

2014-053 Carta de Servicios de la Dirección General de Administración Local

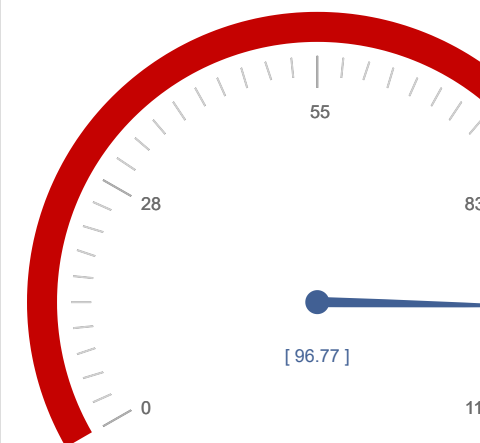
2014-053 Carta de Servicios de la Dirección General de Administración Local - a2017

**Código**

1. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas de interés local que se remitan por los Ayuntamientos y otras Administraciones Públicas, de forma telefónica o por correo electrónico, y que no requieran de informe escrito.

**(Número de consultas recibidas mensuales y resueltas en el plazo máximo de 3 días hábiles / Número total de consultas resueltas mensualmente) x 100 =100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de consultas recibidas mensuales y resueltas en el plazo máximo de 3 días hábiles	26	24	48	24	39	33	39	25	25	23	24	30	$\Sigma = 360$
Número total de consultas resueltas mensualmente	21	24	47	33	30	38	41	28	28	24	23	35	$\Sigma = 372$
<b>Cálculo</b>	123,81	100	102,13	72,73	130	86,84	95,12	89,29	89,29	95,83	104,35	85,71	96,77



96,77

100,00

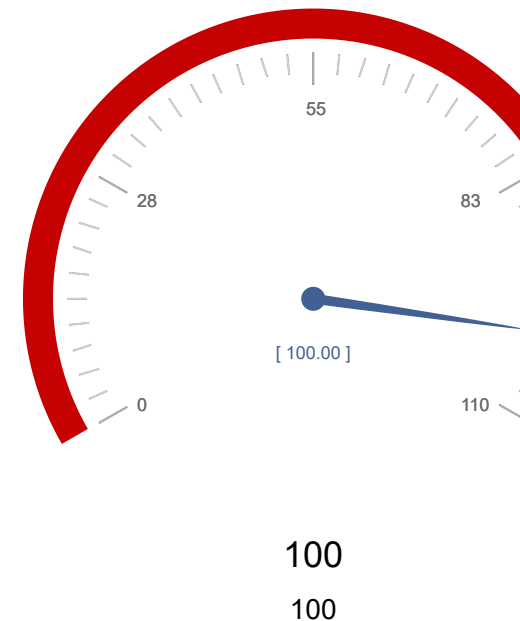
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

2. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Mantener permanentemente actualizados a los Ayuntamientos sobre las novedades normativas de carácter estatal y/o autonómico, con repercusión en el ámbito local dentro, como máximo, de los 10 días hábiles siguientes a su publicación.

(Número total de correos enviados mensualmente en un plazo máximo de 10 días hábiles / Número total de normas publicadas en el mes en curso) x 100 =100

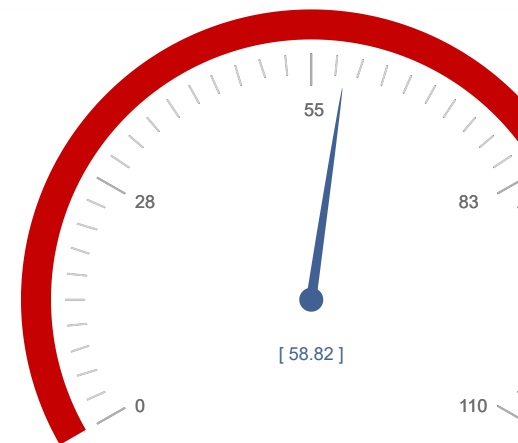
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número total de correos enviados mensualmente en un plazo máximo de 10 días hábiles	0	4	3	3	4	5	4	0	1	2	4	4	$\Sigma = 34$
Número total de normas publicadas en el mes en curso	0	4	3	3	4	5	4	0	1	2	4	4	$\Sigma = 34$
<b>Cálculo</b>		100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



3. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Resolver y notificar a las Entidades Locales de la CARM, en un plazo máximo de 60 días naturales, las solicitudes de autorización y de conocimiento para la enajenación, permuta, gravamen o cesiones gratuitas de bienes inmuebles propiedad de las mismas, siempre y cuando obre íntegramente en el expediente la documentación necesaria.

