

2014-068 Carta de Servicios de la Dirección General de Transportes, Costas y Puertos

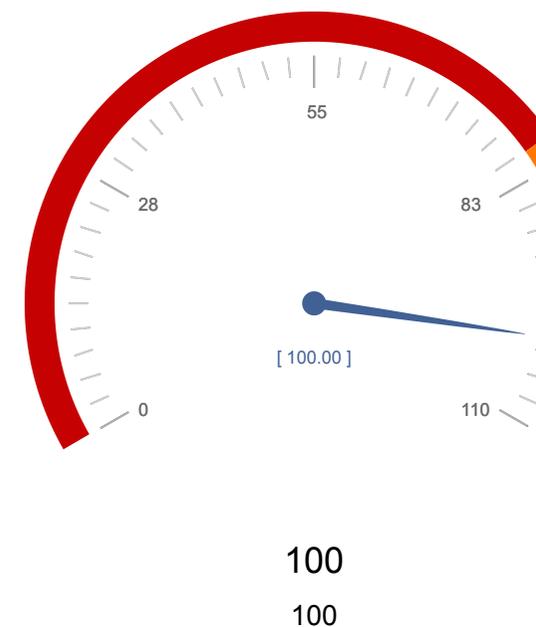
2014-068 Carta de Servicios de la Dirección General de Transportes, Costas y Puertos - a2018

Código

1. Resolver los expedientes de expedición del título de competencia profesional para el ejercicio de la profesión de transportista por carretera (mercancías y viajeros), en un plazo máximo de meses desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de títulos expedidos en el plazo comprometido / Número mensual de títulos expedidos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de títulos expedidos en el plazo comprometido	39	13	3	2	4	7	28	19	11	8	6	33	$\Sigma = 173$
Número mensual de títulos expedidos	39	13	3	2	4	7	28	19	11	8	6	33	$\Sigma = 173$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Nº de compromisos listados: 18

Código

2. Resolver los expedientes de expedición de la tarjeta del Certificado de Aptitud Profesional (CAP), en un plazo máximo de dos meses desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de tarjetas expedidas en el plazo comprometido / Número mensual de tarjetas expedidas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de tarjetas expedidas en el plazo comprometido	229	739	598	704	665	920	815	316	684	420	526	281	$\Sigma = 6.897$
Número mensual de tarjetas expedidas	229	739	598	704	665	920	815	316	684	420	526	281	$\Sigma = 6.897$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

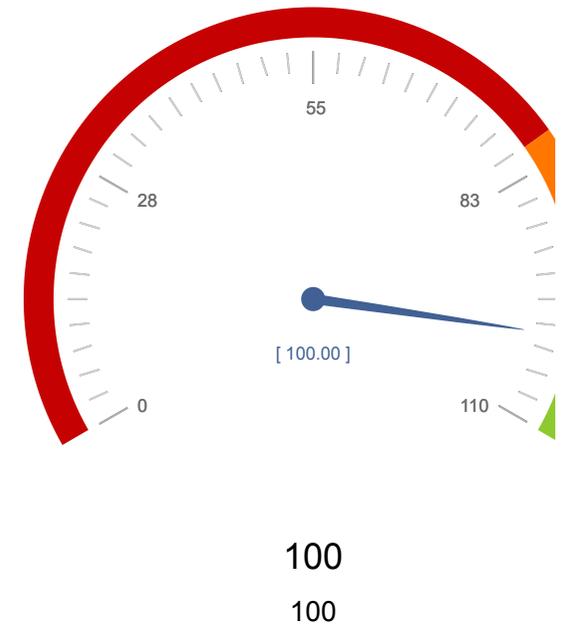


Código

3. Resolver los expedientes de Homologación de cursos de formación del Certificado de Aptitud Profesional (CAP), en un plazo máximo de dos meses desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de cursos homologados en el plazo comprometido / Número mensual de cursos homologados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de cursos homologados en el plazo comprometido	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	$\Sigma = 22$
Número mensual de cursos homologados	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	$\Sigma = 22$
Cálculo	100	100		100	100	100		100	100	100	100	100	100

