

Remitir la comunicación del siniestro a:

[Siniestros.Murcia@willis.com](mailto:Siniestros.Murcia@willis.com)

Con copia a: [Jose.Maria.Salmeron@ex.willis.com](mailto:Jose.Maria.Salmeron@ex.willis.com) (Tf 968834938)

**Comunicado por:**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES**

**Dirección General de Formación Profesional y Enseñanzas de Régimen Especial**

**Fecha, lugar del Siniestro – DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO**

\*.- Fecha del siniestro \_\_\_\_\_

\*.- Lugar del siniestro (calle, instalación, dependencia, etc.) \_\_\_\_\_

**Persona de Contacto**

\*.- D. \_\_\_\_\_

\*.- Departamento \_\_\_\_\_

\*.- Teléfono \_\_\_\_\_

\*.- Correo electrónico \_\_\_\_\_

**Datos del Reclamante - Perjudicado**

\*.- Nombre y apellidos \_\_\_\_\_

\*.- Datos de contacto (dirección, teléfono, etc.) \_\_\_\_\_

**Causa de la reclamación**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Importe de la reclamación y documentación adjunta:**

\_\_\_\_\_ EUROS.

La información contenida en esta comunicación es confidencial. Esta comunicación tiene el sólo propósito de su uso por el individuo o entidad designado como receptor. Si el lector de esta comunicación no es el receptor designado, se le notifica por la presente que cualquier divulgación, distribución o copia de esta información está estrictamente prohibida. En caso de tener alguna sugerencia o comentario sobre nuestros servicios, por favor contacte con el Departamento de Atención al Cliente en la dirección, Pº de la Castellana, 36-38 4º Pl, 28046 Madrid, o en la dirección de correo electrónico ES.customerservice@willis.com

The information contained in this communication is confidential. This communication is intended only for the use of the individual or entity named as recipient. If the reader of this communication is not the intended recipient, you are hereby notified that any use, dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have any comment or suggestion about our service, please contact our Customer Service Department at Pº de la Castellana, 36-38 4º fl., 28046 Madrid, or at the e-mail address ES.customerservice@willis.com



## PROTOCOLO DECLARACION DE SINIESTROS de RESPONSABILIDAD CIVIL:

**1- ENVIAR LA DECLARACION POR CORREO ELECTRONICO A [siniestros.murcia@willis.com](mailto:siniestros.murcia@willis.com) (con copia a [jose.maria.salmeron@ex.willis.com](mailto:jose.maria.salmeron@ex.willis.com))**

**En la declaración de siniestros debe constar la siguiente información:**

- fecha ocurrencia.
- versión/Causa de los hechos.
- lugar ocurrencia/situación del riesgo (dirección completa, incluido Código postal, donde se encuentren los daños).
- persona de contacto.
- datos del perjudicado (en casos de RC).
- Alcance aprox. de los daños.
- Fotografías, si las hubiera.
- Si desean intervención de perito.

**2-Tras la apertura del expediente, les remitiremos SIEMPRE acuse de recibo por email indicando nuestra referencia para sucesivas comunicaciones, así como la referencia de la aseguradora (si no reciben éste acuse de recibo, es posible que la declaración no se haya recepcionado ni comenzado a tramitar, por lo que deben contactar de nuevo con nosotros).**

**3-La persona que se va a encargar de tramitar éstos expedientes, encargado de la gestión y trámite de los mismos será ([jose.maria.salmeron@ex.willis.com](mailto:jose.maria.salmeron@ex.willis.com), Tf 968 834 938-móvil 609 616 493).**

**4-Para cualquier aclaración sobre el parte declarado, o en caso de cualquier problema con el envío/recepción de la documentación pueden dirigirse por email a la dirección o teléfono indicados.**

La información contenida en esta comunicación es confidencial. Esta comunicación tiene el sólo propósito de su uso por el individuo o entidad designado como receptor. Si el lector de esta comunicación no es el receptor designado, se le notifica por la presente que cualquier divulgación, distribución o copia de esta información está estrictamente prohibida. En caso de tener alguna sugerencia o comentario sobre nuestros servicios, por favor contacte con el Departamento de Atención al Cliente en la dirección, Pº de la Castellana, 36-38 4º Pl, 28046 Madrid, o en la dirección de correo electrónico ES.customerservice@willis.com

The information contained in this communication is confidential. This communication is intended only for the use of the individual or entity named as recipient. If the reader of this communication is not the intended recipient, you are hereby notified that any use, dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have any comment or suggestion about our service, please contact our Customer Service Department at Pº de la Castellana, 36-38 4º fl., 28046 Madrid, or at the e-mail address ES.customerservice@willis.com