



**Región de Murcia**

**Grado de cumplimiento de compromisos en 2016**

**Carta de Servicios: Dirección General de Relaciones Laborales y Economía Social**

**Consejería: Desarrollo Económico, Turismo y Empleo**

2014-005 Carta de Servicios de la Dirección General de Relaciones Laborales y Economía Social

2014-005 Carta de Servicios de la Dirección General de Relaciones Laborales y Economía Social - a2016

**Código**

1. Resolver los expedientes de subvención en el plazo máximo de tres meses contados desde la fecha de cierre establecida en la convocatoria abierta.

**(Número de expedientes de subvención resueltos en el mes, con plazo inferior a tres meses / número total de expedientes de subvención resueltos en el mes) X 100 =100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de expedientes de subvención resueltos en el mes, con plazo inferior a tres meses	0	0	0	0.000	0	0.001	5	0.000	0.000	0.000	2	229	$\Sigma = 236,00$
Número total de expedientes de subvención resueltos en el mes	0	0	0	2	0	59	158	21	239	30	2	4	$\Sigma = 515$
<b>Cálculo</b>				0,01		0,00	3,16	0,00	0,00	0,00	100	5.725	45,83



45,83

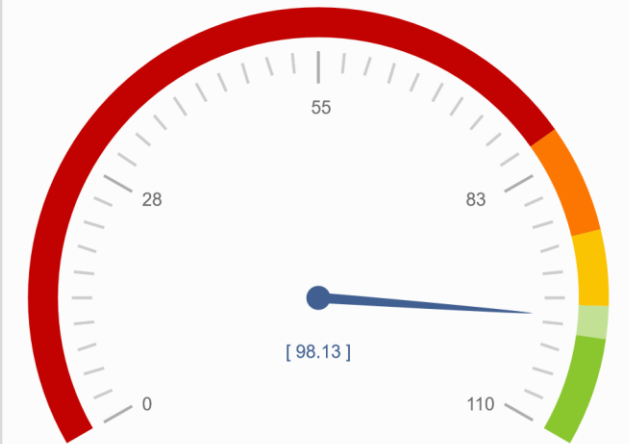
100,00

## Código

2. Registrar la constitución de una sociedad cooperativa o la calificación de laboral de una sociedad limitada o anónima, en el plazo máximo de 1 mes desde la solicitud del interesado o subsanación de la solicitud, en su caso.

(Número de asientos registrales realizados en el plazo máximo de un mes desde su solicitud / número total de asientos registrales realizados) X 100 =100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de asientos registrales realizados en el plazo máximo de un mes desde su solicitud	8	12	16	17	21	33	17	8	15	5	3	2	$\Sigma = 157$
Número total de asientos registrales realizados	8	12	16	17	21	33	17	8	16	5	4	3	$\Sigma = 160$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	93,75	100	75	66,67	98,13



98,13

100,00

**Código**

3. Publicar en la página web corporativa los datos de ejecución del año, de los programas de subvenciones tramitados en el Servicio de Economía Social y de las inscripciones del Registro de Cooperativas y Sociedades Laborales, dentro de los 2 primeros meses del año siguiente.

**(Número de publicaciones de datos sobre ejecución realizadas en los 2 meses primeros del año / Número total de publicaciones realizadas en el año) X 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de publicaciones de datos sobre ejecución realizadas en los 2 meses primeros del año	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 2
Número total de publicaciones realizadas en el año	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 2
<b>Cálculo</b>					100								100

