



**Región de Murcia**

## **Grado de cumplimiento de compromisos en 2016**

**Carta de Servicios: Dirección General de Bienes Culturales- Servicio de Museos y Exposiciones**

**Consejería: Cultura y Portavocía**

2014-076 Carta de Servicios del Servicio de Museos y Exposiciones. Dirección General de Bienes Culturales

2014-076 Carta de Servicios del Servicio de Museos y Exposiciones. Dirección General de Bienes Culturales - a2016

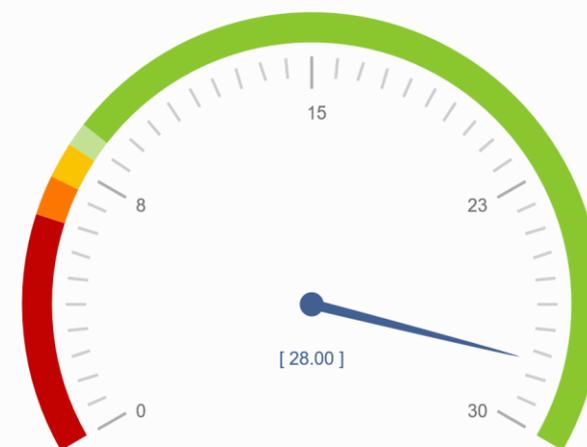
Código

De

1. Programar, al menos, una exposición temporal anual en cada uno de los centros museísticos.

Número de exposiciones temporales celebradas anualmente en cada uno de los centros igual o superior a 1.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de exposiciones temporales celebradas anualmente en cada uno de los centros igual o superior a 1.	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 28$
<b>Meta parcial</b>	1	1,33	2,00	3	3,33	4,00	5	5,33	6,00	7	7,33	8,00	
<b>Sumatorio parcial</b>	3	6	8	11	12	16	16	16	21	23	27	28	



[ 28.00 ]

28

8

2. Realizar, al menos, una actividad cultural o educativa por trimestre en cada uno de los centros museísticos.

**Número de actividades celebradas al trimestre en cada uno de los centros igual o superior a 1.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de actividades celebradas al trimestre en cada uno de los centros igual o superior a 1.	100		12			12			12			12	$\Sigma = 148$
<b>Meta parcial</b>	3	5,33	8,00	11	13,33	16,00	19	21,33	24,00	27	29,33	32,00	
<b>Sumatorio parcial</b>	100	100	112	112	112	124	124	124	136	136	136	148	

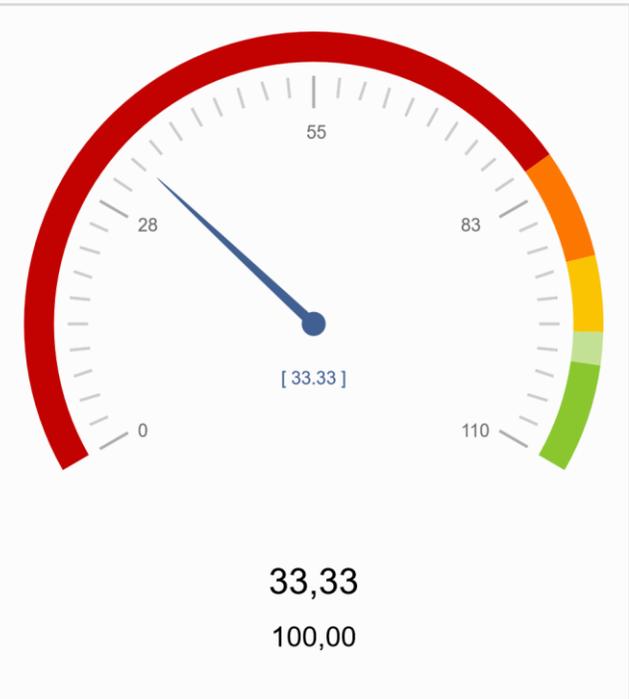


148  
32

3. Respuesta a las consultas de los usuarios sobre los inventarios y registros museísticos en el plazo máximo de 30 días.

