



Comisión Territorial 3

Informe sobre detección de necesidades de formación

Zona formativa 3: Vegas Alta y Media -
Comarca Oriental y Valle de Ricote



Comisión Territorial 3

Informe sobre detección de necesidades de formación

**Zona formativa 3: Vegas Alta y Media -
Comarca Oriental y Valle de Ricote**



Región de Murcia
Consejería de Educación, Formación y Empleo



Región de Murcia
Consejería de Educación, Formación y Empleo

Promueve:

© Región de Murcia
Consejería de Educación, Formación y Empleo
Consejo Asesor Regional de Formación Profesional
Instituto de las Cualificaciones de la Región de Murcia

Edita:

© Región de Murcia
Consejería de Educación, Formación y Empleo
Secretaría General. Servicio de Publicaciones y Estadística

www.educarm.es/publicaciones

Creative Commons License Deed



La obra está bajo una licencia Creative Commons License Deed.
Reconocimiento-No comercial 3.0 España.

Se permite la libertad de copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra bajo las condiciones de reconocimiento de autores, no usándola con fines comerciales. Al reutilizarla o distribuirla han de quedar bien claros los términos de esta licencia.

Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor.

Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

© Juan García Cuevas (Coord.), Francisco Martínez Abellán, Antonio Bravo Aguilar, Joaquín Gómez Bastida, Pedro Angosto Cano, M^a Ángeles González Eguino, Pascual Pastor Gómez, Francisca Martínez Escolar, M^a Dolores Martínez Robles

I.S.B.N.: 978-84-694-7391-7

Diseño cubierta: www.mansinimaquetadorgrafico.com



Índice de contenidos:

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2. METODOLOGÍA	4
3. ANÁLISIS	8
3.1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN.....	8
A) SITUACIÓN ACTUAL DE LA POBLACIÓN DE LA ZONA FORMATIVA 3.....	9
B) SITUACIÓN ACTUAL DEL MERCADO LABORAL EN LA ZONA FORMATIVA 3.....	13
C) SITUACIÓN DEL SISTEMA PRODUCTIVO DE LA ZONA FORMATIVA 3.	18
D) SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMA FORMATIVO DE LA ZONA FORMATIVA 3.	31
4.- ANÁLISIS CONJUNTO DE DEBILIDADES, AMENAZAS, FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES, “DAFO”, EN LA ZONA FORMATIVA RESPECTO A LA SITUACIÓN DE LA FORMACIÓN.	39
4.1.- DAFO: POBLACIÓN y TERRITORIO	39
4.2.- DAFO: MERCADO LABORAL	40
4.3.- DAFO: SISTEMA PRODUCTIVO	41
4.4.- DAFO: SISTEMA EDUCATIVO Y FORMATIVO.....	42
5. CONCLUSIONES	43
5.1. PROPUESTAS GENERALES SOBRE LA NUEVA OFERTA FORMATIVA.....	43
5.2. PROPUESTAS ESPECÍFICAS DE NECESIDADES DE FORMACIÓN.....	45
5.2.1. Actividades relacionadas con el comercio con conocimiento de idiomas.	45
5.2.2. Instalación y mantenimiento de instalaciones de energías renovables.	47
5.2.3.- Técnico en instalaciones eléctricas y automáticas.	49
5.2.4. Gestión de residuos urbanos e industriales.	51
5.2.5. Certificado de aptitud profesional de cualificación para transportistas.....	54
5.2.6. Gestión y mantenimiento de instalaciones turísticas rurales.	57
6.- PRIORIDAD EN LA IMPLANTACIÓN DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS	60



1.- INTRODUCCIÓN

El objetivo de este informe es la detección de las necesidades formativas en los municipios de Abanilla, Abarán, Alguazas, Archena, Blanca, Ceutí, Cieza, Fortuna, Las Torres de Cotillas, Lorquí, Molina de Segura, Ojós, Ricote, Ulea, y Villanueva del Río Segura, mediante el análisis que se realiza en el presente documento utilizando los datos del mercado de trabajo, la estructura empresarial, la oferta de formación zona formativa profesional del sistema educativo y para el empleo, así como los datos demográficos de la que comprende las comarcas Vega Alta y Media, Oriental y Valle de Ricote. Se ha establecido dos subzonas, una con ámbito de influencia en Molina de Segura, y otra en Cieza.

La Comisión territorial se constituyó para la detección de necesidades formativas y canalizarlas mediante propuestas para estudio y aprobación, si procede, por parte del Consejo Asesor Regional de Formación Profesional.

En definitiva, el fin que se pretende es dar una respuesta a la demanda de recursos humanos por parte del sistema productivo, proporcionando al sistema educativo las bases para poder concretar y actualizar permanentemente los perfiles profesionales necesarios.

Este informe se ha confeccionado en el seno de la comisión territorial – zona formativa 3, que se constituyó dándole estructura de grupo de trabajo formado por diez componentes pertenecientes a las siguientes organizaciones:

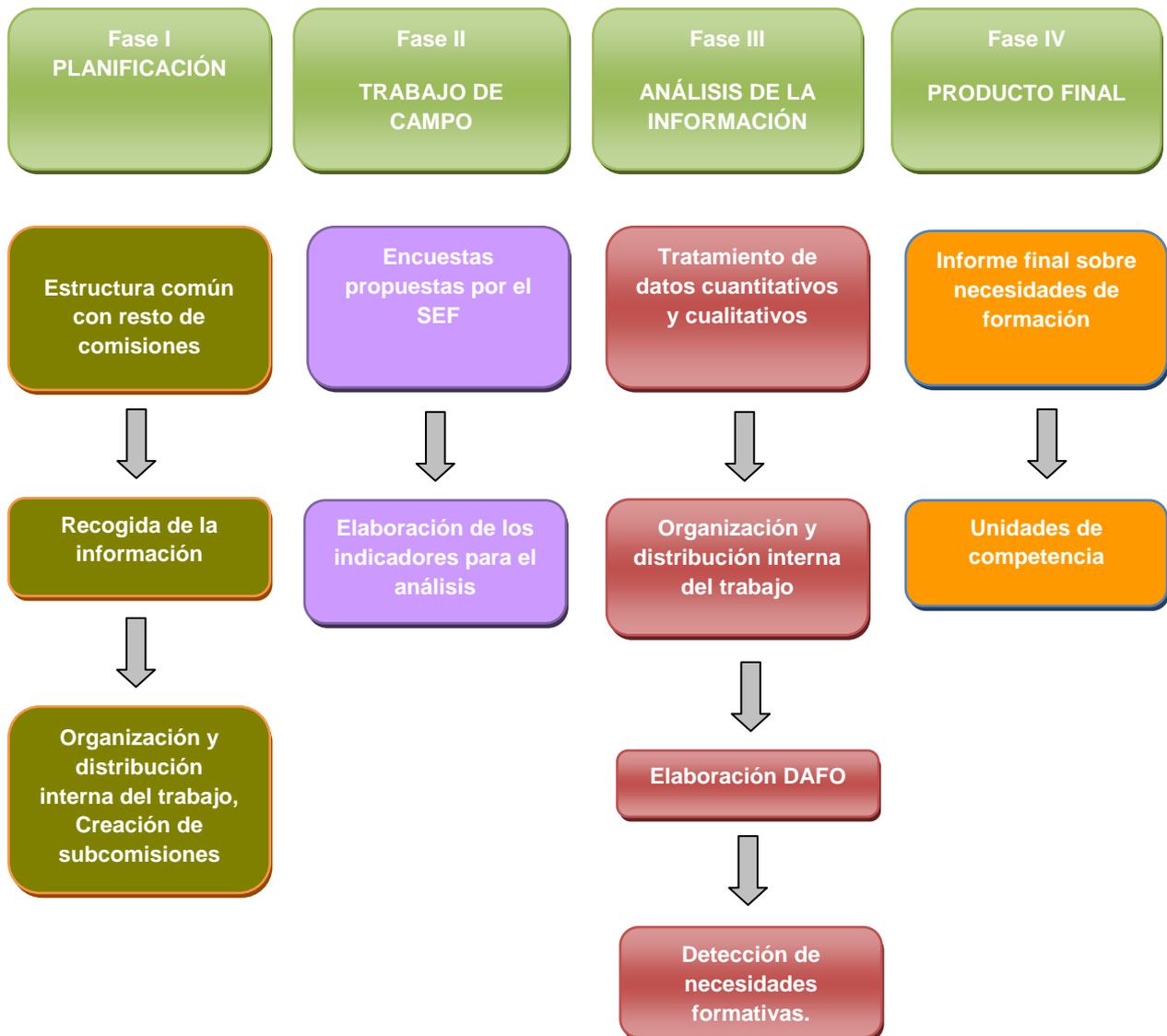
- Dos representantes de los sindicatos mayoritarios en la Región de Murcia, UGT y CCOO.
- Dos representantes de la Organización Empresarial CROEM.
- Un representante del Servicio de Empleo y Formación (SEF).
- Dos representantes de centros educativos en los que se ofertan enseñanzas de formación profesional pertenecientes a la zona formativa.
- Un representante de la Administración Local.
- Dos representantes de la Consejería de Educación, Formación y Empleo.

Los trabajos desarrollados por la comisión han seguido las directrices marcadas por la Secretaría del Consejo Asesor de Formación Profesional que es el Instituto de las Cualificaciones de la Región de Murcia, ICUAM.



2. METODOLOGÍA

La metodología utilizada en la realización del informe viene recogida en 4 fases, tal y como se detalla en el siguiente esquema:





Fase I. Planificación

Las líneas fundamentales del trabajo a desarrollar se han ido estableciendo en las reuniones de coordinación que se realizan periódicamente entre los Presidentes de las seis Comisiones Territoriales y la Secretaría del Consejo Asesor Regional de Formación Profesional que es el ICUAM, en las que se planifican las actuaciones necesarias para la elaboración del presente informe y se establecen los procedimientos necesarios para llevarlas a cabo. Asimismo, se ha procedido a la elaboración por parte de la Secretaría del ICUAM de un marco teórico común, para orientar las actuaciones de la comisiones y posibilitar entre otras cosas la utilización de fuentes de información homogéneas y el desarrollo de un procedimiento de trabajo estructurado.

Siguiendo las premisas establecidas y haciendo uso de su propia autonomía, la comisión ha ido estableciendo la línea de trabajo a seguir y planificando cada una de las actuaciones que se han realizado en el seno de la misma. Se han constituido diferentes subgrupos para llevar a cabo las tareas previstas.

En concreto, se han planificado las actuaciones previstas para realizar la toma de datos y su análisis posterior, la redacción de conclusiones y la propuesta sobre necesidades formativas en la zona.

Fase II. Trabajo de Campo

Para esta fase de desarrollo del informe se han utilizado diferentes técnicas de recogida, tratamiento y análisis de datos, teniendo en cuenta la naturaleza de la información que se pretendía conseguir. Para alcanzar los objetivos propuestos se han utilizado las siguientes técnicas:

- Realización de las encuestas a empresas seleccionadas como informantes clave.
- Elaboración y análisis de los indicadores para cada uno de los sectores de zona.

II-A. Realización de encuestas a empresas informantes clave.

El trabajo de campo se llevó a cabo mediante la realización de un modelo de encuesta, cuya elaboración venía predeterminada por el SEF. La distribución de la muestra de encuestas a realizar se basó en la ponderación del peso relativo en empleo (afiliados a la Seguridad Social) que tiene cada sector económico en cada zona, la propuesta del SEF suponía la selección de 18 empresas, y se procedió a seleccionar inicialmente 26 empresas como informantes clave, de las cuales, 17 completaron los cuestionarios, cumpliendo así con la previsión inicial.



El diseño del proceso para realizar la encuesta consistió en elaborar previamente una base de datos que recogiese aquellas empresas que cumpliesen con el perfil requerido por el informe, siguiendo los criterios que se determinaron desde el SEF para configurar la muestra por sectores productivos (agrario, construcción, servicios, industrial). Como criterios de selección de las empresas la comisión estableció una serie de requisitos: disponer un mínimo de trabajadores en plantilla, facturación así como la ponderación del número de empresas con representatividad en los sectores productivos de construcción, servicios, agrario e industrial.

Las encuestas fueron realizadas por los miembros de la propia comisión de manera presencial, por vía telefónica o telemática con el objeto de que el encuestador pudiese cubrir el cuestionario a la vez que se aclaraban las preguntas y otras cuestiones que pudiesen ser planteadas por el encuestado.

Los miembros de la comisión, siguiendo el procedimiento que previamente se había acordado, establecieron comunicación con las empresas que se les asignó por vía telefónica, con el objeto de dar a conocer las tareas que desarrollan las Comisiones Territoriales, exponer el significado de las encuestas propuestas y, en definitiva, concertar la fecha en la que se posteriormente se realizarían las encuestas. Las encuestas fueron realizadas en el periodo comprendido entre el 15 de diciembre de 2009 al 10 de marzo 2010.

Una vez realizadas las encuestas, se procede a su recuento, verificación y posterior análisis. La encuesta del SEF se adjunta como Anexo I.

II-B.- Análisis de datos cuantitativos y confección de indicadores.

Para la elaboración, tratamiento y análisis de los indicadores propuestos para abordar el estudio el estudio de cada uno de los escenarios de la zona formativa, el esquema se plantea partiendo de la situación actual de la población y de los tres escenarios fundamentales de análisis a través del tratamiento de los correspondientes datos cualitativos y cuantitativos:

- Mercado laboral.
- Sistema productivo.
- Sistema formativo.

Dicho análisis se estructura a partir de los indicadores estandarizados propuestos en la Fase I. Planificación, para cada escenario a analizar, que se cumplimentan para facilitar la interpretación de los datos y, así, poder llegar a una visión conjunta de las debilidades, amenazas, fortalezas y



oportunidades (DAFO) que se han identificado a través de todas las variables descritas en los tres escenarios anteriormente referenciados. Del mismo modo, se proponen algunas posibles relaciones a establecer entre indicadores como forma de enriquecer el análisis y sus conclusiones.

Los datos aportados para el trabajo por el ICUAM permiten realizar las series de indicadores propuestos y un análisis descriptivo de la situación de la zona, si bien hay que considerar que en algunos casos no son datos actualizados y que no todos corresponden a los mismos períodos.

Se dispone de datos de población en una serie que llega hasta el 2008 y los avances del padrón de habitantes del 2009, datos de desempleo hasta el 2008 y en algunos aspectos actualizados al mes de enero de 2010 según la fuente INE. Se dispone de datos del sector productivo de la evolución desde el año 2004 hasta el 2007 y los datos del sistema formativo hasta el 2008 pero con actualizaciones al curso 2009/2010.

El trabajo se ha realizado formado cuatro subgrupos de trabajo en la Comisión, una por ámbito de análisis, de manera que se han elaborado los indicadores propuestos y se ha procedido al análisis de cada uno de ellos, extrayendo las consideraciones y conclusiones de mayor relevancia en la descripción de la zona.

