



Región de Murcia
Consejería de Presidencia

Dirección General de Participación Ciudadana,
Unión Europea y Acción Exterior



Informe de Aportaciones Ciudadanas II

Para la elaboración del Plan Energético de la Región de Murcia 2016-2020

Basado en los resultados del encuentro de debate



Tabla de contenidos

INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGÍA DEL ENCUENTRO	4
Sesión 1 “Análisis del Plan”	4
Sesión 2 “Debate y generación de propuestas”	4
Sesión 3: Encuesta QR	5
RESULTADOS: APORTACIONES Y PROPUESTAS	6
Datos generales de participación	6
Detalle de resultados por sesión	7
Sesión 1 “Análisis del Plan”	7
Sesión 2 “Debate y generación de propuestas”	8
<i>Acciones de los ejes estratégicos sectoriales</i>	<i>9</i>
<i>Acciones de los ejes estratégicos transversales</i>	<i>11</i>
Sesión 3: Encuesta QR	19



INTRODUCCIÓN

El presente *Informe de Aportaciones Ciudadanas* se enmarca en el proceso de participación ciudadana, organizado por la Dirección General de Participación Ciudadana, Unión Europea y Acción Exterior junto a la Dirección General de Energías y Actividad Industrial y Minera para la elaboración del **Plan Energético de la Región de Murcia 2016-2010**.

La finalidad de este proceso participativo es recabar propuestas de la ciudadanía al objeto de incorporar mejoras y aportaciones al texto final del Plan presentado por el Gobierno regional, a través de distintas fases y actuaciones:

- **Fase de consulta pública:** Realizada a través de un cuestionario en línea con el fin de conocer las opiniones y propuestas de la ciudadanía sobre distintos aspectos y cuestiones en materia de energía y, en concreto, sobre el futuro Plan, sus ejes y medidas.
- **Fase de debate:** Con la finalidad de ampliar y enriquecer las propuestas de la ciudadanía, se celebra un encuentro de debate y deliberación de carácter presencial, en el que participan entidades, organizaciones y sociedad civil de la Región de Murcia relacionados con las energías.
- **Fase de retorno:** Las propuestas ciudadanas recogidas en las fases anteriores a través de los correspondientes informes, se someten a estudio por los órganos de decisión responsables del Gobierno regional. Éstos emiten un "*Informe razonado de decisión*" en el que se indica los motivos y consideraciones de las propuestas aceptadas o rechazadas, en su caso.

Este Informe recoge los resultados sobre las aportaciones obtenidas en el encuentro de debate celebrado el 5 de abril de 2016 en el Parque Científico de Murcia.

➡ Más información sobre el proceso participativo [en este enlace](#)



METODOLOGÍA DEL ENCUENTRO

El encuentro se desarrolló durante la mañana del 5 de abril de 2016 en horario de 9,30h a 14,00h en el Parque Científico de Murcia, con el siguiente programa de actividad:

09:15	Bienvenida y presentación. Salón de Actos <i>D.ª. Esther Marín Gómez, directora general de Energía y Actividad Industrial y Minera.</i> <i>D. Manuel Pleguezuelo Alonso, director general de Participación Ciudadana, Unión Europea y Acción Exterior.</i>
10:00-11:00	Primera sesión. Grupos de análisis y debate. Sala polivalente.
11:00-11:30	Segunda sesión. Grupos de debate y generación de propuestas. Sala polivalente
11:30-12:00	Pausa Café
12:00-13:30	Tercera sesión. Grupos de debate y generación de propuestas. Sala polivalente
13.30-13:45	Valoración de los participantes. Salón de Actos.
13.45-14:00	Clausura. Salón de Actos. <i>D.ª. Esther Marín Gómez, directora general de Energía y Actividad Industrial y Minera.</i>

Se llevaron a cabo tres sesiones de debate diferenciadas por la metodología empleada, tal como se describen a continuación:

Sesión 1 “Análisis del Plan”

Los participantes se dividieron en cinco grupos y mediante la técnica DAFO-CAME se aportaron reflexiones generales al borrador del **Plan Energético de la Región de Murcia 2016-2020** (en adelante PERM).

La matriz DAFO empleada contenía las preguntas siguientes referidas al PERM, que fueron contestadas por cada grupo:

<i>¿Qué ventajas reportará?</i>	<i>¿Qué dificultades podemos encontrar?</i>
<i>¿Qué necesidad existe?</i>	<i>¿Qué políticas deben ser objeto de atención especial?</i>

Sesión 2 “Debate y generación de propuestas”

Mediante la técnica de los paneles abiertos y divididos los participantes en grupos, se analizaron cada una de la acciones incluidas en el PERM como **medidas prioritarias del programa operativo ejecutable en al año 2016**.

