






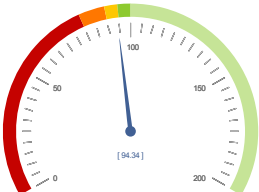
Grado de cumplimiento de compromisos en 2015:

Carta de Servicios: Dirección General de Administración
Local.

Consejería: Presidencia.

COMUNIDAD AUTONOMA DE MURCIA  (/actividad/1)  (/carta/1) / CONSEJERIA PRESIDENCIA  (/actividad/2)  (/carta/2)
 / DIRECCION GENERAL ADMINISTRACION LOCAL  (/actividad/)

2014-053 Carta de Servicios de la Dirección General de Administración Local y Relaciones Institucionales - 2015

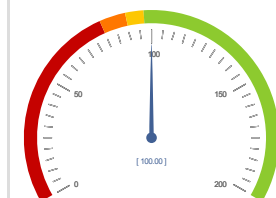
Código	Denominación																																																								
1	Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas de interés local que se remitan por los Ayuntamientos y otras Administraciones Públicas, de forma telefónica o por correo electrónico, y que no requieran de informe escrito.																																																								
	(Número de consultas recibidas mensuales y resueltas en el plazo máximo de 3 días hábiles / Número total de consultas resueltas mensualmente) x 100 =100																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de consultas recibidas mensuales y resueltas en el plazo máximo de 3 días hábiles</td> <td>5</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>Σ = 50</td> </tr> <tr> <td>Número total de consultas resueltas mensualmente</td> <td>5</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>Σ = 53</td> </tr> <tr> <td>Cálculo</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td></td> <td></td> <td>50</td> <td>75</td> <td>88,89</td> <td>100</td> <td>94,34</td> </tr> </tbody> </table>		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015	Número de consultas recibidas mensuales y resueltas en el plazo máximo de 3 días hábiles	5	9	9	2	6	1	0	0	1	3	8	6	Σ = 50	Número total de consultas resueltas mensualmente	5	9	9	2	6	1	0	0	2	4	9	6	Σ = 53	Cálculo	100	100	100	100	100	100			50	75	88,89	100	94,34
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015																																											
Número de consultas recibidas mensuales y resueltas en el plazo máximo de 3 días hábiles	5	9	9	2	6	1	0	0	1	3	8	6	Σ = 50																																												
Número total de consultas resueltas mensualmente	5	9	9	2	6	1	0	0	2	4	9	6	Σ = 53																																												
Cálculo	100	100	100	100	100	100			50	75	88,89	100	94,34																																												
<div style="text-align: right;">  <p>94,34 100,00</p> </div>																																																									

Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Mantener permanentemente actualizados a los Ayuntamientos sobre las novedades normativas de carácter estatal y/o autonómico, con mayor repercusión en el ámbito local dentro, como máximo, de los 10 días hábiles siguientes a su publicación.

2

(Número total de correos enviados mensualmente en un plazo máximo de 10 días hábiles / Número total de normas publicadas en el mes en curso) x 100 =100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número total de correos enviados mensualmente en un plazo máximo de 10 días hábiles	2	5	7	4	1	16	23	1	13	5	2	8	$\Sigma = 87$
Número total de normas publicadas en el mes en curso	2	5	7	4	1	16	23	1	13	5	2	8	$\Sigma = 87$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100
100

3

Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Resolver y notificar a las Entidades Locales de la CARM, en un plazo máximo de 60 días naturales, las solicitudes de autorización y de toma de conocimiento para la enajenación, permuta, gravamen o cesiones gratuitas de bienes inmuebles propiedad de las mismas, siempre y cuando obre íntegramente en el expediente la documentación necesaria.