Fase III. Análisis de la información

Se ha analizado la información obtenida durante el trabajo de campo. Para la conclusión del análisis se han tenido presentes los aspectos determinantes de acuerdo a la estructura siguiente:

- Detalle de los distintos ámbitos implicados en el análisis descriptivo de la zona formativa 3.
- Concreción de los detalles DAFO que pueden influir en el desarrollo de la zona formativa.
- Detección de las necesidades de formación asociadas.

Fase IV. Elaboración de productos

Finalmente, se elaboraron los siguientes productos:

Informe final en el que se exponen las conclusiones que se extraen del estudio realizado, que se concretan finalmente en una serie de propuestas que se recogen en los anexos.

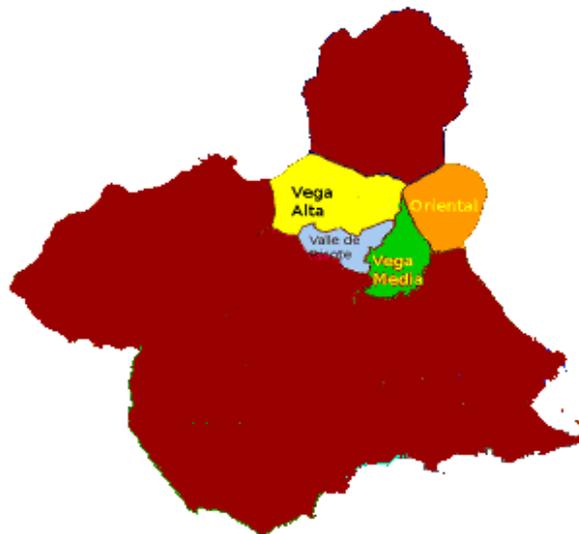
Anexo II, indicadores utilizados.



En el anexo III, se refleja una ficha a cumplimentar para cada propuesta formativa detectada como necesaria, que contiene una serie de tablas, a través de las cuales se permitirá identificar posteriormente las unidades de competencia y el referente formativo que le correspondería.

3. ANÁLISIS

El ámbito de actuación de la zona formativa 3, como se ha indicado anteriormente, abarca los términos municipales de Abanilla, Abarán, Alguazas, Archena, Blanca, Ceutí, Cieza, Fortuna, Las Torres de Cotillas, Lorquí, Molina de Segura, Ojós, Ricote, Ulea, y Villanueva del Río Segura. El área de la zona es de 1.369 km², lo que representa un 12,10 % del total regional.



3.1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

El diagnóstico de la situación se deriva del análisis de los siguientes bloques:

- A) Situación actual de la población de la zona formativa.
- B) Situación actual del mercado laboral en la zona formativa.
- C) Situación del sistema productivo de la zona formativa
- D) Situación actual del sistema formativo de la zona formativa



Todo ello tiene el objetivo de constituir un referente documental, para la detección y el análisis que nos permita encontrar las debilidades y fortalezas, DAFO, que apoyen la propuesta de necesidades formativas.

A) SITUACIÓN ACTUAL DE LA POBLACIÓN DE LA ZONA FORMATIVA 3.

1. La zona formativa 3 ocupa el 12,50% de la superficie de la Región de Murcia, tiene el 14,18% de la población total de la Región. La densidad de población regional es de 126,06 hab./km² y la de la zona 143,02 hab./km², un 13,45 % mayor.

2. El 51 % de la población de la zona son hombres, el 49 % mujeres. Muy similar a la distribución Regional por sexos (50,7 % hombres, 49,3 % mujeres).

% Población en 2008 por municipios de la zona y sexo con respecto al total regional			
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Abanilla	3390	3252	6642
Abarán	6526	6461	12987
Alguazas	4614	4241	8855
Archena	9446	8834	18280
Blanca	3161	3065	6226
Ceutí	4999	4760	9759
Cieza	17623	17521	35144
Fortuna	4892	4382	9274
Lorquí	3570	3334	6904
Molina de Segura	31587	30820	62407
Ojós	310	294	604
Ricote	782	764	1546
Torres de Cotillas (Las)	10598	9858	20456
Ulea	501	455	956
Villanueva del Río Segura	1077	1109	2186
TOTAL ZONA POR SEXOS	103.076	99.150	202.226
	51,0%	49,0%	
TOTAL REGIONAL	722999	703110	1.426.109
	50,7%	49,3%	
% ZONA RESPECTO AL REGIONAL	14,26%	14,10%	14,18%

Tabla 1



3. De los datos de distribución por tramos de edad <16, 16 a 64, y mayores de 65 años en la zona, comparándolos con los datos de la Región, observamos que las desviaciones son poco significativas:

En el tramo 0-15 la desviación es del +0,24 %.

En el tramo 16-64, la desviación es del +0,33 %.

En el tramo >65, la desviación es del -0,58 %.

En todo caso, como puede observarse, las desviaciones son muy poco significativas, aunque denota una población mas joven que en el resto de la región.

Comparativa por tramos de edad de la zona 3 con respecto a la región, ambos sexos, 2008

	Total	< de 16	De 16 a 64	Más de 65
Abanilla	6642	979	4169	1494
Abarán	12987	2201	8610	2176
Alguazas	8855	1740	6059	1056
Archena	18280	3133	12590	2557
Blanca	6226	1069	4022	1135
Ceutí	9759	1957	6667	1135
Cieza	35144	6550	23293	5301
Fortuna	9274	1716	6270	1288
Lorquí	6904	1272	4791	841
Molina de Segura	62407	12284	44023	6100
Ojós	604	45	435	124
Ricote	1546	203	947	396
Torres de Cotillas (Las)	20456	3896	14412	2148
Ulea	956	122	621	213
Villanueva del Río Segura	2186	354	1442	390
TOTAL ZONA 3	202226	37521	138351	26354
TOTAL ZONA 3 en %		18,55%	68,41%	13,03%

AMBOS SEXOS REGIÓN DE MURCIA

	Total	< de 16	De 16 a 64	Más de 65
REGIÓN DE MURCIA	1426109	261134	970947	194028
TOTAL REGIONAL en %		18,31%	68,08%	13,61%

	Total	< de 16	De 16 a 64	Más de 65
COMPARATIVA ZONA 3 CON REGIONAL POR TRAMOS	14,18%	14,37%	14,25%	13,58%

Tabla 2

POBLACIÓN POR TRAMOS DE EDAD

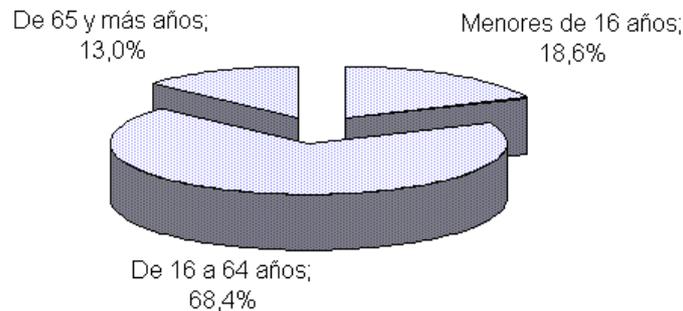


Ilustración 1

4. El crecimiento de la población en la zona 3 es mayor que el regional:

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA ZONA 3 DESDE 2005 HASTA 2008				
	Población			
	2005	2006	2007	2008
Abanilla	6265	6333	6568	6642
Abarán	12917	12919	12968	12987
Alguazas	7832	8177	8572	8855
Archena	16277	16707	17634	18280
Blanca	6073	6103	6119	6226
Ceutí	8670	8910	9185	9759
Cieza	34318	34735	34898	35144
Fortuna	8108	8665	8939	9274
Lorquí	6277	6493	6714	6904
Molina de Segura	54673	57431	59365	62407
Ojós	571	559	626	604
Ricote	1538	1527	1531	1546
Torres de Cotillas (Las)	18134	18842	19611	20456
Ulea	968	955	991	956
Villanueva del Río Segura	1803	1853	2042	2186
TOTAL ZONA 3	184.424	190.209	195.763	202.226

Tabla 3

	Δ en % 2005-06	Δ en % 2005-07	Δ en % 2005-08
Zona 3	3,14%	6,15%	9,65%
Reg. Murcia	2,58%	4,22%	6,76%

Tabla 4

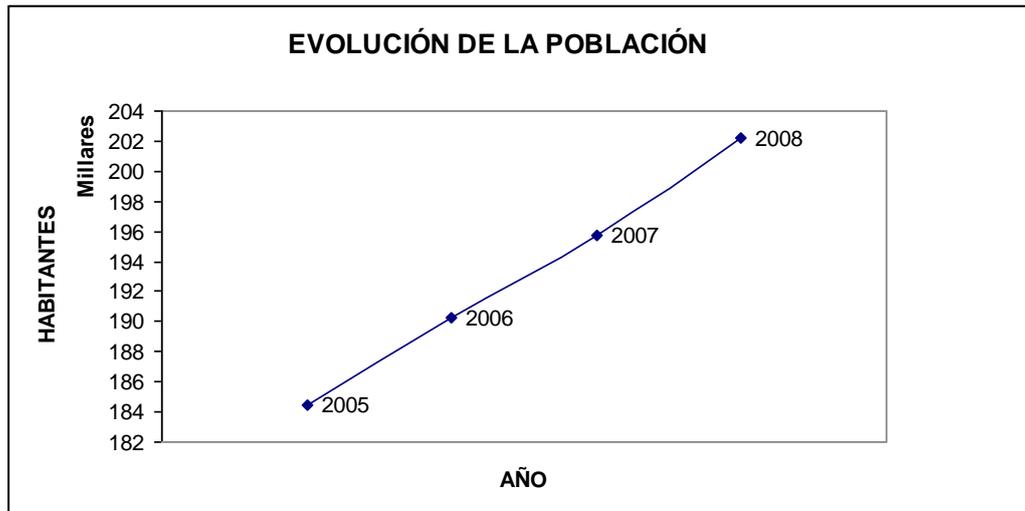


Ilustración 2

Se puede observar que la población crece más rápido en la zona 3 que en el resto de la región. Este dato es significativo, si además lo comparamos con el incremento de la población inmigrante, que en la zona 3 es menor que en la región, lo que podría repercutir en las necesidades del sector educativo.

5. Si comparamos los datos de población, en el sector inmigrante, observamos:

POBLACIÓN EXTRANJERA Y NACIONAL - AMBOS SEXOS -								
	Ext. 2005	Nac.2005	Ext. 2006	Nac.2006	Ext. 2007	Nac.2007	Ext. 2008	Nac.2008
Abanilla	476	6265	567	6333	683	6568	814	6642
Abarán	1003	12917	1065	12919	1109	12968	1148	12987
Alguazas	743	7832	1042	8177	1342	8572	1428	8855
Archena	1870	16277	2115	16707	2918	17634	3571	18280
Blanca	375	6073	436	6103	476	6119	549	6226
Ceutí	693	8670	806	8910	785	9185	1007	9759
Cieza	2159	34318	2538	34735	2691	34898	2925	35144
Fortuna	1050	8108	1464	8665	1655	8939	1863	9274
Lorquí	719	6277	884	6493	985	6714	1112	6904
Molina de Segura	5629	54673	6982	57431	7514	59365	9014	62407
Ojós	0	571	0	559	0	626	0	604
Ricote	57	1538	57	1527	51	1531	57	1546
Torres de Cotillas (Las)	1279	18134	1573	18842	1717	19611	2163	20456
Ulea	29	968	33	955	40	991	46	956
Villanueva del Río Segura	71	1803	68	1853	90	2042	124	2186
TOTAL ZONA	16.153	184.424	19.630	190.209	22.056	195.763	25.821	202.226

Tabla 5



Población extranjera de la zona según edad - 2008				
	Población extranjera de la zona			
	Total	0 a 15	16 a 64	65 y más
TOTAL ZONA 3	25.821	4.048	20.096	515
TOTAL REGIÓN DE MURCIA	50.480	34.782	176.421	8.237

Total población de la zona				
	Total	0 a 15	16 a 64	65 y más
	ZONA 3	202.226	37.521	138.351
	12,8%	10,8%	14,5%	2,0%
REGIÓN DE MURCIA	1.426.109	261.134	970.947	194.028
	3,5%	13,3%	18,2%	4,2%

Tabla 6

Inmigrantes según edad			
	Menores de 16	De 16 a 64	De más de 65
ZONA 3	10,79%	14,53%	1,95%
REG. DE MURCIA	13,32%	18,17%	4,25%

Tabla 7

Obsérvese que la población inmigrante en la zona 3 es menor proporcionalmente que en la región, representando un 12,77 %, respecto al 15,8% en la región.

B) SITUACIÓN ACTUAL DEL MERCADO LABORAL EN LA ZONA FORMATIVA 3.

La situación de partida de la comisión territorial se basa en los datos correspondientes a desempleados que se presentan desde 2007, siendo la principal fuente el SEF (Servicio Regional de Empleo y Formación) con el fin de analizar la evolución en la zona formativa. En cuanto a la tasa de desempleo, se incluirán los datos más recientes suministrados con carácter trimestral por el INE.

Entre 2007 y 2008 comienza a verse la tendencia al alza del paro en todos los municipios, que se ve acentuada a partir de 2008.

En cuanto a la evolución del desempleo femenino en la zona 3 respecto al total de la región, observamos que las 4.713 mujeres desempleadas en 2007 suponen el 17,7% de las desempleadas de la Región, porcentaje que se mantiene casi idéntico en 2008 y que disminuye hasta el 15,5% en agosto de 2009.



En cuanto a la evolución del desempleo masculino se mantiene constante respecto al total de la región, quedando fijado en un 15,2% en agosto de 2009.