(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.

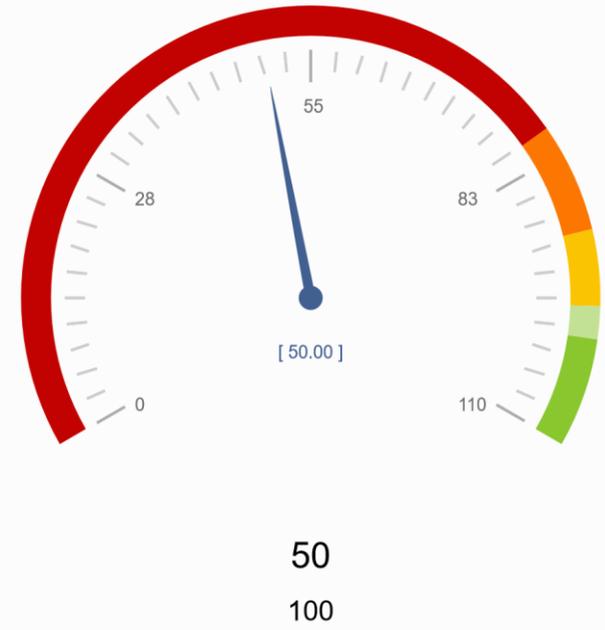
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="text" value="0.000"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 2,00$
Número total de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 6$
<b>Cálculo</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	100					100		33,33



4. Respuesta a las solicitudes de acceso de investigadores a fondos museísticos en el plazo máximo de 30 días.

(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.

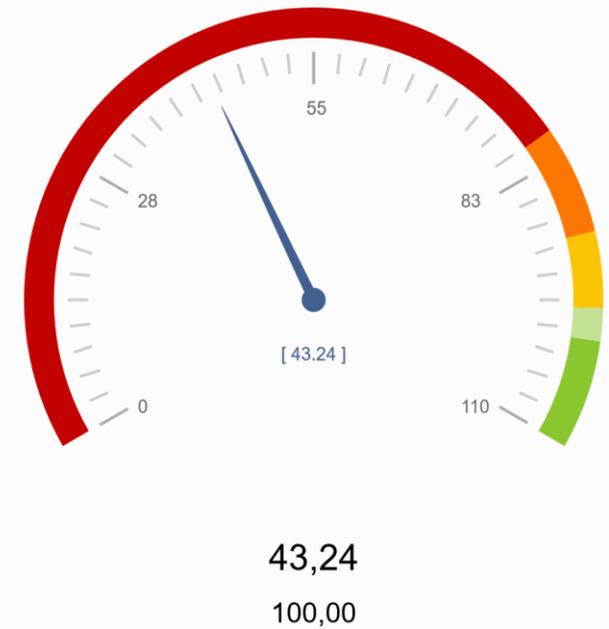
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	Σ = 17
Número total de respuestas mensuales realizadas	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	Σ = 34
<b>Cálculo</b>		60	100	66,67	100	40			33,33	57,14	66,67		50



5. Respuesta a los usuarios que soliciten la reproducción gráfica de bienes culturales en el plazo máximo de 30 días.

(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	1	2	4	2	3	1			1	1	1	0.000	$\Sigma = 16,00$
Número total de respuestas mensuales realizadas	6	4	5	2	4	5			3	3	1	4	$\Sigma = 37$
<b>Cálculo</b>	16,67	50	80	100	75	20			33,33	33,33	100	0,00	43,24



6. Respuesta a los usuarios que soliciten la reproducción gráfica de bienes culturales en el plazo máximo de 30 días, si no requiere autorización para su exportación fuera del territorio nacional.