Para el análisis y generación de propuestas acerca de estas acciones del programa operativo 2016, los paneles se configuraban en torno a cinco bloques temáticos

- Saber dónde estamos
- Gestión de ayudas
- Gestión energética para las empresas y sectores
- Captura de CO2
- Mejorar la eficiencia energética



Cada bloque temático contaba con seis fichas, que se analizaron durante 7 minutos cada una. Los participantes debían destacar los aspectos positivos, los aspectos negativos y generar nuevas propuestas a incluir.

The image shows a digital form for the 'Plan Energético de la Región de Murcia'. The form includes sections for 'Eje: Empresas', 'Denominación de la actuación', 'Organismo impulsor', 'Agentes colaboradores', 'Descripción', 'Objetivo estratégico', 'Objetivos específicos', 'Horizonte temporal', 'Presupuesto', 'Indicadores', and 'Metas'. To the right of the form is a table for feedback:

Aspectos positivos	Aspectos negativos
Ahorro económico	Posible rigidez a la hora de aplicación de la medida
Incentivo actividad empresarial	Poner a disposición de la energía el asesoramiento básico
Asesoramiento imparcial por parte de la administración	Falta de experiencia del personal técnico de la administración
Creación de empleo y mejora de competitividad empresarial	
Nuevas propuestas	
Contemplar la participación de asociaciones empresariales en la prestación de servicios de consultoría	
Contemplar la participación del servicio OTRI de la UMU (UMU)	
Fomentar la RSC	
División entre pequeñas y grandes empresas	
El uso por parte de la administración para mejorar la oferta al consumidor	
Incluir centros tecnológicos y colegios profesionales	
Realizarlo por empresas especializadas únicamente	

Below the table is a 3D diagram with three spheres: a blue sphere (top left), a red sphere (top right), and a green sphere (bottom center). A legend indicates: blue for 'Aspectos positivos', red for 'Aspectos negativos', and green for 'Nuevas propuestas'.

Fig 1-Ficha de los paneles

Sesión 3: Encuesta QR

A través de un cuestionario accesible a través de Internet, se pretendía obtener información sobre las debilidades y amenazas que los participantes detectaban con mayor prioridad para corregir y afrontar, así como analizar la importancia de los ejes sectoriales y las acciones no contempladas en la sesión 2.

Escanea el código QR para dar tu opinión sobre el Plan Energético de la Región de Murcia



<http://planenergeticoRM.tueventoqr.es>



RESULTADOS: APORTACIONES Y PROPUESTAS

Datos generales de participación

Nº DE PARTICIPANTES	36
Nº DE ENTIDADES	30
Nº DE APORTACIONES ¹ (OPINIONES Y SUGERENCIAS ESTIMADAS)	230 APROX
Nº DE PROPUESTAS CONCRETAS PARA INCORPORAR AL PLAN	126

ENTIDADES PARTICIPANTES:

AENOR
CENTRO TECNOLÓGICO DE ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE DE LA REGIÓN DE MURCIA
CENTRO TECNOLÓGICO DE LA MADERA Y EL MUEBLE
CENTRO TECNOLÓGICO NAVAL Y DEL MAR
CERO GRADOS SUR S.L.
CLUSTER SMART CITIES MURCIA
COLEGIO DE ARQUITECTOS
COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES DE LA REGION DE MURCIA
CONSUMUR
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO RURAL
DIRECCIÓN GENERAL. DE PATRIMONIO E INFORMÁTICA
DEPARTAMENTO DE ENERGÍA Y AGUA DEL IES SIERRA DE CARRASCOY, INGENIERA INDUSTRIAL COLEGIADA
DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EVALUACION AMBIENTAL
ELECTROMUR
ENTIDAD REGIONAL DE SANEAMIENTO Y DEPURACIÓN (ESAMUR)
EPPA INGENIERÍA
FERROVIAL AGROMAN
FEDERACIÓN REGIONAL DE EMPRESARIOS DEL METAL
FUNDACION RENOVABLES Y FUNDACION DESARROLLO SOSTENIBLE
FV ENERGÍA SOBRECUBIERTA SL
INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA
INTECO S.L.
REDEXIS GAS MURCIA SA
RENOVABLES Y DESARROLLOS DEL SURESTE, S.L.
RUMBO MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD
SABIC INNOVATIVE PLASTICS
THADERCONSUMO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MURCIA
UNIVERSIDAD DE MURCIA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA

¹ Atendiendo a la metodología del encuentro y a los instrumentos para recabar la información, se cuantifican las aportaciones (opiniones y sugerencias) de forma estimativa, al objeto de dar una dimensión más ajustada de las aportaciones de los participantes.