	2007		2008		2009 (Agosto)	
	M	H	M	H	M	H
ABANILLA	94	83	127	143	172	278
ABARÁN	217	213	258	326	279	523
ALGUAZAS	189	158	254	318	366	515
ARCHENA	457	311	525	518	662	765
BLANCA	126	120	175	194	209	295
CEUTÍ	228	118	301	236	468	420
CIEZA	955	702	1.053	1.146	1.187	1.986
FORTUNA	257	211	305	325	388	526
LAS TORRES DE COTILLAS	482	310	621	602	918	1.007
LORQUÍ	163	79	197	154	260	283
MOLINA DE SEGURA	1.370	870	1.758	1.515	2.633	2.632
OJÓS	17	22	15	33	26	35
RICOTE	67	34	84	34	81	55
ULEA	27	23	34	31	46	54
VILLANUEVA DEL RIO SEGURA	64	55	75	72	81	116
TOTAL ZONA3	4.713	3.309	5.782	5.647	7.776	9.490
REGIÓN DE MURCIA	26.625	19.994	34.107	35.737	50.073	62.576

Tabla 8

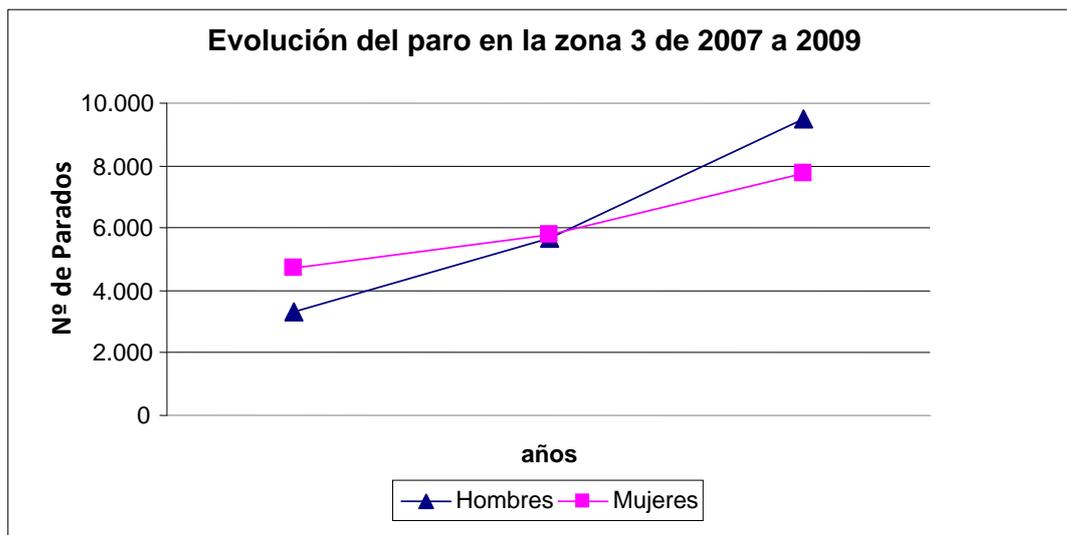


Ilustración 3



En términos generales se observa que hay una tendencia creciente de aumento del desempleo que se acentúa en el período 2008-09.

De los **16.913** desempleados en la zona formativa en agosto de 2009, los sectores productivos más castigados han sido el sector servicios con 8.622 desempleados, seguido por el sector de la construcción con 4.160 desempleados. Donde se observa un mayor incremento porcentual en las tasas de desempleo de este período es en el sector de la agricultura, el número de parados respecto del total regional ha subido hasta el 22,6% entre 2008 y 2009.

Evolución del desempleo de la zona, por sectores productivos para 2007, 2008 y 2009, comparativa regional			
ZONA FORMATIVA 3			
	2007	2008	2009 (agosto)
1.- AGRICULTURA Y PESCA	679	859	1309
3.- INDUSTRIA	1732	1924	2822
CONSTRUCCIÓN	1360	2548	4160
SERVICIOS	4302	6030	8622
REGIÓN DE MURCIA			
	2007	2008	2009 (agosto)
1.- AGRICULTURA Y PESCA	2495	3488	5796
3.- INDUSTRIA	7386	9734	16117
CONSTRUCCIÓN	8103	15940	28344
SERVICIOS	28577	40639	61054

Tabla 9

En la zona media de desempleo se encuentra el sector basado en la industria que tiene un total de 2.822 inscritos desempleados, lo que representa un incremento del 62,9% respecto del 2007.

En términos absolutos todos los sectores contribuyen al aumento del desempleo y en especial los comentados anteriormente. Ahora bien, si se realiza el estudio en términos relativos (evolución del paro según las cifras históricas del propio sector) también se pueden obtener las siguientes conclusiones:

Por municipios, como cabría esperar y si bien se produce un incremento en las tasas de desempleo de todos los municipios, los dos que más contribuyen al aumento en el desempleo son los de



Molina de Segura y Cieza, principalmente debido a que entre ambos cuentan con aproximadamente el 50% de la población de la zona formativa.

Se estima que de los desempleados que tiene la zona formativa en diciembre de 2008, el 85,4 % son españoles mientras que el 12,7 % son inmigrantes de países no pertenecientes a la Unión Europea. Solo el 1,9 % de los desempleados tienen su origen en países de la UE. El tanto por ciento de desempleados extranjeros es del 14,6 % en la zona formativa frente al 17,9% de la región.

Desempleados en la zona formativa en diciembre de 2008			
	REGIÓN	ZF 3	% TOTAL REGIONAL
EXTRANJEROS UE/EEE	20.156	276	1,37
EXTRANJEROS FUERA DE UE/EEE	130.126	1.828	1,40
ESPAÑOLES	687.843	12.277	1,78
TOTAL	838.125	14.381	1,72

Tabla 10

En mayo de 2009 se observa que el número de desempleados no cualificados de la Zona 3 se ha duplicado prácticamente con respecto a los datos de 2007. De los 34.151 parados sin cualificación el 17,4 % corresponden a la zona formativa 3.

Desempleados no cualificados sobre el total de desempleados de la zona formativa para 2007, 2008 y 2009						
	2007		2008		2009 (Mayo)	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
ABANILLA	26	0,80	60	1,26	125	2,10
ABARÁN	134	4,14	208	4,37	240	4,04
ALGUAZAS	167	5,16	290	6,09	361	6,07
ARCHENA	265	8,19	404	8,48	516	8,68
BLANCA	81	2,50	148	3,11	134	2,25
CEUTÍ	148	4,57	235	4,93	301	5,06
CIEZA	587	18,13	870	18,27	880	14,80
FORTUNA	113	3,49	182	3,82	319	5,36
LAS TORRES DE COTILLAS	378	11,68	589	12,37	767	12,90
LORQUÍ	121	3,74	172	3,61	230	3,87
MOLINA DE SEGURA	1.054	32,56	1.511	31,72	1.956	32,90
OJÓS	14	0,43	19	0,40	22	0,37
RICOTE	116	3,58	21	0,44	20	0,34
ULEA	10	0,31	12	0,25	24	0,40
VILLANUEVA DEL RIO SEGURA	23	0,71	42	0,88	51	0,86
TOTAL ZONA 3	3.237	100	4.763	100	5.946	100
REGIÓN DE MURCIA	14.083		22.552		34.151	

* Consideramos no cualificados: analfabetos, primarios incompletos y primarios completos

Tabla 11



En cuanto al nivel de estudios secundarios, excepto FP, el paro asciende al 13,7 % de la población con este nivel de estudios en la región.

Educación Secundaria (excepto FP)						
	2007		2008		2009 (Agosto)	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
ABANILLA	128	0,49	177	0,47	261	0,44
ABARÁN	233	0,89	290	0,77	353	0,59
ALGUAZAS	151	0,58	237	0,63	382	0,64
ARCHENA	411	1,57	522	1,38	671	1,12
BLANCA	138	0,53	174	0,46	251	0,42
CEUTÍ	164	0,62	245	0,65	437	0,73
CIEZA	805	3,07	1.056	2,79	1541	2,57
FORTUNA	325	1,24	409	1,08	520	0,87
LAS TORRES DE COTILLAS	339	1,29	518	1,37	911	1,52
LORQUÍ	97	0,37	149	0,39	254	0,42
MOLINA DE SEGURA	868	3,31	1.325	3,50	2336	3,89
OJÓS	20	0,08	23	0,06	31	0,05
RICOTE	66	0,25	80	0,21	89	0,15
ULEA	37	0,14	48	0,13	54	0,09
VILLANUEVA DEL RIO SEGURA	84	0,32	93	0,25	113	0,19
TOTAL ZONA3	3.866	14,73	5.346	14,13	8.204	13,68
REGIÓN DE MURCIA		26.254		37.835		59.988

Tabla 12

Comparativa de desempleados por nivel académico para cada zona formativa respecto a los datos de carácter regional			
AGOSTO DE 2009	Zona 3	Regional	%
ANALFABETOS	232	4050	5,7%
PRIMARIOS INCOMPLETOS	3736	20737	18,0%
PRIMARIOS COMPLETOS	2793	11702	23,9%
SECUNDARIOS FP	868	6205	14,0%
SECUNDARIOS EDUC GENE	8203	59988	13,7%
TÉCN PROF SUPER	632	4116	15,4%
1º CICLO	383	2745	14,0%
2º Y 3º CICLO	413	3013	13,7%
POSTSECUNDARIOS OTROS	6	93	6,5%

Tabla 13

Entre los trabajadores con estudios Técnicos Profesionales Superiores, no se observan valores absolutos significativos en la tasa de desempleo en ningún municipio de la zona formativa.

Con respecto al desempleo de mayores de 45 años en la región, observamos que en 2007, los 2.489 desempleados mayores de 45 de la zona 3 suponen el 17,8% aproximadamente del total de



estos desempleados en la región, porcentaje que en 2008 sube a un 19,7 % y que se reduce al 15,9 % en agosto de 2009.

Personas desempleadas mayores de 45 años en la zona formativa sobre el total regional de personas desempleadas para 2007, 2008 y 2009.						
	PARADOS 2007	2007%	PARADOS 2008	2008%	PARADOS 2009	2009%
Abanilla	44	0'31	61	0'31	109	0'35
Abarán	111	0'78	144	0'74	255	0'82
Alguazas	123	0'87	152	0'78	235	0'75
Archena	257	1'82	301	1'55	377	1'21
Blanca	80	0'56	98	0'50	135	0'43
Ceutí	104	0'73	180	0'92	247	0'79
Cieza	496	3'52	574	2'95	919	2'96
Fortuna	115	0'81	200	1'03	235	0'75
Lorquí	68	0'48	189	0'97	145	0'46
Molina de Segura	708	5'02	923	4'75	1.583	5'11
Ojós	14	0'09	497	2'56	21	0'06
Ricote	34	0'24	45	0'23	37	0'11
Torres de Cotillas (Las)	278	1'97	354	1'82	555	1'79
Ulea	20	0'14	55	0'28	35	0'11
Villanueva del Río Segura	37	0'26	40	0'20	46	0'14
TOTAL ZONA 3	2489	17'68	3813	19'65	4934	15'92
REGIÓN DE MURCIA	14076		19403		30978	

Tabla 14

El número de contratos registrados en la zona formativa 3 entre febrero y mayo de 2009 aumentó en todos los sectores.

Evolución del número de contratos registrados en la zona formativa por sectores de actividad en 2009.				
	feb-09	% feb. 09	may-09	% may.09
AGRICULTURA	1.649	32'59	3.952	39'27
INDUSTRIA	503	9'94	761	7'56
CONSTRUCCIÓN	696	13'75	706	7'01
SERVICIOS	2.211	43'70	4.643	46'14
TOTAL ZONA 3	5.059		10.062	

Tabla 15

C) SITUACIÓN DEL SISTEMA PRODUCTIVO DE LA ZONA FORMATIVA 3.



Los datos disponibles están referidos al ejercicio 2007 y en ocasiones comparativa con el 2006.

En nuestra zona formativa el sector productivo más representativo es el industrial, seguido del sector servicios. Analizando los últimos datos disponibles y tomando como principales indicadores el número de empleados y el volumen de ventas por sector:

Número de empleados por sector y municipio (2007)						
Municipio	Otros	Agricultura	Construcción	Industrial	Servicios	T. Empleados
Abanilla		84	69	324	120	597
Abarán		31	477	253	1.850	2.611
Alguazas			38	619	299	956
Archena		13	122	469	803	1.407
Blanca		91	14	74	78	257
Ceutí			119	977	156	1.252
Cieza		58	222	546	818	1.644
Fortuna		31	72	451	87	641
Las Torres De Cotillas	68	33	177	3.840	318	4.436
Lorquí	13	94	158	789	771	1.825
Molina De Segura	112	7	531	9.143	3.608	13.401
Ricote				2		2
Ulea			20		19	39
Villanueva Del Río Segura					21	21
TOTAL	193	442	2.019	17.487	8.948	29.089

Tabla 16

Volumen de ventas en € por sector y municipio (2007)						
Municipio	Otros	Agricultura	Construcción	Industrial	Servicios	T. Ventas
Abanilla		10.909.935	15.732.780	136.927.294	3.488.699	167.058.708
Abarán		1.645.409	158.041.953	52.341.251	140.178.012	352.206.625
Alguazas			3.067.978	88.208.541	103.644.608	194.921.127
Archena		1.923.894	13.159.543	74.052.310	78.815.564	167.951.311
Blanca		4.332.098	1.184.831	18.572.708	16.573.413	40.663.050
Ceutí			16.145.685	111.276.108	27.627.680	155.049.473
Cieza		1.535.841	21.320.522	85.509.562	128.509.955	236.875.880
Fortuna		2.854.968	10.205.165	115.279.929	84.479.097	212.819.159
Las Torres De Cotillas	8.267.823	18.906.121	27.911.948	800.923.448	155.864.336	1.011.873.676
Lorquí	204.043	14.285.992	38.015.962	245.130.024	252.233.277	549.869.298
Molina De Segura	5.985.213	1.737.922	90.666.585	2.831.371.013	703.417.732	3.633.178.465
Ricote				258.650		258.650
Ulea			1.626.075		1.233.258	2.859.333
Villanueva Del Río Segura					2.393.793	2.393.793
TOTAL	14.457.079	58.132.180	397.079.027	4.559.850.838	1.698.459.424	6.727.978.548

Tabla 17

El sector industrial es el más representativo de esta zona, abarcando el **60 %** de todos los trabajadores empleados, obteniendo alrededor del **68%** del volumen total de ventas, con una evolución y consolidación histórica en la actividad industrial.



La zona formativa tiene como segundo sector más representativo el sector servicios con un 31% de los trabajadores empleados, y obteniendo alrededor del 25% del volumen total de ventas, con una evolución creciente y normalmente acompaña al sector industrial.

Número de empresas por sector y municipio (2007)						
Municipio	Otros	Agricultura	Construcción	Industrial	Servicios	Total
Abanilla	2	2	4	24	10	42
Abarán		3	6	16	31	56
Alguazas			3	15	16	34
Archena	1	1	10	38	51	101
Blanca	3	4	2	7	14	30
Ceutí	1	1	7	42	21	72
Cieza	3	2	12	59	70	146
Fortuna	1	3	4	13	14	35
Las Torres De Cotillas	5	1	13	52	43	114
Lorquí	3	3	17	55	67	145
Molina De Segura	24	4	45	204	218	495
Ricote				1		1
Ulea			1		2	3
Villanueva Del Río Segura					1	1
	43	24	124	526	558	1275

Tabla 18

Para una correcta clasificación de las empresas en base a su tamaño, se tendrán en cuenta las recomendaciones que la UE ha establecido con el fin de unificar criterios sobre la definición de pequeñas y medianas empresas (pymes). Contemplándose dentro de las pequeñas empresas una nueva categoría: las **microempresas**, para designar a las empresas muy pequeñas.

Estos criterios de clasificación establecidos en la UE son los siguientes:

- **Microempresa:** si tiene menos de diez trabajadores y siempre que la cifra de volumen de negocios y el valor de su patrimonio no exceda cada una de 2 millones de euros.
- **Pequeña empresa:** si tiene entre diez y cuarenta y nueve trabajadores, y la cifra de volumen de negocio y el valor de su patrimonio no excede cada una de 10 millones de euros.
- **Mediana empresa:** si tiene entre cincuenta y doscientos cuarenta y nueve trabajadores, la cifra de volumen de negocio no supera los 50 millones de euros, y el valor de su patrimonio no es superior a 43 millones de euros.



