

2014-001 Carta de Servicios de la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios

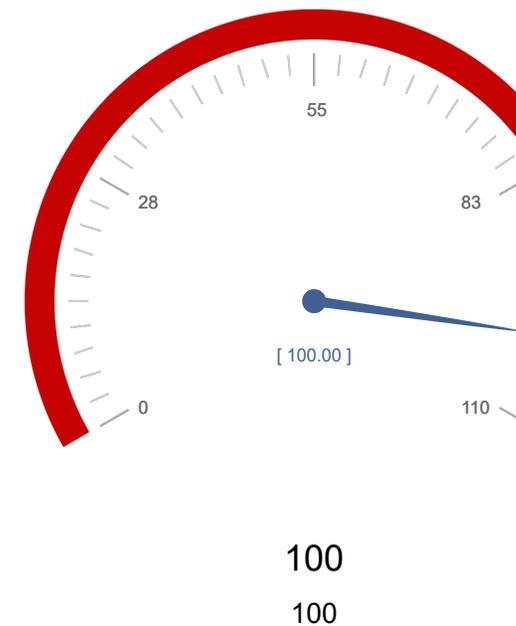
2014-001 Carta de Servicios de la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios - a2017

Código

1. (S-21) Este enlace se abrirá en ventana nueva) Servicio de Gestión de RR. HH.: La emisión de certificados de servicios prestados, se realizará de forma inmediata.

(Número de certificados expedidos en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de certificados expedidos en el plazo comprometido	47	264	81	187	45	67	82	8	64	150	59	297	$\Sigma = 1.351$
Número de certificados solicitados	47	264	81	187	45	67	82	8	64	150	59	297	$\Sigma = 1.351$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

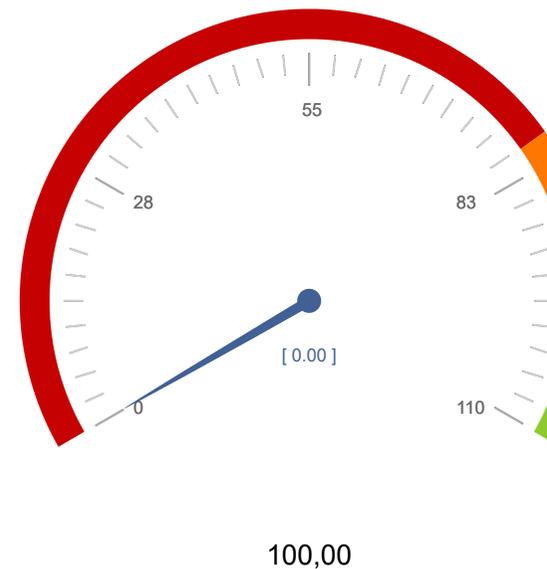


Código

2. (S-25) Servicio de Régimen Jurídico: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente que haya tenido entrada en el Servicio.

(Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido / número de solicitudes de información) x 100 = 100.

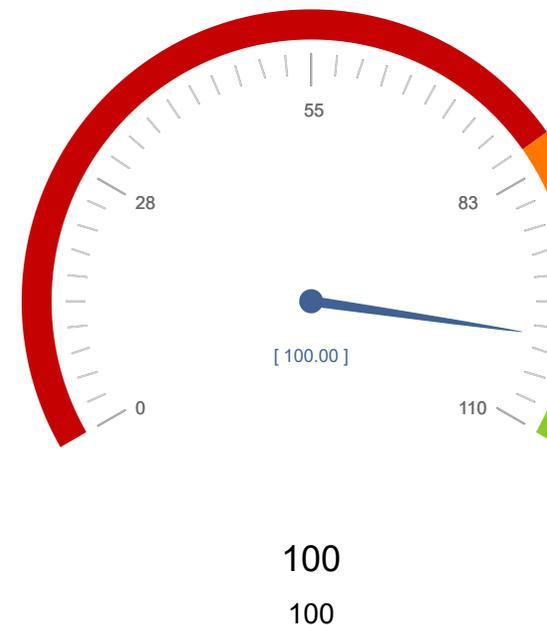
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número de solicitudes de información	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													



3. (S-24) Servicio de Selección: (P-2041) La emisión de certificados de ejercicios aprobados en las pruebas selectivas se realizarán en el momento de su solicitud.

(Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido	0	8	0	0	0	1	0	0	0	4	4	3	$\Sigma = 20$
Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados	0	8	0	0	0	1	0	0	0	4	4	3	$\Sigma = 20$
Cálculo		100				100				100	100	100	100

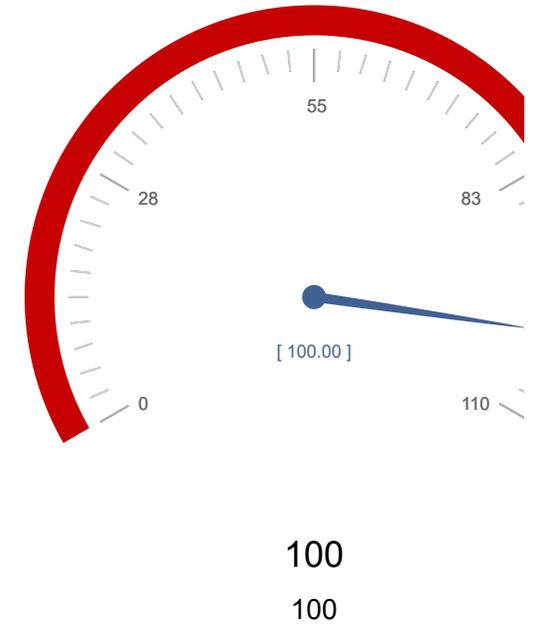


Código

4. (S-24) Servicio de Selección: (P-1225) Con una antelación mínima de 48 horas al acto de adjudicación de las listas de espera y procedimientos extraordinarios para la cobertura de puesto de trabajo, se avisará a los aspirantes por número de orden con un mensaje corto SMS al teléfono móvil proporcionado por el aspirante.

(Número de SMS enviados / Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de SMS enviados	92	242	300	77	188	1074	447	0	464	345	168	181	$\Sigma = 3.578$
Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil	92	242	300	77	188	1074	447	0	464	345	168	181	$\Sigma = 3.578$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100

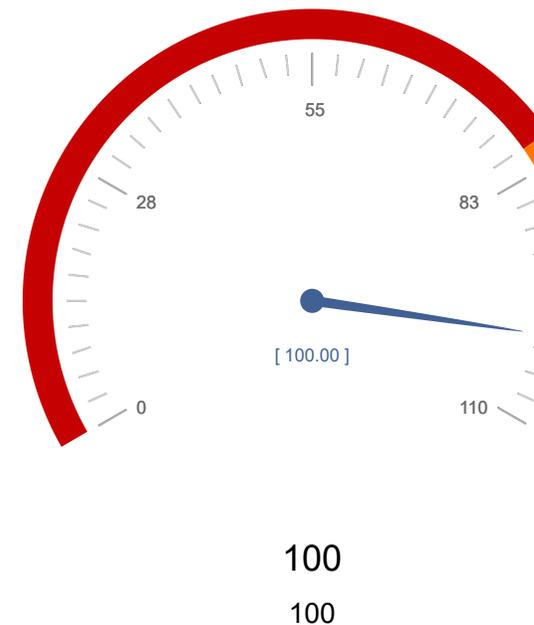


Código

5. (S-24) Servicio de Selección: Se publicarán en BICI los puestos de trabajo a cubrir, el día anterior al acto de adjudicación.

(Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido / Número de actos de adjudicación) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido	11	23	34	15	27	25	18	0	27	47	28	17	$\Sigma = 272$
Número de actos de adjudicación	11	23	34	15	27	25	18	0	27	47	28	17	$\Sigma = 272$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100

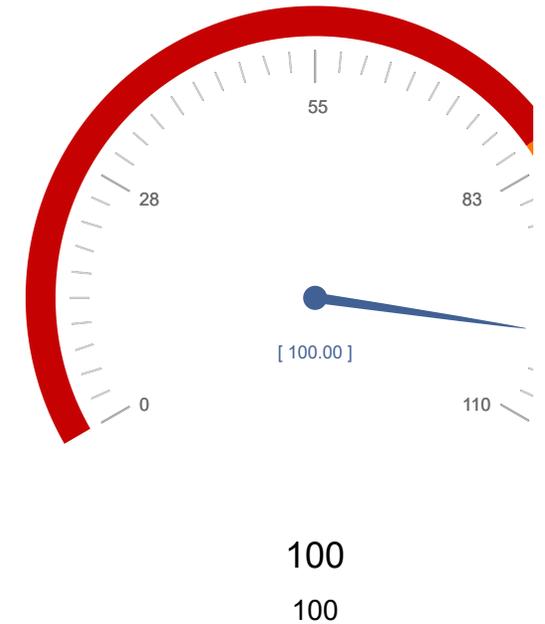


Código

6. (S-24) Servicio de Selección: Realizado el acto de adjudicación, se publicará en BICI el listado -con nº de orden- de los adjudicatarios con el puesto asignado.

(Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias de actos de adjudicación) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos	6	16	31	14	17	19	4	0	16	31	31	12	$\Sigma = 197$
Número de convocatorias de actos de adjudicación	6	16	31	14	17	19	4	0	16	31	31	12	$\Sigma = 197$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100

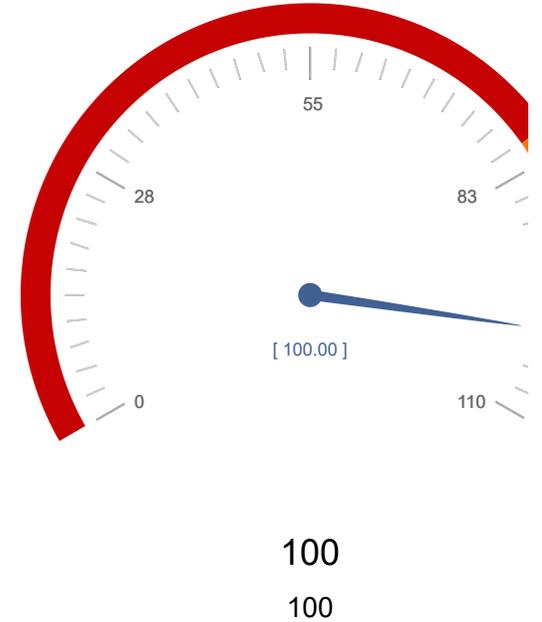


Código

7. (S-24) Servicio de Selección: Se hará pública en BICI la relación de los aspirantes convocados que no hayan asistido al acto de adjudicación, concediéndoles un plazo para presentar alegaciones de 5 días hábiles.

(Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos	6	11	23	12	10	9	2	0	21	24	24	10	$\Sigma = 152$
Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante	6	11	23	12	10	9	2	0	21	24	24	10	$\Sigma = 152$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100