(Número de Resoluciones de creación, clasificación y supresión notificadas en el mes en el plazo comprometido / Número de resoluciones de autorización de creación, clasificación y supresión notificadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de Resoluciones de creación, clasificación y supresión notificadas en el mes en el plazo comprometido	0	1	0	2	0	2	1	2	1	0	1	0	$\Sigma = 10$
Número de expedientes de autorización, clasificación y supresión resueltos en el mes	1	1	1	2	1	2	3	2	3	0	1	0	$\Sigma = 17$
<b>Cálculo</b>	0	100	0	100	0	100	33,33	100	33,33		100		58,82



58,82  
100,00

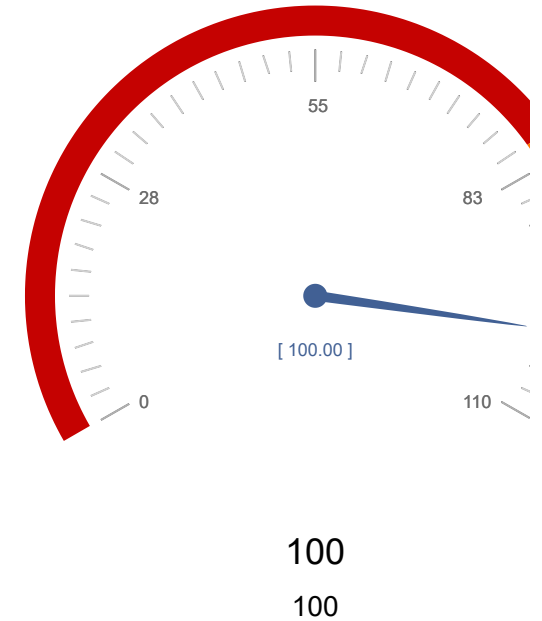
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

4. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 75 días naturales, los expedientes en relación a la creación, clasificación y supresión de puest reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional, siempre y cuando obre íntegramente en el expediente la documentación necesaria

(Número de expedientes resueltos mensualmente en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de expedientes resueltos mensualmente en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 5$
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 5$
<b>Cálculo</b>		100	100			100				100	100		100



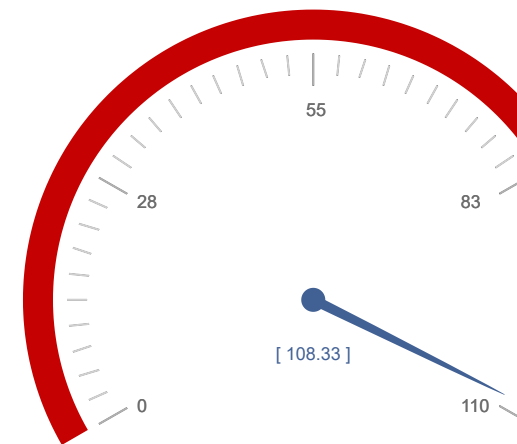
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

5. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 60 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante nombramientos provisionales y provisionales excepcionales, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	0	0	5	2	0	2	2	0	0	0	0	2	$\Sigma = 13$
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	0	0	5	2	0	1	2	0	0	0	0	2	$\Sigma = 12$
<b>Cálculo</b>			100	100		200	100					100	108,33



108,33

100,00

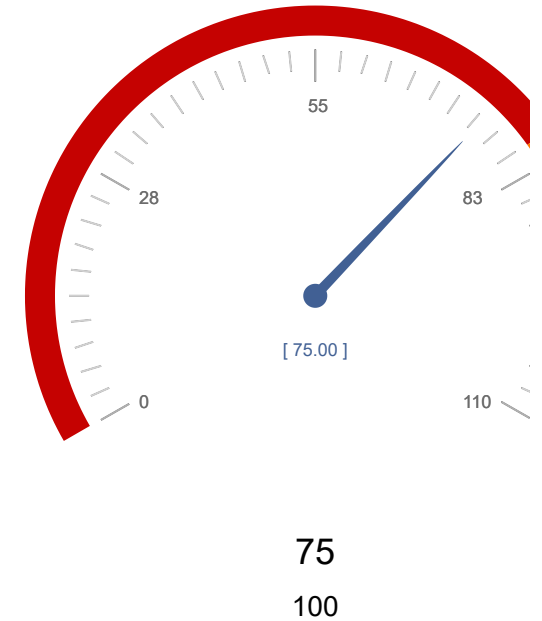
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

6. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante comisiones de servicio, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Σ = 4
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Σ = 3
<b>Cálculo</b>			100			0				100			75



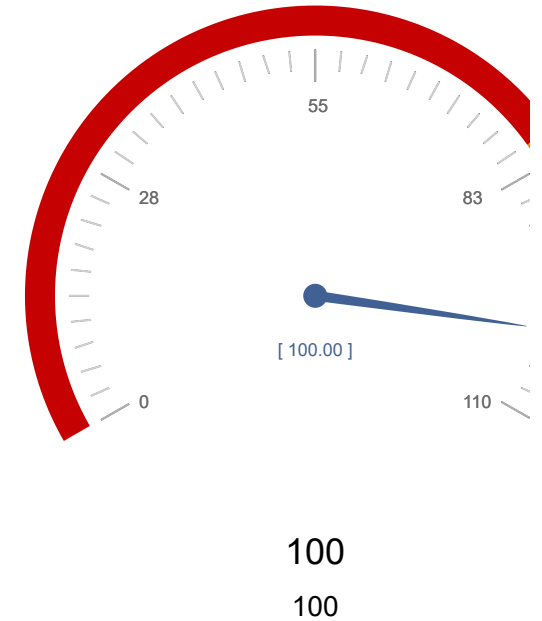
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

7. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional, mediante nombramientos interinos, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 4$
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 4$
<b>Cálculo</b>	100							100		100			100



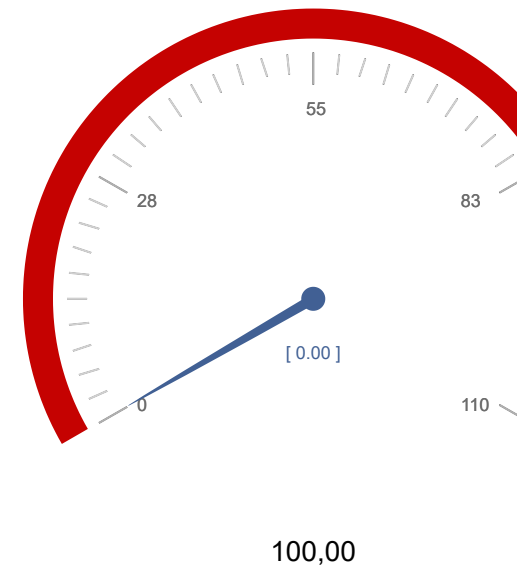
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

8. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante permuta, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

**(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0
<b>Cálculo</b>													





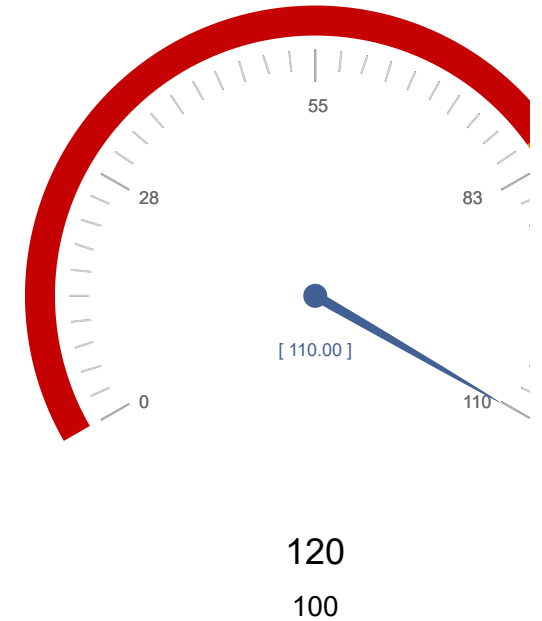
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

9. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante acumulación, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 6$
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 5$
<b>Cálculo</b>				100	100	100				100		100	120



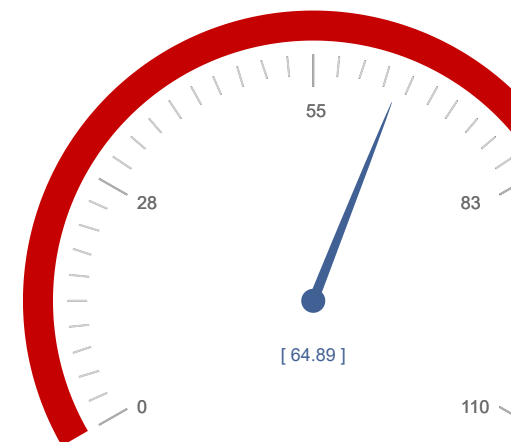
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

10. Servicio de Asistencia Técnica a Municipios: Evacuar, en un plazo máximo de 25 días hábiles, informes de supervisión de proyectos de obras que hayan de incluirse en los diferentes Planes de Cooperación Local y de proyectos de obras promovidos por Entidades Locales que carezcan de Oficinas o Unidades Técnicas competentes.

**(Número de informes emitidos en el mes en el plazo comprometido / Número total de informes emitidos en el mes en curso) X 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de informes emitidos en el mes en el plazo comprometido	26	17	11	1	1	3	30	4	19	7	2	1	Σ = 122
Número total de informes emitidos en el mes en curso	26	17	11	1	2	61	33	8	19	7	2	1	Σ = 188
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	50	4,92	90,91	50	100	100	100	100	64,89



64,89  
100,00

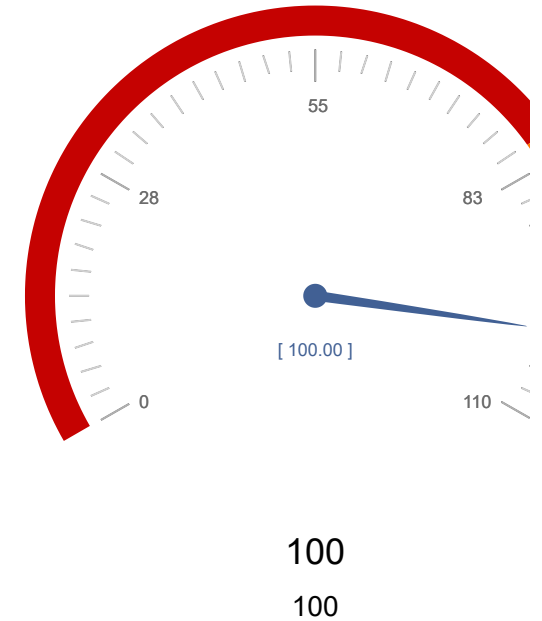
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

11. Servicio de Asistencia Técnica a Municipios: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas sobre los diferentes aspectos técnicos de proyectos, direcciones y ejecuciones obra.

(Número de consultas atendidas en el mes en el plazo comprometido / Número total de consultas atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de consultas atendidas en el mes en el plazo comprometido	16	67	45	57	77	66	45	25	54	64	63	54	$\Sigma = 633$
Número total de consultas atendidas en el mes en curso	16	67	45	57	77	66	45	25	54	64	63	54	$\Sigma = 633$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



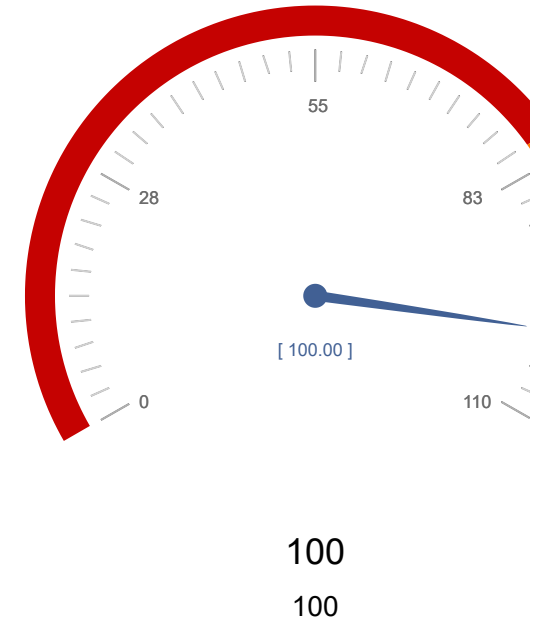
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

12. Servicio de Cooperación Económico Local: Enviar recordatorios, dentro de los 45 días naturales previos al vencimiento de los plazos establecidos en los procedimientos de concesión de subvenciones.