- **Gran Empresa:** Supera las cifras correspondientes a las PYME's (250 trabajadores o más).

Según esta clasificación en la zona formativa 3 la distribución de trabajadores para el ejercicio 2007 es la siguiente:

Empleados en micro empresas por sector y municipio (2007)							
Municipio	T. Empleados	Otros	Agricultura	Construcción	Industrial	Servicios	
ABANILLA	66				46	20	
ABARAN	61			7	20	34	
ALGUAZAS	51			1	25	25	
ARCHENA	290			34	120	136	
BLANCA	27		3	3	15	6	
CEUTI	125				86	39	
CIEZA	189		5	19	71	94	
FORTUNA	18			6	8	4	
LAS TORRES DE COTILLAS	130	2		23	46	59	
LORQUI	275		2	29	77	167	
MOLINA DE SEGURA	833	6	7	55	334	431	
RICOTE	2				2		
ULEA	5					5	
TOTAL	2.072	8	17	177	850	1.020	

Tabla 19

EMPLEADOS EN PEQUEÑAS EMPRESAS POR SECTOR Y MUNICIPIO (2007)							
Municipio	T. Empleados	Otros	Agricultura	Construcción	Industrial	Servicios	
ABANILLA	309		17	59	218	15	
ABARAN	427		31	33	223	140	
ALGUAZAS	236			37	128	71	
ARCHENA	412		13	88	60	251	
BLANCA	142			11	59	72	
CEUTI	516			119	334	63	
CIEZA	588			37	249	302	
FORTUNA	316		31	15	197	73	
LAS TORRES DE COTILLAS	593		33	65	314	181	
LORQUI	957	13	35	99	445	365	
MOLINA DE SEGURA	2.954	56		426	1.363	1.109	
ULEA	34			20		14	
VILLANUEVA DEL RIO SEGURA	21					21	
TOTAL	7.505	69	160	1.009	3.590	2.677	

Tabla 20

Empleados en medianas empresas por sector y municipio (2007)							
Municipio	T. Empleados	Otros	Agricultura	Construcción	Industrial	Servicios	



ABANILLA	202		67		50	85
ABARAN	612					612
ALGUAZAS	659				466	193
ARCHENA	336				279	57
BLANCA	88		88			
CEUTI	601				547	54
CIEZA	481		53	156	186	86
FORTUNA	297			51	246	
LAS TORRES DE COTILLAS	269	66		69	66	68
LORQUI	533		57		247	229
MOLINA DE SEGURA	3.127	50			50	2.105
TOTAL	7.205	116	265	326	4.192	2.306

Tabla 21

Empleados en grandes empresas por sector y municipio (2007)						
Municipio	T. Empleados	Otros	Agricultura	Construcción	Industrial	Servicios
ABARAN	1.501			437		1.064
ARCHENA	339					339
CIEZA	306					306
LAS TORRES DE COTILLAS	3.404				3.404	
MOLINA DE SEGURA	6.328				5.271	1.057
TOTAL	11.878	0	0	437	8.675	2.766

Tabla 22

Una información que, en el estudio del sector productivo de la zona formativa tiene una especial relevancia es la entrevista que, con carácter personal, se realizará a empresarios denominados “informadores clave”, con el objeto de determinar de una forma más directa sus inquietudes y necesidades.

Los resultados de la encuesta no tienen representatividad estadística; su objetivo es explorar la detección de necesidades ocupacionales y formativas a corto plazo, de una manera rápida y por zonas territoriales, al tiempo que la repetición de la encuesta a la misma muestra cada seis meses, permitirá analizar los cambios de tendencia en el tiempo.

El número total de empresas seleccionadas para este ámbito territorial es de 17. El tamaño medio de las empresas que han contestado el cuestionario se sitúa en 164 empleados.

La distribución por ramas de actividad de las empresas que han contestado el cuestionario es la que se muestra en la tabla siguiente:

Rama de actividad	Empresas	%
-------------------	----------	---



Actividades inmobiliarias y financieras	1	5,9
Actividades sanitarias y veterinarias; servicios sociales	1	5,9
Comercio	2	11,8
Construcción	2	11,8
Educación	0	0
Hostelería	1	5,9
Industria de la alimentación, bebidas y tabaco	1	5,9
Manipulado de frutas y hortalizas	3	17,6
Metalurgia, fabricación, energía y otros	2	11,8
Química, caucho y plásticos	1	5,9
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	17,6
Total	17	100,0

Tabla 23

Necesidad de contratación

Del total de empresas que contestan a esta pregunta, de ellas 5 (el 29%) responden que sí tienen necesidad de contratar algún trabajador en los próximos 6 meses.

	EMPRESAS	%
NO	12	70,6
SI	5	29,4
TOTAL	17	100,0

Tabla 24

Como se observa en el gráfico siguiente, el porcentaje de empresas en este ámbito territorial que manifiestan la necesidad de contratar personal es menor a la media de las empresas de la región, que se sitúa en torno al 47%.

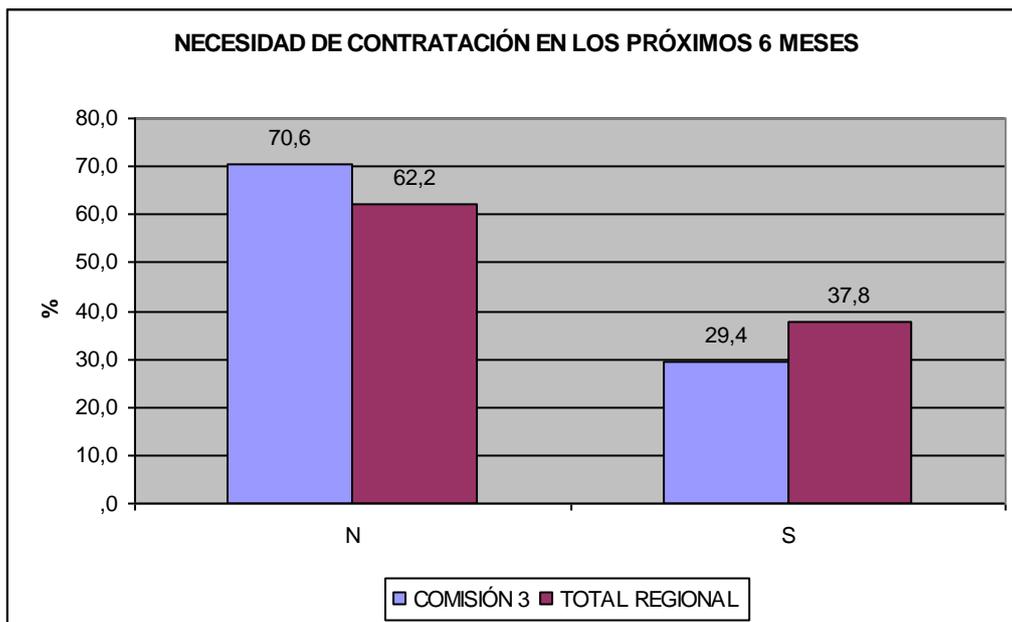


Ilustración 4

Por sectores económicos, las empresas que manifiestan en mayor medida la necesidad de contratar empleados en los próximos seis meses proceden del sector servicios (un total de 3 empresas sobre 8), como se ve en la tabla siguiente:

SECTOR	Necesidades de Contratación		
	NO	SÍ	TOTAL
CONSTRUCCIÓN	2	0	2
INDUSTRIA	5	2	7
SERVICIOS	5	3	8
TOTAL	12	5	17

Tabla 25

En su conjunto, de todas las empresas que necesitan contratar a algún trabajador en los próximos 6 meses, la media de probabilidad de que esto ocurra es de 3,18 sobre 5 puntos de máximo. En el conjunto de las empresas de la Región, la media de probabilidad se sitúa en 3,45 puntos, es decir, que muestran una probabilidad muy similar de llevar a cabo las contrataciones que dicen necesitar.

Las principales ocupaciones necesarias detectadas de la encuesta que se encuentran en esta tabla aparecen las ocupaciones que las empresas de la zona manifiestan que pueden necesitar contratar en el corto plazo, junto a la probabilidad de que esto ocurra en una escala de 1 a 5:



Puesto	Probabilidad
Conductor TIR internacional con ADR	5
Administración	5
Jardinero	4
Diplomado Universitario en Enfermería	4
Personal de tráfico comercial con idiomas	3
Analista de Laboratorio	3
Peón agrícola	3
Auxiliar de Clínica	3
Operador de producción	2
Celador	2
Auxiliar administrativo	1

Tabla 26

En la siguiente tabla se muestra un resumen de las principales ocupaciones para las que los encuestados de la zona encuentran carencias competenciales en el mercado laboral, con el detalle, en su caso, de cuáles son estas carencias:

Ocupación	Competencias
Camarero	Trabajo en equipo Organización Camarero de sala
Cocinero	Trabajo en equipo Organización Cocina
Comercial de recambio industrial	Recambio industrial Atención comercial Técnicas de ventas
Comerciales (con idiomas, para retornos)	Nivel medio de idioma principal Nivel medio de idioma secundario
Operador de planta química	Manipulación de equipos de planta química, válvulas, elementos de control y reguladores Mantenimiento predictivo Control operacional Seguridad industrial Manipulación de productos químicos
Pinche cocina	Trabajo en equipo



	Cocina
Si hay trabajadores con las competencias demandadas	Recolección de frutos de hueso y cítricos Clareo de frutos
Técnico de programación de dispositivos industriales	Manejo y programación de autómatas Manejo y programación de monitores de operación HMI Programación SCADA Programación de controladores de procesos PID Programación de accionamientos, servos y variadores.
Técnico en electricidad industrial	Diseño de esquemas CAD Elementos de campo industriales, sondas térmicas, presión, humedad y caudal Técnicas de cableado normalizado Diseño de esquemas neumáticos
Técnicos de administración	Ingles Francés
Técnicos de montaje	Soldadura homologada Montaje mecánico
Técnicos en electricidad y mecánica	Hidráulica y neumática Electrónica y electricidad industrial Autómatas programables Mantenimiento y ajuste de máquinas industriales
Técnicos superiores en automatización de procesos	Técnicas de automatización de procesos SCADA, control distribuido Autómatas programables Programación
Titulados, especialistas en gestión de empresas de transporte	Tarea de coste y explotación de vehículos Horarios tacógrafo Legislación tacógrafo Tráfico y documentación de vehículos CAP

Tabla 27



Respecto a la confianza en la mejora de la situación económica actual, un 19% piensa que la situación dentro de 6 meses será peor o mucho peor que ahora (3 empresas), mientras que sólo una empresa de 16 piensa que será mejor o mucho mejor; la mayoría por tanto, se sitúan en la opinión de que la situación seguirá siendo la misma que ahora.

Nivel de optimismo	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	0	0	0
2	3	18,8	18,8
3	12	75,0	93,8
4	1	6,3	100,0
5	0	0	100,0
Total	16	100,0	

Tabla 28

Hasta un 94% de las empresas se sitúa entre el 1 y el 3, que es tanto como decir que ven la situación económica en su sector igual o peor dentro de 6 meses. En el total regional se sitúan en esta franja de opinión el 80% de las empresas encuestadas. La media de las opiniones expresadas por los empresarios de la zona es de 2,88 puntos en una escala de 1 a 5 (siendo el 1 la situación más pesimista, 5 la más optimista y el 3 la opinión de que seguirá igual). Comparativamente con la media regional, ésta se sitúa en el 2,81, por lo que no hay diferencias con esta zona.

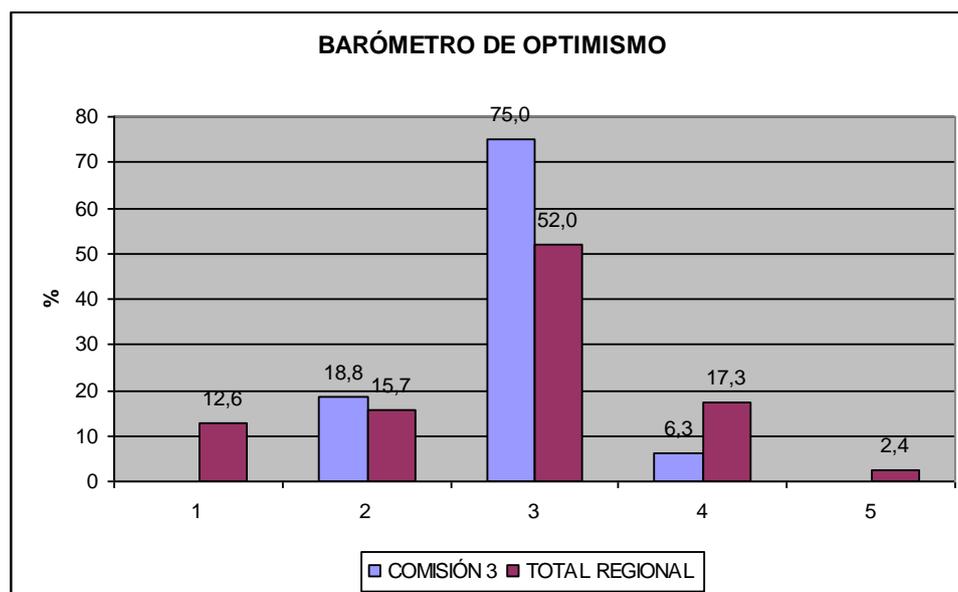


Ilustración 5



SECTORES Y PROFESIONES EMERGENTES: NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO

Los datos obtenidos de las profesiones emergentes en la zona formativa 3 han partido de la consulta de la publicación “Informe del tercer sector y el mercado de trabajo en la Región de Murcia”, publicado en el año 2009 por el Servicio Regional de Empleo y Formación, donde se expresan los nuevos yacimientos de empleo detectados agrupados por áreas y clasificados por ámbitos. Del estudio realizado, la comisión ha obtenido los siguientes resultados en cuanto a sectores emergentes y su relación con las enseñanzas de Formación Profesional:

Dentro del entorno de los servicios a las personas se encuentra, por una parte, la atención a colectivos en riesgo de exclusión social a la que se vincularía la profesión de agente de enlace local que es un intermediario entre los colectivos en situación de exclusión socio-laboral y las distintas entidades de la comunidad o de los agentes de inserción de esta misma área. Los servicios a domicilio en los que se encuentran empleos como los de agente de atención domiciliaria o de acompañamiento, dentro de la atención a la infancia podemos encontrar la profesión de animador educativo, entre cuyas actividades se incluyen las extraescolares culturales, deportivas o sociales, cuidado de los niños, guarderías y jardines de infancia, cuidado a domicilio, servicios de ocio y turismo infantil. Dentro de la Formación Profesional, existe igualmente cumplida respuesta a estos yacimientos laborales emergentes. Se trata en concreto de la familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad, con titulaciones de grado superior como las de Animación Sociocultural, Educación Infantil, Interpretación de Lengua de Signos o Integración Social y de Atención Sociosanitaria en grado medio.

