



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: Servicio de Pesca y Acuicultura

Consejería: Agua, Agricultura y Medio Ambiente

Región de Murcia.

Murcia, 2017.

2014-052 Carta de Servicios del Servicio de Pesca y Acuicultura

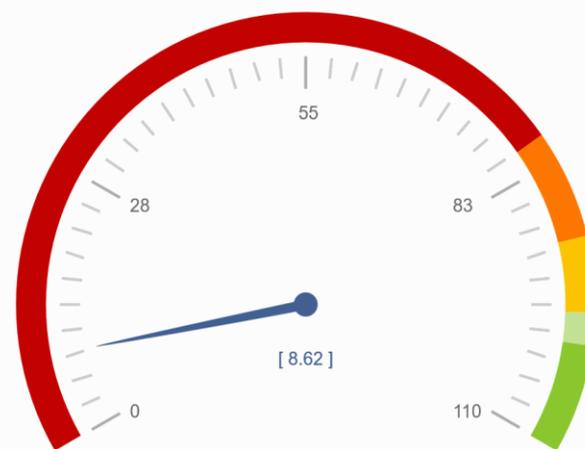
2014-052 Carta de Servicios del Servicio de Pesca y Acuicultura - a2016

Código **Denc**

1. No superar los 10 días entre la solicitud de acta de no inicio, o fin de obras y la realización de la inspección en expedientes del Fondo Europeo de Pesca (FEP)

(Número de expedientes mensuales que no superan los 10 días entre la fecha de solicitud y la inspección / número de expedientes mensuales FEP inspeccionados en no inicio ó fin de obras) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de expedientes que no superan los 10 días entre la fecha de solicitud y la inspección	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	Σ = 5
Número de expedientes FEP inspeccionados en no inicio ó fin de obras	0	0	5	0	0	13	0	0	10	0	0	30	Σ = 58
Cálculo			40			7,69			20			0	8,62



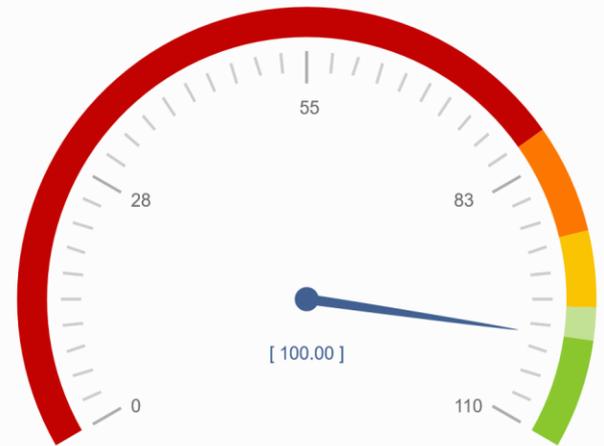
8,62

100,00

2. Publicar en 3 días naturales en la web toda la información relacionada con la concesión de ayudas y subvenciones a la pesca, acuicultura, transformación y comercialización y puertos pesqueros del Fondo Europeo de Pesca (FEP)

(Número de publicaciones mensuales del FEP/FEMP en WEB en un plazo inferior a los 3 días naturales desde la aparición en el BORM / Número de publicaciones mensuales BORM en la web del FEP/FEMP) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Publicaciones FEMP en WEB en un plazo inferior a 3 días	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Σ = 2
Número de publicaciones del FEP en la Web	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Σ = 2
Cálculo						100				100			100

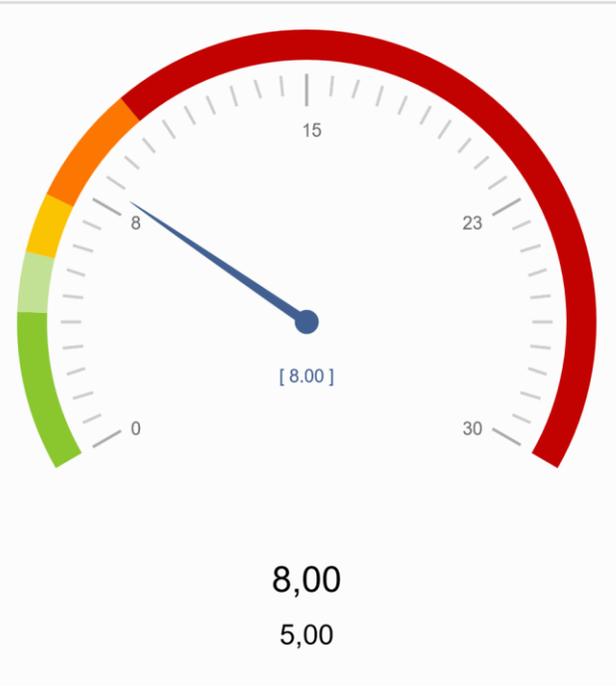


100
100

3. Alcanzar un porcentaje inferior al 5% de pagos indebidos con cargo al Fondo Europeo de Pesca (FEP)

(Número de pagos indebidos resueltos en el mes en el plazo comprometido / numero total de pagos indebidos resueltos en el mes) X 100 <= 5.