(Número de recordatorios enviados en el mes en el plazo comprometido / Número total de recordatorios enviados en el mes en curso) X 100 = 100

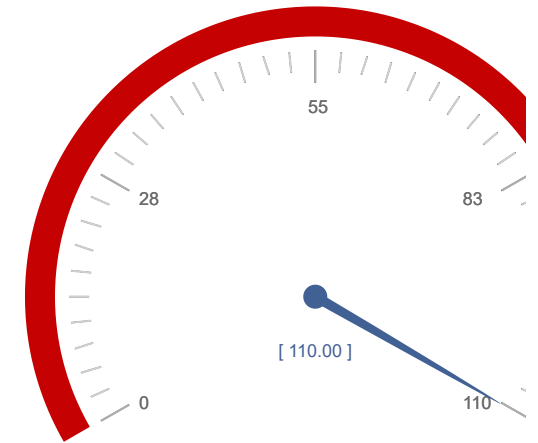
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de recordatorios enviados en el mes en el plazo comprometido	9	35	0	0	0	0	0	0	79	0	0	0	$\Sigma = 123$
Número total de recordatorios enviados en el mes en curso	9	35	0	0	0	0	0	0	79	0	0	0	$\Sigma = 123$
<b>Cálculo</b>	100	100							100				100



13. Servicio de Cooperación Económico Local: Para cada Plan de Cooperación se ofrecerá información ágil y útil a las Entidades Locales, dentro de los 15 días naturales previos a la concesión de subvenciones para este Plan de Cooperación.

(Número de informaciones proporcionadas en el mes en las condiciones comprometidas / Número total de subvenciones convocadas y comunicadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de informaciones proporcionadas respecto a un determinado Plan en el mes en las condiciones comprometidas	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="13"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="17"/>	<input type="text" value="28"/>	<input type="text" value="45"/>	<input type="text" value="1"/>	Σ = 104
Número total de subvenciones convocadas y comunicadas en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	Σ = 5
<b>Cálculo</b>							1.300		1.700	2.800	4.500	100	2.080



2.080  
100

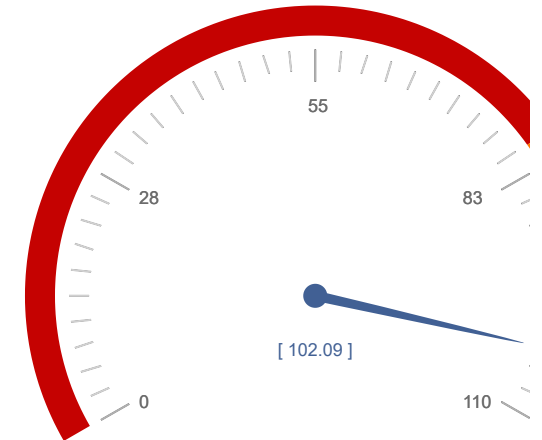
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

14. Servicio de Cooperación Económico Local: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas de interés local que se remitan por los Ayuntamientos u otras Administraciones Públicas, de forma telefónica o por correo electrónico y que no requieran de informe escrito.

(Número de consultas recibidas y atendidas en el plazo máximo de 3 días hábiles/ Número total de consultas atendidas mensualmente) x 100= 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de consultas recibidas y atendidas en el plazo máximo de 3 días hábiles	18	20	48	34	27	13	10	0	18	18	150	83	$\Sigma = 439$
Número total de consultas atendidas mensualmente	18	0	48	34	27	13	10	0	18	18	154	90	$\Sigma = 430$
<b>Cálculo</b>	100		100	100	100	100	100		100	100	97,40	92,22	102,09