Otro de los entornos de los servicios es el que se corresponde con de mejora de la calidad de vida, revalorización de los espacios públicos urbanos y renovación de cascos urbanos acondicionamiento y mantenimiento de espacios públicos y zonas verdes así como la promoción de nuevos hábitos de consumo, labor desempeñada por los llamados promotores de salud. Los promotores de salud cuentan con la misión de divulgar los hábitos nutritivos e higiénicos más recomendables. En referencia a las enseñanzas de Formación Profesional en busca de una equivalencia de este sector, encontramos rápidamente la familia de Sanidad, más concretamente lo que hace referencia a titulaciones de grado superior con enseñanzas como las de Salud Ambiental o Dietética.

En un tercer bloque se encuentran la protección al medio ambiente, donde la figura del consejero medioambiental es cada vez más común en las empresas, además de lo relacionado con protección y mantenimiento de las zonas naturales, servicios de mantenimiento (limpieza de bosques y reforestación) así como otras actividades derivadas (Producción de bienes agrícolas y



servicios de ocio). Todas las titulaciones de la familia profesional agraria, en particular la nueva enseñanza de Técnico en producción agroecológica, o la titulación de Química ambiental, puede constituir una ayuda a la cualificación de los profesionales que pueden ser demandados por este bloque de servicios.

Dentro de los sectores emergentes también se encuentra el relacionado con los servicios culturales y de ocio. En este apartado se abren paso gran cantidad de empleos innovadores, tales como los de agentes de conservación cultural, gestores del patrimonio, diseñador de espacios culturales (se encargan de itinerarios pedagógicos por el campo, por ejemplo) o guías de observación de especies en vías de extinción. Dentro de este mismo mercado, aunque relacionados con el mundo del deporte, encontramos profesiones como la de animador deportivo, entre cuyas actividades cabría citar la dinamización de centros o la organización de actos deportivos para escolares en horarios no lectivos. Estas profesiones pueden ser desempeñadas por los titulados en Conducción de Actividades Físico-Deportivas en el Medio Natural, Actividades Físicas y Deportivas, pertenecientes a la familia profesional de Actividades Físicas y Deportivas. Igualmente, para el sector turístico existen nuevas titulaciones actualizadas de Formación Profesional como Técnico superior en agencias de viajes y gestión de eventos y la de Técnico superior en gestión de alojamientos turísticos.

El último de los sectores mencionados en nuestra clasificación es el que responde al fenómeno de las nuevas tecnologías. Nuevas tecnologías de la información y la comunicación, Servicios telemáticos (formación a distancia, telemedicina, vigilancia domicilios), Teletrabajo Servicios a los hogares (servicios administrativos...). Otra nuevo trabajo relacionado con la telemática es el de compilador de contenidos multimedia. Su labor, en este caso, es la de integrar los contenidos de cualquier formato en soportes de comunicación electrónicos - CD ROM, revistas electrónicas, etcétera. En el entorno de las empresas la telemática ha traído consigo ocupaciones laborales como las de los infonomistas, los exploradores de datos y los teleanimadores, más bien con la animación y administración en las compañías de debates, foros o presentaciones de productos en diferentes comunidades virtuales. Es decir, presentes a través de los canales informáticos con el fin de promover la cooperación empresarial. Los estudios de Formación Profesional recogen también titulaciones como técnico superior en administración de sistemas informáticos en red y técnico en sistemas microinformáticos y redes, así como otras que próximamente se incorporarán al catálogo, como técnico superior en desarrollo de aplicaciones multiplataforma y técnico superior en desarrollo de aplicaciones Web.



Al margen de los sectores citados, no cabe duda de que existen otras muchas profesiones y oficios que se han ido desarrollando a lo largo de la última década, cuando no creándose totalmente nuevos, a continuación se describen otros yacimientos de empleo que pueden considerarse.

- Mejora de la vivienda. Renovación de inmuebles (fontanería, calefacción, tejados...). Mantenimiento de viviendas y servicios conexos.
- Seguridad. Servicios en espacios públicos. Servicios a empresas. Servicios a las familias. Vigilancia en las fincas.
- Transportes colectivos locales. Actividades directas de transporte colectivo local. Actividades derivadas y complementarias.
- Comercios de proximidad. Supervivencia de los comercios del medio rural. Comercio ambulante en zonas rurales y urbanas periféricas Implantación de comercios de proximidad en las ciudades.
- Turismo donde están nuevas formas de turismo y turismo rural (agroturismo...), turismo natural y turismo cultural (montajes teatrales en lugares históricos...).
- Sector audiovisual con producción y distribución de películas (medio de difusión cultural y turístico), producción y distribución de programas de televisión (televisiones locales).
- Valorización del patrimonio cultural y restauración y creación de emplazamientos. Conservación y mantenimiento de emplazamientos y difusión de la cultura.
- Desarrollo cultural local y creación artística y difusión nuevos oficios (escuelas de canto, mediadores del libro...).
- Deporte. Educación. Deporte profesional y del espectáculo. Acompañamiento social. Forma física y deportes de aventura. Sectores conexos: comercio, producción de materiales, bienes de consumo deportivos, sector audiovisual
- Gestión de los residuos. Recogida selectiva. Recuperación Reciclaje
- Gestión del agua. Gestión de las infraestructuras Tecnología y consulting. Mejora en la gestión del agua
- Normativa, control de la contaminación y de sus instalaciones. Suministro de bienes o servicios relacionados con las tecnologías menos contaminantes (filtración...). Tecnología y consulting. Gestión contra la contaminación e investigación.



- Control de la energía. Mejora del control de la energía (aislamiento de las construcciones). Asesoramiento energético (consumidores, particulares...). Nuevas fuentes de energía (solar, eólica, madera, basuras domésticas...).
- Energías renovables, instalación y mantenimiento de instalaciones de energía solar fotovoltaica.

D) SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMA FORMATIVO DE LA ZONA FORMATIVA 3.

La primera oferta analizada es la de los Programas de Cualificación Profesional Inicial, PCPI. Esta oferta está orientada a los alumnos que no obtienen el título de Graduado en ESO y que siendo mayores de 16 años puedan obtener un nivel básico de cualificación profesional y además les permita acceder al segundo curso de PCPI y poder así obtener el título de Graduado en ESO. Los PCPI tienen como objetivos fundamentales formar en las competencias profesionales propias de una cualificación de nivel 1 de la estructura actual del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, favorecer una inserción sociolaboral satisfactoria y adquirir las competencias básicas para proseguir estudios en las diferentes enseñanzas.

Los diferentes perfiles de alumnado a los que esta línea estratégica debe dar respuesta, dan lugar a que se dispongan varios tipos de modalidades de enseñanzas dentro de los PCPI:

- Modalidad general: Ofrecer a los alumnos una vía alternativa que les permita obtener el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria y, al mismo tiempo, conseguir una cualificación profesional que facilite su acceso al mundo laboral, sin prolongar la escolarización más allá de los dieciocho años.
- Modalidad especial: Preparar a los alumnos para la inserción laboral, en puestos de trabajo acordes con su discapacidad en centros especiales de empleo y en centros ocupacionales.
- Modalidad Transición al empleo (TP): La principal finalidad de esta modalidad es la inserción laboral inmediata de los jóvenes.



Teniendo en cuenta los datos actualizados al curso académico 2009-2010 para este tipo de enseñanzas y las distintas modalidades anteriormente comentadas se puede observar en la siguiente tabla la estructura referida a este línea educativa que hay instalada en la zona formativa:

Municipio	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10
Abanilla						1
Abarán	2	3		3	3	4
Alguazas	1	1	2	2	2	1
Archena	2	2	3	3	3	2
Blanca				1	1	1
Ceutí	3	3	3	3	3	3
Cieza	3	3	6	4	4	3
Fortuna						3
Las Torres de Cotillas	3	3	3	3	3	5
Lorquí			1	1	1	1
Molina de Segura	5	5	6	5	5	5
total	19	20	24	25	25	29

Tabla 29

Según los datos de matriculación se observa que las plazas de PCPI se encuentran prácticamente al 100% de ocupación por lo que es una modalidad de enseñanza que tiene una buena respuesta entre la población joven, básicamente por dar respuesta al fracaso académico de la ESO.

La evolución de la oferta de los programas de cualificación profesional inicial, en la zona formativa ha aumentado desde el curso académico 2004-05, situándose en una oferta de 435 plazas. A pesar del aumento de la oferta de Programas de Cualificación Profesional Inicial, esta es insuficiente en la zona, demostrado por el hecho de que año tras año se presente una alta demanda de los mismos, habiendo alumnado que no ha podido realizar la matrícula en PCPI por insuficiencia de plazas ofertadas en el presente curso académico 2009-10.

Consideramos fundamental que cada centro de secundaria público o concertado disponga de al menos un PCPI, para dar respuesta al fracaso académico de los alumnos de ESO y garantizar su inserción profesional, así como la posibilidad de continuar con el 2º curso de PCPI y poder obtener el título de Graduado en ESO.

La oferta de los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI) tiene a la familia profesional de Administración y finanzas como la que se destaca con mucha diferencia del resto, debido fundamentalmente a la facilidad de implantación, por los requisitos de espacios e instalaciones específicas.



La segunda oferta analizada es la ofertar títulos de Técnico o Técnico Superior de formación profesional del sistema educativo. La evolución de la oferta formativa en la región es la siguiente:

Evolución de la oferta formativa en la región

OFERTA FORMATIVA F.P. Curso 2008 - 2009

	Total Enseñanzas			Pública			Concertada			Conveniada			Privada		
	Tot.	GM	GS	Tot.	GM	GS	Tot.	GM	GS	Tot.	GM	GS	Tot.	GM	GS
Total Títulos	96	41	55	94	40	54	16	9	7	7	3	4	19	7	12
Familias Profesionales	21			21	21	21	10	7	6	7	3	4	8	5	6
Ciclos Formativos	364	187	177	291	145	146	43	34	9	7	3	4	23	6	17
Total al 1º y 2º	13.321	7.351	5.970	10.646	5.394	5.252	2.265	1.798	467	194	59	135	216	100	116
Centros	94			57	53	52	17	17	5	6	3	4	14	7	11
Municipios	29			29	29	26	6	6	5	3	2	2	4	3	4

OFERTA FORMATIVA F.P. Curso 2007 - 2008

	Total Enseñanzas			Pública			Concertada			Conveniada			Privada		
	Tot.	GM	GS	Tot.	GM	GS	Tot.	GM	GS	Tot.	GM	GS	Tot.	GM	GS
Títulos	95	41	54	93	40	53	16	9	7	8	3	5	19	7	12
Familias Profesionales	21			21			10			7			8		
Ciclos Formativos	370	191	180	289	145	144	43	34	9	8	3	5	30	8	22
Total al.1º y 2º	12.868	7.011	5.857	10.392	5.207	5.185	1.993	1.550	443	241	139	102	242	115	127
Centros	94			57	53	52	17	17	5	6	3	4	14	7	11
Municipios	29			29	29	26	6	6	5	3	2	2	4	3	4

Tabla 30

La situación actual de las enseñanzas regladas de formación profesional por municipios dentro de la zona formativa es la siguiente: se dispone de 12 centros educativos públicos y concertados, que ofertan enseñanzas de formación profesional en 45 ciclos formativos, según la siguiente distribución:

Ciclos formativos por municipio y centro curso 2009-10

MUNICIPIO	CENTRO	CFGM	CFGS	TOTAL
ABARÁN	IES VILLA DE ABARÁN	2	1	3
ALGUAZAS	CES VEGA MEDIA	3	2	5
ARCHENA	IES DR. PEDRO GUILLEN	2	1	3
CEUTÍ	IES FELIPE DE BORBON	1	1	2



CIEZA	IES LOS ALBARES	7	3	10
FORTUNA	IES SANTA MARIA DE LOS BAÑOS	1	1	2
LAS TORRES DE COTILLAS	CFP NUESTRA SEÑORA DE LA SALCEDA	2		2
MOLINA DE SEGURA	CENTRO EST PROF MOLINA	1	2	18
	CIFEA MOLINA DE SEGURA	1	2	
	IES CAÑADA DE LAS ERAS	3	3	
	IES FRANCISCO DE GOYA	3	3	
TOTAL		26	19	45

Tabla 31

La oferta de formación profesional organizada por familias profesionales en los centros educativos ubicados en cada zona formativa que ha sido cubierta durante el curso 2009-10 es de **1810** puestos escolares. La mayor oferta educativa se concentra en el municipio de Molina de Segura y Cieza, debido a que cuentan entre otras cosas con una mayor tasa de población.

Los puestos escolares cubiertos, por ciclo formativo en la zona, se pueden observar en el siguiente tabla:

Número de alumnos matriculados por ciclo en la zona (curso 2009-10)		
ENSEÑANZA	AL. GM	AL GS
CONSERVERÍA VEGETAL, CÁRNICA Y DE PESCADO	21	
CARROCERÍA	27	
COMERCIO	35	
IMPRESION EN ARTES GRAFICAS	36	
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO DE MAQUINARIA Y CONDUCCIÓN DE LÍNEAS	42	
PREIMPRESIÓN EN ARTES GRÁFICAS	42	
EQUIPOS ELECTRONICOS DE CONSUMO	64	
ELECTROMECANICA DE VEHICULOS	72	
INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y AUTOMÁTICAS	73	
SISTEMAS MICROINFORMATICOS Y REDES	101	
CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	146	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	421	
MATADERO Y CARNICERÍA-CHARCUTERÍA		0
MANTENIMINETO DE EQUIPO INDUSTRIAL		20
SISTEMAS DE REGULACION Y CONTROL AUTOMATICOS		28
PRODUCCIÓN EN INDUSTRIAS DE ARTES GRÁFICAS		30
AUTOMOCION		32
GESTIÓN DEL TRASPORTE		36
INDUSTRIA ALIMENTARIA		43



INTERPRETACIÓN DE LA LENGUA DE SIGNOS	46
QUIMICA AMBIENTAL	58
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	81
EDUCACIÓN INFANTIL	131
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	225
TOTAL	1080
	730

Tabla 32

Destaca la familia Profesional de Administración con mayor oferta, donde se encuentra el ciclo de grado medio de Gestión Administrativa, con un total de 9 ciclos implantados en la zona y el de grado superior de Administración y Finanzas, con un total de 6 ciclos implantados en la zona.