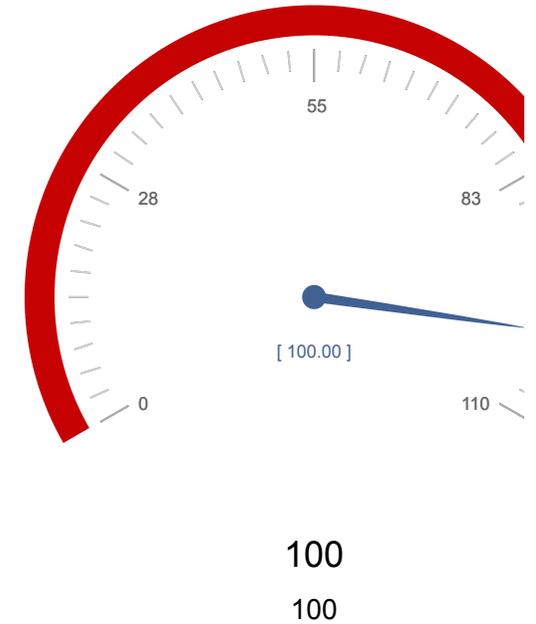


Código

4. Resolver los expedientes de examen para la obtención del Certificado de Aptitud Profesional para reconocer el cumplimiento del requisito de la cualificación inicial de los conductores de determinados vehículos destinados al transporte por carretera en un plazo máximo de 80 días desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	0	429	0	399	397	0	317	0	383	0	381	0	$\Sigma = 2.306$
Número mensual de expedientes resueltos	0	429	0	399	397	0	317	0	383	0	381	0	$\Sigma = 2.306$
Cálculo		100		100	100		100		100		100		100



Código

5. Resolver los expedientes de examen de competencia profesional para el ejercicio de la profesión de transportista por carretera (mercancías y viajeros), en un plazo máximo de 80 días de la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	20	78	82	86	31	0	19	79	81	87	0	0	$\Sigma = 563$
Número mensual de expedientes resueltos	20	78	82	86	31	0	19	79	81	87	0	0	$\Sigma = 563$
Cálculo		100		100	100		100		100		100		100

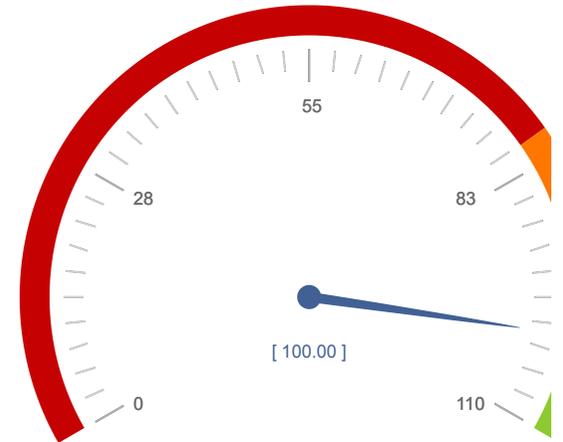


Código

6. Resolver los expedientes de expedición del título de capacitación profesional de consejeros de seguridad para el transporte de mercancías peligrosas por carretera, ferrocarril o por vía navegable, en un plazo máximo de dos meses desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de títulos expedidos en el plazo comprometido / Número mensual de títulos expedidos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de títulos expedidos en el plazo comprometido	2	1	1	0	5	5	4	0	1	5	5	1	$\Sigma = 30$
Número mensual de títulos expedidos	2	1	1	0	5	5	4	0	1	5	5	1	$\Sigma = 30$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