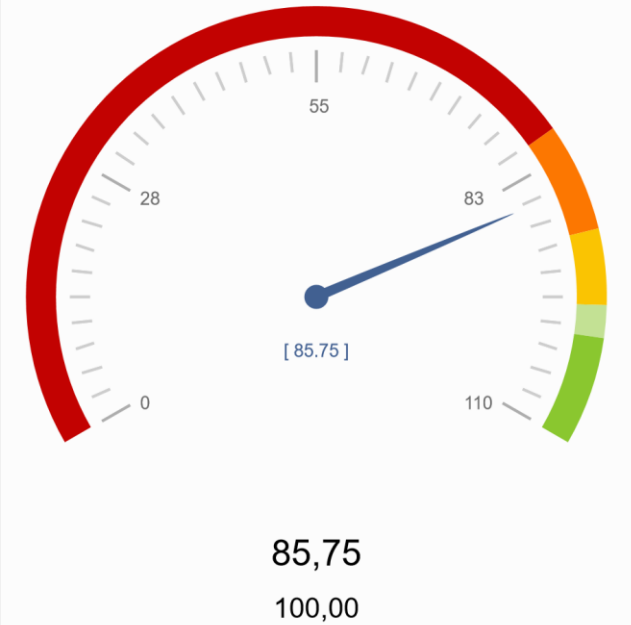


**Código**

4. Entregar copias y certificados de los actos registrados en el Registro de Cooperativas y Sociedades Laborales en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su solicitud.

**(Número de copias-certificados entregados en 5 días hábiles / Número total de copias y certificados solicitados) X 100 =100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de copias-certificados entregados en 5 días hábiles	28	34	34	22	44	21	100	19	58	85	106	69	$\Sigma = 620$
Número total de copias y certificados solicitados	29	36	36	24	51	29	149	24	60	89	111	85	$\Sigma = 723$
<b>Cálculo</b>	96,55	94,44	94,44	91,67	86,27	72,41	67,11	79,17	96,67	95,51	95,50	81,18	85,75



**Código**

5. Actualizar mensualmente en la Web corporativa la información de las Entidades Auditoras de los sistemas de prevención y de las empresas inscritas en el RERA, y en la aplicación SERPA la información de los Servicios de Prevención Ajenos.

**(Número de actualizaciones realizadas / Numero total de actualizaciones autorizadas) X 100 =100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de actualizaciones realizadas	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	Σ = 6
Numero total de actualizaciones autorizadas	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	Σ = 6
<b>Cálculo</b>	100	100	100		100				100	100			100



**Código**

6. Actualizar mensualmente en la pagina WEB corporativa los distintos procedimientos competencia de este Servicio de Normas Laborales y Sanciones, así como los modelos normalizados de documentos de solicitud, comunicación, etc.

**(Número de Actualizaciones realizadas / número de actualizaciones autorizadas) X 100=100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de Actualizaciones realizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 2
Número de actualizaciones autorizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 2
<b>Cálculo</b>						100			100				100

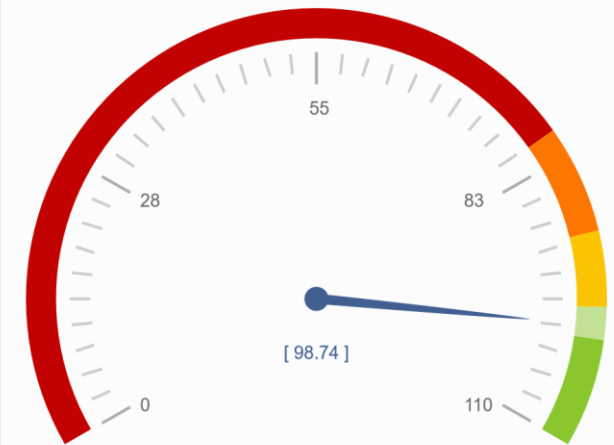


**Código**

7. Habilitar los libros de subcontratación en el plazo de dos días hábiles.

**(Libros de subcontratación habilitados / Libros recibidos en la Dirección para su habilitación) X 100 =100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Libros de subcontratación habilitados	178	205	193	189	213	228	279	161	259	248	263	162	$\Sigma = 2.578$
Libros recibidos en la Dirección para su habilitación	179	206	193	200	215	229	280	162	264	248	270	165	$\Sigma = 2.611$
<b>Cálculo</b>	99,44	99,51	100	94,50	99,07	99,56	99,64	99,38	98,11	100	97,41	98,18	98,74



98,74  
100,00



**Código**

8. Publicar mensualmente los resúmenes estadísticos de siniestralidad laboral (RESL) antes del día 20 de cada mes.

**(Número de RESL publicados antes del día 20 de cada mes / número total de RESL publicados) x 100 =100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de RESL publicados antes del día 20 de cada mes	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 12$
Número total de RESL publicados	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 12$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



**Código**

9. Publicar anualmente las estadísticas de siniestralidad laboral de la Región de Murcia antes del mes de Septiembre de cada año.