Número de ciclos formativos impartidos (Curso 2009-10)		
ENSEÑANZA	TIPO	Nº CICLOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GM	9
CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	GM	3
SISTEMAS MICROINFORMATICOS Y REDES	GM	2
ELECTROMECHANICA DE VEHICULOS	GM	2
EQUIPOS ELECTRONICOS DE CONSUMO	GM	2
INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y AUTOMÁTICAS	GM	2
COMERCIO	GM	1
CONSERVERÍA VEGETAL, CÁRNICA Y DE PESCADO	GM	1
IMPRESION EN ARTES GRAFICAS	GM	1
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO DE MAQUINARIA Y COND. DE LÍNEAS.	GM	1
CARRO CERÍA	GM	1
PREIMPRESIÓN EN ARTES GRÁFICAS	GM	1
MATADERO Y CARNICERÍA-CHARCUTERÍA	GM	1
TOTAL GRADO MEDIO		27
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GS	6
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	GS	3
EDUCACIÓN INFANTIL	GS	2
SISTEMAS DE REGULACION Y CONTROL AUTOMATICOS	GS	1
AUTOMOCION	GS	1
GESTIÓN DEL TRANSPORTE	GS	1
INDUSTRIA ALIMENTARIA	GS	1
INTERPRETACIÓN DE LA LENGUA DE SIGNOS	GS	1
MANTENIMINETO DE EQUIPO INDUSTRIAL	GS	1
PRODUCCIÓN EN INDUSTRIAS DE ARTES GRÁFICAS	GS	1
QUIMICA AMBIENTAL	GS	1
TOTAL GRADO SUPERIOR		19

Tabla 33



La evolución de alumnos matriculados se ha mantenido casi constante durante los últimos años, excepto con un ligero descenso en el curso 2008-08 y un notable aumento en el actual curso 2009-10. En el presente curso el número de alumnos matriculados en ciclos formativos de formación profesional es de 1.810 alumnos. La evolución se ha mantenido constante tanto para grado medio como para grado superior.

Evolución del número de alumnos matriculados por nivel y su relación respecto a la región

	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10
Región Ciclos de G. Medio	6.521	6.459	6.623	6.954	7.351	
Zona 3 Ciclos de G. Medio	901	866	952	848	1.021	1.080
Región Ciclos de G. Superior	6.067	6.224	5.774	5.864	5.970	
Zona 3 Ciclos de G. Superior	751	739	696	648	650	730
Región Ciclos Formativos	12.588	12.683	12.397	12.818	13.321	
Zona 3 Ciclos formativos	1.652	1.605	1.648	1.496	1.671	1.810

Tabla 34

Se observa en comparación con la evolución del alumnado matriculado en ciclos formativos en la Región de Murcia que la tendencia sigue la misma pauta. En nuestra zona las matrículas en los ciclos de grado medio han evolucionado con un mayor crecimiento:

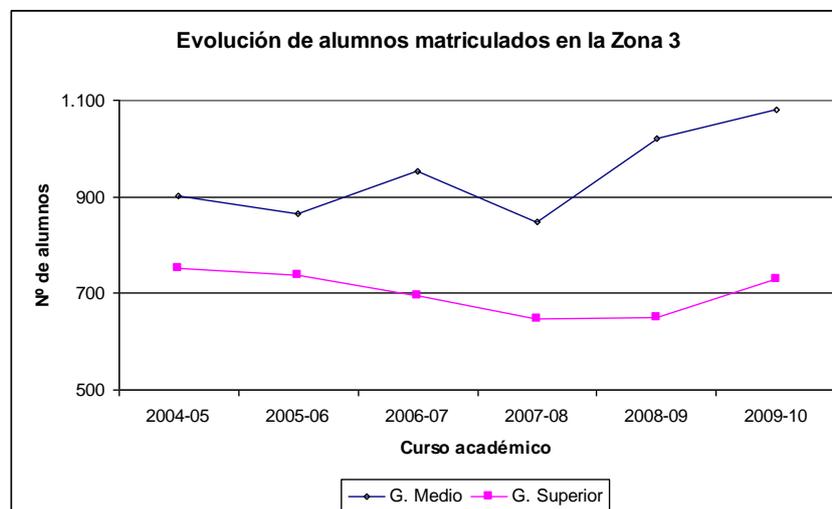


Ilustración 6

El tercer bloque analizado corresponde a lo que se conoce como formación profesional para el empleo. El Servicio Regional de Empleo y Formación, en coordinación con los agentes económicos y sociales, las Corporaciones Locales y el resto de entidades implicadas en la formación,



desarrollan una serie de acciones formativas en entidades colaboradoras. En la zona se hay un total de 68 acciones formativa en el último ejercicio 2009.

Oferta de programas de formación para el empleo por municipios		
Localidad	2008	2009
ABANILLA	5	2
ABARÁN	6	3
ALGUAZAS	6	3
ARCHENA	10	4
BLANCA	2	
CEUTÍ	8	7
CIEZA	23	11
FORTUNA	3	1
LORQUÍ	10	3
MOLINA DE SEGURA	66	30
RICOTE	2	2
ULEA	2	2
TOTAL	143	68

Tabla 35

La evolución de los alumnos formados en la zona durante los dos últimos ejercicios ha sido:

Alumnos formados en programas de formación para el empleo por municipios		
Localidad	2008	2009
ABANILLA	52	22
ABARÁN	75	37
ALGUAZAS	78	45
ARCHENA	135	51
BLANCA	24	
CEUTÍ	117	105
CIEZA	330	165
FORTUNA	38	15
LORQUÍ	138	45
MOLINA DE SEGURA	864	421
RICOTE	22	25
ULEA	18	23
TOTAL	1891	954

Tabla 36

La evolución de la oferta de Formación para el Empleo en los dos últimos años que se presentó en la zona formativa por familia profesional es la que a continuación se detallan en la siguiente tabla:

**Evolución de la oferta de formación para el empleo por familias profesionales en la zona 3**

Familia profesional	2008	2009
ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS	1	
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	28	9
AGRARIA	7	10
ARTES Y ARTESANÍAS		1
COMERCIO Y MARKETING	7	1
EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	3	2
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	2	
ENERGÍA Y AGUA	3	6
FABRICACIÓN MECÁNICA	1	
HOSTELERÍA Y TURISMO	4	4
IMAGEN PERSONAL	3	
IMAGEN Y SONIDO		1
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	2	2
INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	38	6
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO	2	1
MADERA, MUEBLE Y CORCHO	1	1
SANIDAD	13	8
SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE	7	1
SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD	11	8
TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS	10	7
TOTAL	143	68

Tabla 37



4.- ANÁLISIS CONJUNTO DE DEBILIDADES, AMENAZAS, FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES, “DAFO”, EN LA ZONA FORMATIVA RESPECTO A LA SITUACIÓN DE LA FORMACIÓN.

En este apartado se plantea el análisis conjunto tanto de las fortalezas y debilidades derivadas del conjunto de los cuatro bloques anteriores, y de las oportunidades y amenazas derivadas del entorno exterior.

4.1.- DAFO: POBLACIÓN y TERRITORIO

Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de población en los municipios pequeños –Ojós, Ricote, Ulea y Villanueva del Río Segura. • Casi un tercio de los municipios son poco representativos respecto a la media regional en cuanto a población. • La zona formativa está compuesta por 4 comarcas. • Competencia creciente por el uso del suelo para actividades primarias y residenciales. • Insuficiencia de los recursos hídricos importante y presencia de arbolado en la zona altamente sensible a la falta de agua. • Escasa red interna de transporte público entre las comarcas de la zona formativa.
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> • La zona cuenta con el 14% de la población y el 12 % de la superficie de la Región, respectivamente. • Índice de población en edad escolar mayor que la media de la Región. • Elevado índice de población que puede acceder a formación para el empleo. • La comarca Vega Media es la tercera más poblada y dispone de mayor número de jóvenes (<20 años). Respecto a la media de las comarcas de la Región. • La zona cuenta con espacios singulares apropiados para potenciar el turismo rural junto a otros relacionados, como artesanías y agricultura ecológica • Existencia de un buen nivel de vida y de un clima económico, social y político adecuado para el desarrollo integral de la Región • La zona está muy próxima al centro de la Región. • La localización geográfica, recursos naturales y clima, constituyen ventajas para el sector agroalimentario y el turismo
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Población con poca cualificación y, por tanto, con necesidades específicas de formación • Tres de las comarcas han ganado población en los últimos años. • Debido a la gran cantidad de municipios se puede realizar una oferta diversificada. • Gran cercanía entre los municipios. • Los dos municipios de mayor entidad y considerados como cabecera de las dos subzonas pueden servir de polo de atracción para los demás. • Inserción de la Región en uno de los más potentes ejes europeos de desarrollo económico, como el Arco Mediterráneo.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Imposibilidad de compatibilizar el horario de trabajo y el laboral y de disponer del tiempo necesario para acceder a los centros de formación... • Muchos de los municipios representan mayor índice de envejecimiento que la media regional. • A medio plazo va a afectar el fenómeno de envejecimiento de la población. • La mayoría de los municipios están relativamente cerca de la capital de la región con una mayor oferta formativa • Casi un tercio de los municipios son poco representativos respecto a la media regional en cuanto a población y actividad empresarial. • Casi la mitad de los municipios (siete) no disponen de oferta de formación profesional del sistema educativo • Escasa red de transporte público que cohesione las 4 comarcas que forman la zona formativa. • Aumento de las tensiones territoriales con otras CCAA, en relación con la gestión de los recursos hídricos • Disminución de los Fondos Europeos necesarios para las inversiones en mejora de infraestructuras • Potencial deterioro del entorno natural.



4.2.- DAFO: MERCADO LABORAL

Debilidades	<ul style="list-style-type: none">• Acceso al mercado laboral poco transparente.• Pocas empresas ofertan empleos de alta cualificación y tecnología.• La mayor parte de los parados disponen de poca cualificación.• Existencia de economía sumergida en actividades auxiliares de la conserva, manipulación de frutas y hortalizas, y los servicios personales en general.• Mucha contratación eventual.• Las contrataciones en las mujeres es menos representativa en los oficios.• En muchos sectores se tiende a contratar personas sin cualificación (en especial en agricultura, hostelería, construcción y servicios).• Mercado laboral discriminatorio con la juventud, la mujer, los discapacitados y las personas mayores de 45 años.• Ampliación de las redes de información y orientación profesional.
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• El sector agrícola y de la Industria alimentaria está soportando un poco mejor la situación laboral.• Existencia cada vez más de centros de orientación interconectados (observatorios ocupacionales, bolsas de trabajo on-line, red de centros de bolsas de empleo conectadas, orientadores.• Tendencia a una sensible reducción de la jornada laboral pública y privada.• Expansión de sectores concretos que se traduce en un auge del empleo como la de transformación agroalimentaria
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• La progresiva implantación de políticas de formación para la reinserción y el cambio de actividad.• Aparición de nuevas actividades generadoras de empleo (yacimientos de empleo).• Necesidad de mejorar la relación entre empleo y productividad.• Mayor conexión entre el sistema educativo y el sistema productivo.• Mayor fomento del autoempleo.• Entre las comarcas con mayor peso de las actividades agropecuarias en la Región se encuentran, Oriental, Vega Alta y Valle de Ricote.• Mayor población joven que la media regional.• La forma de contratación (eventual, fijo -discontinuo o indefinido) va relacionada con el grado de cualificación.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">• Aumento del desempleo. El empleo creado no guarda relación con el crecimiento actual de la población activa.• Las nuevas actividades productivas generan empleo de baja calidad.



4.3.- DAFO: SISTEMA PRODUCTIVO

Debilidades	<ul style="list-style-type: none">• Poca infraestructura científica y tecnológica.• La mayoría de las empresas murcianas tienen carencias en la cultura organizativa que dificultan la implantación de mejoras en las técnicas de gestión.• La insuficiencia de recursos hídricos supone uno de los factores limitativos básicos para el desarrollo de la Región de Murcia.• La debilidad la oferta de otros modos de comunicación hacia el exterior para la salida de la producción hace casi obligado el uso del transporte por carretera.• A pesar del gran avance en el terreno medioambiental, el nivel de contaminación de las aguas continúa siendo un problema grave en la región, causado tanto por vertidos urbanos de aguas residuales como por vertidos industriales.• Crecimiento desmesurado basado en la construcción, un modelo de desarrollo agotado.• Pérdida de competitividad por la incorporación de otros países a la Comunidad Europea.• Pocos directivos y técnicos en la estructura de los puestos de trabajo.
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• Fuerte vocación exportadora de la economía murciana con una muy buena estructura de transporte por carretera para dar salida a los productos• Buenas expectativas de crecimiento de las empresas del sector primario, una vez que se garantice la dotación necesaria de recursos hídricos.• El sector agroalimentario constituye en la Región de Murcia un motor de desarrollo con presencia de industrias auxiliares (metal- mecánica, alimentación, bebidas, conservas vegetales, transporte e industria química).• Gran importancia del sector servicios en Vega Alta.• Buena combinación de condiciones naturales para una oferta turística de calidad.• Elevada competitividad internacional de productos frutícolas en fresco.• De las tres comarcas de la Región con mayor peso en las contrataciones en la industria se encuentra una de la zona formativa -Vega Media.
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Debido a la creciente demanda internacional de productos agrícolas de calidad la agricultura de la zona podría beneficiarse en mayor medida tanto en su orientación actual como en relación con la agricultura limpia y ecológica.• La alternativa del turismo rural desarrollado en torno al Valle de Ricote.• Iniciativa de promoción del eje ferroviario para el tráfico de mercancías desde Algeciras hasta el norte de Alemania en lo que respecta a la actividad exportadora de frutas.• Desplazamiento de la demanda turística hacia productos y servicios alternativos de mayor calidad a los que tiene que orientarse la Región de Murcia, y que en la zona se puede generar una oferta de calidad.• .Posibilidad de aumentar la presencia murciana en las principales economías emergentes en las que España tiene buenas relaciones y poca presencia.• Industria de envasado y comercialización de los productos agrarios• Cercanía a próximas nuevas instalaciones aeroportuarias.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">• Gran crisis económica a nivel global.• Creciente competencia de otros países en sectores intensivos en mano de obra – sólo para agricultura - .• Crecimiento de la economía sumergida.• Se prevé un estancamiento en las contrataciones por parte de las empresas de la zona formativa.