(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido inferior o igual a 30 días / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido inferior o igual a 30 días	1	2	4	2	3	1			1	1	1	0.000	Σ = 16,00
Número total de respuestas mensuales realizadas	6	4	5	2	4	5			3	3	1	4	Σ = 37
<b>Cálculo</b>	16,67	50	80	100	75	20			33,33	33,33	100	0,00	43,24

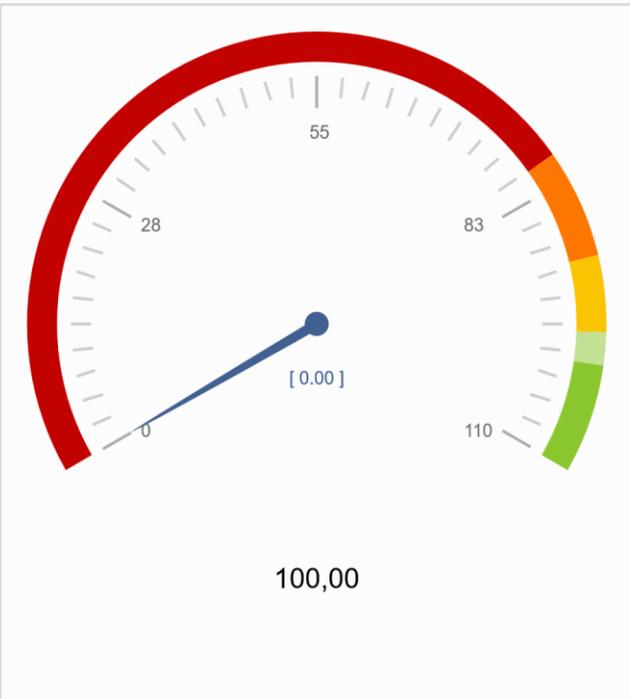


43,24  
100,00

7. Respuesta a los usuarios de las bibliotecas de los centros museísticos en el plazo máximo de 5 días.

(Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100.

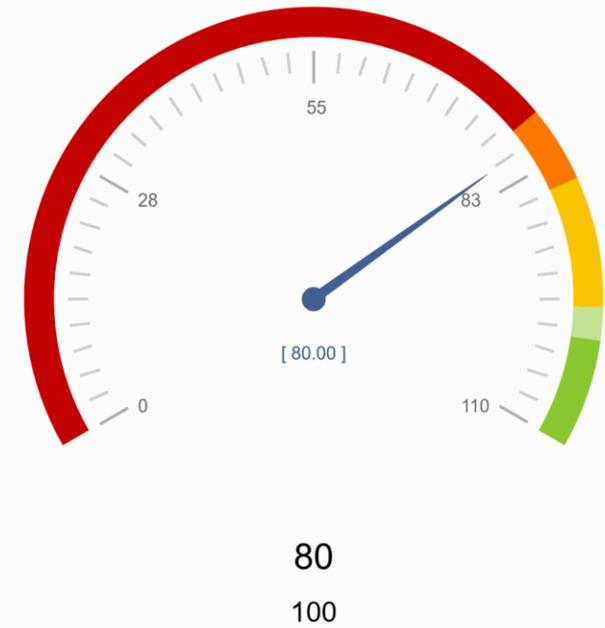
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales a las consultas realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
Número total de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
<b>Cálculo</b>													



8. Respuesta a los usuarios que soliciten depositar o recibir bienes culturales, en el plazo máximo de 10 días, salvo en los depósitos realizados con museos del Estado, en cuyo caso el plazo será de 3 meses.

(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número total de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100

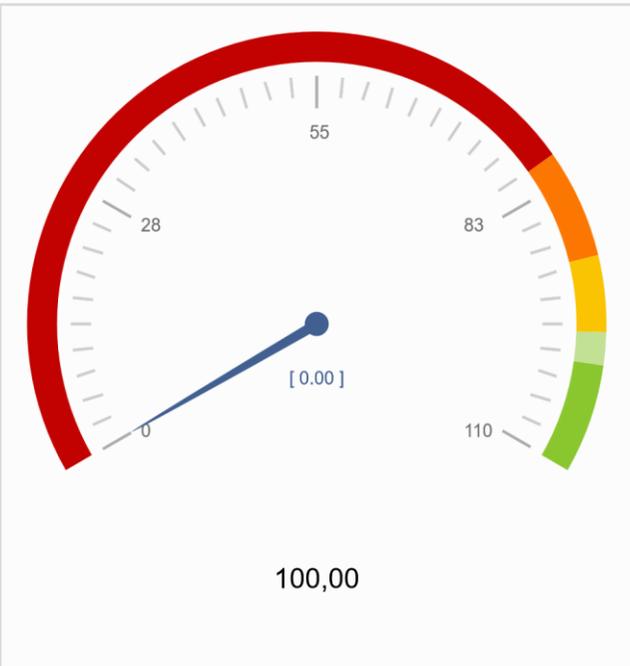
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	1	1	1	<input type="text"/>	Σ = 4					
Número total de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	1	1	<input type="text"/>	Σ = 5					
<b>Cálculo</b>			100	50	100	100							80



