

# Valoración psicosocial de puestos de trabajo en la Administración Regional

R. Verdú, M.A. Villanueva, R. García, I. Jiménez  
Instituto de Seguridad y Salud Laboral de la Región de Murcia. issi@carm.es

## INTRODUCCIÓN

La actividad preventiva en la empresa requiere la evaluación y el control de todos los riesgos presentes en la misma. Está ampliamente demostrado que algunas patologías están determinadas en gran parte por la presencia de riesgos de origen psicosocial, los cuales tienen importantes repercusiones, no solo sobre la salud y el bienestar del trabajador sino también sobre el rendimiento, la calidad y el funcionamiento general de la organización.

## OBJETIVOS

- Analizar las condiciones psicosociales en un centro de trabajo de la Administración Regional, desde la percepción de los trabajadores sobre aspectos relacionados con la organización de trabajo, el contenido del trabajo y la realización de la tarea.
- Desarrollar programas de mejora que permitan el control de las condiciones psicosociales desfavorables.

## MATERIAL Y MÉTODO

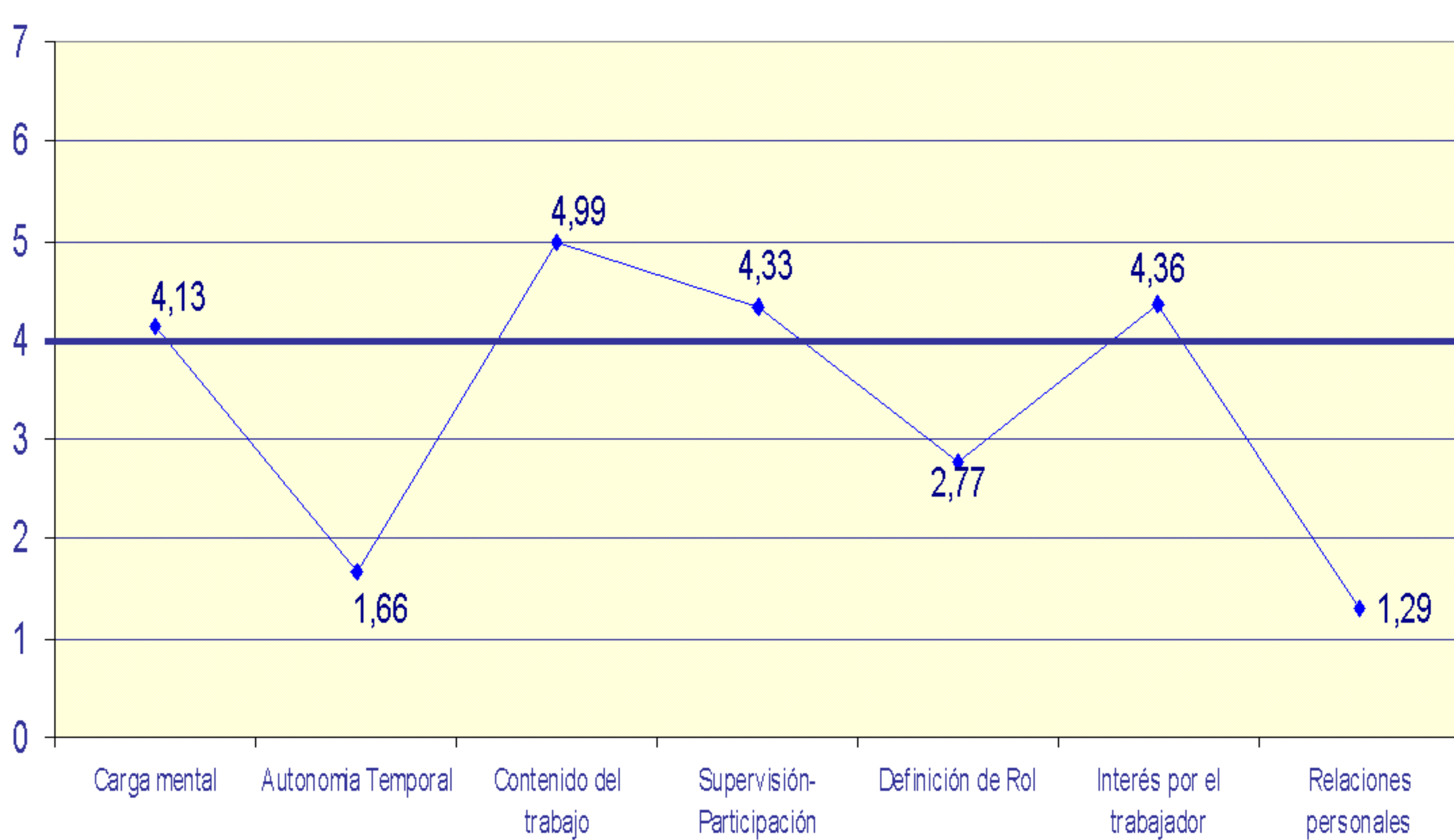
El estudio se llevó a cabo en un centro de trabajo de la Administración Regional de la Comunidad Autónoma de Murcia, perteneciente a la Consejería de Trabajo y Asuntos Sociales.