**(Número de estadísticas de siniestralidad laboral de la Región de Murcia publicadas antes del mes de septiembre de cada año / Número total de estadísticas publicadas) X 100 =100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de estadísticas de siniestralidad laboral de la Región de Murcia publicadas antes del mes de septiembre de cada año	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 1$
Número total de estadísticas publicadas	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 1$
<b>Cálculo</b>						100							100

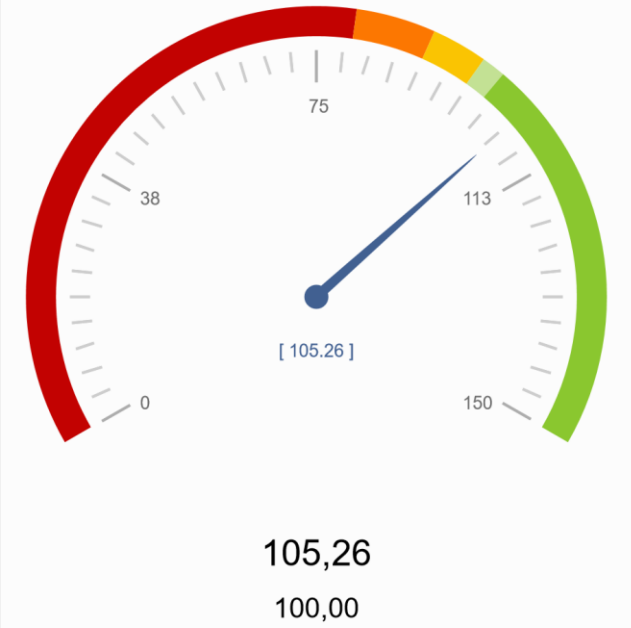


**Código**

10. Realizar siete acciones formativas en materia de seguridad y salud laboral en el presente ejercicio.

**(Número de acciones formativas realizadas en el presente ejercicio / número total de acciones formativas ofertadas) X 100 =100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de acciones formativas realizadas en el presente ejercicio	0	2	2	4	2	3	0	0	3	2	2	0.000	$\Sigma = 20,00$
Número total de acciones formativas ofertadas	0	2	2	3	2	2	0	0	2	3	2	1	$\Sigma = 19$
<b>Cálculo</b>		100	100	133,33	100	150			150	66,67	100	0,01	105,26

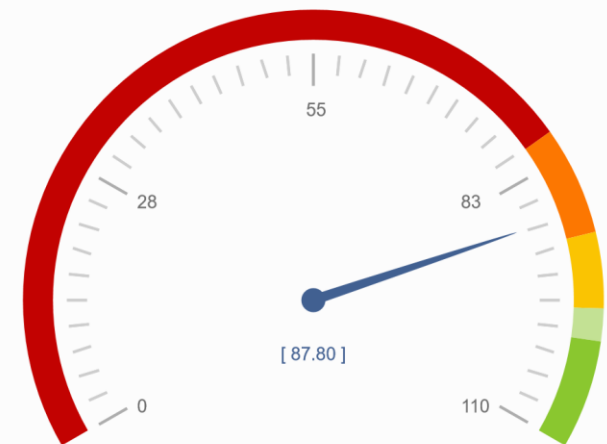


**Código**

11. Responder las consultas técnicas relativas a PRL formuladas por escrito en un plazo máximo de 4 días laborables.

**(Número de consultas atendidas en un plazo máximo de 4 días laborables / número de consultas atendidas en el mes) X 100 =100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de consultas atendidas en un plazo máximo de 4 días laborables	3	3	3	4	1	3	5	0	5	4	2	3	$\Sigma = 36$
Número de consultas atendidas en el mes	4	4	4	5	1	3	6	0	5	4	2	3	$\Sigma = 41$
<b>Cálculo</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>83,33</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>87,80</b>



