



Región de Murcia

Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Secretaría General
Unidad de Estudios y Estadística



Ocupación laboral en el sector turístico de la Región de Murcia. Año 2003

INTRODUCCIÓN

Es muy común escuchar *Industria de Personas* como apelativo a la Industria turística, ello es sólo un ejemplo de la importante influencia del sector turístico sobre el empleo, cuya relación es más o menos percibida por cualquier persona, profesional o no del sector. Sin embargo, algo tan obvio no ha sido apenas objeto de investigación, y menos aún posee siquiera una mínima infraestructura estadística a la que acudir a la hora de analizar dicho mercado.

La Unidad de Estudios y Estadística de la Consejería de Turismo, Comercio y Consumo pretende con el presente documento avanzar en esta materia, de manera que muestre la situación actual del mercado laboral en el sector turístico desde tres distintas vertientes: las empresas, los trabajadores y los contratos de trabajo.

El objeto de estudio ha sido el sector turístico, englobando tanto las actividades tradicionales del turismo (alojamiento turístico y restauración, es decir, hostelería), así como otras actividades económicas afines al mismo (transporte de viajeros, servicios culturales y deportivos, etc.).

Como datos más llamativos resalta el peso del sector turístico en las afiliaciones a la Seguridad Social en la temporada alta de 2003, con un 7,2% de ocupados sobre el total, y de autónomos con un 10,3%. En cuanto al número de contratos laborales, se observa que para el sexo femenino la hostelería representa un nicho de empleo, con un 12,3% del total de contratos firmados por mujeres en el total de la Región en el segundo semestre de 2003.



EL TEJIDO EMPRESARIAL TURÍSTICO Y EL EMPLEO

NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN SI POSEEN ASALARIADOS O NO EN EL SECTOR TURÍSTICO Año 2003			
Actividad económica	Número de establecimientos	Empresas sin asalariados	Empresas con asalariados
Hoteles y pensiones	230	17,3%	82,7%
Camping, apartamentos turísticos y aloj. rurales	2.316	43,7%	56,3%
Total Alojamiento Turístico	2.546	27,7%	72,3%
Restaurantes y cafeterías	1.794	19,6%	80,4%
Bares	5.339	50,2%	49,8%
Comedores colectivos y otros	311	48,4%	51,6%
Total Restauración	7.444	45,1%	54,9%
Total Alojamiento Turístico y Restauración	9.990	44,6%	55,4%
Agencias de viajes: mayoristas y minoristas	151	12,8%	87,2%
Servicios culturales	105	69,3%	30,7%
Servicios deportivos	275	29,5%	70,5%
Servicios recreativos	588	43%	57%
TOTAL	19.980	42,6%	57,4%

Fuente: DIRCE 2003; Rgto. Empresas y Actividades Turísticas Región de Murcia. Diciembre 2003



NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS SEGÚN ESTRATOS DE ASALARIADOS Y SECTORES					
Año 2003					
Año 2003	Total	Sin asalariados	1 – 9 asalariados	10 – 99 asalariados	> 100 asalariados
Hostelería	9.990	4.456	5.268	249	17
Servicios	63.905	32.082	29.121	2.558	144
Total Región	82.477	37.457	39.530	5.245	245

Fuente: DIRCE 2003; Rgto. Empresas y Actividades Turísticas Región de Murcia. Diciembre 2003

NÚMERO DE OCUPADOS POR ESTABLECIMIENTO Y PLAZAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA		
EN EL SECTOR TURÍSTICO		
Año 2003		
Actividad económica	Nº de ocupados por establecimiento	Nº de ocupados cada 100 plazas de alojamiento
Hoteles y pensiones	11,7	14,53
Apartamentos turísticos	0,2	3,8
Campings	9,1	1,3
Alojamientos rurales	2,1	30,1
Total Alojamiento Turístico	1,5	8,1
Total Restauración	2,9	-
Total Alojamiento Turístico y Restauración	2,6	-
Agencias de viajes: mayoristas y minoristas	3,4	-
Servicios culturales	3,1	-
Servicios deportivos	4,4	-
Servicios recreativos	4,9	-

Fuente: Encuestas de Ocupación en Alojamientos Turísticos (INE); Afiliación de Trabajadores al Sistema de la Seguridad Social. Julio 2003