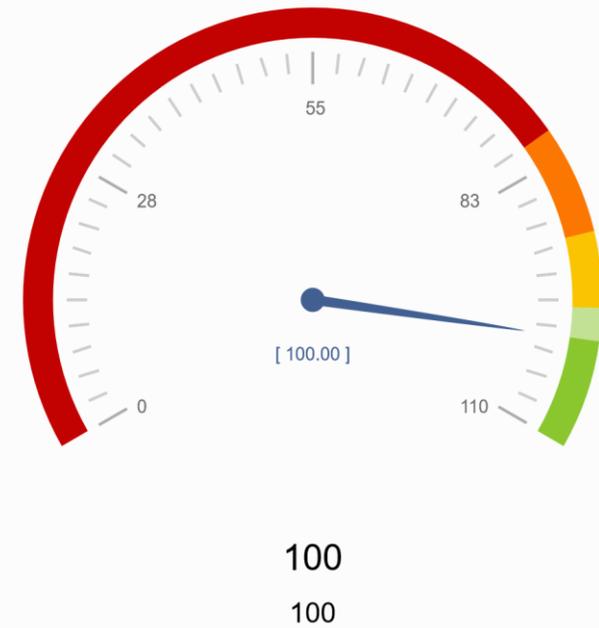
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de los pagos indebidos realizados en el mes	0	0	0	0	0	0.000	0	0	0	0	0	4	Σ = 4,00
Numero total de los pagos tramitados	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	15	Σ = 50
Cálculo						0,00						26,67	8,00



4. Entrega de información sobre los compromisos que implican las ayudas del Fondo Europeo de Pesca (FEP) a los solicitantes de ayudas en el 100% de las solicitudes

(Número de solicitudes informadas en el mes / Número de solicitudes presentadas en el mes, en concurrencia en las convocatorias del FEP/FEMP) x 100 = 100.

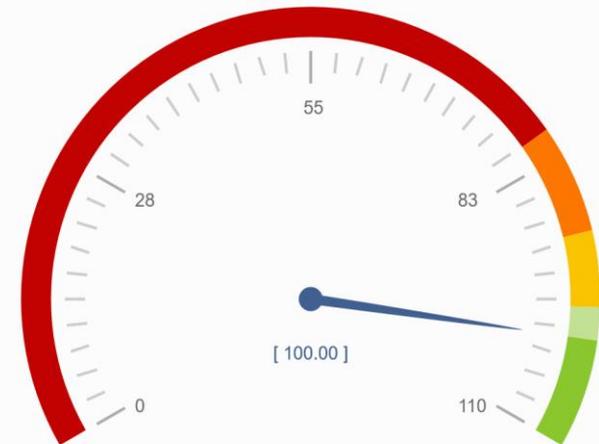
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de solicitudes informadas	0	0	0	0	0	0	28	0	2	0	0	0	Σ = 30
Número de solicitudes presentadas en concurrencia en las convocatorias del FEP/FEMP	0	0	0	0	0	0	28	0	2	0	0	0	Σ = 30
Cálculo							100		100				100



5. Conceder en el acto los permisos de pesca en la tramitación presencial de las licencias marítimas de recreo, siempre que el usuario presente toda la información necesaria y acredite el pago de la tasa si procede

(Número de licencias mensuales que reúnen los requisitos tramitadas en el acto / Número de licencias solicitadas en el mes que reúnen todos los requisitos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de licencias tramitadas en el acto	468	399	579	801	916	1082	965	1071	799	705	367	211	$\Sigma = 8.363$
Número de licencias solicitadas que reúnen todos los requisitos	468	399	579	801	916	1082	965	1071	799	705	367	211	$\Sigma = 8.363$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100
100

6. Conceder en un plazo máximo de 10 días naturales las licencias de pesca de recreo solicitadas de forma no presencial, desde su recepción en el Servicio de Pesca y Acuicultura

(Número de licencias no presenciales que reúnen todos los requisitos tramitadas en el mes en un plazo máximo de 10 días naturales / número de licencias no presenciales totales solicitadas solicitadas en el mes que reúnen todos los requisitos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de licencias no presenciales tramitadas en un plazo máximo de 10 días naturales	116	99	145	200	229	270	241	267	200	176	209	126	$\Sigma = 2.278$
Número de licencias no presenciales totales solicitadas que reúnen todos los requisitos	116	99	145	200	229	270	241	267	200	176	209	126	$\Sigma = 2.278$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