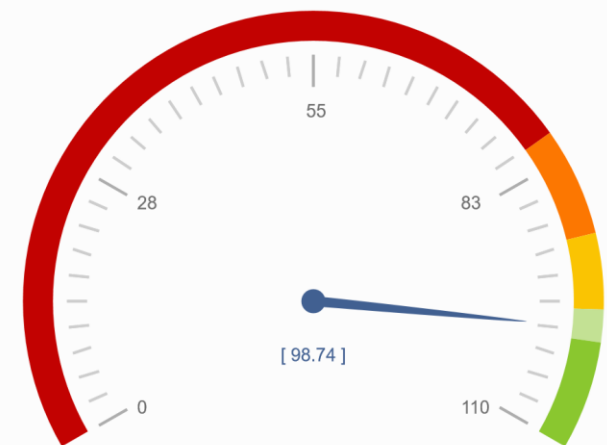
87,80  
100,00

**Código**

12. Investigar los accidentes de trabajo (AT) graves, muy graves y mortales (exceptuando los de tráfico, in itinere y patologías no traumáticas) y las enfermedades profesionales (EP) del grupo 6, notificados a través de las aplicaciones Delta y Cepross.

**(Número de AT y EP investigados / número total de AT y EP notificados) X 100=100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de AT y EP investigados	10	16	15	14	14	11	16	11	16	8	15	11	Σ = 157
Número total de AT y EP notificados	10	16	16	14	14	11	16	11	16	9	15	11	Σ = 159
<b>Cálculo</b>	100	100	93,75	100	100	100	100	100	100	88,89	100	100	98,74



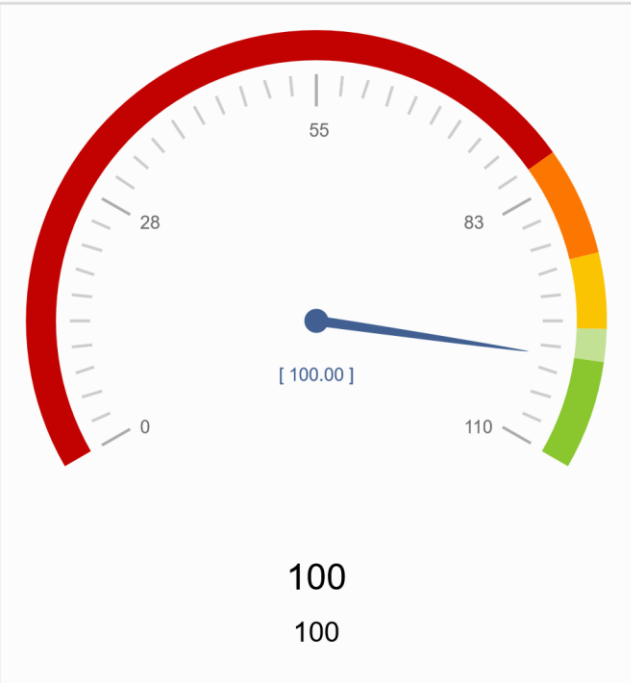
98,74  
100,00

**Código**

13. Analizar las muestras por parte del laboratorio de Higiene Industrial y Salud Laboral en un plazo máximo de 20 días laborables.

**(Número de análisis de muestra realizados en un plazo inferior o igual a 20 días laborables / número total de muestras analizado) X 100 =100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de análisis de muestra realizados en un plazo inferior o igual a 20 días laborables	9	15	6	8	15	39	8	17	17	21	4	4	$\Sigma = 163$
Número total de muestras analizado	9	15	6	8	15	39	8	17	17	21	4	4	$\Sigma = 163$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

