

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

“La valoración de la atención recibida por las personas usuarias del sistema público de servicios sociales a través de los SSAP”.

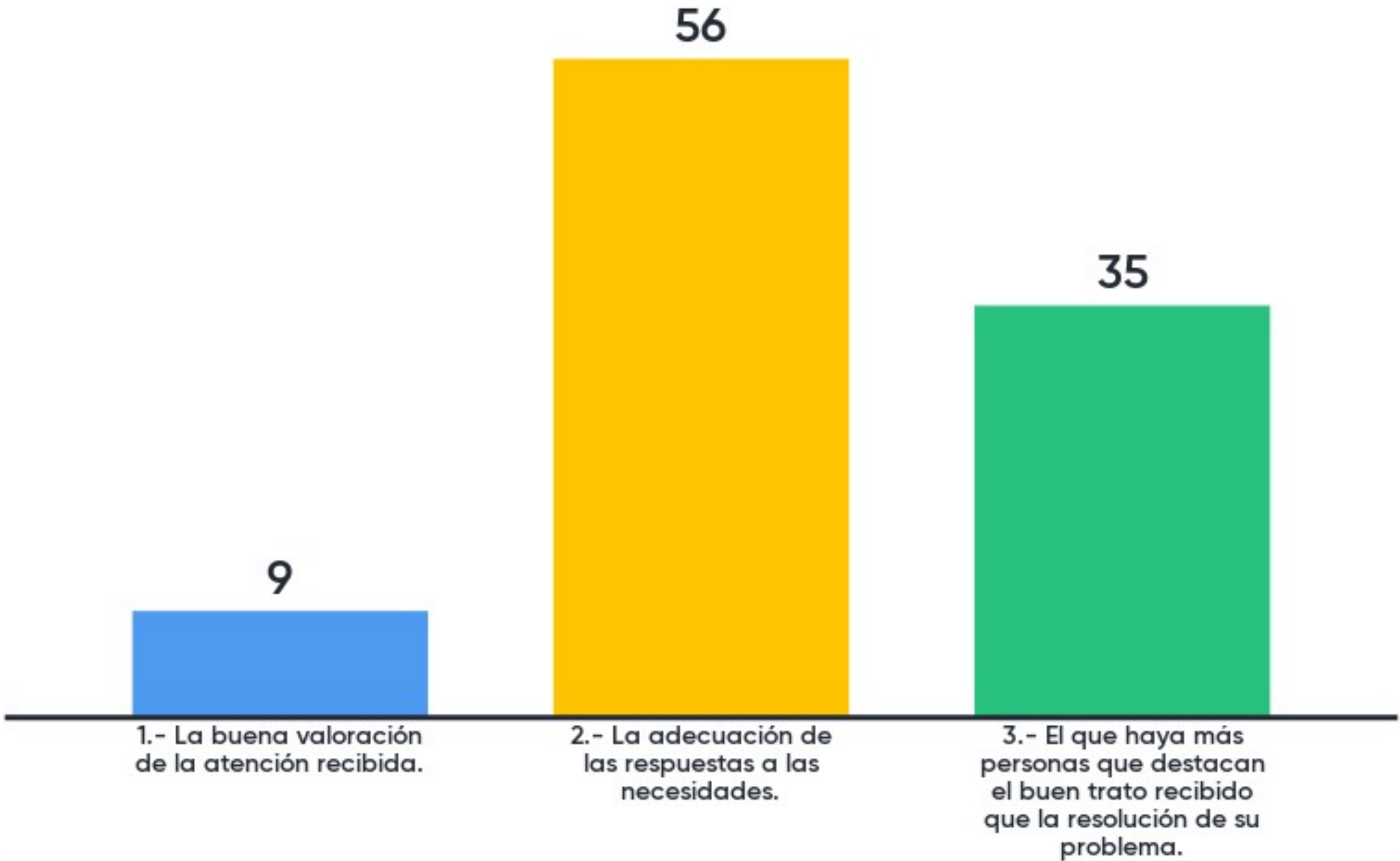
“Los Circuitos alternativos de acceso para la cobertura de las necesidades sociales. Colectivos y causas”.



PREGUNTA 1.- De los siguientes resultados sobre la valoración que hacen las personas usuarias de los SSAP, indicar el que consideres más relevante.

- 1.- La buena valoración de la atención recibida.
- 2.- La adecuación de las respuestas a las necesidades.
- 3.- El que haya más personas que destacan el buen trato recibido que la resolución de su problema.