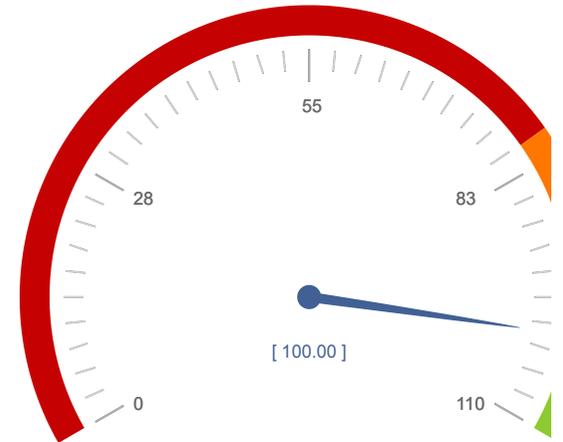
100
100

Código

7. Resolver los expedientes de autorización de centro de formación de conductores, en un plazo máximo de dos meses desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de centros autorizados en el plazo comprometido / Número mensual de centros autorizados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de centros autorizados en el plazo comprometido	0	3	1	3	0	2	0	1	0	3	1	1	$\Sigma = 15$
Número mensual de centros autorizados	0	3	1	3	0	2	0	1	0	3	1	1	$\Sigma = 15$
Cálculo		100	100	100		100		100		100	100	100	100



100
100

Código

8. Resolver los expedientes de examen para la obtención del certificado o, en su caso, de renovación de la capacitación profesional de consejeros de seguridad para el transporte de mercancías peligrosas por carretera, ferrocarril o por vía en un plazo máximo, de 80 días desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	12	12	20	2	0	12	12	8	8	6	0	0	$\Sigma = 92$
Número mensual de expedientes resueltos	20	78	82	86	31	0	19	79	81	87	0	0	$\Sigma = 563$
Cálculo		100		100	100		100		100		100		100

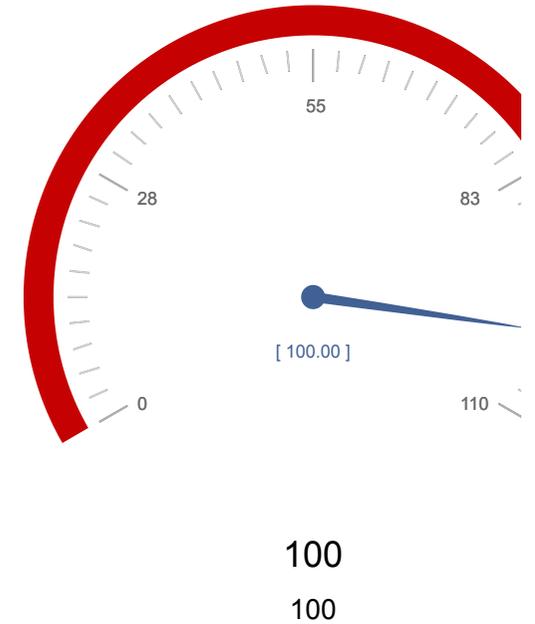


Código

9. Resolver los expedientes de autorización (tarjetas) de transporte, actividades auxiliares y complementarias, en un plazo máximo de un mes desde la recepción de toda la documentación necesario para su tramitación.

(Número mensual de autorizaciones expedidas en el plazo comprometido / Número mensual de autorizaciones expedidas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de autorizaciones expedidas en el plazo comprometido	297	277	317	267	327	297	297	260	334	297	297	297	$\Sigma = 3.564$
Número mensual de autorizaciones expedidas	297	277	317	267	327	297	297	260	334	297	297	297	$\Sigma = 3.564$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

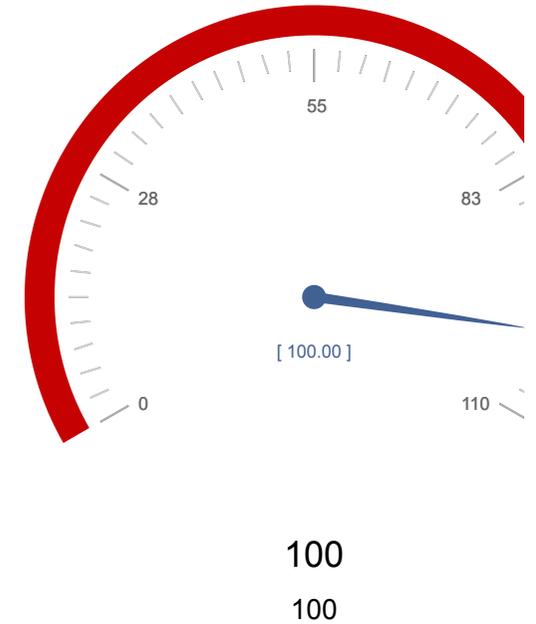


Código

10. Resolver los expedientes de expedición de solicitud de expedición de certificado de conductor para la realización de la actividad de transporte por conductores no pertenecientes a la Un Europea, en un plazo máximo de un mes desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	290	300	285	280	270	250	240	230	310	340	360	400	$\Sigma = 3.555$
Número mensual de expedientes resueltos	290	300	285	280	270	250	240	230	310	340	360	400	$\Sigma = 3.555$
Cálculo		100		100	100		100		100		100		100