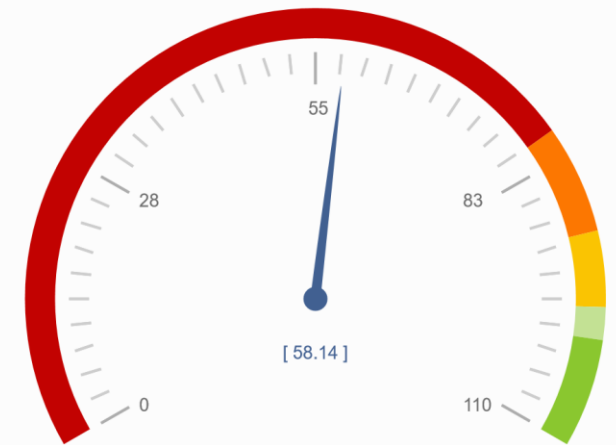


**Código**

14. Celebrar el acto conciliación dentro de 14 días hábiles desde su solicitud por escrito.

**(Número de conciliaciones celebradas en 14 días desde su solicitud por escrito / número total de conciliaciones solicitadas) X 100 =100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de conciliaciones celebradas en 14 días desde su solicitud por escrito	1084	1300	1044	1097	1370	1441	100	125	200	263	115	142	$\Sigma = 8.281$
Número total de conciliaciones solicitadas	1448	1183	1220	1349	1642	1589	885	882	986	1139	1180	740	$\Sigma = 14.243$
<b>Cálculo</b>	<b>74,86</b>	<b>109,89</b>	<b>85,57</b>	<b>81,32</b>	<b>83,43</b>	<b>90,69</b>	<b>11,30</b>	<b>14,17</b>	<b>20,28</b>	<b>23,09</b>	<b>9,75</b>	<b>19,19</b>	<b>58,14</b>



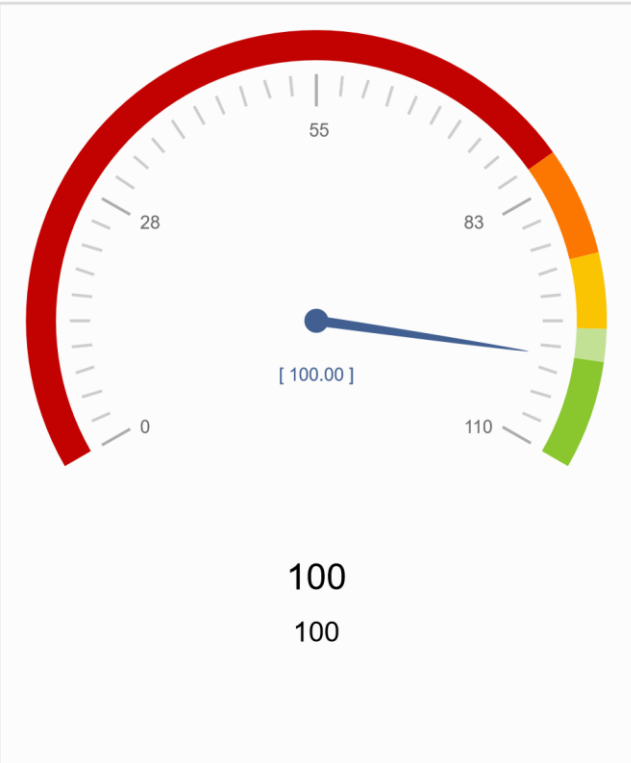
**58,14**  
100,00

**Código**

15. Notificar por vía telemática las resoluciones (positiva o de subsanación) en materia de elecciones sindicales dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de las solicitudes.

**(Número de notificaciones telemáticas realizadas en el mes, con plazo inferior a 48 horas / número total de notificaciones telemáticas realizadas en el mes) X 100 =100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de notificaciones telemáticas realizadas en el mes con plazo inferior a 48 horas	222	122	206	174	104	157	100	21	93	128	101	85	$\Sigma = 1.513$
Número total de notificaciones telemáticas realizadas en el mes	222	122	206	174	104	157	100	21	93	128	101	85	$\Sigma = 1.513$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