4.4.- DAFO: SISTEMA EDUCATIVO Y FORMATIVO

Debilidades	<ul style="list-style-type: none">• Desconocimiento por parte de los ciudadanos, de la estructura empresarial, y parte de las Administraciones del Sistema de Cualificaciones profesionales y de la oferta de formación profesional.• Las ofertas de formación profesional del sistema educativo y para el empleo no están enfocadas totalmente al sector productivo.• El sistema educativo de titulaciones de formación profesional es lento y poco flexible a las necesidades de profesionales cualificados a corto y medio plazo.• Escasa oferta de certificados de profesionalidad asociados a unidades de competencia y programas de cualificación profesional inicial en la zona formativa.• Escasez de oferta de titulaciones de formación profesional a distancia y en modalidad bilingüe, así como ninguna oferta de pruebas libres para obtención de la titulación de estas enseñanzas.• Poca oferta y desconocimiento por parte de los ciudadanos en general, de las enseñanzas de formación profesional en régimen modular.
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• Puesta en marcha del procedimiento de Reconocimiento, Evaluación, Acreditación y Registro de la competencia profesional (PREAR).• Ampliación de la red de Centros Integrados de Formación Profesional.• Actualización de las titulaciones existentes e incorporación al catálogo de otras nuevas más acorde con la realidad del sector productivo.• Incremento paulatino de los certificados de profesionalidad asociados a competencias profesionales.• Mayor predisposición de la Administración y las organizaciones sindicales y empresariales para el necesario fomento de la formación profesional.
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Mayor concienciación por gran parte de los sectores implicados para la unificación y estabilidad del sistema educativo.• internacionalización de la formación profesional a través de los programas de iniciativas comunitarias Becas Erasmus para titulaciones de grado superior y Programas Leonardo Da Vinci para las de grado medio.• Incorporación de la oferta de titulaciones de formación profesional en la modalidad bilingüe.• Mejora de la red integral de información y orientación profesional.• Mejora de la cualificación profesional de los trabajadores (en activo y desocupados) a través del sistema PREAR.• Mejoras en los centros educativos con oferta de formación profesional a través de la incorporación de estos a la certificación de los sistemas de gestión de la calidad.• Aprovechamiento de las instalaciones de los IES para implantar certificados de profesionalidad.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">• Imagen tradicionalmente peyorativa por parte de la sociedad en general respecto a las enseñanzas de formación profesional.• Poco reconocimiento de los títulos de formación profesional por parte de los empleadores.• Necesidad de que se valore en todos los aspectos (salarial, responsabilidad, contrataciones,...) por parte los sectores implicados (empresarios y sindicatos) a los trabajadores según el nivel de cualificación, de forma que sirva de aliciente para que los jóvenes se esfuercen en conseguir mejores niveles académicos.• Se percibe cierta competencia entre titulaciones de grado con algunas titulaciones de Técnico Superior de formación profesional.



5. CONCLUSIONES

Tras el estudio que se ha realizado de la zona formativa, que nos ha de llevar a detectar las necesidades de formación que hay en la misma, contamos con una serie de datos en los que poder basar las distintas propuestas que se van a realizar a continuación. Partimos del análisis descriptivo de la situación actual de la zona formativa, que se basa en una serie de datos objetivos que se han configurado en indicadores para cada uno de los ámbitos de trabajo, de los indicadores que se han obtenido en el análisis DAFO, de los datos que aportan las encuestas que se han realizado a determinadas empresas de la zona y, asimismo, de las conclusiones que se han extraído de otros estudios que se han consultado.

Es importante resaltar que quizás la zona formativa 3 debería incorporar una nueva subzona en la que el municipio de Archena sea cabecera de la misma, incluyendo además los municipios de Abarán, Ojós, Ricote, Ulea, y Villanueva del Río Segura, debido a los nexos de comunicación.

Considerando que las distintas propuestas han de ser reflejo de la situación descrita anteriormente, se realizan las siguientes:

5.1. PROPUESTAS GENERALES SOBRE LA NUEVA OFERTA FORMATIVA

- A) **Implantación generalizada de los Programas de Cualificación Profesional Inicial** en todos los Institutos de Educación Secundaria de la zona, por considerar este nivel de cualificación básico, como el mínimo que deben tener los alumnos que por alguna circunstancia abandonan el sistema educativo, que forman el colectivo que acude a estos programas.

Los PCPI, al ser un nexo de unión entre la ESO y el mundo laboral, además posibilitan la reincorporación al sistema formativo a través de las pruebas de acceso a ciclos formativos de grado medio y/o de la realización de un segundo curso para obtener el título de Graduado en ESO.

Por todo esto consideramos fundamental que los PCPI se encuentren implantados de forma generalizada en todos los IES de la zona, con el fin de dar respuesta al fracaso escolar y evitar que los futuros trabajadores accedan al mercado laboral sin ninguna cualificación profesional.



- B) **Implantación de los Certificados de Profesionalidad** en los centros que disponen de Formación Profesional, dado que el actual sistema integrado de Formación Profesional está estructurado en torno al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y los Certificados de Profesionalidad suponen una herramienta más flexible que los Títulos de Formación Profesional. Deben implantarse de forma generalizada en todos los Institutos que ya disponen de oferta de Títulos de Formación Profesional, con la doble finalidad de flexibilizar la oferta profesional y la rentabilidad de las instalaciones y las infraestructuras, que en el caso de las especialidades industriales es muy costosa, y con el objetivo base de recualificar a los trabajadores que deben cambiar de perfil profesional para volver a encontrar un puesto de trabajo.
- C) **Creación de una red integrada de información y orientación profesional.** Se ha detectado un desconocimiento del actual sistema formativo, tanto por parte del sector empresarial, como por el resto de implicados en el sistema formativo, por lo que deberían unificarse el sistema de información y orientación en una red única de la que deberían formar parte los centros educativos.
- D) **Mayor impulso en la creación de la red pública de Centros Integrados de Formación Profesional,** considerándolos un elemento neurálgico y fundamental para dar respuesta de forma flexible y ágil a las necesidades de formación profesional reglada y para el empleo de la zona. Estos centros deberán permitir acercar la comunidad educativa a la realidad productiva del entorno, facilitando la integración de la oferta de los diferentes subsistemas de formación profesional. Además debe atender las necesidades de cualificación de los trabajadores y de manera inmediata y emergente del sistema productivo, sin olvidar la rentabilidad de los recursos humanos y materiales disponibles.



5.2. PROPUESTAS ESPECÍFICAS DE NECESIDADES DE FORMACIÓN

5.2.1. Actividades relacionadas con el comercio que requieran conocimiento de idiomas.

Se propone la oferta de formación relacionada con el comercio, en particular con las actividades de venta de productos y servicios (animación del punto de venta, cajero de comercio, dependiente, promotor, vendedor), atención al cliente, administración y gestión del comercio, organización del departamento comercial en empresas industriales, comercialización de productos. En todos los puestos de trabajo es necesario el conocimiento de idiomas.

Estos profesionales pueden ejercer su actividad en cualquier sector productivo en el área de comercialización. La zona formativa no tiene oferta de la familia profesional de Comercio y Marketing a excepción del título de Técnico superior en gestión del transporte.

FICHA DE DETERMINACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL COMERCIO CON CONOCIMIENTO DE IDIOMAS.

ZONA FORMATIVA	3	FICHA Nº	1
LOCALIDAD/ES DE DETECCIÓN DE LA NECESIDAD FORMATIVA	Alguazas, Archena, Ceutí, Cieza, Fortuna, Las Torres de Cotillas, Lorquí, Molina de Segura		
ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA QUE SE ENCUADRA LA NECESIDAD FORMATIVA (tabla I-Anexo I-a)	DENOMINACIÓN: Comercio	CÓDIGO:	

Describe, brevemente, la competencia general (como conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo) que la persona que reciba la formación que se pretende identificar, adquirirá a través de la misma.

Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.



Indique en qué tipo de competencias de carácter más concreto, podría especificarse la competencia que, con carácter general, ha indicado en el apartado nº2.

Aplicar técnicas de organización y gestión del almacén de un establecimiento comercial.

Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.

Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.

Realizar las operaciones auxiliares a la venta.

Animación del punto de venta.

Gestión de stocks e inventarios.

Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente/consumidor/usuario.

Conocer los aspectos básicos de la seguridad e higiene en el trabajo.

NIVEL DE COMPETENCIA PROFESIONAL (tabla II)		DESTINATARIOS (tabla III)	- Alumnos que cursen formación profesional.
DURACIÓN (EN HORAS TOTALES DE FORMACIÓN)			- Trabajadores en activo en situación de desempleo.
Ocupaciones y puestos de trabajo relevantes (tabla IV)	Cajero/a de comercio. Dependiente de comercio. Vendedor/a. Promotor/a comercial. Técnico de información y atención al cliente.		
Medios de producción que utiliza en su puesto de trabajo			
Qué productos genera en su trabajo o qué servicios se derivan del mismo	<ul style="list-style-type: none"> - En establecimientos comerciales trabajará por cuenta ajena en las diferentes secciones comerciales. - En la comercialización de productos y servicios por cuenta propia y ajena fuera del establecimiento comercial. - En PYMES y empresas industriales en el departamento comercial. - En el departamento de atención al cliente/consumidor/usuario de organismos públicos y empresas grandes y medianas industriales y comerciales. 		
Información que utiliza en su trabajo			
Información que genera en su trabajo			
Actividad formativa que, de forma	Comercial – Marketing.		



**orientativa, se puede llevar a cabo.
Indique grupo y actividad (tabla V)**

Técnicas de venta y atención al cliente
Idioma Inglés.

5.2.2. Instalación y mantenimiento de instalaciones de energías renovables.

Se propone la oferta de formación relacionada con la instalación y el mantenimiento de centros de producción de energía renovable, principalmente en instalaciones industriales aunque también puede generalizarse en edificios destinados a viviendas.

FICHA DE DETERMINACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE ENERGÍAS RENOVABLES.

ZONA FORMATIVA	3	FICHA Nº	2
LOCALIDAD/ES DE DETECCIÓN DE LA NECESIDAD FORMATIVA	Abanilla, Fortuna, Las Torres de Cotillas y Molina de Segura		

ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA QUE SE ENCUADRA LA NECESIDAD FORMATIVA (tabla I-Anexo I-a)	DENOMINACIÓN: Energía	CÓDIGO:
---	------------------------------	----------------

Describa, brevemente, la competencia general (como conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo) que la persona que reciba la formación que se pretende identificar, adquirirá a través de la misma.

Desarrolla la actividad profesional, tanto por cuenta propia como ajena, en pequeñas y medianas empresas, públicas o privadas, dedicadas a realizar la promoción, el montaje, la explotación y el mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas para la producción de energía eléctrica, conectadas a red o aisladas. Efectuando el montaje, la puesta en servicio, y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas.

Indique en qué tipo de competencias de carácter más concreto podría especificarse la competencia que, con carácter general, ha indicado en el apartado nº2.

- Evaluar las necesidades e intereses energéticos del usuario y clasificarlos para la toma de decisión sobre el tipo y características del suministro energético más apropiado.



- Determinar el potencial solar de una zona para la toma de decisiones sobre las posibilidades de aplicación de la energía solar.
- Definir las características de la instalación solar fotovoltaica, aplicando procedimientos de cálculo y normas establecidas, para seleccionar los equipos y elementos necesarios con sus especificaciones.
- Realizar memorias e informes justificativos de proyectos de instalaciones solares fotovoltaicas que sean requeridos por los organismos oficiales reguladores
- Organizar y controlar las diferentes maniobras y operaciones de ajuste en las instalaciones solares fotovoltaicas para la optimización de su funcionamiento.
- Organizar y controlar la correcta aplicación de las normas y medidas de prevención de riesgos, seguridad, salud y medioambientales en el mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas.
- Controlar y supervisar la documentación relacionada con los procesos de explotación y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas.

NIVEL DE COMPETENCIA PROFESIONAL (tabla II)		DESTINATARIOS (tabla III)	- Alumnos que cursen formación profesional.
DURACIÓN (EN HORAS TOTALES DE FORMACIÓN)			- Trabajadores en activo en situación de desempleo.
Ocupaciones y puestos de trabajo relevantes (tabla IV)			<ul style="list-style-type: none"> • Instalador de energía solar. • Electricista de mantenimiento. • Electricista instalador. • Projectista de instalaciones solares. • Operador de planta solar.
Medios de producción que utiliza en su puesto de trabajo			
Qué productos genera en su trabajo o qué servicios se derivan del mismo			<ul style="list-style-type: none"> - En empresas instaladoras autorizadas de baja tensión trabajará por cuenta ajena en el mantenimiento de las instalaciones solares. - En empresas de mantenimiento, reparación y ajuste de instalaciones eléctrica de energía solar por cuenta propia y ajena.
Información que utiliza en su trabajo			
Información que genera en su trabajo			
Actividad formativa que, de forma orientativa, se puede llevar a cabo.			Producción: Mantenimiento preventivo y reparación. Nuevas tecnologías: Autómatas programables y diseño y control por ordenador.



Indique grupo y actividad (tabla V)	
-------------------------------------	--

5.2.3.- Técnico en instalaciones eléctricas y automáticas.

En esta zona con un fuerte implantación del sector industrial, se prevé una importante demanda en el sector, debido al crecimiento en la demanda de instalaciones automatizadas, tanto domóticas como industriales, instalaciones solares fotovoltaicas y de infraestructuras de telecomunicaciones en edificios de viviendas y del sector terciario, manteniéndose estable en las instalaciones electrotécnicas.

La adaptación a los cambios de normas y reglamentos está suponiendo una evolución hacia sistemas integrados de gestión de energía con calidad y seguridad, siendo previsible la incorporación de protocolos derivados de la normativa de gestión de residuos eléctricos.

El desarrollo de nuevas tecnologías está haciendo posible el cambio de materiales y equipos para lograr una mayor eficiencia energética y seguridad eléctrica de previsible implantación obligatoria en los próximos años.

FICHA DE DETERMINACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

TÉCNICO INSTALACIONES ELECTRICAS Y AUTOMÁTICAS			
ZONA FORMATIVA	3	FICHA Nº	3
LOCALIDAD/ES DE DETECCCIÓN DE LA NECESIDAD FORMATIVA	Las Torres de Cotillas, Molina de Segura.		
ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA QUE SE ENCUADRA LA NECESIDAD FORMATIVA (tabla I- Anexo I-a)	DENOMINACIÓN: Industria	CÓDIGO:	

Describa, brevemente, la competencia general (como conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo) que la persona que reciba la formación que se pretende identificar, adquirirá a través de la misma.

Actividad en pequeñas y medianas empresas, mayoritariamente privadas, dedicadas al montaje y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicación en edificios, máquinas eléctricas, sistemas automatizados, instalaciones eléctricas de baja tensión y sistemas domóticos, bien por cuenta propia o ajena.



Indique en qué tipo de competencias de carácter más concreto, podría especificarse la competencia que, con carácter general, ha indicado en el apartado nº2.

