


Grado de cumplimiento de compromisos en 2015:

Carta de Servicios: Dirección General de Bienes

Culturales - Protección Patrimonio Histórico Cultural.

Consejería: Cultura y Portavocía.

2014-035 Carta de Servicios de la Dirección General de Bienes Culturales en materia de Patrimonio Histórico-Cultural - 2015

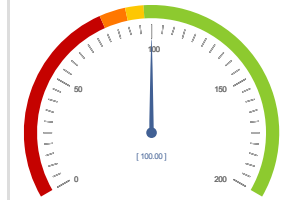
| Código | Denominación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|--------|------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | Restauración patrimonio histórico-cultural: Atender peticiones sobre documentación acerca de los procesos a seguir en la restauración de los bienes muebles en un plazo de 30 días. Ésta ira dirigida a las entidades poseedoras o depositarias de bienes muebles intervenidos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de peticiones) X 100 = 100. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>Σ = 31</td> </tr> <tr> <td>Número mensual de peticiones</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>Σ = 31</td> </tr> <tr> <td>Cálculo</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td></td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> | | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 | Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | Σ = 31 | Número mensual de peticiones | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | Σ = 31 | Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | Σ = 31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número mensual de peticiones | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | Σ = 31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>100 100</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Restauración patrimonio histórico-cultural: Atender a las solicitudes de restauración del patrimonio mueble en un plazo de 30 días.

(Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

2

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|--|------------|---|---|------------|---|---|---|---|------------|------------|------------|---|------------|
| Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | Σ = 11 |
| Número mensual de solicitudes | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | Σ = 11 |
| Cálculo | 100 | | | 100 | | | | | 100 | 100 | 100 | | 100 |



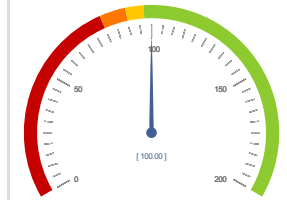
100
100

3

Restauración patrimonio histórico-cultural: Atención a la solicitud de informes y diagnosis del estado de conservación de bienes muebles en un plazo de 30 días.

(Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|--|------------|---|---|------------|---|---|---|---|------------|------------|------------|---|------------|
| Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | Σ = 31 |
| Número mensual de solicitudes | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | Σ = 31 |
| Cálculo | 100 | | | 100 | | | | | 100 | 100 | 100 | | 100 |



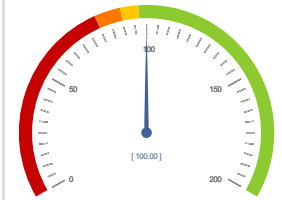
100
100

4

Restauración patrimonio histórico-cultural: Responder a peticiones o solicitudes de proyectos de restauración y conservación de bienes muebles en un plazo de 60 días.

(Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de peticiones) X 100 = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="1"/> | $\Sigma = 9$ |
| Número mensual de peticiones | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="1"/> | $\Sigma = 9$ |
| Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |




100
100

5

Restauración patrimonio histórico-cultural: Atención a las peticiones de investigadores o usuarios relacionadas con la consulta de documentación o biblioteca del CRRM en un plazo máximo de 7 días.

(Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de peticiones) X 100 = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|--------|
| Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | Σ = 17 |
| Número mensual de peticiones | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | Σ = 17 |
| Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



100

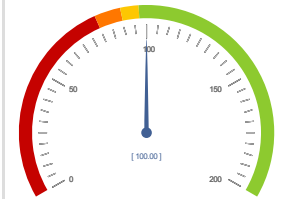
100

Restauración patrimonio histórico-cultural: Atender las peticiones y solicitudes de valoración y tasación de bienes muebles y colecciones artísticas en un plazo de 60 días.

6

(Número mensual de peticiones y solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de peticiones y solicitudes) X 100) = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|---|---|---|---|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|--------|
| Número mensual de peticiones y solicitudes atendidas en el plazo comprometido | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 6 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | Σ = 24 |
| Número mensual de peticiones y solicitudes | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 6 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | Σ = 24 |
| Cálculo | | | | 100 | 100 | 100 | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



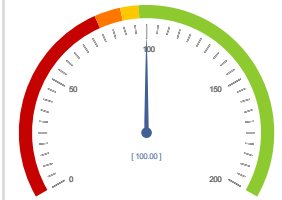
100
100

7

Restauración patrimonio histórico-cultural: Atención a investigadores, alumnado de prácticas, etc., en un plazo de 10 días.

(Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|--|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido | <input type="text"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="2"/> | $\Sigma = 7$ |
| Número mensual de solicitudes | <input type="text"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="2"/> | $\Sigma = 7$ |
| Cálculo | | | 100 | | | | | | | 100 | | 100 | 100 |



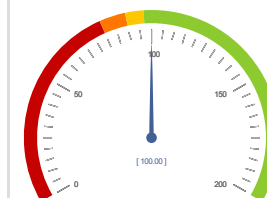
100
100

8

Restauración patrimonio histórico-cultural: Atención a la solicitud de tecnología aplicada (radiología, reflectografía, endoscopia, macrofotografía, etc.) a bienes muebles en un plazo de 30 días.

(Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|---------------|
| Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 | 5 | 3 | 2 | $\Sigma = 25$ |
| Número mensual de solicitudes | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 | 5 | 3 | 2 | $\Sigma = 25$ |
| Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

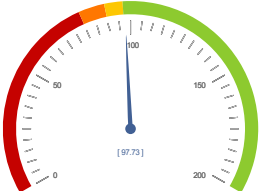


100
100

9

Protección patrimonio histórico-cultural- Autorizaciones de intervenciones en bienes integrantes del patrimonio cultural y entornos de monumentos: Mejorar la comunicación con la ciudadanía acusando recibo de sus solicitudes (autorizaciones de obras en BIC o en su entorno) en un plazo máximo de 20 días desde la fecha de su registro de entrada.

| (Número mensual de acuses de recibo realizadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100. | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-------|-----|-----|-----|---------|
| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
| Número mensual de acuses de recibo realizadas en el plazo comprometido | 9 | 15 | 19 | 14 | 8 | 9 | 9 | 13 | 7 | 9 | 13 | 4 | ∑ = 129 |
| Número mensual de solicitudes | 10 | 15 | 19 | 14 | 8 | 9 | 10 | 13 | 8 | 9 | 13 | 4 | ∑ = 132 |
| Cálculo | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 90 | 100 | 87,50 | 100 | 100 | 100 | 97,73 |



97,73

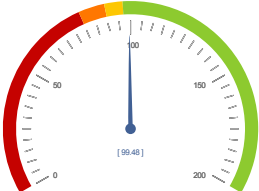
100,00

10

Protección patrimonio histórico-cultural- Autorizaciones de intervenciones en bienes integrantes del patrimonio cultural y entornos de monumentos: Mejorar la atención a la ciudadanía informando del estado de tramitación de su expediente en el plazo máximo de diez días desde que efectúe la petición telefónica o por escrito con registro de entrada.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|----|-----|-----|-------|-----|-----------|
| Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido | 90 | 110 | 115 | 110 | 107 | 105 | 101 | 9 | 105 | 108 | 108 | 85 | Σ = 1.153 |
| Número mensual de solicitudes | 90 | 110 | 115 | 110 | 107 | 106 | 104 | 10 | 105 | 108 | 109 | 85 | Σ = 1.159 |
| Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,06 | 97,12 | 90 | 100 | 100 | 99,08 | 100 | 99,48 |



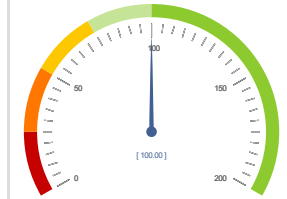
99,48

100,00

Protección patrimonio histórico-cultural- Declaración de bienes de interés cultural: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido | 24 | 6 | 4 | 7 | 17 | 12 | 8 | 15 | 16 | 20 | 15 | 20 | $\Sigma = 164$ |
| Número mensual de solicitudes | 24 | 6 | 4 | 7 | 17 | 12 | 8 | 15 | 16 | 20 | 15 | 20 | $\Sigma = 164$ |
| Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

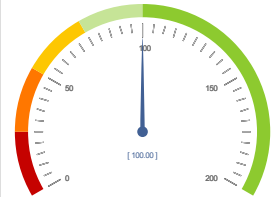


100
100

12

Protección patrimonio histórico-cultural- Declaración de bienes catalogados: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento.

| (Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100. | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
| Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 6 | 3 | 12 | 4 | 7 | 6 | 10 | Σ = 68 |
| Número mensual de solicitudes | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 6 | 3 | 12 | 4 | 7 | 6 | 10 | Σ = 68 |
| Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |




100
100

13

Protección patrimonio histórico-cultural- Declaración de bienes inventariados: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|---|------------|---|---|------------|------------|------------|---|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido | 3 | 0 | 0 | 7 | 4 | 5 | 0 | 0 | 3 | 6 | 6 | 4 | Σ = 38 |
| Número mensual de solicitudes | 3 | 0 | 0 | 7 | 4 | 5 | 0 | 0 | 3 | 6 | 6 | 4 | Σ = 38 |
| Cálculo | 100 | | | 100 | 100 | 100 | | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



100

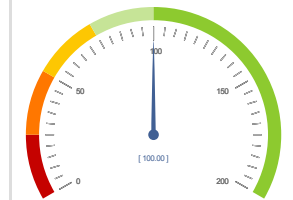
100

14

Protección patrimonio histórico-cultural Autorización publicación memorias arqueológicas en series ajenas a la Administración Regional: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento que haya tenido entrada en el Servicio.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|---|------------|---|---|---|---|---|------------|------------|------------|---|---|---|------------|
| Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | Σ = 7 |
| Número mensual de solicitudes | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | Σ = 7 |
| Cálculo | 100 | | | | | | 100 | 100 | 100 | | | | 100 |



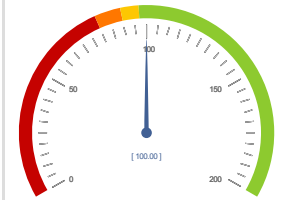
100
100

15

Protección patrimonio histórico-cultural- Permisos de actuaciones arqueológicas y paleontológicas programadas, preventivas y de emergencia en la Región de Murcia: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento que haya tenido entrada en el Servicio.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2015 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido | 100 | 102 | 90 | 86 | 13 | 96 | 110 | 30 | 100 | 88 | 91 | 56 | ∑ = 962 |
| Número mensual de solicitudes | 100 | 102 | 90 | 86 | 13 | 96 | 110 | 30 | 100 | 88 | 91 | 56 | ∑ = 962 |
| Cálculo | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



100
100

Nº de compromisos listados: 15