Detalle de resultados por sesión

Sesión 1 “Análisis del Plan”

A continuación se detallan las aportaciones de los participantes a la matriz DAFO-CAME, agrupadas por coincidencia:

<i>¿Qué ventajas reportará?</i>
Puestos de trabajo
Cambios legislativos
Competitividad
Eficiencia energética
Mejor gestión energética
Cultura energética
Planificación estratégica
Gestión de la energía
Desarrollo Sostenible
Aprovechamiento de recursos
Competitividad Regional
Autoabastecimiento
Financiación de actuaciones
Eficiencia administrativa
Reducción costes energéticos
Impulso tecnológico

<i>¿Qué dificultades podemos encontrar?</i>
Financieras
Burocracia
Legislación Contradictoria
Descoordinación Administraciones
Lobbies
Inseguridad Jurídica
Inseguridad política
Cambios Legislativos
Falta de consenso
Capacidad Normativa
Objetivos lejos en el tiempo
Sociales
Burbuja
Falta de ayudas
Falta información ciudadana
Escasez de apoyos públicos
Políticas Eficientes
Falta sensibilización



¿Qué necesidad existe?
Cambio de modelo energético con apuesta por las Energías Renovables
Mayor competitividad industrial
Adaptación a la normativa europea y Objetivos Europa 2020
Reducción del impacto ambiental
Reactivación de las empresas del sector
Seguridad jurídica y económica
Simplificación administrativa y marco normativo estable
Apoyo a la iniciativa privada y pymes
Apuesta por autoconsumo
Trabajar por la eficiencia administrativa en las tramitaciones
Educación en cuestiones energéticas
Fomentar el papel ejemplificador de la administración
Capacidad financiera y presupuestaria

¿Qué políticas deben ser objeto de atención especial?
Política de autoconsumo
Política educativa
Fomento de las energías Renovables aprovechando su potencial en la Región (medidas concretas)
Apoyo a la universidad (investigación)
Empleo del Fondo FEDER
Fiscalización de costes y eficiencia de la red eléctrica y gasista
Políticas de mejor difusión de la normativa en materia de eficiencia
Ayuda a la eficiencia energética a escala urbana y arquitectónica
Rehabilitación energética de inmuebles
Valorización energética de inmuebles
Favorecer la participación de los colectivos profesionales en el asesoramiento técnico
Sustitución de combustibles fósiles

Sesión 2 “Debate y generación de propuestas”

Como se explicaba en el apartado anterior sobre la metodología empleada, en esta sesión se sometieron a debate, mediante paneles y fichas, **las acciones prioritarias del programa operativo ejecutables para el año 2016.**

A continuación se detallan las aportaciones obtenidas para cada una de estas acciones que se estructuraban, conforme al Plan, en **ejes estratégicos sectoriales** (empresas, familia y Administración pública) y **ejes estratégicos transversales** (Infraestructuras, eficiencia, impacto ambiental y administración y simplificación).



Acciones de los ejes estratégicos sectoriales

ACCIÓN: Asesoramiento en la gestión de la contratación energética en el ámbito empresarial	
SECTOR: Empresas	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> Ahorro económico Incentivo actividad empresarial Asesoramiento imparcial por parte de la administración Creación de empleo y mejora de competitividad empresarial 	<ul style="list-style-type: none"> Posible rigidez a la hora de aplicación de la medida Poner a disposición de la energía el asesoramiento básico Falta de experiencia del personal técnico de la administración
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> Contemplar la participación de asociaciones empresariales en la prestación de servicios de consultoría Contemplar la participación del servicio OTRI de la UMU (UMU) Fomentar la RSC División entre pequeñas y grandes empresas El uso por parte de la administración para mejorar la oferta al consumidor Incluir centros tecnológicos y colegios profesionales Realizarlo por empresas especializadas únicamente 	

