|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUD** | **0867-11** |
| **QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES DE INFORMACIÓN Y FELICITACIONES DE LOS CIUDADANOS** |

**1.- Identificación de quien presenta la queja, sugerencia, petición de información o felicitación**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Primer Apellido |  |  Segundo Apellido |  | Nombre |  |
| DNI |  |  | Vía |  |  |  |
| Número |  |  | Piso |  | Puerta |  | Portal |  | Escalera |  |  | Km. |  | Código Postal |  |  |  |
| Provincia |  |  | Municipio |  |  |  | Localidad |  |

**2.- Seleccione una opción en cada uno de los apartados siguientes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modalidad | * Queja
 | * Petición de Información
 |
| * Sugerencia
 | * Felicitación
 |
| Tema | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Asunto  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**3.- Medio por el que desea recibir la respuesta**

* Correo electrónico
* Teléfono
* Escrito dirigido a la dirección arriba indicada

**4.- Notificación electrónica**

**AUTORIZACIÓN EXPRESA DE NOTIFICACIÓN [1]**

* Deseo ser notificado por carta en mi domicilio
* Deseo ser notificado electrónicamente

**IMPORTANTE: PARA ACCEDER A ESTE SISTEMA EL CIUDADANO HA DE DISPONER DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO**

Autorizo a la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios, a notificarme a través del Servicio de Notificación electrónica por comparecencia en la Sede Electrónica de la CARM, los actos y resoluciones administrativos que se deriven de la tramitación de esta solicitud.

A tal fin, me comprometo [2] a acceder periódicamente a través de mi certificado digital , DNI electrónico o de los sistemas de clave concertada o cualquier otro sistema habilitado por la Administración Regional, a mi buzón electrónico ubicado en la Sede Electrónica de la CARM <https://sede.carm.es>, en el apartado ”Notificaciones electrónicas”. También puede acceder directamente a <https://sede.carm.es/vernotificaciones>.

Independientemente de la opción elegida, autorizo a la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios, a que me informe siempre que disponga de una nueva notificación en la Sede Electrónica a través de un correo electrónico a la dirección de correo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | y/o vía SMS al nº de teléfono móvil |  |

 [1] Las personas físicas podrán elegir el sistema de notificación (electrónico o en papel) ante la Administración, este derecho no se extiende a los obligados a relacionarse electrónicamente con las Administraciones previsto en el artículo 14.2 de la Ley 39/2015 (personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica, profesionales colegiados, empleados públicos y personas que los representen) quienes por ley están obligados a ser notificados electrónicamente.

[2] De conformidad con lo dispuesto en el artículo 43.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, una vez transcurridos 10 días naturales, desde la puesta a disposición de la notificación en la Sede Electrónica, sin que la haya descargado, se entenderá que la notificación ha sido rechazada.

*La información personal que usted va a proporcionar en este formulario se integrará en un fichero de datos personales destinado a la gestión del procedimiento, actuación o trámite administrativo de que se trate, el responsable de dicho fichero es la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios, sita en Edif. Administrativo Infante. Avda. Infante Juan Manuel nº 14, 30011-Murcia, ante la que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.*

**JEFE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**4.- DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, SUGERENCIA, PETICIÓN DE INFORMACIÓN O FELICITACIÓN**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |