

5. ANÁLISIS DE LA OFERTA FORMATIVA DEL SECTOR TURÍSTICO.

En los próximos años, el desarrollo de la actividad económica en la Región va a ser muy importante, y se prevé la necesidad de contar con profesionales cualificados.

La oferta en formación turística es uno más de los recursos a analizar en el diagnóstico de la Región de Murcia y que vamos a tratar en el siguiente capítulo.

A continuación se ha procedido a la recopilación de la formación relacionada con el sector del turismo que existe actualmente. El objetivo es conocer:

- Las áreas de especialización.
- Los distintos grados de enseñanza.
- Los centros donde se imparten las enseñanzas.

5.1. CENTROS DE FORMACIÓN TURÍSTICA UNIVERSITARIA.

En la Región de Murcia existen cuatro Escuelas de Turismo donde se imparte la Diplomatura de Turismo. Solamente dos de ellas establecen dentro de su programa formativo especialidades que definen el sector en el que los alumnos se especializan. Aparte de las asignaturas troncales que el Ministerio de Educación define, cada centro selecciona una serie de optativas que ayudan a que el alumno oriente su formación al sector turístico en el que quiera desarrollar su actividad laboral.

Estas cuatro Escuelas de Turismo son:

- Escuela de Turismo de la Universidad Católica de Murcia.
- Escuela Universitaria de Turismo de Murcia. Centro privado adscrito a la Universidad de Murcia.
- Escuela Universitaria de Turismo. Centro privado adscrito a la Universidad Politécnica de Cartagena.
- Escuela Universitaria de Turismo de la Universidad Nacional Española a Distancia.

Especialidades y Optativas de la Escuela de Turismo de la Universidad Católica San Antonio de Murcia

Escuela Universitaria de Turismo de la Universidad Católica San Antonio de Murcia.

ESPECIALIDADES

- Gestión y Dirección de Empresas Turísticas.
- Gestión de Turismo Activo, Ocio y Tiempo Libre.

OPTATIVAS

- Gerencia Hotelera.
- Dirección de Agencias de Viajes.
- Restauración.
- Planificación Regional del Turismo.
- Recursos Turísticos Internacionales I.
- Recursos Turísticos Internacionales II.
- Informática Aplicada al Sector Turístico.
- Gestión de Ocio y Tiempo Libre.
- Gestión de Turismo Activo.
- Patrimonio Natural.
- Turismo Complementario.
- Aplicaciones Informáticas.

Fuente: Elaboración propia a partir de la Guía docente de la Diplomatura de Turismo de la Universidad Católica San Antonio de Murcia

Especialidades y Optativas de la Escuela Universitaria de Turismo de Murcia adscrita a la Universidad de Murcia

Escuela Universitaria de Turismo de Murcia. Adscrita a la Universidad de Murcia.

ESPECIALIDADES

-No hay definidas en la actualidad.

OPTATIVAS.

- Reglamentación Laboral del Sector Turístico
- Gestión y Protocolo de Eventos
- Gestión y Creación de PYMES Turísticas
- Historia del Arte de la Región de Murcia
- Informador Turístico de la Región de Murcia
- Turismos Complementarios
- Gestión de los Destinos de Sol y Playa
- Paquetes Turísticos

Fuente: Elaboración propia a partir de la Página Web de la Universidad de Murcia

III. ANÁLISIS ACTUALIZADO DEL TURISMO EN LA REGIÓN DE MURCIA.

5. ANÁLISIS DE LA OFERTA FORMATIVA DEL SECTOR TURÍSTICO.

Intensificaciones y Optativas de la Escuela Universitaria de Turismo adscrita a la Universidad Politécnica de Cartagena

Escuela Universitaria de Turismo. Adscrita a la Universidad Politécnica de Cartagena.
INTENSIFICACIONES
-Hostelería y Restauración. -Agencias de Viajes. -Turismo Alternativo.
OPTATIVAS.
- Derecho Administrativo Turístico. - Animación Turística y Hotelera. - Desarrollo Turístico Sostenible. - Estrategias de Fidelización del Cliente Turístico. - Gestión y Protocolo de Eventos. - Informador Turístico de la Región de Murcia. - Nuevas Tecnologías de la Información Aplicadas a la Gestión Turística. - Diseño y Organización del Producto Turístico. - Gestión de Calidad en Establecimientos Hoteleros. - Gestión de los Destinos Turísticos de Sol y Playa. - Reglamentación Laboral del Sector Turístico. - Turismo Alternativo. - Dirección de Establecimientos Hoteleros - Dirección de Agencias de Viajes. - Paquetes Turísticos.

Fuente: Elaboración propia a partir de la Página Web de la Universidad Politécnica de Cartagena

Especialidades y Optativas de la Escuela Universitaria de Turismo de la Universidad Nacional Española a Distancia

Escuela Universitaria de Turismo de la Universidad Nacional Española a Distancia.
ESPECIALIDADES
-No hay definidas en la actualidad.
OPTATIVAS.
- Segunda Lengua II (Alemán, Francés o Italiano). - Lengua Inglesa III - Museos y Ciudades Monumentales. - Derecho Civil. - Derecho Fiscal. - Derecho del Trabajo. - Geografía Turística del resto del mundo. - Antropología Social. - Política Económica Turística. - Decisiones Empresariales - Informática Aplicada I - Informática Aplicada II - Psicología Social del Turismo.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Pagina Web de UCAM.

5.2. FORMACIÓN PROFESIONAL. AREA DEL CONOCIMIENTO EN HOSTELERIA Y TURISMO.

Los datos expuestos a continuación han sido recogidos del Ministerio de Educación. Existen en la actualidad ocho áreas de conocimiento de Turismo en Formación Profesional de primer y segundo grado:

1. PRIMER GRADO

- Cocina
- Pastelería y Panadería
- Restaurante y Bar

2. SEGUNDO GRADO

- Agencia de Viajes
- Alojamiento
- Animación Turística
- Restauración
- Información y comercialización Turística

Actualmente, tan sólo se imparten ciclos formativos de grado medio y superior en el área del conocimiento de hostelería y turismo en tres centros de la Región de Murcia. Estos centros se encuentran situados en los municipios de Cartagena y Murcia, lo cual da lugar a que dichas áreas puedan quedar muy alejadas del lugar de origen de aquellos alumnos que quieran acceder a las mismas.

Centros de Formación Profesional. Área de conocimiento en Hostelería y Turismo

Nombre del Centro	Lugar	Grado	Especialidad
IES "Jiménez de la Espada"	Cartagena	Primer	-Cocina -Pastelería y Panadería -Restaurante y Bar
		Segundo	-Información y Comercialización -Restauración -Animación Turística
		Iniciación profesional	-Ayudante de Cocina -Ayudante de Restaurante y Bar -Auxiliar de Alojamiento
IES "La Flota"	Murcia	Primer	-Cocina -Pastelería y Panadería -Servicios de Restaurante y Bar
		Segundo	-Agencias de Viajes -Restauración.
Centro de Estudios C.E.I.	Murcia	Segundo	-Agencias de Viajes -Alojamiento -Información y Comercialización Turística

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Consejería de Turismo, Comercio y Consumo. Murcia Turística. Ministerio de Educación

III. ANÁLISIS ACTUALIZADO DEL TURISMO EN LA REGIÓN DE MURCIA.

5. ANÁLISIS DE LA OFERTA FORMATIVA DEL SECTOR TURÍSTICO.

Se observa que existen dos especialidades que se imparten únicamente en un centro. Esto sucede en el caso de Alojamiento que se imparte en el Centro de Estudios C.E.I y la especialidad de Animación Turística que se imparte en el Centro Jiménez de la Espada.

Si se tiene en cuenta el desarrollo turístico que existe actualmente por la gran oferta de alojamiento hotelero y el que se tiene previsto llevarse a cabo en la Región, se prevé la necesidad de profesionales en este sector. Por lo tanto, sería aconsejable la implantación de esta especialidad en otros centros de la Región de Murcia que ayuden a las empresas a contar con profesionales en el sector.

Cuantificación de Especialidades impartidas en los Centros de FP en el área de conocimiento de Hostelería y Turismo

Primer Grado	Nº
Cocina	2
Pastelería y Panadería	2
Restaurante y Bar.	2
Segundo Grado	Nº
Agencia de Viajes	2
Alojamiento	1
Animación Turística	1
Restauración	2
Información y Comercialización Turística	2
Total:	14

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Consejería de Turismo, Comercio y Consumo. Murcia Turística. Ministerio de Educación

5.3. FORMACIÓN DEL CENTRO DE CUALIFICACIÓN TURÍSTICA DE LA REGIÓN DE MURCIA.

La Consejería de Turismo, Comercio y Consumo dentro de su Plan de Fomento del Turismo de la Región de Murcia cuenta con el Plan de Formación que, entre otros, tiene el cometido de desarrollar el Centro de Cualificación Turística.

Los cursos que se imparten son solicitados al CCT por el Consejo Asesor que se reúne cada seis meses. Este Consejo está formado por miembros de diversa índole (políticos, empresarios representantes de Asociaciones etc.). Ellos son los encargados de identificar las necesidades formativas del sector, de su sector, o de los empresarios adscritos a las asociaciones a las que representan con el propósito de orientar las acciones formativas del CCT. Los cursos los pueden realizar tanto profesionales en activo, para su reciclaje, como interesados en su formación ocupacional. En la actualidad, el CCT de Murcia desarrolla su actividad, mediante la realización de estos cursos, en aquellos lugares y destinos de la geografía murciana cuya demanda lo justifique. Se ha de destacar, no obstante, la próxima finalización del edificio donde estará ubicado el CCT, construido éste sobre una superficie de tres mil quinientos metros cuadrados, y el cual constará de una gran aula de demostración de cocina diseñada en gradería, así como de aulas de simulación de hotel, salas de catas, aulas de cocina, etc. que también se han proyectado.

Durante el año 2004 las áreas en las que se han desarrollado los cursos son:

Comparación entre cursos realizados en el año 2003 y el año 2004

Área de conocimiento	2003	2004
Cocina	23	26
Hostelería/ Actos/ Congresos	21	22
Restaurante	25	38
Agencias de Viajes	8	14
Temáticos Específicos	46	20
Calidad	7	8
Externos	1	1
Total:	131	129

Fuente: Consejería de Turismo, Comercio y Consumo de la Región de Murcia.



III. ANÁLISIS ACTUALIZADO DEL TURISMO EN LA REGIÓN DE MURCIA.

5. ANÁLISIS DE LA OFERTA FORMATIVA DEL SECTOR TURÍSTICO.

5.4. CONCLUSIONES DEL ANALISIS.

PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
<ul style="list-style-type: none">- Existencia de nuevos proyectos turísticos públicos y privados en la Región que ayudarán a ampliar la oferta de trabajo.- Número significativo de Escuelas Universitarias de Turismo en la Región de Murcia.- Diversidad de especialidades a las que los alumnos pueden optar en los estudios Universitarios que ayudan a la especialización de los interesados en turismo.- En la Región de Murcia se pueden estudiar las ocho especialidades de Turismo que existen en Formación Profesional.- Se observa una gran sensibilización y preocupación por parte de la Consejería de Turismo, Comercio y Consumo por dotar a la Región de Murcia de profesionales en el sector turístico.- La Administración pública regional (Consejería de Turismo, Comercio y Consumo) cuenta con un Plan exclusivo de Formación dotado de recursos humanos y económicos para fomentar, ayudar, formar y sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la formación en el sector turístico.- La formación que se imparte desde el Plan de Formación de la Consejería de Turismo está orientada tanto a profesionales del sector en activo, como formación ocupacional.- Cercanía de la Consejería de Turismo, Comercio y Consumo al sector empresarial para conocer las necesidades formativas del sector y así establecer programas y cursos específicos ante las demandas profesionales que puedan existir.- Existencia de campañas promocionales de los cursos formativos que oferta la Consejería que llegue a los nuevos (futuros) profesionales del sector.- La Región de Murcia va a contar próximamente con un Centro de Cualificación Turística donde se van a impartir numerosos cursos relacionados con el sector turístico.- La oferta formativa que existe actualmente y la futura ayudará a la Región a profesionalizarse, especializarse, etc. en sectores como la gastronomía ofreciendo, a su vez, una oferta complementaria de calidad para los destinos de la Región.	<ul style="list-style-type: none">- Escaso número de centros de Formación Profesional (3 en total) donde se imparten áreas de conocimiento de Hostelería y Turismo.- Los centros de Formación Profesional donde se pueden estudiar las especialidades de Turismo se encuentran concentrados en los municipios de Murcia y Cartagena por lo que la oferta no es accesible a futuros alumnos de otros municipios.- Falta de interés por parte de la sociedad más joven por sectores como la restauración y el alojamiento como yacimientos de empleo.- Inexistencia de una escuela hotel.

Fuente: Elaboración propia