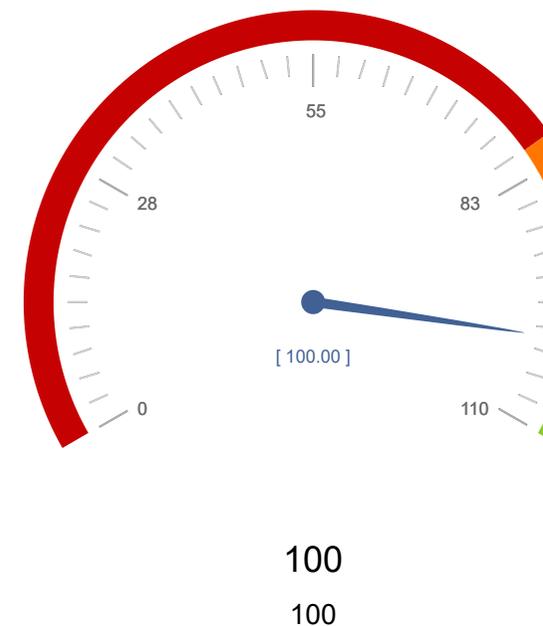


Código

8. (S-26) Servicio de Evaluación de Puestos y Planificación de Efectivos/Servicio de Selección: (P-2120) La información pública sobre Oferta de Empleo Público/procesos selectivos estará disponible en BICI a los 2 días de su publicación en el BORM.

(Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días/Nº de publicaciones en BORM) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días	61	56	41	40	62	46	63	11	16	47	154	73	Σ = 670
Nº de publicaciones en BORM	61	56	41	40	62	46	63	11	16	47	154	73	Σ = 670
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

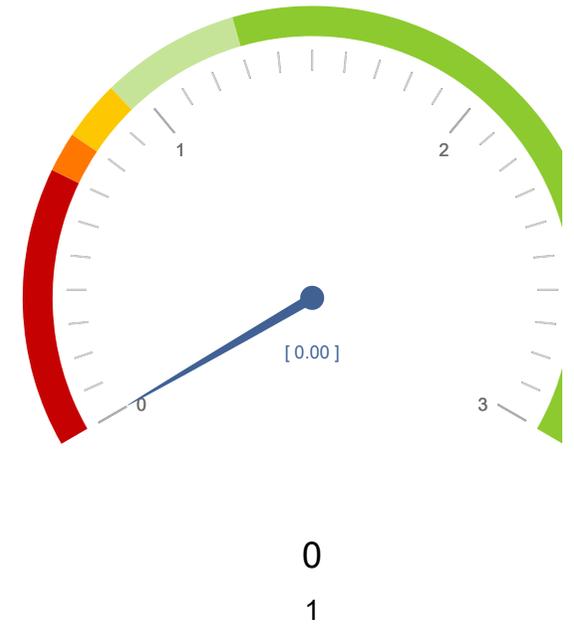


Código

9. (S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Publicar y mantener actualizado trimestralmente el Boletín Estadístico del Registro de Órganos de Representación.

Número de actualizaciones trimestrales del Boletín = 1.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de actualizaciones trimestrales del Boletín	<input type="text"/>	$\bar{x} = 0$											
Cálculo													0

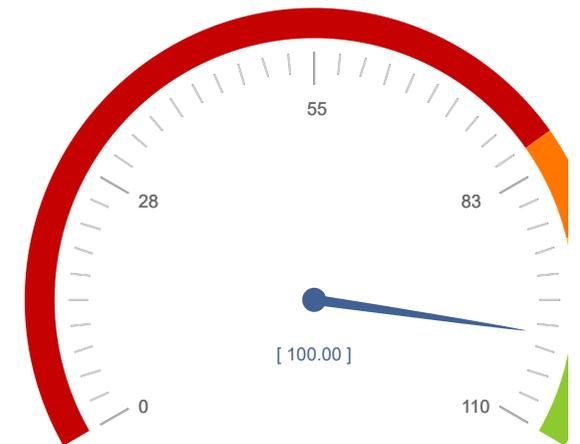


Código

10. (S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Enviar por correo electrónico con carácter inmediato, los certificados del Registro de Órganos de Representación una vez emitidos.

(Número de certificados enviados en el plazo comprometido / número de certificados emitidos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de certificados enviados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 7
Número de certificados emitidos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 7
Cálculo					100		100			100			100



100
100

Nº de compromisos listados: 10