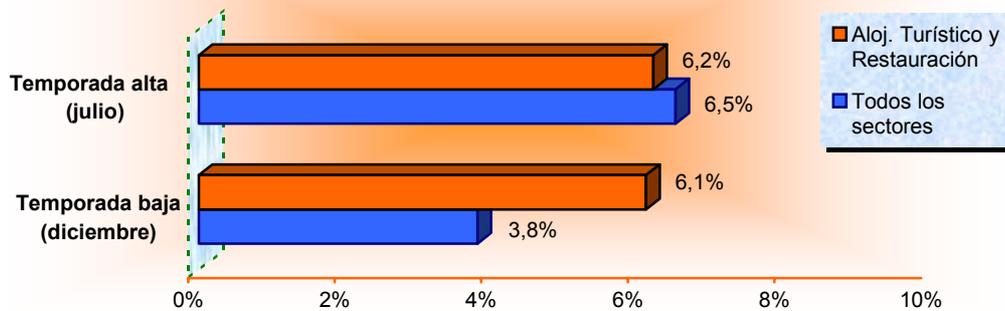


EL EMPLEO TURÍSTICO EN LA REGIÓN DE MURCIA SEGÚN LA AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

NÚMERO DE TRABAJADORES AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL SEGÚN SECTORES TEMPORADA ALTA Y BAJA. AÑO 2003		
Año 2003	Temporada alta (31 – Jul)	Temporada baja (31 – Dic)
Hostelería	25.278	23.606
Sector servicios	270.630	273.588
Total Región	494.431	492.715

Fuente: Registro del Número de Trabajadores afiliados a la Seguridad Social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Variación interanual del empleo en las actividades de alojamiento turístico y restauración y del empleo total. Años 2002-2003





Región de Murcia
Consejería de Turismo,
Comercio y Consumo

Secretaría General
Unidad de Estudios y Estadística



NÚMERO DE AFILIADOS EN LA SEGURIDAD SOCIAL SEGÚN RÉGIMENES Y ACTIVIDAD ECONÓMICA EN EL SECTOR TURÍSTICO				
TEMPORADA ALTA . AÑO 2003				
Actividad económica	Total personal ocupado	Personal asalariado	Personal autónomo	Peso en el total del empleo turístico
Alojamiento turístico	3.190	3.013	177	8,9%
Hoteles	2.553	2.426	127	7,2%
Camping y otros tipos de hospedaje de corta duración	637	587	50	1,8%
Restauración	22.088	14.889	7.199	61,9%
Restaurantes	8.091	6.801	1.290	22,7%
Establecimientos de bebidas	13.315	7.536	5.779	37,3%
Comedores colectivos y provisión de comidas preparadas	682	552	130	1,9%
Agencias de viajes y similares	523	439	84	1,5%
Transporte de viajeros	5.056	1.174	60	14,2%
Servicio de transporte de viajeros por ferrocarril	528	528	-	1,5%
Servicio de transporte de viajeros por carretera	3.632	-	-	10,2%
Servicio de transporte marítimo de pasajeros	128	3	5	0,4%
Servicio de transporte aéreo de pasajeros	34	33	1	0,1%
Servicios anexas al transporte de pasajeros	734	610	54	2,1%
Alquiler de bienes de equipo de transporte de viajeros	192	146	46	0,5%
Alquiler de automóviles	145	128	17	0,4%
Alquiler de otros medios de transporte	47	18	29	0,1%
Servicios recreativos, deportivos y culturales	4.626	4.057	556	13%
Servicios culturales	406	363	43	1,1%
Servicios deportivos y otros servicios de esparcimiento	4.220	3.694	513	11,8%
TOTAL	35.675	23.718	8.122	100%

Fuente: Registro del número de trabajadores afiliados a la Seguridad Social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Julio 2003



NÚMERO DE AFILIADOS EN LA SEGURIDAD SOCIAL SEGÚN REGÍMENES Y SECTORES			
TEMPORADA ALTA. JULIO 2003			
Actividad económica	Total personal ocupado	Personal asalariado	Personal autónomo
TOTAL SECTOR TURÍSTICO	35.675	23.718	8.122
TOTAL REGIÓN	494.431	336.449	79.215
Peso del empleo turístico sobre el total	7,2%	7%	10,3%