102,09

100,00

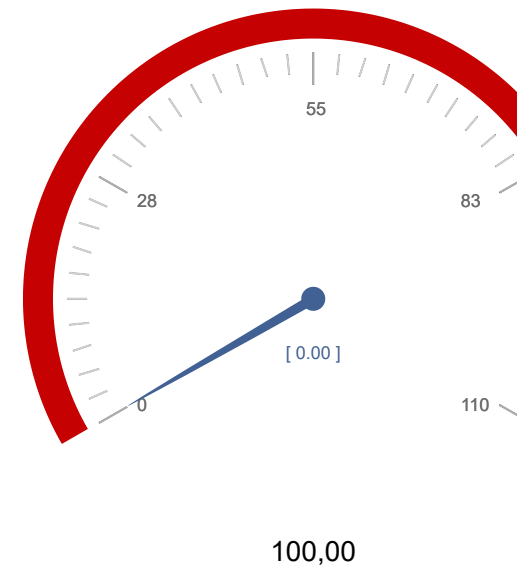
**Código**

Nº de compromisos listados: 16

15. Sección de Autorización de Espectáculos Públicos y Procedimiento Sancionador: Notificar, con al menos 12 horas de antelación a la celebración del correspondiente evento, las resoluciones de autorización de pruebas deportivas en carretera, festejos taurinos y otros espectáculos públicos cuya autorización sean competencia de la Administración regional.

(Número mensual de autorizaciones de espectáculos públicos notificadas en el mes con la antelación comprometida / Número mensual de autorizaciones notificadas en el mes) x 100 = 100.

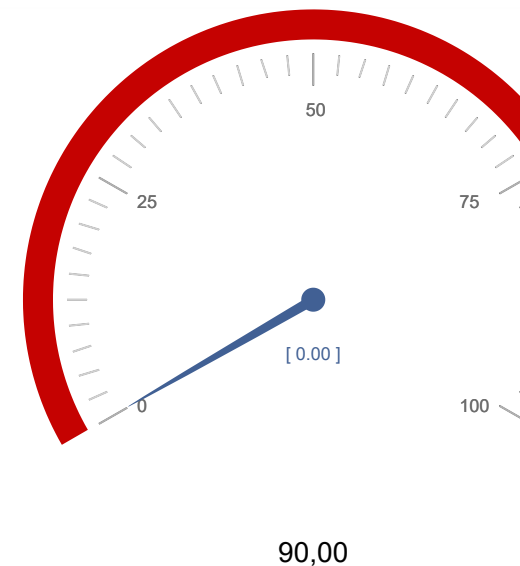
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de autorizaciones de espectáculos públicos notificadas con la antelación comprometida	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de autorizaciones notificadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
<b>Cálculo</b>													



16. Sección de Autorización de Espectáculos Públicos y Procedimiento Sancionador: Resolver en el plazo máximo de 5 meses, al menos el 90% de los expedientes sancionadores incoados ejercicio correspondiente.

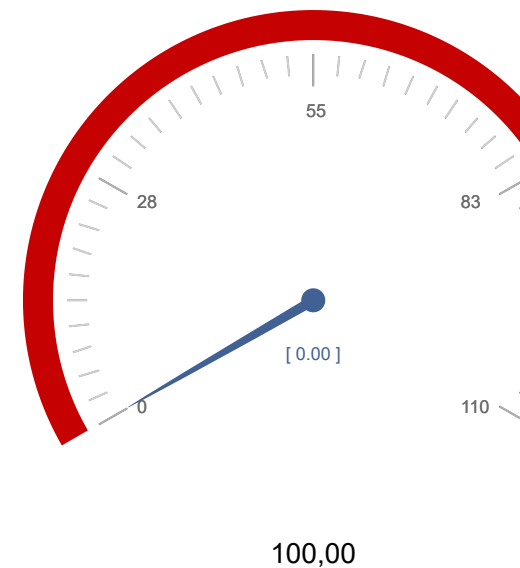
(Número mensual de expedientes sancionadores resueltos en el plazo máximo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) x 100 ≥ 90.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de expedientes sancionadores resueltos en plazo inferior al máximo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de expedientes resueltos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
<b>Cálculo</b>													



(Número de expedientes sancionadores resueltos en el plazo de 6 meses / Número total de expedientes resueltos) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de expedientes sancionadores resueltos en el plazo de 6 meses	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de expedientes resueltos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
<b>Cálculo</b>													





**Código**

**Nº de compromisos listados: 16**