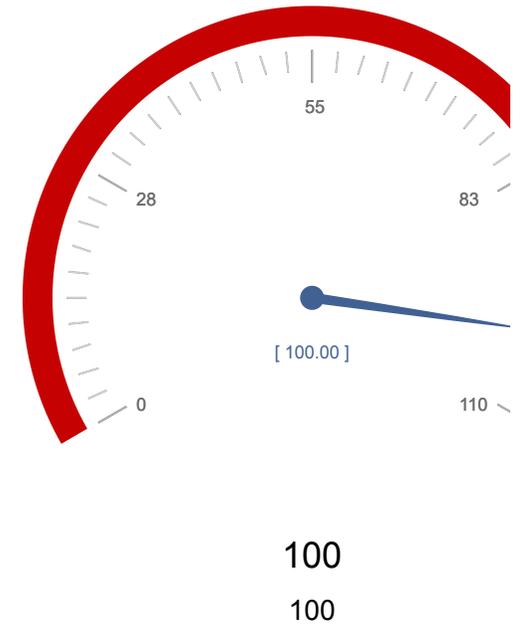


Código

11. Resolver los expedientes de visado de autorizaciones de transportes, en un plazo máximo de un mes desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación.

(Número mensual de expedientes tramitados en el plazo comprometido / Número mensual de expedientes finalizados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes tramitados en el plazo comprometido	2081	1569	2077	2198	1652	1732	1808	0	1682	1985	1470	0	$\Sigma = 18.254$
Número mensual de expedientes finalizados	2081	1569	2077	2198	1652	1732	1808	0	1682	1985	1470	0	$\Sigma = 18.254$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100		100

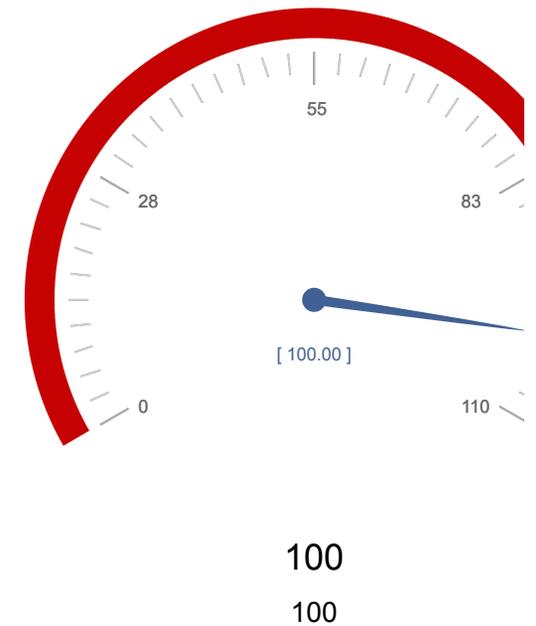


Código

12. Resolver los expedientes de diligenciados de libros de ruta y reclamaciones, en un plazo máximo de un mes desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación

(Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	90	95	96	100	97	101	92	80	101	90	100	104	$\Sigma = 1.146$
Número mensual de expedientes resueltos	90	95	96	100	97	101	92	80	101	90	100	104	$\Sigma = 1.146$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Código

13. Resolver los expedientes de autorización de transporte escolar y de obreros, en un plazo máximo de dos meses desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación

(Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	3	1	4	8	20	5	10	12	23	40	23	5	$\Sigma = 154$
Número mensual de expedientes resueltos	20	78	82	86	31	0	19	79	81	87	0	0	$\Sigma = 563$
Cálculo		100		100	100		100		100		100		100