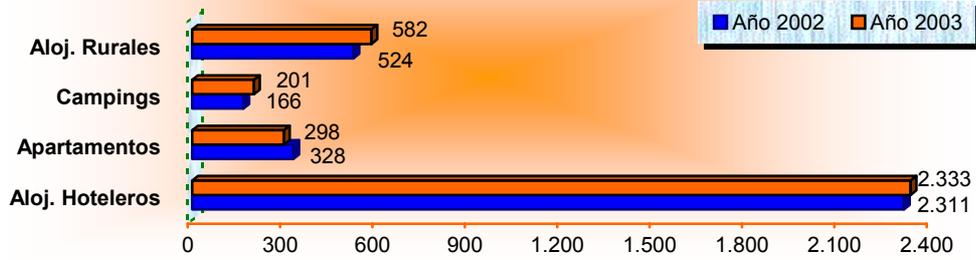
Fuente: Registro del número de trabajadores afiliados a la Seguridad Social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Julio 2003

NÚMERO DE AFILIADOS EN LA SEGURIDAD SOCIAL EN ALOJAMIENTO TURÍSTICO Y RESTAURACIÓN, SEGÚN REGÍMENES				
TEMPORADA BAJA. DICIEMBRE 2003				
Actividad económica	Total personal ocupado	Personal asalariado	Personal autónomo	Peso en el total del empleo turístico
Alojamiento turístico	2.355	2.189	166	10%
Hoteles	1.892	1.773	119	8%
Camping y otros tipos de hospedaje de corta duración	463	416	47	2%
Restauración	21.251	14.220	7.031	90%
Restaurantes	7.405	6.147	1.258	31,4%
Establecimientos de bebidas	12.459	6.833	5.626	52,8%
Comedores colectivos y provisión de comidas preparadas	1.387	1.240	147	5,9%
TOTAL	23.606	16.409	7.197	100%

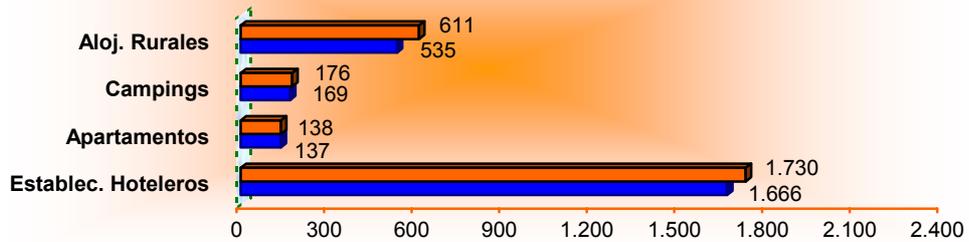
Fuente: Registro del Número de Trabajadores afiliados a la Seguridad Social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Diciembre 2003



**Personal ocupado por categorías de alojamiento turístico.
Años 2002 - 2003. Temporada alta (julio)**

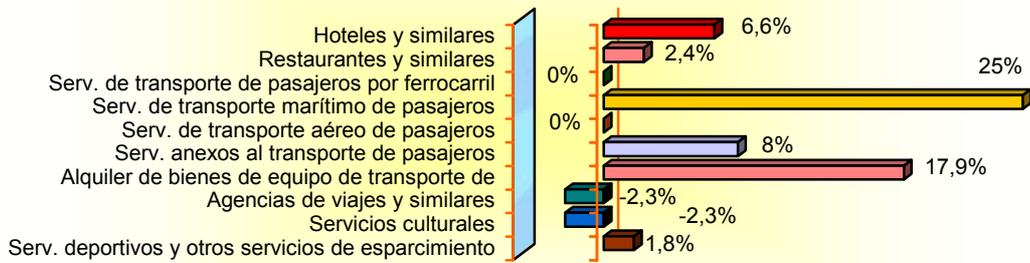


Temporada baja (diciembre)