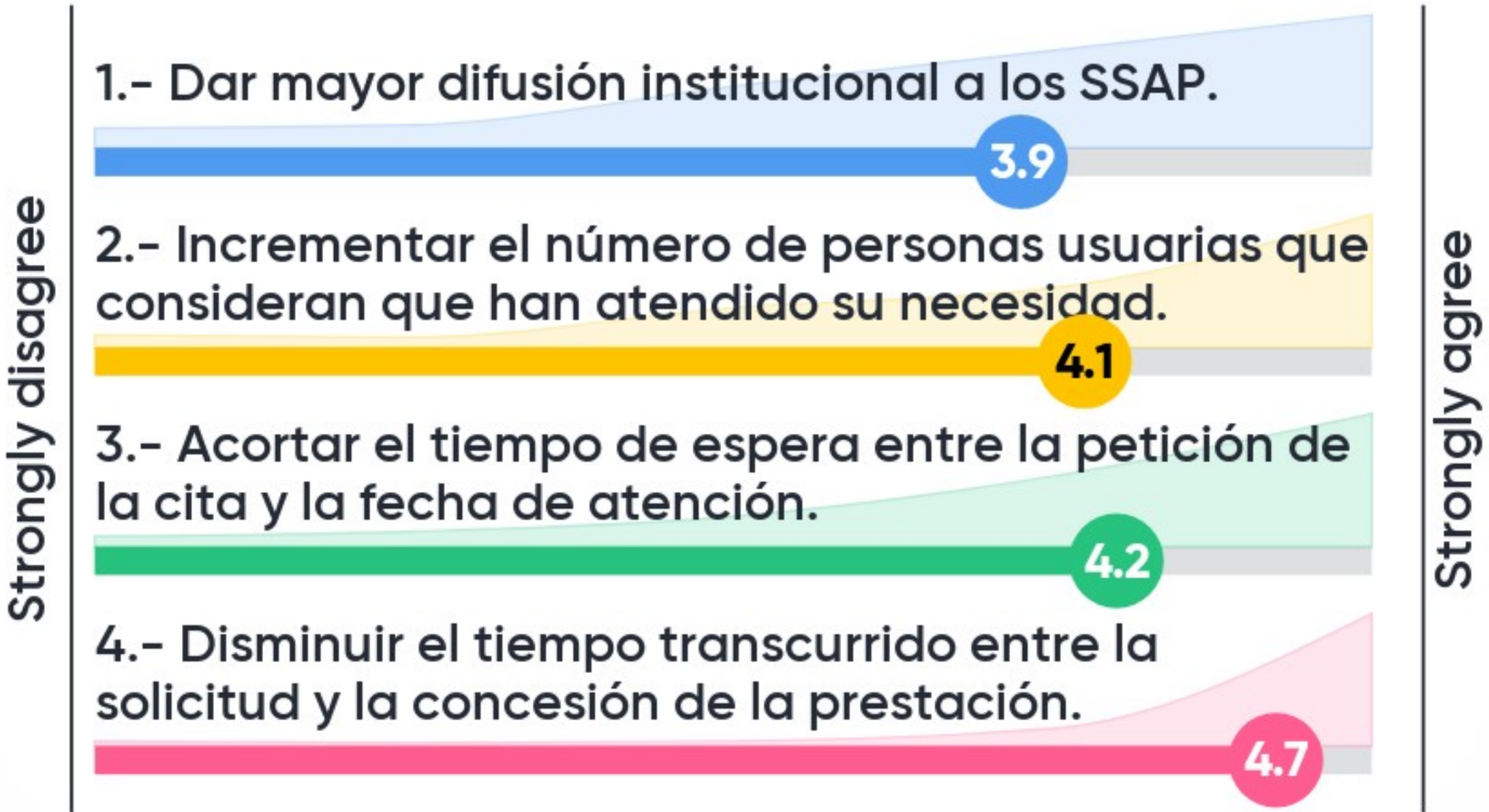
PREGUNTA 1.- De los siguientes resultados sobre la valoración que hacen las personas usuarias de los SSAP, indicar el que consideres más relevante.



PREGUNTA 2.- Puntúa de 0 a 5 los siguientes objetivos de los SSAP, según la importancia que les concedas.

- 1.- Dar mayor difusión institucional a los SSAP.
- 2.- Incrementar el número de personas usuarias que consideran que han atendido su necesidad.
- 3.- Acortar el tiempo de espera entre la petición de la cita y la fecha de atención.
- 4.- Disminuir el tiempo transcurrido entre la solicitud y la concesión de la prestación.