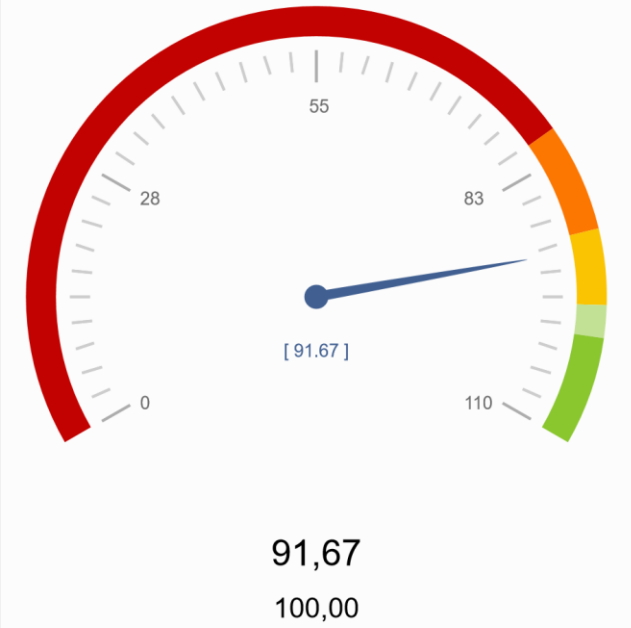


**Código**

16. Notificar por vía telemática las resoluciones en materia de registro de estatutos de organizaciones profesionales dentro del plazo de 15 días naturales.

**(Número de notificaciones telemáticas realizadas en 15 días naturales / número total de notificaciones telemáticas realizadas) X 100 =100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de notificaciones telemáticas realizadas en 15 días naturales	9	12	11	8	12	10	17	6	15	16	18	9	$\Sigma = 143$
Número total de notificaciones telemáticas realizadas	10	13	12	9	12	14	18	6	16	16	19	11	$\Sigma = 156$
<b>Cálculo</b>	90	92,31	91,67	88,89	100	71,43	94,44	100	93,75	100	94,74	81,82	91,67



**Código**

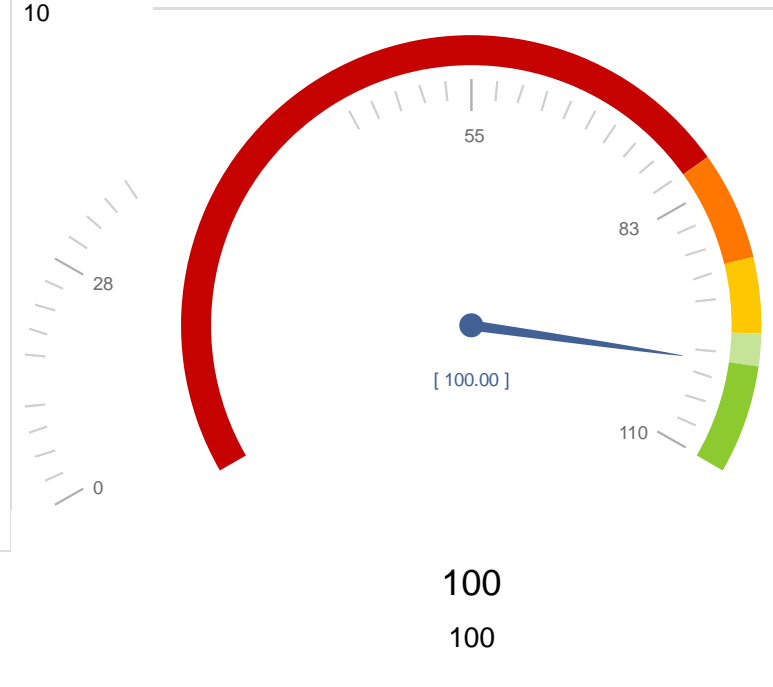
17. Responder por escrito, o comunicar información sobre cualquier solicitud recibida en el Servicio de Relaciones Laborales en el plazo de 10 días hábiles.

(Número de contestaciones, enviadas en diez días hábiles / número total de contestaciones enviadas) X 100 =100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de contestaciones, enviadas en diez días hábiles	899	630	780	690	780	782	500	490	708	761	799	450	$\Sigma = 8.269$
Número total de contestaciones enviadas	899	630	780	690	780	782	500	490	708	761	799	450	$\Sigma = 8.269$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

en  
plazo  
10

de



Nº de compromisos listados: 17