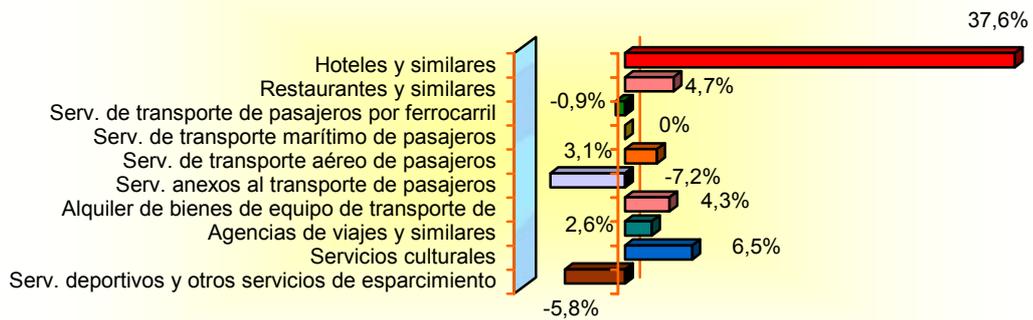




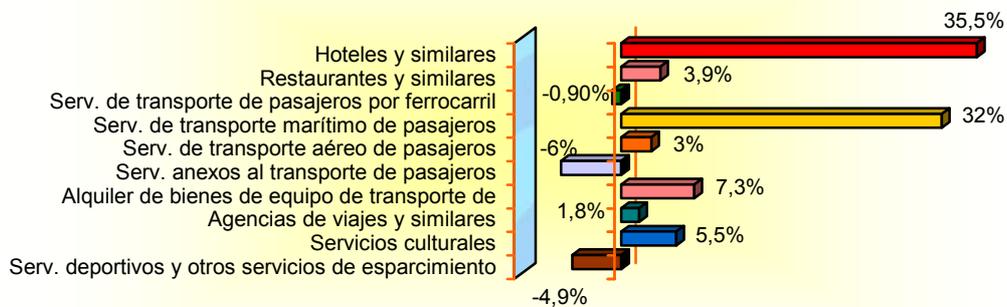
Variación (%) del nº de autónomos. Temporada Baja / Alta. Año 2003



Variación (%) del nº de asalariados. Temporada Baja / Alta. Año 2003



Variación (%) del nº de ocupados. Temporada Baja / Alta. Año 2003

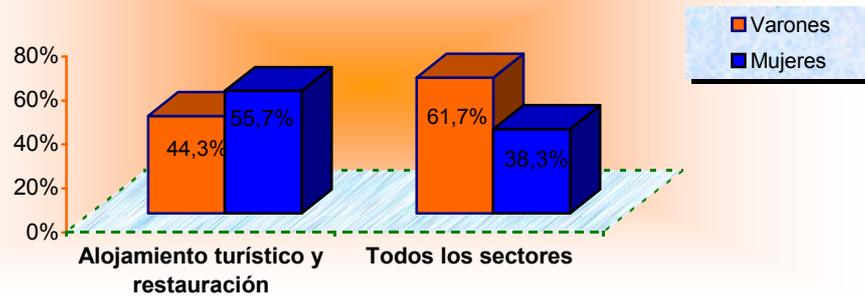




DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE AFILIADOS EN LA SEGURIDAD SOCIAL SEGÚN SECTORES Y SEXO TEMPORADA ALTA Y BAJA. AÑO 2003						
Año 2003	Hostelería		Servicios		Total Región	
	T. Alta (31-Jul)	T. Baja (31 – Dic)	T. Alta (31-Jul)	T. Baja (31 – Dic)	T. Alta (31-Jul)	T. Baja (31 – Dic)
Varones	46,6%	44,3%	51,5%	50,6%	62,3%	61,7%
Mujeres	53,4%	55,7%	48,5%	49,4%	37,7%	38,3%

Fuente: Registro del Número de Trabajadores afiliados a la Seguridad Social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Año 2003

Distribución por sexo del empleo asalariado en las actividades de alojamiento turístico y restauración y del empleo total. Diciembre 2003



EVOLUCIÓN TRIMESTRAL DEL NÚMERO DE ASALARIADOS EN LA REGIÓN DE MURCIA SEGÚN SECTORES AÑO 2003						
Año 2003	Hostelería	Var (%)	Servicios	Var (%)	Total Región	Var (%)
Primer trimestre	16.189	-	202.656	-	324.796	-
Segundo trimestre	16.785	3,7%	207.281	2,3%	332.566	2,4%
Tercer trimestre	15.551	-7,4%	119.927	-42,1%	329.116	-1%
Cuarto trimestre	16.409	5,1%	213.717	78,2%	334.963	1,8%