ACCIÓN: Fomento de la gestión de compras energéticas centralizada	
SECTOR: Empresas	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> Reducción de costes Mentalización sobre la asociación de intereses y su rentabilidad tanto empresarial como medioambiental Acceder al mercado mayorista y ahorro de costes 	<ul style="list-style-type: none"> Muy poca dotación presupuestaria No mejora la eficiencia energética; si la económica Poco novedoso
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> Incorporar como agentes colaboradores a Colegio de ingenieros y UMU Juntar con objetivo2 Número de contratos de compra centralizada como indicador Centrarse en otras medidas, la empresa 	

ACCIÓN: Asesoramiento en gestión energética a asociaciones empresariales	
SECTOR: Empresas	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> Reduce costes Aumenta competitividad Intercambio de conocimientos Sensibilización con el plan y formación Disminución de emisiones de CO2 Intercambio de experiencias 	<ul style="list-style-type: none"> Poco presupuesto Involucración de personal técnico de la administración
Nuevas propuestas	



- Contemplar participación como agente colaborador Universidades UCAM, UMU, UPCT e INFO
- Crear la figura del asesor energético para las empresas y administraciones
- Reducir número de eventos
- Incluir centros tecnológicos
- Las administración debe fomentar la iniciativa privada

ACCIÓN: Orden de ayudas de la Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo, destinada al fomento de eficiencia energética y uso de EERR

SECTOR: Empresas

<i>Aspectos positivos</i>	<i>Aspectos negativos</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Muy positivo • Muy Positivo (CETENMA) • Mejora de la competitividad de las empresas • Fomenta competitividad empresas • Ahorro factura energética 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor presencia del sector doméstico • Exigencia de acreditación de los auditores en contratación con la normativa nacional y europea • No existe dotación para el autoconsumo • Faltan incluir las viviendas particulares y no limitar únicamente al sector industrial • No contempla ayudas a las familias (CONSUMUR) • No contempla ayudas AALL • Se desconoce las condiciones de la orden

Nuevas propuestas

- REDEXIS: Fomento del desarrollo de la red de distribución de gas natural a los polígonos industriales donde no existe
- COAMU: Fomento de EERR y eficiencia energética para sector vivienda, edificación. Urbano y territorial. Ayudas para estas actuaciones
- Agilizar la implementación en incrementar la dotación en años posteriores
- Concretar los Feder con las distintas consejerías. La eficiencia energética es transversal abarca todos los campos.
- Incorporar como agente colaborador a organizaciones empresariales (FREMM)
- Supervisión, control y verificación de rendimientos. Exigencia Solvencia Técnica
- Amplia difusión de la Orden en colegios y organizaciones
- Convocatoria abierta plurianual
- Agilidad de tramitación y concesión

ACCIÓN: Jornadas de difusión de tecnologías de Energías Renovables y Ahorro y Eficiencia Energética

SECTOR: Empresas

<i>Aspectos positivos</i>	<i>Aspectos negativos</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de eficiencia energética y consumo de EERR • Promoción información sobre ayudas • Divulgación en materia de EERR y eficiencia energética 	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de eficiencia energética y consumo de EERR • Promoción información sobre ayudas • Divulgación en materia de EERR y eficiencia energética



Nuevas propuestas
<ul style="list-style-type: none"> • Participación de universidades, INFO y Colegio Oficial de Ingenieros, • Incluir como agente colaborador al IES Sierra de Carrascoy o DG de FP por ser el centro específico en el que se imparte Eficiencia energética y energías renovables de grado superior, y es fundamental la conexión FP/Empresas. (1 jornada al años Neus Soler) • Oficina de impulso socioeconómico y medioambiental al servicio del fomento del medio ambiente y el cambio climático • Incluir en agentes colaboradores a asociaciones sin ánimo de lucro • Ligar difusión con batería de medidas para implementación de medidas efectivas

ACCIÓN: Impulso del autoconsumo en el sector doméstico	
SECTOR: Familias	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar al usuario final • Esencial el impulso al autoconsumo • Mejora de la eficiencia energética al disminuir el transporte energético • Fomenta la sensibilización 	<ul style="list-style-type: none"> • Esta medida no impulsa el autoconsumo, sólo la divulgación • No existe legislación que favorezca el autoconsumo, al contrario lo penaliza • Legislación estatal va en contra de esto • Ayudas directas al autoconsumo • No contempla participación ONG (CONSUMUR) • No contempla la comunidad educativa • Solo contempla difusión: no contempla ayudas a familias • Escasa dotación presupuestaria
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> • El COAMU como agente colaborar para esta actuación (COAMU) • Se propone estudiar si es más fiable o menos las energías auxiliares (electricidad o gas). (Plataforma por el nuevo modelo energético) • Legislación que favorezca el autoconsumo sólo después fomentarlo, de lo contrario no tiene sentido • Incorporar como Agente colaborador a ONG • Universidad de Murcia Colaboración en difusión • Desarrollo Programas de Formación en la escuela (CONSUMUR) y en Universidad • Uso de recursos de universidades (por ejemplo UCAM) para actividades de formación 	

