

2014-001 Carta de Servicios de la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios

2014-001 Carta de Servicios de la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios - a2018

Código

1. (S-21) Este enlace se abrirá en ventana nueva) Servicio de Gestión de RR. HH.: La emisión de certificados de servicios prestados, se realizará de forma inmediata.

(Número de certificados expedidos en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de certificados expedidos en el plazo comprometido	61	180	1940	629	1694	28	45	16	33	900	369	127	$\Sigma = 6.022$
Número de certificados solicitados	61	180	1940	629	1694	28	45	16	33	900	369	127	$\Sigma = 6.022$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

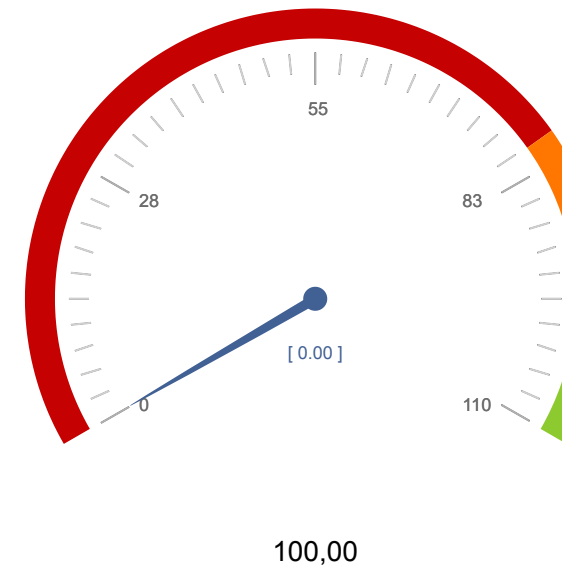


Código

2. (S-25) Servicio de Régimen Jurídico: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente que haya tenido entrada en el Servicio.

(Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido / número de solicitudes de información) x 100 = 100.

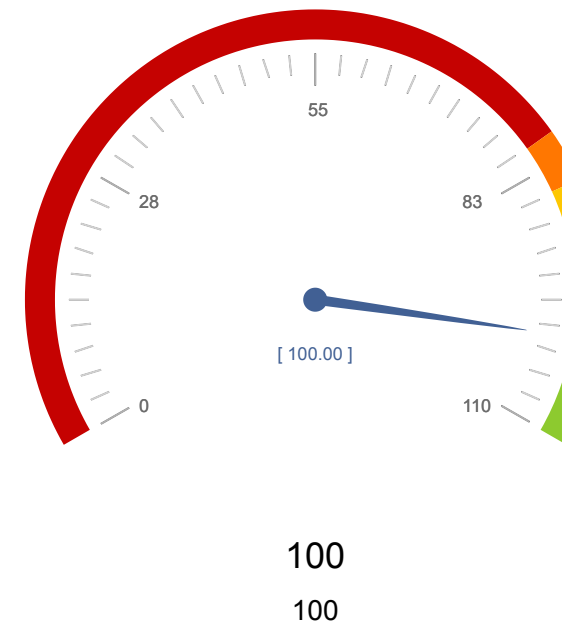
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número de solicitudes de información	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



3. (S-24) Servicio de Selección: (P-2041) La emisión de certificados de ejercicios aprobados en las pruebas selectivas se realizarán en el momento de su solicitud.

(Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido	0	0	1	0	2	0	0	0	1	2	0	0	$\Sigma = 6$
Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados	0	0	1	0	2	0	0	0	1	2	0	0	$\Sigma = 6$
Cálculo			100		100				100	100			100

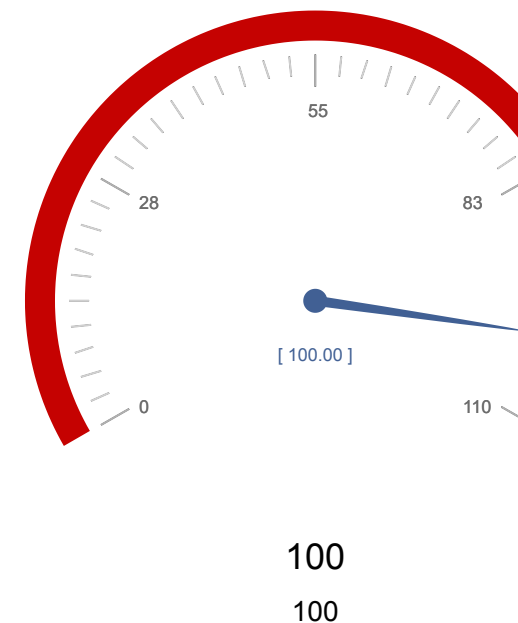


Código

4. (S-24) Servicio de Selección: (P-1225) Con una antelación mínima de 48 horas al acto de adjudicación de las listas de espera y procedimientos extraordinarios para la cobertura de puesto de trabajo, se avisará a los aspirantes por número de orden con un mensaje corto SMS al teléfono móvil proporcionado por el aspirante.

(Número de SMS enviados / Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de SMS enviados	198	379	433	387	370	1137	646	4	536	335	297	328	$\Sigma = 5.050$
Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil	198	379	433	387	370	1137	646	4	536	335	297	328	$\Sigma = 5.050$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Código

5. (S-24) Servicio de Selección: Se publicarán en BICI los puestos de trabajo a cubrir, el día anterior al acto de adjudicación.

(Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido / Número de actos de adjudicación) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido	29	46	32	31	41	41	41	1	23	39	36	26	$\Sigma = 386$
Número de actos de adjudicación	29	46	32	31	41	41	41	1	23	39	36	26	$\Sigma = 386$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

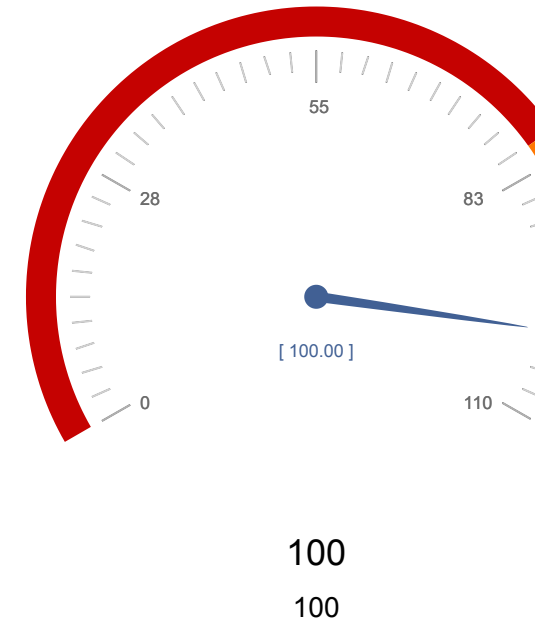


Código

6. (S-24) Servicio de Selección: Realizado el acto de adjudicación, se publicará en BICI el listado -con nº de orden- de los adjudicatarios con el puesto asignado.

(Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias de actos de adjudicación) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos	19	42	24	26	33	35	30	5	15	33	34	27	$\Sigma = 323$
Número de convocatorias de actos de adjudicación	19	42	24	26	33	35	30	5	15	33	34	27	$\Sigma = 323$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

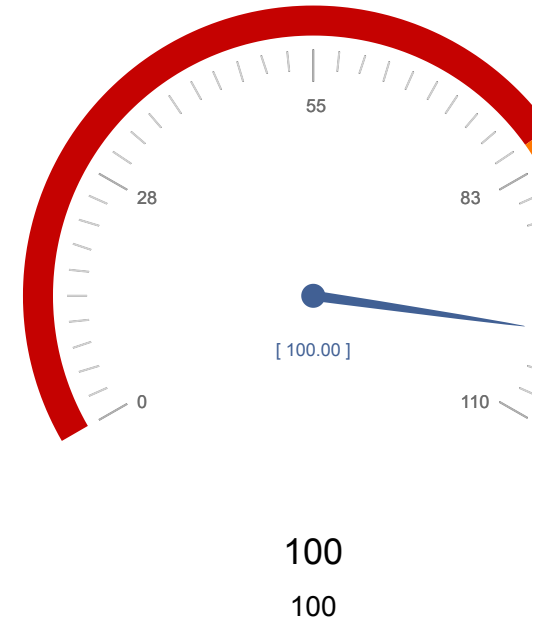


Código

7. (S-24) Servicio de Selección: Se hará pública en BICI la relación de los aspirantes convocados que no hayan asistido al acto de adjudicación, concediéndoles un plazo para presentar alegaciones de 5 días hábiles.

(Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos	17	26	21	19	22	31	33	4	14	30	22	18	$\Sigma = 257$
Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante	17	26	21	19	22	31	33	4	14	30	22	18	$\Sigma = 257$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

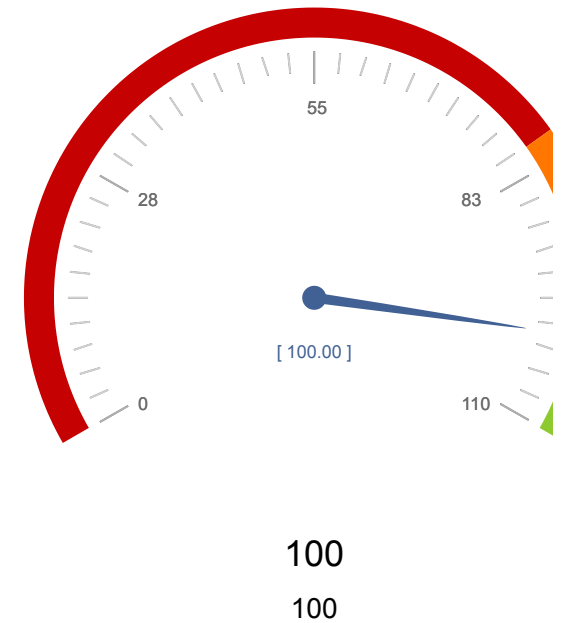


Código

8. (S-26) Servicio de Evaluación de Puestos y Planificación de Efectivos/Servicio de Selección: (P-2120) La información pública sobre Oferta de Empleo Público/procesos selectivos estará disponible en BICI a los 2 días de su publicación en el BORM.

(Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días/Nº de publicaciones en BORM) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días	43	80	92	28	44	55	23	4	11	41	10	12	Σ = 443
Nº de publicaciones en BORM	43	80	92	28	44	55	23	4	11	41	10	12	Σ = 443
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

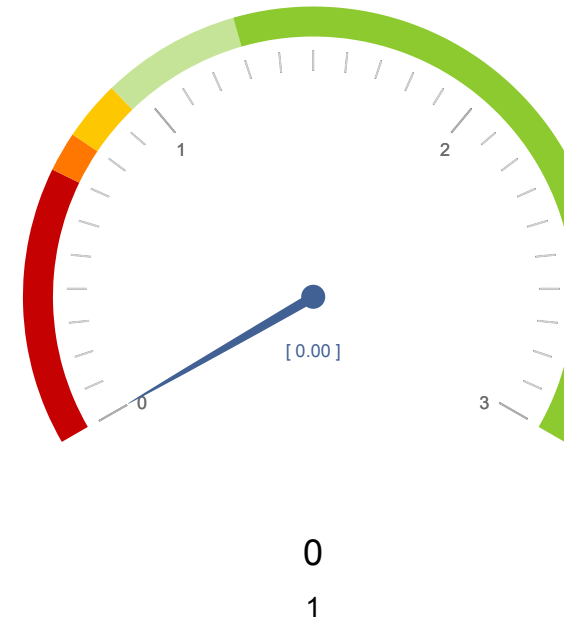


Código

9. (S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Publicar y mantener actualizado trimestralmente el Boletín Estadístico del Registro de Órganos de Representación.

Número de actualizaciones trimestrales del Boletín = 1.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de actualizaciones trimestrales del Boletín	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\bar{x} = 0$
Cálculo													0

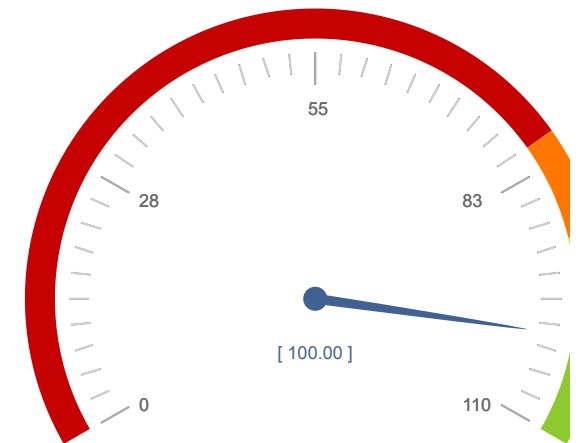


Código

10. (S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Enviar por correo electrónico con carácter inmediato, los certificados del Registro de Órganos de Representación una vez emitidos.

(Número de certificados enviados en el plazo comprometido / número de certificados emitidos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de certificados enviados en el plazo comprometido	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	Σ = 6
Número de certificados emitidos	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	Σ = 6
Cálculo	100	100				100					100		100



100
100

Nº de compromisos listados: 10