(Número de Resoluciones notificadas en el mes en el plazo comprometido / Número de solicitudes recibidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de Resoluciones notificadas en el mes en el plazo comprometido	0	0.000	6	5	3	2	4	0	1	0	2	1	Σ = 24,00
Número de solicitudes recibidas en el mes en curso	0	3	4	1	4	4	1	0	1	0	3	0	Σ = 21
Cálculo		0,00	150	500	75	50	400		100		66,67		114,29



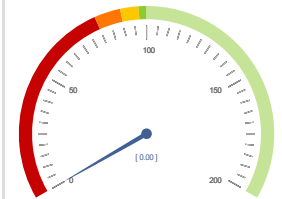
114,29
100,00

Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 75 días naturales, los expedientes en relación a la creación, clasificación y supresión de puestos reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional, siempre y cuando obre íntegramente en el expediente la documentación necesaria

4

(Número de expedientes resueltos mensualmente en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de expedientes resueltos mensualmente en el plazo comprometido	0	0	0	0	0.000	0.000	0	0	0	0.000	0	0	$\Sigma = 0,00$
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	$\Sigma = 4$
Cálculo					0,00	0,00	0			0,00			0,00



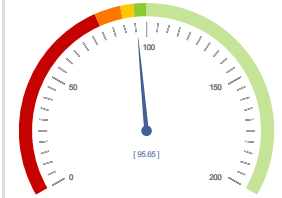
0,00
100,00

5

Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 60 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante nombramientos provisionales y provisionales excepcionales, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	0	0	12	2	1	2	1	0	0	0.000	0	4	Σ = 22,00
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	0	0	12	2	1	2	1	0	0	1	0	4	Σ = 23
Cálculo			100	100	100	100	100			0,01		100	95,65



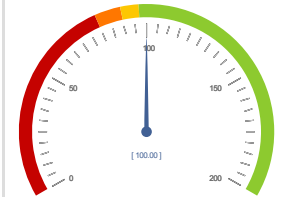
95,65
100,00

Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante comisiones de servicio, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

6

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	Σ = 4
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	Σ = 4
Cálculo					100	100	100			100			100



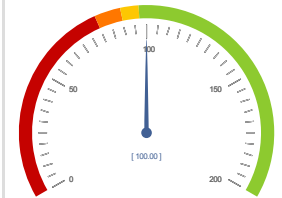
100
100

7

Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional, mediante nombramientos interinos, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Σ = 1
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Σ = 1
Cálculo						100							100



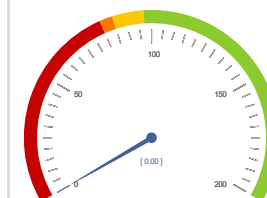
100
100

8

Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante permuta, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Σ = 0
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Σ = 0
Cálculo													



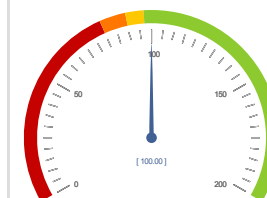
100,00

9

Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante acumulación, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Σ = 3
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Σ = 3
Cálculo	100								100				100




100
100

10

Servicio de Asistencia Técnica a Municipios: Evacuar, en un plazo máximo de 25 días hábiles, informes de supervisión de proyectos de obras que hayan de incluirse en los diferentes Planes de Cooperación Local y de proyectos de obras promovidos por Entidades Locales que carezcan de Oficinas o Unidades Técnicas competentes.

(Número de informes emitidos en el mes en el plazo comprometido / Número total de informes emitidos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de informes emitidos en el mes en el plazo comprometido	39	27	2	1	4	0	1	0	0	0	3	1	Σ = 78
Número total de informes emitidos en el mes en curso	39	27	2	1	4	0	1	0	0	0	3	1	Σ = 78
Cálculo	100	100	100	100	100		100				100	100	100



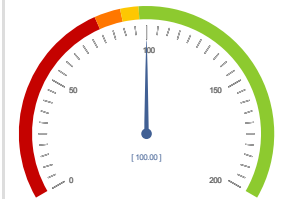
100

100

Servicio de Asistencia Técnica a Municipios: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas sobre los diferentes aspectos técnicos de proyectos, direcciones y ejecuciones de obra.

(Número de consultas atendidas en el mes en el plazo comprometido / Número total de consultas atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de consultas atendidas en el mes en el plazo comprometido	45	60	66	48	66	60	60	15	45	66	75	54	$\Sigma = 660$
Número total de consultas atendidas en el mes en curso	45	60	66	48	66	60	60	15	45	66	75	54	$\Sigma = 660$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



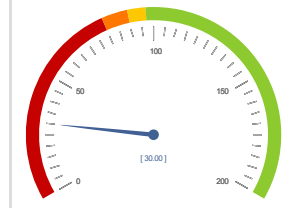
100
100

12

Servicio de Cooperación Económico Local: Enviar recordatorios, dentro de los 45 días naturales previos al vencimiento de los plazos establecidos en los procedimientos de concesión de subvenciones.