Acciones de los ejes estratégicos transversales

ACCIÓN: Dinamización de las infraestructuras para el aprovechamiento de la biomasa	
ÁMBITO: Infraestructuras	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento biomasa desaprovechada por falta de demanda • Reducción riesgo de incendios 	<ul style="list-style-type: none"> • Escasez de ayudas para implantación de tecnología • No incluye toda la cadena de generación de valor



<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento de los recursos derivados del mantenimiento del medio natural • Fomentar I+D+i • Menor dependencia exterior 	
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> • Ligar ayudas a criterios de calidad de biomasa • Ampliar a sector agropecuario • Mayor peso a los usos térmicos de la biomasa • Fundamental agilizar los procesos de certificación de combustibles astillados • Efecto ejemplarizante de la administración con adquisición de calderas de biomasa • Añadir la oficina de impulso socioeconómico OISHA como agentes colaborativos • Añadir objetivo de creación de puestos de trabajo • Se precisa del desarrollo de infraestructuras y empresas intermedias que permitan la implementación en la industria (transporte, conversión, etc.) • Apoyo al consumo 	

ACCIÓN: Elaboración de un diagrama de Pareto de los consumos energéticos sectoriales	
ÁMBITO: Infraestructuras	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Está bien conocer el consumo por sectores 	<ul style="list-style-type: none"> • Redundante, la administración ya dispone de la información necesaria para elaborar dicho análisis como el personal técnico para ello • Falta de definición “¿Qué es el sector empresarial?” • No contempla otros sectores: transporte residencial urbano • Muy bajo presupuesto • Estos datos pensamos que nos conocidos, no se entiende el hecho de ordenar esta información • Dificultad para obtener los datos • Confusión sobre la contratación técnico especialista
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> • Incluir otros sectores en el diagrama de Pareto • Convenio con empresas energéticas para la obtención de datos fiables 	

ACCIÓN: Creación del Observatorio Energético Regional dentro de la DGEIM	
ÁMBITO: Infraestructuras	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Control del seguimiento implementación del plan 	<ul style="list-style-type: none"> • Nueva institución... ¿No podría asumirse como competencia de un ente ya existente?



<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación y seguimiento de los objetivos nacionales y europeos • PART • Fomenta la participación • Genera estadística 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay necesidad de nuevos recursos • Mayor estructura de la administración • Dotación económica escasa
---	---

Nuevas propuestas

<ul style="list-style-type: none"> • Deberá incluir representación de todas las partes involucradas • El observatorio energético regional debe ser el instrumento coordinador de todas las acciones planteadas en el plan • Definición de los agentes colaboradores • Incluir colegios profesionales (COAMU) • Panel de expertos • Cauces de participación • Participación de personal de toda la administración regional y otros entes públicos

ACCIÓN: Evaluación de la capacidad y nivel de saturación de las redes de distribución energéticas en la Región de Murcia
ÁMBITO: Infraestructuras

Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo entre las partes implicadas • Muy necesario • Puede facilitar la optimización de las redes de distribución y el desarrollo local 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin competencias para la toma de decisiones • Presupuesto excesivo para realización del informe (con datos ya existentes) • Vemos desajuste con otras fichas, otros estudios e informes • Aquí los datos los tienen las compañías distribuidoras • El análisis lo debe facilitar directamente las compañías suministradoras • Ojo, adjudicación directa de un trabajo a un agente colaborador

Nuevas propuestas

<ul style="list-style-type: none"> • Incluir en el informe los costes reales de inversión y operación • Difundir los resultados de estudio • Incorporar información pública de disponibilidad de la red para suministros a industrias o empresas

ACCIÓN: Potenciar la reforestación
ÁMBITO: Infraestructuras

Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de concretar planes de actuación • Aportación a la lucha contra el cambio climático, fijación de suelos y sumidero de CO2 	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa dotación • Se centra solo en la creación de una mesa