La valoración psicosocial se realizó con el MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES del INSHT que analiza la situación psicosocial a través de siete factores: Carga Mental (CM), Autonomía del Trabajo (AT), Supervisión y Participación (SP), Definición de Rol (DR), Interés por el Trabajador (IT) y Relaciones Personales (RP). El cuestionario está compuesto por 75 preguntas y cada factor es evaluado en una escala de valores entre 0 y 10. El método distingue tres situaciones de riesgo: satisfactoria (0-4), intermedia (4-7) y nociva (7-10)

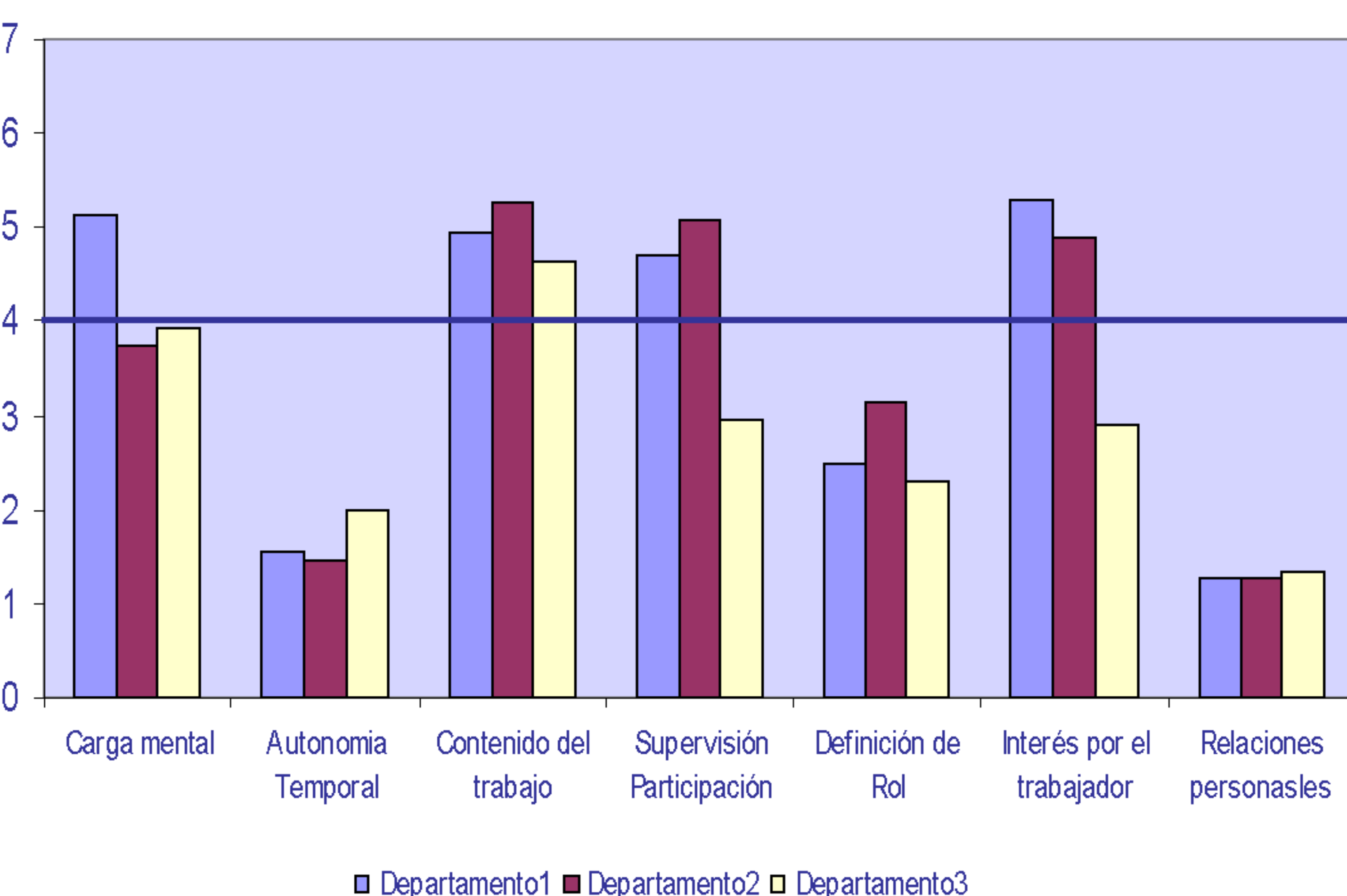
El cuestionario se aplicó a 30 funcionarios de los tres departamentos del centro, pertenecientes a diferentes grupos profesionales, que no tenían personal a su cargo (subordinados).