(Número de recordatorios enviados en el mes en el plazo comprometido / Número total de recordatorios enviados en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de recordatorios enviados en el mes en el plazo comprometido	0	0	9	0	0	0	0	0	1	4	1	0	Σ = 15
Número total de recordatorios enviados en el mes en curso	0	0	9	0	0	0	0	0	36	4	1	0	Σ = 50
Cálculo			100						2,78	100	100		30




30
100

13

Servicio de Cooperación Económico Local: Ofrecer información ágil y útil a las Entidades Locales, dentro de los 15 días naturales previos a la concesión de subvenciones para Planes de cooperación.

(Número de informaciones proporcionadas en el mes en las condiciones comprometidas / Número total de subvenciones convocadas y comunicadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de informaciones proporcionadas en el mes en las condiciones comprometidas	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	9	0	Σ = 15
Número total de subvenciones convocadas y comunicadas en el mes en curso	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	9	0	Σ = 15
Cálculo				100					100	100	100		100



100

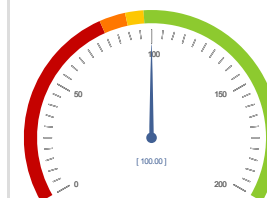
100

14

Servicio de Cooperación Económico Local: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas de interés local que se remitan por los Ayuntamientos u otras Administraciones Públicas, de forma telefónica o por correo electrónico y que no requieran de informe escrito.

(Número de consultas recibidas y atendidas en el plazo máximo de 3 días hábiles/ Número total de consultas atendidas mensualmente) x 100= 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de consultas recibidas y atendidas en el plazo máximo de 3 días hábiles	45	30	32	32	40	15	20	0	40	47	42	50	$\Sigma = 393$
Número total de consultas atendidas mensualmente	45	30	32	32	40	15	20	0	40	47	42	50	$\Sigma = 393$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



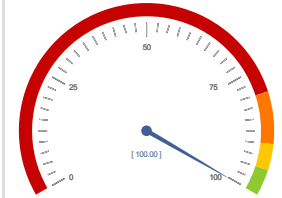
100
100

15

Sección de Autorización de Espectáculos Públicos y Procedimiento Sancionador: Notificar, con al menos 12 horas de antelación a la celebración del correspondiente evento, las resoluciones de autorización de pruebas deportivas en carretera, festejos taurinos y otros espectáculos públicos cuya autorización sean competencia de la Administración regional.

(Número mensual de autorizaciones de espectáculos públicos notificadas en el mes con la antelación comprometida / Número mensual de autorizaciones notificadas en el mes) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número mensual de autorizaciones de espectáculos públicos notificadas con la antelación comprometida	12	17	28	23	23	18	12	24	49	24	13	9	$\sum = 252$
Número mensual de autorizaciones notificadas	12	17	28	23	23	18	12	24	49	24	13	9	$\sum = 252$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



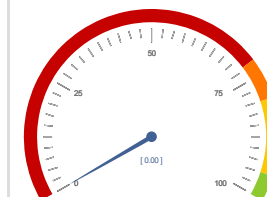
100
100

Sección de Autorización de Espectáculos Públicos y Procedimiento Sancionador: Resolver en el plazo máximo de 5 meses, al menos el 90% de los expedientes sancionadores incoados en el ejercicio correspondiente.

16

(Número mensual de expedientes sancionadores resueltos en el plazo máximo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) x 100 ≥ 90.

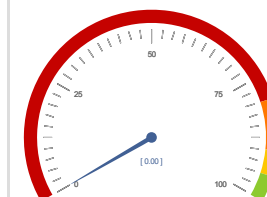
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número mensual de expedientes sancionadores resueltos en plazo inferior al máximo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	∑ = 0
Número mensual de expedientes resueltos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	∑ = 0
Cálculo													0



0
90

(Número de expedientes sancionadores resueltos en el plazo de 6 meses / Número total de expedientes incoados) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de expedientes sancionadores resueltos en el plazo de 6 meses	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	∑ = 0
Número mensual de expedientes resueltos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	∑ = 0
Número mensual de expedientes incoados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	∑ = 0
Cálculo													



100,00