Fuente: Registro del Número de Trabajadores afiliados a la Seguridad Social. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Año 2003

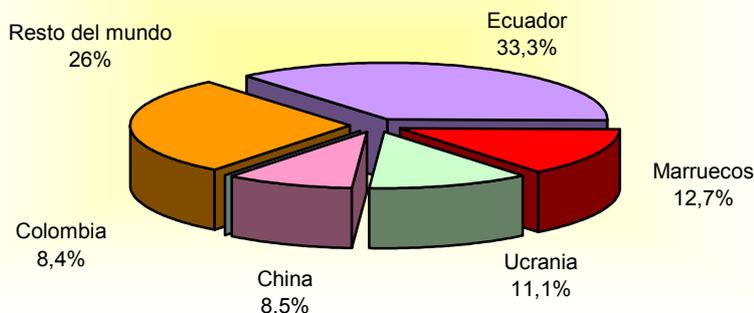


EL EMPLEO TURÍSTICO EN LA REGIÓN DE MURCIA SEGÚN LAS ESTADÍSTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO

NÚMERO DE CONTRATOS TEMPORALES E INDEFINIDOS SEGÚN NACIONALIDAD EN HOSTELERÍA PRIMER SEMESTRE 2003		
Primer semestre Año 2003	Contratos temporales	Contratos indefinidos
Españoles	87,1%	84,5%
Extranjeros	12,9%	15,5%
Total	100%	100%

Fuente: INEM. Observatorio Ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas

Distribución porcentual del número de contratos laborales según nacionalidad, que han firmado contrato temporal en el sector hostelero. Primer semestre. Año 2003



DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE CONTRATOS TEMPORALES E INDEFINIDOS SEGÚN SEMESTRE Y SEXO EN HOSTELERÍA				
Año 2003	Contratos temporales		Contratos indefinidos	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Primer semestre	43%	57%	44,3%	55,7%
Segundo semestre	42,3%	57,7%	41,6%	58,4%

Fuente: INEM. Observatorio ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas



NÚMERO DE CONTRATOS TEMPORALES E INDEFINIDOS SEGÚN SEXO Y SECTRES				
SEGUNDO SEMESTRE Año 2003	Contratos temporales		Contratos indefinidos	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
TOTAL HOSTELERÍA	8.890	12.150	685	961
TOTAL REGIÓN	162.084	98.953	9.518	8.517
Peso de la hostelería sobre el total Región	5,5%	12,3%	7,2%	11,3%

Fuente: INEM. Observatorio Ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE CONTRATOS LABORALES SEGÚN TIPO DE JORNADA Y SECTORES SEGUNDO SEMESTRE 2003			
	Jornada completa	Jornada parcial	Fijo discontinuo
HOSTELERÍA	59,1%	39,5%	1,4%
SERVICIOS	68,9%	29,3%	1,8%
TOTAL REGIÓN	81,7%	16,6%	1,7%

Fuente: INEM. Observatorio ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas

NÚMERO DE CONTRATOS LABORALES SEGÚN TIPO DE JORNADA Y SECTORES SEGUNDO SEMESTRE 2003			
	Jornada completa	Jornada parcial	Fijo discontinuo
TOTAL HOSTELERÍA	11.261	7.519	275
TOTAL REGIÓN	228.123	46.262	4.687
Peso de la hostelería sobre el total Región	4,9%	16,3%	5,9%

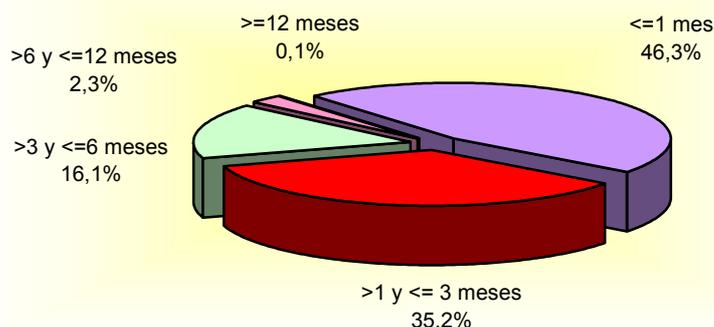
Fuente: INEM. Observatorio Ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas



NÚMERO DE CONTRATOS LABORALES SEGÚN SEXO Y SECTORES			
SEGUNDO SEMESTRE 2003			
	Hombre	Mujer	Total
TOTAL HOSTELERÍA	9.575	13.111	22.686
TOTAL REGIÓN	171.602	107.470	279.072
Peso de la hostelería sobre el total Región	5,6%	12,2%	8,1%

Fuente: INEM. Observatorio Ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas

Distribución porcentual del número de contratos laborales según duración, en el sector hostelero. Julio - Diciembre. Año 2003

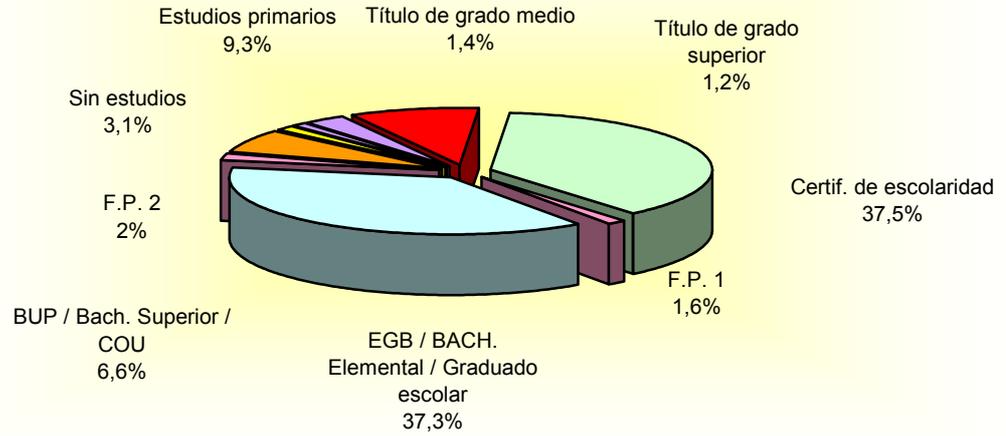


DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE CONTRATOS LABORALES SEGÚN INTERVALOS DE EDAD Y SEXO, POR DURACIÓN DEL CONTRATO EN HOSTELERÍA										
SEGUNDO SEMESTRE 2003										
2º semestre 2003	16 – 24 años		25 – 34 años		35 – 44 años		45 – 54 años		> 55 años	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
<=1 mes	21,6%	20,5%	16,3%	17,3%	6%	11%	2%	3,7%	0,5%	1%
< 1 mes y >= 3 meses	18,5%	24,4%	13%	19,7%	5,6%	11,1%	2,5%	3,9%	0,7%	0,7%
< 3 meses y >= 6 meses	17,8%	21,7%	14,3%	18,8%	6,8%	11,7%	2,9%	4,5%	0,8%	0,6%
< 6 meses y >= 12 meses	13,3%	15%	21,1%	19,2%	8,7%	9,5%	3,9%	6,3%	1,5%	1,5%
>= 12 meses	6,7%	13,3%	33,3%	13,3%	0%	6,7%	0%	6,7%	13,3%	6,7%

Fuente: INEM. Observatorio Ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas



Distribución porcentual del número de contratos laborales según nivel de estudios, en el sector hostelero. Segundo semestre. Año 2003