- Configurar y calcular instalaciones y equipos determinando el emplazamiento y dimensiones de los elementos que los constituyen, respetando las prescripciones reglamentarias
- Montar los elementos componentes de redes de distribución de baja tensión y elementos auxiliares en condiciones de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente
- Montar los equipos y canalizaciones asociados a las instalaciones eléctricas y automatizadas, solares foto-voltaicas e infraestructuras de telecomunicaciones en edificios en condiciones de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente
- Mantener, verificar y reparar instalaciones y equipos realizando las operaciones de comprobación, ajuste y sustitución de sus elementos, restituyendo su funcionamiento en condiciones de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente
- Aplicar los protocolos y normas de seguridad, de calidad y respeto al medio ambiente en las intervenciones realizadas en los procesos de montaje y mantenimiento de las instalaciones

NIVEL DE COMPETENCIA PROFESIONAL (tabla II)		DESTINATARIOS (tabla III)	- Alumnos que cursen formación profesional del sistema educativo.
DURACIÓN (EN HORAS TOTALES DE FORMACIÓN)			- Trabajadores en activo en situación de desempleo.
Ocupaciones y puestos de trabajo relevantes (tabla IV)			- Instalador electricista industrial. - Electricista de mantenimiento. - Instalador de sistemas domóticos. - Instalador de antenas. - Instalador de telecomunicaciones en edificios. - Instalador de instalaciones telefónicas. - Instalador de energía solar fotovoltaica.
Medios de producción que utiliza en su puesto de trabajo			
Qué productos genera en su trabajo o qué servicios se derivan del mismo			- En empresas instaladoras autorizadas de baja tensión trabajará por cuenta ajena en el mantenimiento de las instalaciones. - En empresas de mantenimiento, reparación y ajuste de maquinaria eléctrica por cuenta propia y ajena.
Información que utiliza en su trabajo			
Información que genera en su trabajo			
Actividad formativa que, de forma			Producción: Mantenimiento preventivo y



orientativa, se puede llevar a cabo. Indique grupo y actividad (tabla V)	reparación. Nuevas tecnologías: Automatas programables.
---	--

5.2.4. Gestión de residuos urbanos e industriales.

Debido a la inexistencia de formación para esta actividad en la zona, a la aparición de la nueva familia profesional de Seguridad y Medio Ambiente y a la necesaria cualificación de los trabajadores en activo, así como considerarse uno de los sectores emergentes dentro de los nuevos yacimientos de empleo, teniendo en cuenta el aumento de la población. Se propone la oferta de formación relacionada con la gestión de los residuos urbanos e industriales asociada a la competencia general de recoger, transportar, valorizar y eliminar los residuos urbanos e industriales.

FICHA DE DETERMINACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS URBANOS E INDUSTRIALES.

ZONA FORMATIVA	3	FICHA Nº	4
LOCALIDAD/ES DE DETECCCIÓN DE LA NECESIDAD FORMATIVA	Abanilla, Abarán, Alguazas, Archena, Blanca, Ceutí, Cieza, Fortuna, Las Torres de Cotillas, Lorquí, Molina de Segura, Ojós, Ricote, Ulea, y Villanueva del Río Segura.		

ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA QUE SE ENCUADRA LA NECESIDAD FORMATIVA (tabla I- Anexo I-a)	DENOMINACIÓN: Metalurgia, fabricación, energía y otros	CÓDIGO:
--	---	----------------

Describa, brevemente, la competencia general (como conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo) que la persona que reciba la formación que se pretende identificar, adquirirá a través de la misma.

Recoger, transportar, valorizar y eliminar los residuos urbanos e industriales

Indique en qué tipo de competencias de carácter más concreto, podría especificarse la competencia que, con carácter general, ha indicado en el apartado nº2.



- Aplicar los protocolos de conocimiento y actuación sobre la disponibilidad y estado de conservación de los contenedores, si son suficientes y adecuados a la recogida en zonas urbanas y proceder a su conservación.
- La programación de la recogida periódica de residuos municipales especiales.
- En función de los protocolos de recogida y limpieza viaria establecidos, comprobar que son los adecuados y están dotados de los medios técnicos necesarios y de los recursos materiales y humanos precisos para la zona de actuación.
- Control de los depósitos de residuos inertes en los vertederos adecuados para ellos.
- Conocer el funcionamiento de los diversos equipos del vehículo de recogida (elevacontenedores, compactador, etc).
- Atender a los criterios de recogida del itinerario más razonable.
- Operaciones de vigilancia de la limpieza viaria adecuada en cuanto a los vehículos y medios técnicos utilizados de acuerdo con el tipo de vía, época del año, ajardinamiento viario, estado de
- Conocer el funcionamiento de las grúas pulpo, así como del sistema propulsor de residuos desde los fosos a las cintas transportadoras.
- Realizado el procesado de los residuos, control de la recuperación de las diversas fracciones reutilizables y separando el rechazo para su posterior vertido controlado o valorización en incineradora.
- La corrección de las fracciones recuperadas y procesadas de acuerdo a su naturaleza y destino.
- Conocer el funcionamiento y las condiciones de seguridad de los elementos técnicos necesarios para la recuperación de los residuos, así como los medios de seguridad para el personal.

NIVEL DE COMPETENCIA PROFESIONAL (tabla II)		DESTINATARIOS (tabla III)	<ul style="list-style-type: none"> – Alumnos que cursen formación profesional. – Trabajadores en activo y en situación de desempleo.
DURACIÓN (EN HORAS TOTALES DE FORMACIÓN)			
Ocupaciones y puestos de trabajo relevantes (tabla IV)		<ul style="list-style-type: none"> – Técnicos relacionados con la gestión de los residuos sólidos e industriales. – Operadores de máquinas necesarias para la gestión de los residuos. 	



Medios de producción que utiliza en su puesto de trabajo	
Qué productos genera en su trabajo o qué servicios se derivan del mismo	<ul style="list-style-type: none"> - Estos profesionales pueden trabajar en: - Métodos, procedimientos y secuencias de las operaciones definidas, así como de las operaciones no definidas en la gestión de los residuos. - Reutilización y reciclado de residuos sólidos urbanos, valorización de rechazo de residuos sólidos urbanos. - Vertido en condiciones de seguridad y vertedero controlado. - Limpieza viaria. Recogida y transporte.
Información que utiliza en su trabajo	
Información que genera en su trabajo	
Actividad formativa que, de forma orientativa, se puede llevar a cabo. Indique grupo y actividad (tabla V)	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de residuos. - Operadores de maquinaria necesaria para la gestión de residuos.



5.2.5. Certificado de aptitud profesional de cualificación para transportistas.

Debido al extenso tejido empresarial relacionado en el transporte de todo tipo y empresarios autónomos del sector o personal de muelles que muevan vehículos en particular, en algunos de los municipios de la zona formativa, y a la necesidad de renovación o ampliación de plantillas, formación continua o de reciclaje de los profesionales existentes, se propone realizar ofertas formativas para los conductores de determinados vehículos destinados al transporte de mercancías o de viajeros por carretera, de servicio público y privado, adaptadas a la normativa dentro del marco europeo.

En concreto, se hace necesario que todos los conductores profesionales del sector dispongan de un certificado o “permiso” de aptitud profesional, tras la superación de cursos y exámenes exigidos para la obtención de la cualificación profesional, siendo de uso obligatorio para la conducción por vías públicas españolas de vehículos de empresas establecidas en cualquier Estado miembro de la Unión Europea.

Por otra parte, dado que no se ha desarrollado, por el momento, dicha cualificación que puede corresponder a la familia profesional de mantenimiento de vehículos, esta oferta formativa no está implantada en la red de centros con oferta de formación profesional, necesitando los centros que la impartan de la correspondiente homologación.

FICHA DE DETERMINACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

CERTIFICACIÓN DE APTITUD PROFESIONAL DE CUALIFICACIÓN PARA TRANSPORTISTAS.			
ZONA FORMATIVA	3	FICHA Nº	5
LOCALIDAD/ES DE DETECCIÓN DE LA NECESIDAD FORMATIVA	Cieza, Molina de Segura, Las Torres de Cotillas		
ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA QUE SE ENCUADRA LA NECESIDAD FORMATIVA (tabla I- Anexo I-a)	DENOMINACIÓN: Transporte, almacenamiento y comunicaciones	CÓDIGO:	

Describa, brevemente, la competencia general (como conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo) que la persona que reciba la formación a identificar adquirirá a través de la misma.

Poder conducir vehículos industriales para los que sea obligatorio estar en posesión del certificado de aptitud profesional de forma que permita obtener los conocimientos en:

- a) Formación avanzada sobre conducción racional basada en las normas de seguridad.
- b) Aplicación de la reglamentación.



c) Salud, seguridad vial y medioambiental, servicio, y logística.

Indique en qué tipo de competencias de carácter más concreto podría especificarse la competencia que, con carácter general, ha indicado en el apartado nº2.

- Conocer las características de la cadena cinemática para optimizar su utilización.
- Conocer las características técnicas y el funcionamiento de los dispositivos de seguridad a fin de dominar el vehículo, minimizar su desgaste y prevenir las anomalías de funcionamiento.
- Poder optimizar el consumo de carburante.
- Ser capaz de realizar una operación de carga respetando las consignas de seguridad y la buena utilización del vehículo.
- Conocer el entorno social del transporte por carretera y su reglamentación.
- Conocer la reglamentación en materia de transporte de mercancías.
- Tener conciencia de los riesgos de la carretera y los accidentes de tráfico.
- Conocer las medidas de prevención, tanto de delincuencias asociada al transporte, como de riesgos físicos y de protección en el ejercicio de la actividad.
- Tener conciencia de la importancia de la aptitud física y mental.
- Tener capacidad para evaluar situaciones de emergencia.
- Poder adoptar comportamientos que contribuyan a valorar la imagen de marca de una empresa.
- Conocer el entorno económico del transporte por carretera de mercancías y la organización del mercado.

<p>NIVEL DE COMPETENCIA PROFESIONAL (tabla II)</p>		<p>DESTINATARIOS (tabla III)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajadores en activo y en situación de desempleo. - Futuros profesionales del sector.
<p>DURACIÓN (EN HORAS TOTALES DE FORMACIÓN)</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Conductores de vehículos por cuenta ajena o autónomos.
<p>Ocupaciones y puestos de trabajo relevantes (tabla IV)</p>			



Medios de producción que utiliza en su puesto de trabajo	
Qué productos genera en su trabajo o qué servicios se derivan del mismo	<ul style="list-style-type: none">- Empresas del sector del transporte de todo tipo En empresas instaladoras autorizadas de baja tensión trabajará por cuenta ajena en el mantenimiento de las instalaciones.- Empresarios autónomos del sector del transporte.
Información que utiliza en su trabajo	
Información que genera en su trabajo	
Actividad formativa que, de forma orientativa, se puede llevar a cabo. Indique grupo y actividad (tabla V)	<ul style="list-style-type: none">- Curso de cualificación inicial ordinaria o acelerada para conductores de mercancías o de viajeros.- Cursos de formación continua.



5.2.6. Gestión y mantenimiento de instalaciones turísticas rurales.

El desarrollo de la actividad en alojamientos turísticos situados en entornos rurales, tales como casas o apartamentos, albergues y hoteles rurales, u otros establecimientos de semejante naturaleza, como propietario que gestiona, o como empleado, supone un nuevo foco emergente de posible empleo.

Esta cualificación se sitúa en el sector de hostelería y, especialmente, en el subsector de alojamiento turístico en el medio rural, aunque también puede ubicarse en sectores tales como el educativo o el de servicios sociales, en cuyo marco se engloban determinados tipos de alojamientos rurales no turísticos.

FICHA DE DETERMINACIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS

GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES TURÍSTICAS RURALES			
ZONA FORMATIVA	3	FICHA Nº	6
LOCALIDAD/ES DE DETECCIÓN DE LA NECESIDAD FORMATIVA	Abarán, Alguazas, Archena, Blanca, Ojós, Ricote, Ulea, y Villanueva del Río Segura		
ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA QUE SE ENCUADRA LA NECESIDAD FORMATIVA (tabla I-Anexo I-a)	DENOMINACIÓN: Hostelería	CÓDIGO:	

Describa, brevemente, la competencia general (como conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo) que la persona que reciba la formación que se pretende identificar, adquirirá a través de la misma.

Ejecutar las operaciones básicas de alojamiento y restauración propias de alojamientos turísticos rurales, llevando a cabo su gestión administrativa, asegurando la correcta prestación de los servicios y la información sobre ofertas complementarias, y colaborando en su comercialización.

Indique en qué tipo de competencias de carácter más concreto, podría especificarse la competencia que, con carácter general, ha indicado en el apartado nº2.

- Valorar la posibilidad de implantación de un pequeño establecimiento de alojamiento rural, estimando la potencialidad del proyecto de acuerdo con los medios disponibles y el volumen de negocio previsto.



- Poner en marcha el proyecto empresarial de explotación de la casa rural como alojamiento turístico, cumpliendo las formalidades administrativas para la creación del establecimiento.
- Calcular la inversión en inmovilizado para la puesta en marcha de la casa rural y realizar las gestiones de compra correspondientes.
- Realizar la gestión de aprovisionamiento de las mercancías que resulten necesarias para cubrir las exigencias derivadas de la explotación de la casa rural y controlar los consumos.
- Gestionar y controlar la actividad de la casa rural como alojamiento turístico de modo que se pueda hacer un seguimiento de los resultados de producción y económicos del establecimiento y de la calidad de los servicios, aplicando las medidas correctoras oportunas.
- Comercializar la oferta de servicios de la casa rural entre sus clientes actuales y potenciales, despertando el interés de compra y procurando la fidelización de los clientes.
- Valorar la necesidad de medios informáticos para el funcionamiento de la casa rural como alojamiento turístico y utilizarlos.
- Desarrollar el proceso de servicio de alimentos y bebidas en alojamientos rurales, de acuerdo con normas sencillas de servicio y atendiendo las peticiones de los clientes para satisfacer sus deseos, necesidades y expectativas.
- Comprobar que las instalaciones auxiliares y de seguridad, mobiliario y equipos del establecimiento de alojamiento rural cumplen la normativa vigente, se encuentran en perfectas condiciones de uso y están convenientemente ubicados.
- Mantener y controlar las áreas de trabajo y las instalaciones del establecimiento de hostelería y en particular de preparación y servicio de alimentos y bebidas dentro de los estándares higiénicos requeridos por la producción y por la normativa vigente.

NIVEL DE COMPETENCIA PROFESIONAL (tabla II)		DESTINATARIOS (tabla III)	- Trabajadores en activo en situación de desempleo.
DURACIÓN (EN HORAS TOTALES DE FORMACIÓN)			
Ocupaciones y puestos de trabajo relevantes (tabla IV)		Gestor de alojamiento en casas rurales. Empleado de hostelería rural. Recepcionistas. Camareros. Promotor/a comercial. Técnico de información y atención al cliente.	
Medios de producción que utiliza en su puesto de trabajo			
Qué productos genera en su trabajo o qué servicios se derivan del mismo			



Información que utiliza en su trabajo	
Información que genera en su trabajo	
Actividad formativa que, de forma orientativa, se puede llevar a cabo. Indique grupo y actividad (tabla V)	Técnicas de venta y atención al cliente Relaciones públicas Idiomas



6.- PRIORIDAD EN LA IMPLANTACIÓN DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS

ZONA FORMATIVA:	Orden de prelación	Localidad/es de implantación
FICHA Nº 1	1	Alguazas, Archena, Ceutí, Cieza, Fortuna, Las Torres de Cotillas, Lorquí, Molina de Segura
FICHA Nº 2	1	Abanilla, Fortuna, Las Torres de Cotillas y Molina de Segura
FICHA Nº 3	1	Las Torres de Cotillas, Molina de Segura
FICHA Nº 4	1	Abanilla, Abarán, Alguazas, Archena, Blanca, Ceutí, Cieza, Fortuna, Las Torres de Cotillas, Lorquí, Molina de Segura.
FICHA Nº 5	1	Cieza, Molina de Segura, Las Torres de Cotillas
FICHA Nº 6	1	Abarán, Alguazas, Archena, Blanca, Ojós, Ricote, Ulea, y Villanueva del Río Segura