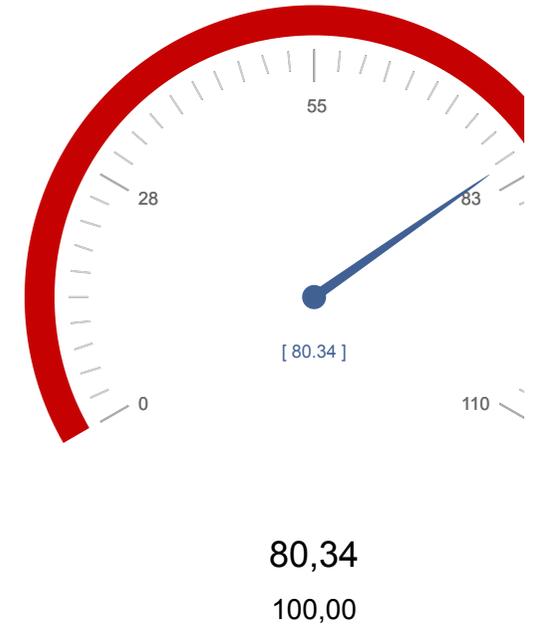


Código

14. Comunicar el trámite dado a las reclamaciones interpuestas por los usuarios de los servicios regulares de transportes de viajeros, en el plazo máximo de tres meses desde la fecha de su entrada en la Dirección General.

(Número mensual de comunicaciones realizadas en el plazo comprometido / Número mensual de reclamaciones interpuestas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de comunicaciones realizadas en el plazo comprometido	5	13	12	3	0	8	7	0	0	0	15	31	$\Sigma = 94$
Número mensual de reclamaciones interpuestas	5	13	12	5	0	8	13	0	0	0	30	31	$\Sigma = 117$
Cálculo	100	100	100	60		100	53,85				50	100	80,34

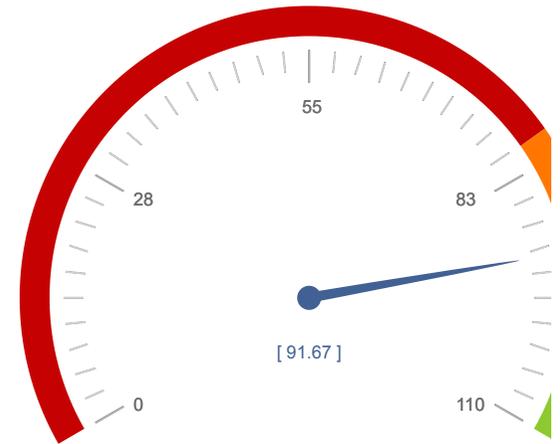


Código

15. Resolver los expedientes sancionadores incoados por infracción a la legislación de costas en un plazo máximo de nueve meses, siendo el plazo legal de doce meses.

(Número mensual de expedientes resueltos en el plazo indicado /Número mensual de expedientes incoados) X 100=100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes resueltos en el plazo indicado	3	4	4	0	2	3	4	2	5	3	1	2	$\Sigma = 33$
Número mensual de expedientes incoados	2	5	7	2	5	5	3	3	0	2	0	2	$\Sigma = 36$
Cálculo	150	80	57,14	0	40	60	133,33	66,67		150		100	91,67



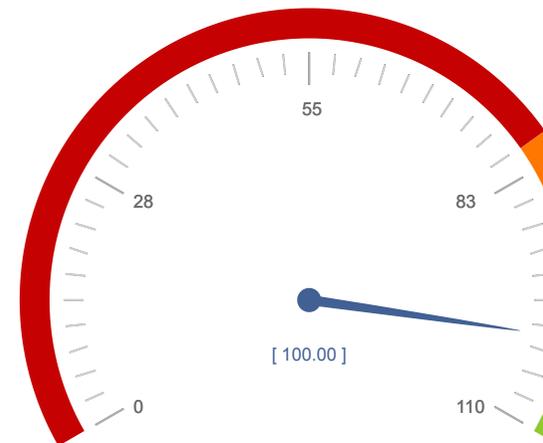
91,67
100,00

Código

16. Resolver los expedientes de autorización, tanto los de un plazo inferior como los de superior al año, en un plazo máximo de tres meses, para ocupación del dominio público portuario en puertos gestionados directamente por la Comunidad Autónoma.