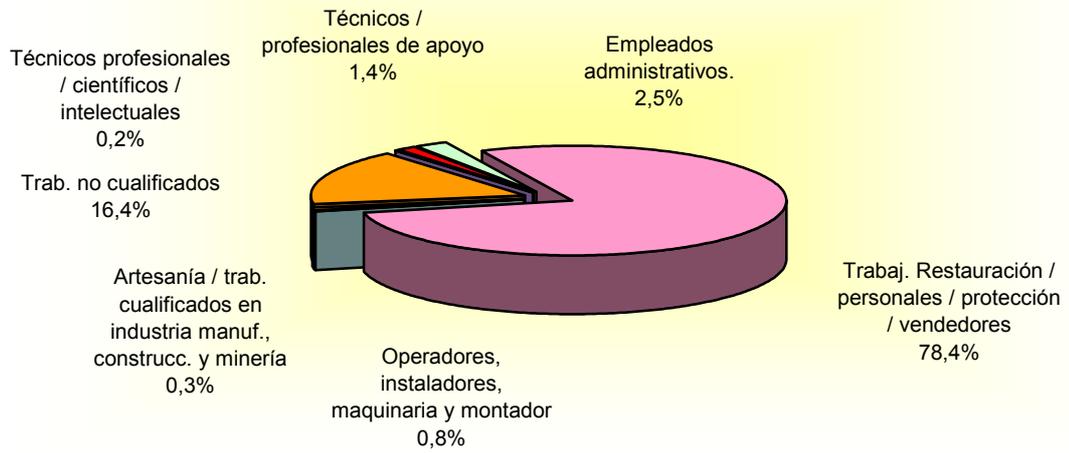


DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE CONTRATOS TEMPORALES E INDEFINIDOS						
SEGÚN EL NIVEL DE ESTUDIOS EN HOSTELERÍA						
SEGUNDO SEMESTRE 2003						
2º semestre 2003	Contratos temporales			Contratos indefinidos		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Sin estudios	3,1%	3,1%	3,1%	3,5%	3,2%	3,6%
Estudios primarios	9,4%	9,1%	9,7%	7,7%	6,6%	8,4%
Certificado de escolaridad	36,9%	37,5%	36,3%	44,1%	46,7%	42,2%
F.P. 1	1,6%	1,5%	1,7%	2,2%	2,3%	2,2%
EGB / Bach. Elemental / Graduado escolar	37,9%	37%	38,5%	30,4%	28,5%	31,7%
F.P. 2	1,9%	1,7%	2,1%	2,4%	2%	2,6%
B.U.P. / Bachiller superior / C.O.U.	6,5%	7,6%	5,8%	7,2%	8%	6,6%
Título de grado medio	1,4%	1,5%	1,4%	1,3%	1,5%	1,1%
Título de grado superior	1,2%	0,9%	1,4%	1,3%	1,2%	1,5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: INEM. Observatorio ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas



Distribución porcentual del número de contratos laborales según ocupación, en el sector hostelero. Segundo semestre. Año 2003





**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE CONTRATOS LABORALES SEGÚN TIPO DE OCUPACIÓN,
POR SEXO Y EDAD EN HOSTELERÍA
SEGUNDO SEMESTRE 2003**

2º semestre 2003	16 – 24 años		25 – 34 años		35 – 44 años		45 – 54 años		> 55 años	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Dirección de empresas y administraciones públicas	10%	5%	20%	20%	25%	10%	10%	0%	0%	0%
Técnicos profesionales, científicos e intelectuales	25%	38,6%	4,5%	9,1%	9,1%	0%	4,5%	0%	9,1%	0%
Técnicos y profesionales de apoyo	15,7%	20,6%	18%	28,8%	1,9%	7,5%	4,9%	1,9%	0,4%	0,4%
Empleados de tipo administrativo	6,6%	29,3%	7,9%	13,3%	8,3%	10,2%	2,9%	1,5%	0,4%	0,2%
Trabajadores de restauración, personales, protección y vendedores	23,7%	26,7%	10,7%	12,4%	7,3%	10,7%	2,7%	4%	0,8%	1%
Trabajos cualificados en agricultura y pesca	33,3%	0%	25%	0%	0%	16,7%	16,7%	0%	8,3%	0%
Artesanía / Trab. cualif. en industria manuf. Construc. minería	26,9%	1,5%	17,9%	4,5%	22,4%	3%	16,4%	3%	4,5%	0%
Operadores, instaladores, maquinaria y montador	68,4%	7,1%	5,2%	1,3%	5,2%	1,3%	9%	0%	1,9%	0,6%
Trabajadores no cualificados	11,3%	16,4%	5,6%	13,3%	5,1%	29,4%	2,3%	13,5%	0,7%	2,5%

Fuente: INEM. Observatorio ocupacional del Servicio de Empleo y Formación. Unidad: personas