Nuevas propuestas

<ul style="list-style-type: none"> • Colaborador: incluir IMIDA
--



- Revisar legislación actual para facilitar la reforestación
- Poner en valor etiqueta "Less CO2"
- Incorporación como colaborador a UMU
- Mayor coordinación con las universidades de la Región, Magrama, IIMIDA ETC
- Mantener las masas forestales actuales
- Aprovechamiento real de los bosques

ACCIÓN: Elaboración de protocolos de medida de la eficiencia energética

ÁMBITO: Eficiencia

Aspectos positivos

- Divulgación
- Disponer de datos más actualizados
- Herramienta útil en los casos donde la implantación de ISO 50001 no tenga sentido
- Es bueno como declaración de intenciones
- Implicación de la universidad en la elaboración de los protocolos
- Universidad se implica en la realidad

Aspectos negativos

- Se imita a la elaboración del documento ¿Cómo se mide si realmente se pone en uso y cumple objetivos?
- Complejidad de la medida
- Falta de definición en la descripción de la actuación: falta la escala domestica (edificios) además de equipos más instalaciones
- Bajo presupuesto
- Otro tipo de institutos , colegios asociaciones etc.
- No contempla los aspectos relativos a la divulgación
- Dotación presupuestaria escasa

Nuevas propuestas

- Nuevo indicador para seguimiento del uso de dicho documento
- Incluir medidas de eficiencia energética en escala urbana y arquitectónica (COAMU)
- Incluir al COAMU como agente colaborador
- Dar cabida a otras instituciones
- Incluir a verificadores energéticos, que son los que van a hacer uso del protocolo
- En la divulgación incorporaría a universidades, colegios profesionales y organizaciones empresariales
- Incorporar empresas con menor consumo

ACCIÓN: Promoción de la mejora del rendimiento eléctrico equivalente de las centrales de cogeneración

ÁMBITO: Eficiencia

Aspectos positivos

- Mejora de la eficiencia
- Actualización del funcionamiento de la cogeneración

Aspectos negativos

- Regulación existente en la promoción de la cogeneración actualmente
- ¿Qué ocurre si la cogeneración existente es mejorable?
- ¿De qué sirve? ¿Estadísticas?



	<ul style="list-style-type: none"> Redacción equívoca: ¿Cuál es el objetivo? Medir el rendimiento (que ya se hace) o incrementarlo (¿cómo?)
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> Incluir como agente colaborador a CETENMA Garantizar control continuado de la eficiencia Parece enfocado en el control de auditorías, no nos queda claro cual el fin de la medida 	

ACCIÓN: Impulso del uso del hidrógeno y del gas natural en la propulsión de embarcaciones	
ÁMBITO: Eficiencia	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> Todos Disminución de emisiones CO2 Menor dependencia energética exterior Reducción de emisiones y vertidos Fomento uso de las nuevas tecnologías 	<ul style="list-style-type: none"> Escasa dotación de fondos Plazo, inviabilidad de implementación en corto plazo Altos costes en la producción de H2 El hidrógeno, en barcos, es más caro. Hay estudios que lo avalan El H2 no es una fuente natural Se está subvencionando a UMU Mezclar Gas Natural con H2 Presupuesto excesivo Presupuesto escaso Escasa repercusión en el sector energético
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> Enfocar las ayudas en el desarrollo de nuevas tecnologías que abaraten los costes de producción de H2 Enfocar también esfuerzos en el sector del transporte por carretera, con un mayor impacto en la reducción de emisiones Hay 2 tipos de gases que son más rentables Incluir a la dirección general de pesca. Incorporar como agente colaborador a la autoridad portuaria de Cartagena 	

ACCIÓN: Fomento del autoconsumo	
ÁMBITO: Impacto Ambiental	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> Mejora condiciones de contratación Fomento del uso de as renovables Mejorar rendimiento de redes de distribución Muy positivo el autoconsumo 	<ul style="list-style-type: none"> Inseguridad jurídica por normativas contradictorias Dificultades con empresas no partidarias de autoconsumo Falta mucha información tanto para los agentes implicados en el proceso (arquitectos, ingenieros etc.) como de los interesados



	<ul style="list-style-type: none"> • No se considera la microgeneración, ni el autoconsumo de energía térmica • Falta definición • No se entiende que sean las empresas distribuidoras las colaboradoras • Con la legislación actual no es posible • Grupos de presión de las empresas distribuidoras • La empresa distribuidora no puede formar parte al igual que la comercializadora
--	---

Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> • Dotación económica que se puede asignar a otras partidas • Elaborar marco de planificación • Elaborar registro de empresas • Accesibilidad a convenios • Más que convenios, los indicadores deben ser instalaciones construidas de autoconsumo • Eliminar o aclarar último párrafo de la descripción • Trasladar este gasto a las ONG ecologistas 	

ACCIÓN: Impulso de la "energía inteligente" en todos los ámbitos: multihibridación, mix energético local	
ÁMBITO: Impacto ambiental	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de una "smart grid" con desarrollo tecnológico 	<ul style="list-style-type: none"> • Se deja a voluntad de las distribuidoras el desarrollo • Falta de presupuesto
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> • Crear un piloto de "micro smart grid" • Incluir en agentes colaboradores a la UMU(en plataforma smart cit), UCAM y UPCT • Reforzada por CETENMA • Se puede consignar dentro de otras medidas de asesoramiento energético • Dotación presupuestaria 	

ACCIÓN: Coordinación entre Administraciones en materia energética	
ÁMBITO: Administración y simplificación	
Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Muy positivo • Dialogo entre las partes • Fundamental la coordinación entre las administraciones en los distintos niveles y sectores • Favorece coordinación • Optimiza recursos • Simplificación administrativa 	<ul style="list-style-type: none"> • No tiene competencia para la toma de decisiones
Nuevas propuestas	
<ul style="list-style-type: none"> • Incluir consejería de agua, agricultura y medio ambiente 	



- Coordinar primero las administraciones regionales y después intentar coordinar con el resto de las administraciones
- Falta de colaboración con Dirección General de evaluación y control ambiental
- ¿Está representada la consejería de educación y universidades?
- Incorporar a INFO como coordinador del Pacto de Alcaldes en la Región
- Incorporar a la D.G de Patrimonio

ACCIÓN: Estudio de industrias intensivas en consumo energético
ÁMBITO: Administración y simplificación

Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Buena herramienta para la planificación estratégica 	<ul style="list-style-type: none"> • Estos datos deberían ser datos de entrada al plan energético, no un objetivo del plan • Es una medida que redunda con las anteriores • Medida con poco recorrido

Nuevas propuestas

- Incorporar a INFO como agente colaborador
- Los Centros tecnológicos no aportan a este proyecto
- Incluir a CETENMA como agente colaborador
- No queda claro si solo se trata de medir consumos energéticos
- No está claro el horizonte de la acción
- Los esfuerzos deben centrarse en fomentar la mejora competitiva no en elaborar más informes

ACCIÓN: Realización de Balances Energéticos anuales
ÁMBITO: Administración y simplificación

Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Dato previo y de entrada para el plan energético de la Región de Murcia • Responde a una necesidad 	<ul style="list-style-type: none"> • No se ha hecho antes • Información disponible en el INE • Reiterativo

Nuevas propuestas

- Que realice estos balances y recopilación de datos el nuevo “observatorio de la energía”
- Hacer públicos los resultados
- La actualización de los balances por anualidades no debe llevar un desfase de 2/3 años.

ACCIÓN: Revisión de la normativa ambiental que afecta al desarrollo de las EERR en la Región
ÁMBITO: Administración y simplificación

Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Muy positivo • Agilización administrativa • Coordinación administraciones • Seguridad Jurídica • Puede dinamizar inversiones en proyectos 	

Nuevas propuestas



- Agilizar al máximo los trabajos de la mesa, con el fin de obtener resultados lo antes posible
- Incorporación como agentes colaboradores a colegios profesionales, universidades y organizaciones empresariales (COIIRM)

ACCIÓN: Difusión genérica en materia de ayudas, ahorro y eficiencia y EERR
ÁMBITO: Administración y simplificación

Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Aporta información que puede mejorar conocimiento y aprovechamientos de ayudas • Divulgación y concienciación de los posibles beneficios 	<ul style="list-style-type: none"> • No contempla como agentes colaboradores a ONG (CONSUMUR) • Dotación presupuestaria muy escasa • No contempla atención personalizada • No difundir en materia de ayudas hasta que no esté formalizada la convocatoria. El sector puede parar la inversión a la espera de dichas ayudas

Nuevas propuestas

- Incidir especialmente en administraciones locales
- Simplificación de las condiciones de las ayudas y de la propia tramitación
- Portal web específico sobre ayudas
- Participación de INFO como agente colaborador
- Participación de CONSUMUR como agente colaborador
- Potenciar servicios de atención personalizada y otros medios de difusión
- El plan debe ser genérico
- Se deberán sacar bases o convocatorias en las que se propongan la creación de becas a una determinada universidad
- El plan no debe contemplar en su núcleo una propuesta concreta: Ficha 46