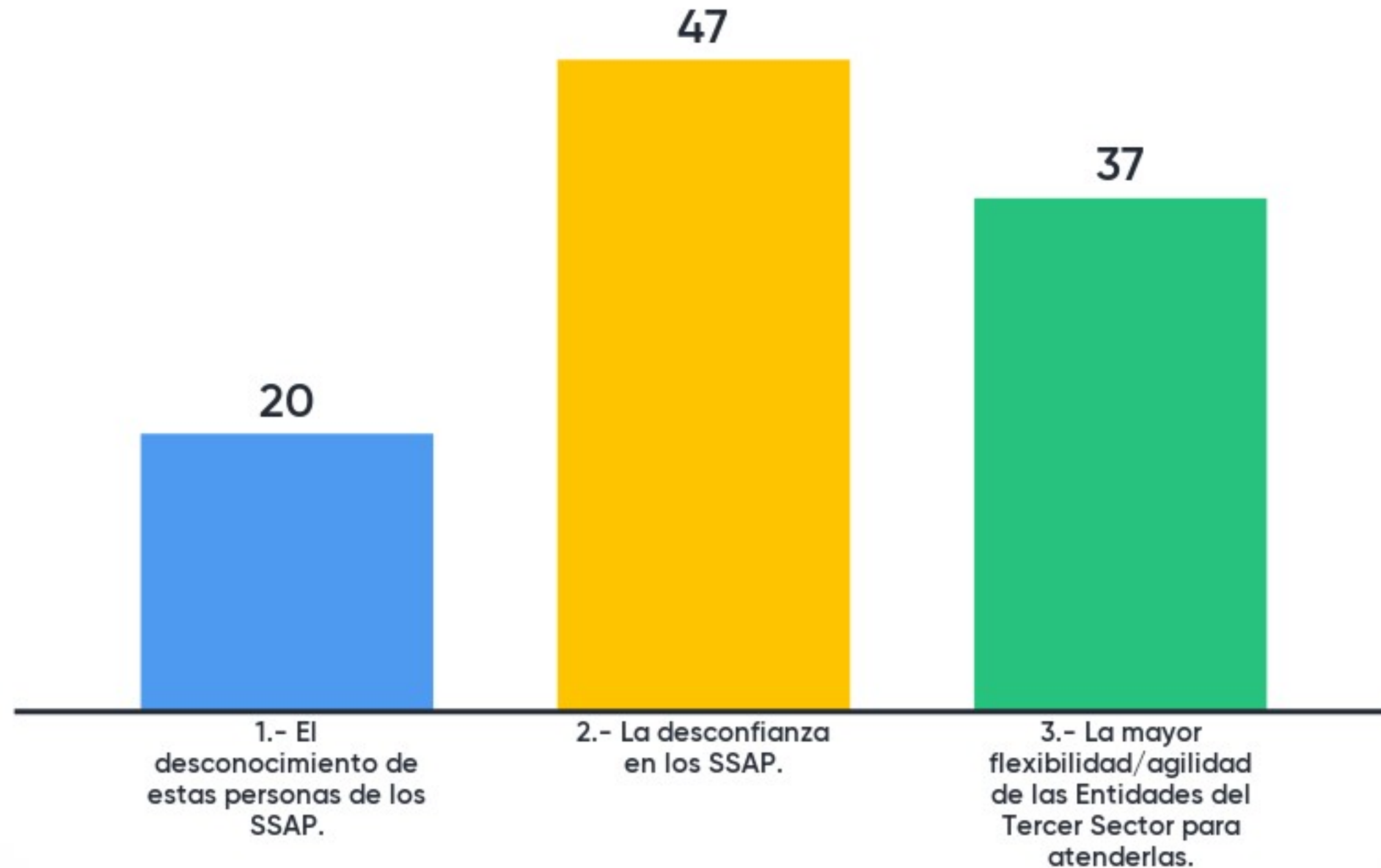
PREGUNTA 2.- Puntúa de 0 a 5 los siguientes objetivos de los SSAP, según la importancia que les concedas.



PREGUNTA 3.- En relación con las causas relacionadas con el hecho de que algunas personas no acudan a los SSAP, ¿Cuál te parece más relevante?

- 1.- El desconocimiento de estas personas de los SSAP.
- 2.- La desconfianza en los SSAP.
- 3.- La mayor flexibilidad/agilidad de las Entidades del Tercer Sector para atenderlas.

PREGUNTA 3.- En relación con las causas relacionadas con el hecho de que algunas personas no acudan a los SSAP, ¿Cuál te parece más relevante?



PREGUNTA 4.- Puntúa de 0 a 5 las siguientes medidas para favorecer el acceso a los SSAP de las personas que no acuden en la actualidad.

- 1.- Dar a conocer con mayor intensidad la existencia de los SSAP.
- 2.- Incrementar los recursos humanos y materiales de los SSAP.
- 3.- Agilizar la respuesta a las necesidades simplificando los procedimientos.
- 4.- Adaptar los recursos existentes a las necesidades y circunstancias de estas personas.

PREGUNTA 4.- Puntúa de 0 a 5 las siguientes medidas para favorecer el acceso a los SSAP de las personas que no acuden en la actualidad.