(Número mensual de expedientes resueltos en el plazo indicado / Número mensual de expedientes incoados) X 100=100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de expedientes resueltos en el plazo indicado	8	10	12	20	15	9	7	3	22	11	8	7	Σ = 132
Número mensual de expedientes incoados	8	10	12	20	15	9	7	3	22	11	8	7	Σ = 132
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



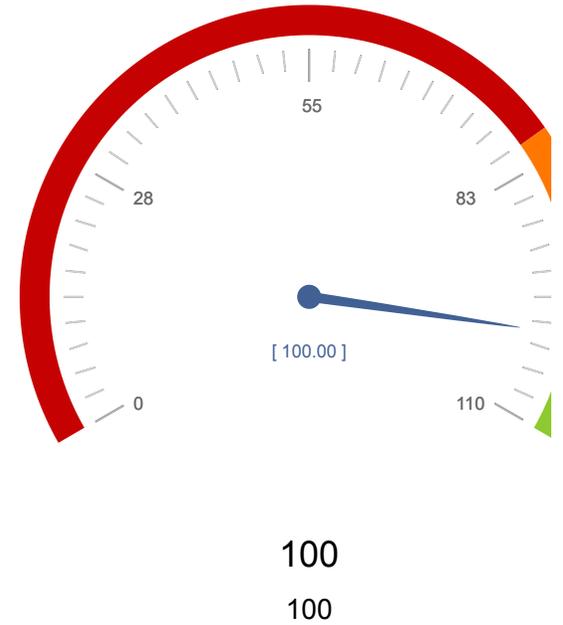
100
100

Código

17. Resolver y enviar los títulos náuticos de recreo en un plazo máximo de 60 días, tanto en expediciones, como renovaciones, convalidaciones o canjes.

(Número mensual de títulos enviados en el plazo indicado /Número mensual de títulos solicitados) X 100=100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de títulos enviados en el plazo indicado	299	150	256	414	229	524	332	106	445	274	467	322	$\Sigma = 3.818$
Número mensual de títulos solicitados	299	150	256	414	229	524	332	106	445	274	467	322	$\Sigma = 3.818$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

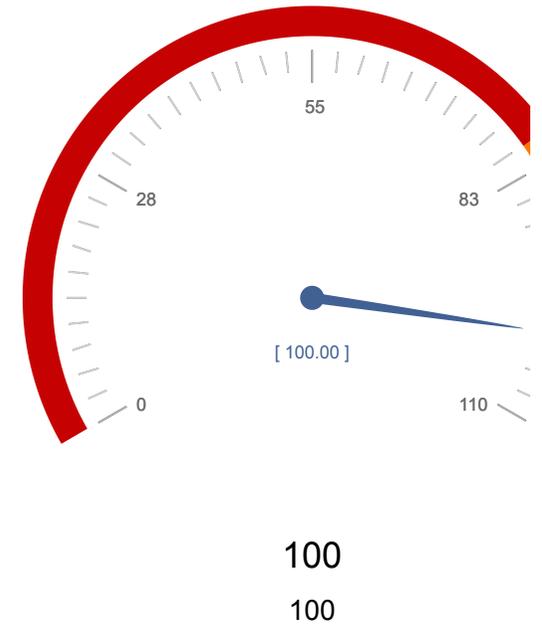


Código

18. Mantener actualizada la página web respecto a las convocatorias de exámenes náuticos en vigor, con la debida antelación y con el tiempo necesario.

(Número de actualizaciones en el mes realizadas en el plazo de 5 días)/ (Número de informaciones que requiere actualización)
X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de actualizaciones en el mes realizadas en el plazo de 5 días	10	5	45	10	5	50	10	0	5	5	45	10	$\Sigma = 200$
Número de informaciones que requieren actualización	10	5	45	10	5	50	10	0	5	5	45	10	$\Sigma = 200$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



Nº de compromisos listados: 18