ACCIÓN: Difusión de canales de información de otras Administraciones (IDAE, Ministerios, etc
ÁMBITO: Administración y simplificación

Aspectos positivos	Aspectos negativos
<ul style="list-style-type: none"> • Difunde información • Agilización y sistematización • Facilita acceso a ayudas y ahorro • Información directa y rápida • divulgación 	<ul style="list-style-type: none"> • No contempla la participación de ONG (CONSUMUR) • Dotación económica Escasa • Redundante • Hay que implementar las acciones desarrolladas anteriormente, ejemplo simplificación administrativa

Nuevas propuestas

- Incorporación ONGs como agentes colaboradores (CONSUMUR)
- Coordinación con legislación de consumo
- Participación del INFO como agente colaborador al ser prescriptor con empresas y administración local
- Creación de Servicio de Atención personalizada



- Coordinar propuesta código49 con código48
- Unificación del código 48 y 49 en una sola medidas
- Seguimiento de la actualización del portal para conseguir la mayor eficiencia posible del mismo
- Información y lenguaje adaptado al usuario final de la energía

Sesión 3: Encuesta QR

La encuesta QR tenía por objetivo que los participantes pudieran realizar aportaciones a todos los ejes y acciones que contempla el borrador del Plan.

A continuación se describen los resultados estadísticos más destacables de la encuesta agrupados por preguntas.

- 1- Valore cada eje sectorial según la importancia que usted considera que debe tener dentro del Plan Energético de la Región de Murcia (0 nada importante, 100 muy importante).**

Eje	Promedio	Desv. Tip
Empresas	82,5	24,0
Familias	79,85	23,3
Administración pública	82,35	22,4

- 2- Valore cada eje transversal según la importancia que usted considera que debe tener dentro del Plan Energético de la Región de Murcia (0 nada importante, 100 muy importante).**

Eje	Promedio	Desv. Tip
Infraestructuras	81,95	24,57
Eficiencia	89,45	16,60
Impacto ambiental positivo	80,5	19,39
Simplificación administrativa	95,75	9,49

- 3- Priorice las siguientes acciones del Plan Energético de la Región de Murcia (0 nada prioritario, 5 muy prioritario)**

Resultados ordenados por importancia

Acción	Promedio	Desv Tip
Impulso de I+D+I en materia de energía.	4,9	0,4
Plan de eficiencia energética en edificios de la Administración	4,8	0,5
Exenciones fiscales por inversión en eficiencia energética.	4,7	0,6
Promoción del aprovechamiento energético en comunidades de propietarios	4,6	1,1



Cursos telemáticos sobre ahorro y eficiencia energética (FORMACAM)	4,6	0,8
Centro de Innovación sobre Ahorro y Eficiencia Energética.	4,5	1,2
Estudio de la eficiencia energética en el sector doméstico a través de la certificación	4,4	1,3
Estudio e impulso de la integración de las fuentes de EERR con el sistema de distribución y transporte.	4,4	1,1
Desarrollo de mejoras en redes de distribución.	4,3	1,4
Impulso de la búsqueda de nuevas energías alternativas en la Región	4,3	1,1
Promoción de vehículos propulsados con energías renovables	4,3	1,1
Acciones de difusión sobre impacto en los ecosistemas del ahorro de emisiones de CO2	4,3	1,2
Potenciar la representación en Órganos de decisión	4,3	1
Colaboración con los Centros Tecnológicos regionales en materia energética	4,3	1
Colaboración con las Universidades de la Región en materia de ahorro y eficiencia energética.	4,2	1
Promoción de estaciones de recarga energética de vehículos abastecidas por fuentes renovables	4,1	1,3
Seguimiento de la implantación de contadores y redes inteligentes de energía eléctrica.	4,1	1,3
Fomento de sistemas pasivos.	4,1	1,2
Impulsar la creación del "Cluster de la Energía"	4	1,2
Jornadas de difusión de la Responsabilidad Social Corporativa y la Energía	4	1,7
Fomento de la Responsabilidad Social Corporativa: Premios a la Excelencia Energética	3,8	1,2
Aprovechamiento calor residual de procesos productivos para obtención de agua	3,6	1,8
Impulsar el papel de los Centros Tecnológicos regionales en materia de eficiencia energética sectorial	3,6	1,3
Promoción del hidrógeno como fuente de energía en de transporte.	3,3	1,9