## RESULTADOS

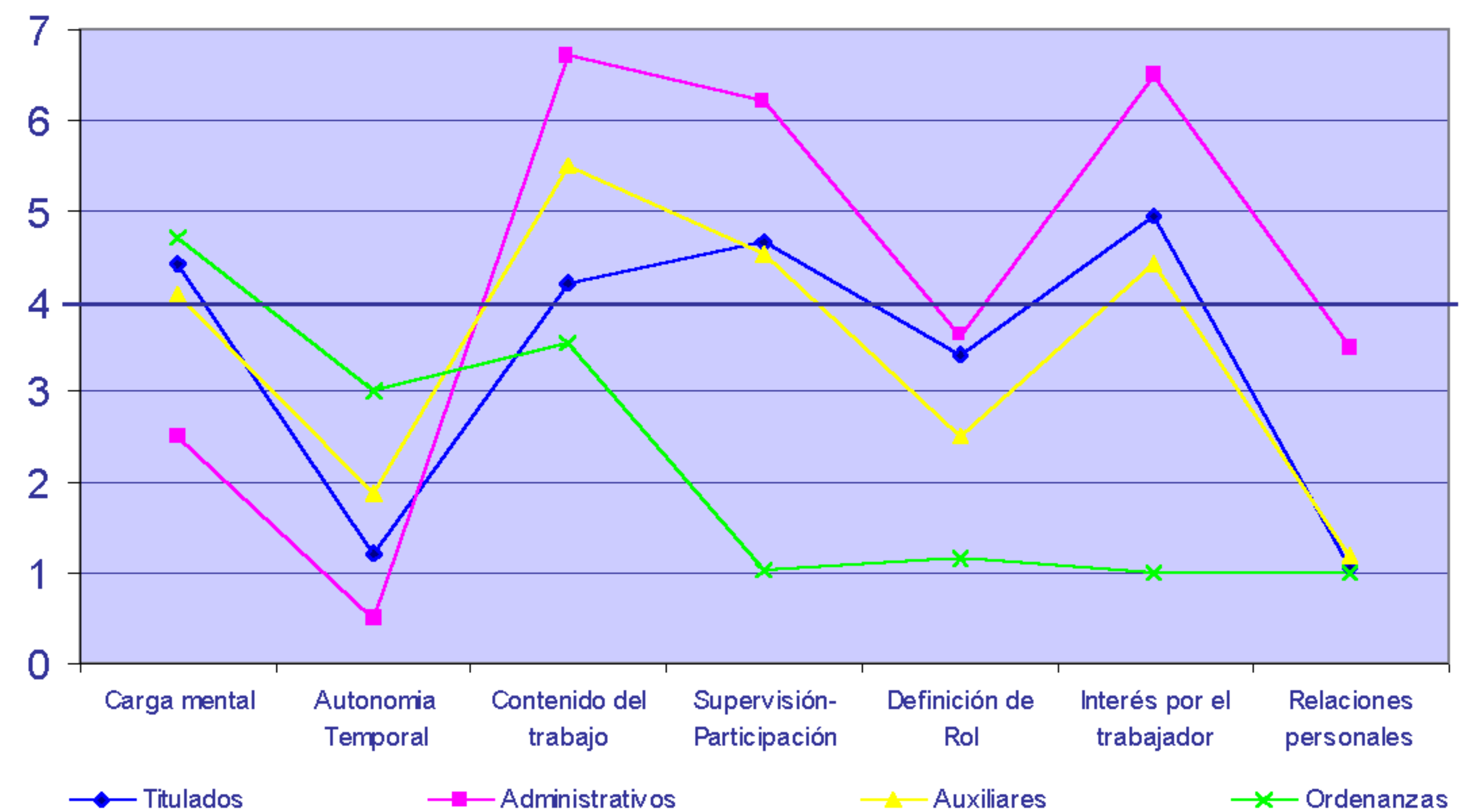
### Perfil valorativo global



### Distribución de puntuaciones por departamentos

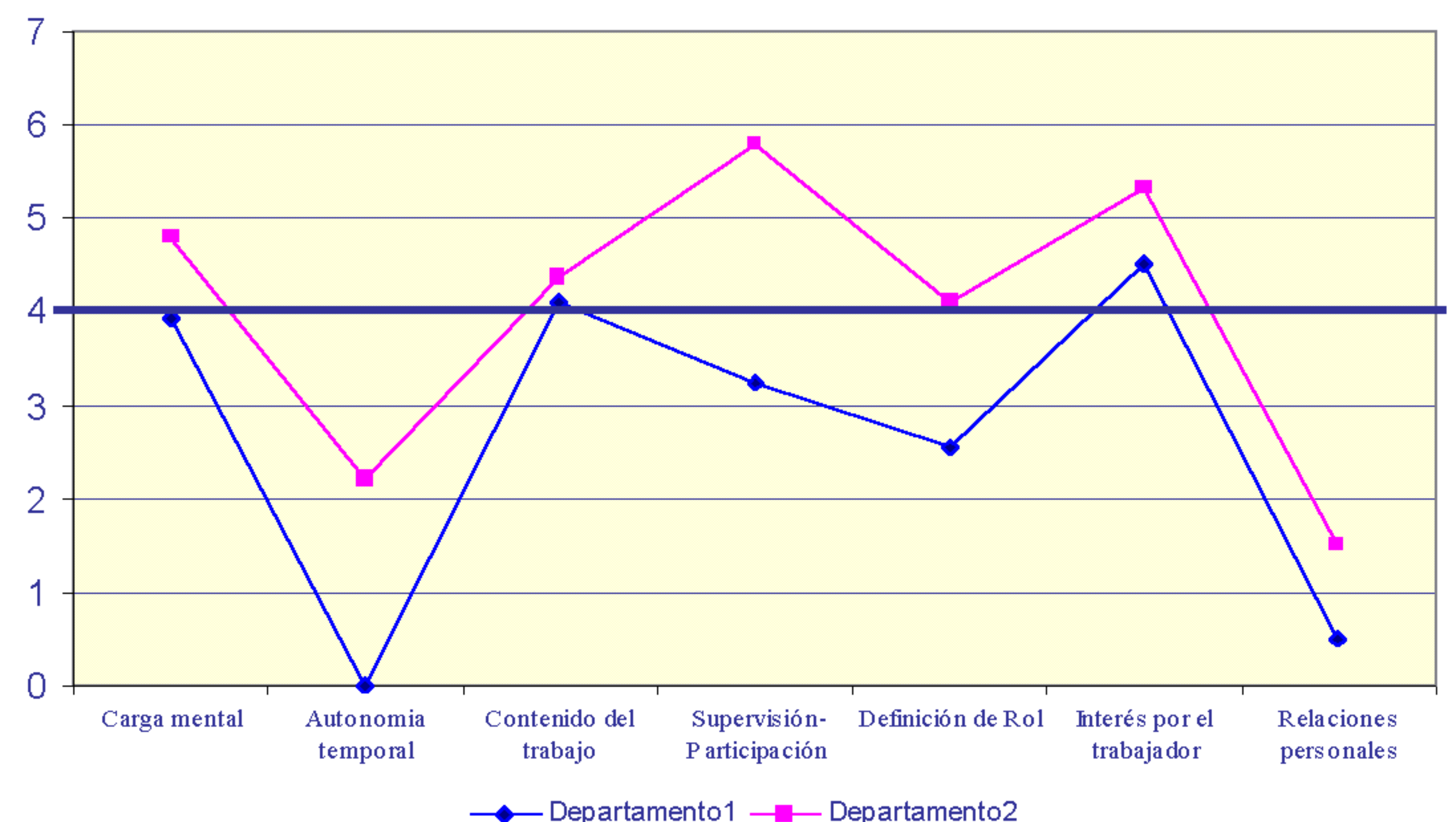


### Perfil por grupos profesionales: Titulados, Administrativos, Auxiliares, Ordenanzas

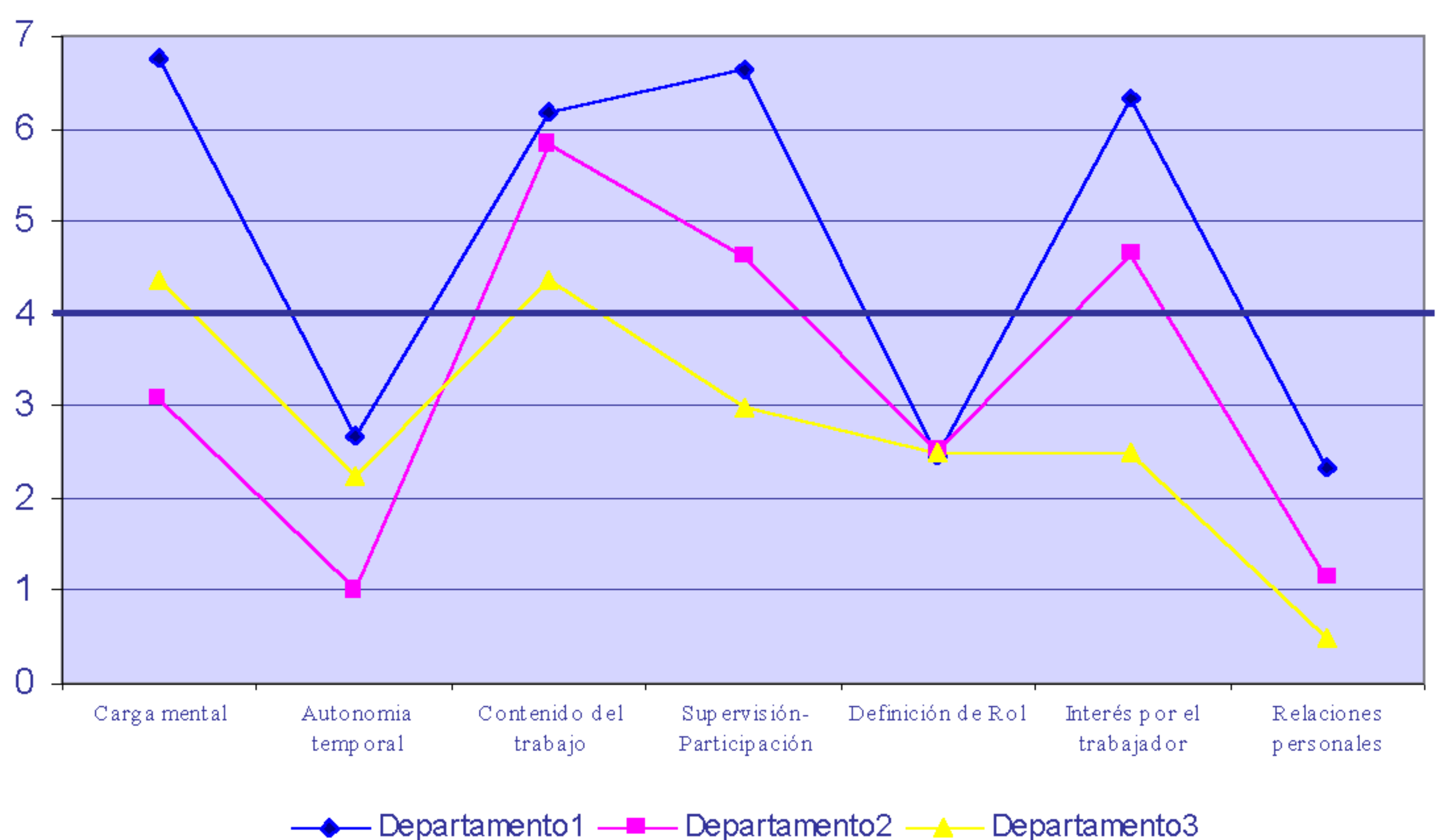


### Perfil de dos grupos profesionales por departamentos.

#### Titulados



#### Auxiliares



## CONCLUSIONES

En el perfil valorativo global no aparece ningún factor en la zona nociva; los factores CM, CT, SP e IT aparecen en la zona intermedia pero presentan puntuaciones bajas (entre 4 y 5) y los factores AT, DR y RP aparecen en la zona satisfactoria. Los resultados obtenidos parecen indicar que la situación psicosocial del centro analizado podría calificarse de satisfactoria, no precisando una intervención inmediata.

Sin embargo, los resultados obtenidos agrupando a los trabajadores reflejan la existencia de factores con puntuaciones muy próximas al límite de la zona nociva (CT, SP, e IT en el caso de los Administrativos y CM, SP e IT en los Auxiliares del Departamento 1), sobre los que sería necesario intervenir a corto plazo y factores con puntuaciones entre 5 y 6 (CT en Auxiliares y SP e IT en Titulados del Departamento 2) que, sin precisar una intervención inmediata, sería preciso subsanar, ya que estos factores, pueden generar molestias a un cierto número de trabajadores y pueden ser, en el futuro, fuente de problemas.