9. Respuesta a los usuarios que entreguen fondos a título gratuito para su integración en las colecciones museísticas, en el plazo máximo de 30 días.

**(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	Σ = 0											
<b>Cálculo</b>													



10. Respuesta a los usuarios que soliciten la restauración de bienes muebles depositados en instituciones museísticas en el plazo máximo de 30 días.

**(Número de respuestas mensuales a las realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100**

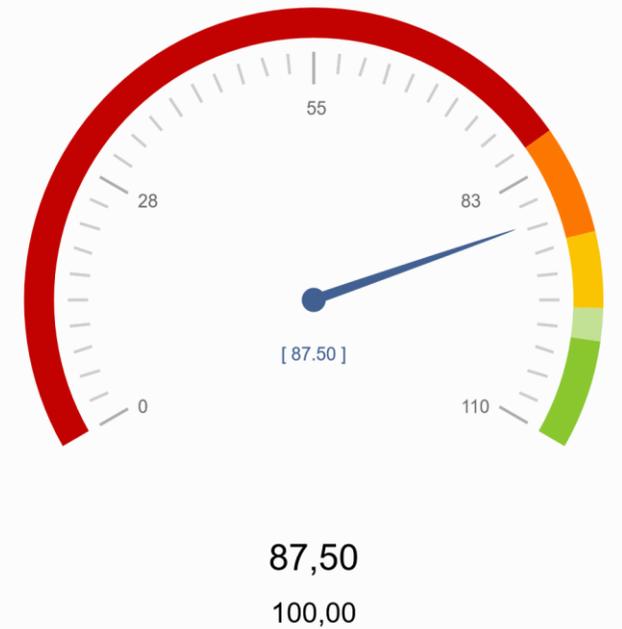
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales a las realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
<b>Cálculo</b>													



11. Respuesta a quienes soliciten el préstamo de bienes culturales, en el plazo máximo de 60 días, si no requiere autorización para su exportación fuera del territorio nacional.

(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100

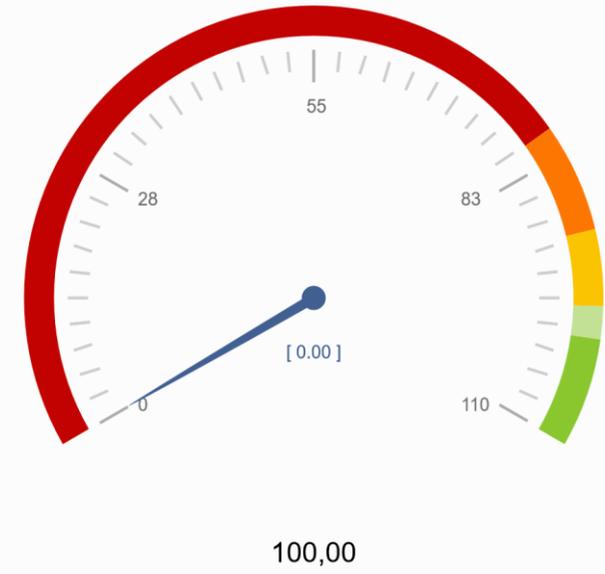
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	2	1	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	Σ = 7
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	2	2	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	Σ = 8
<b>Cálculo</b>		100		100	50		100				100		87,50



12. Respuesta a los usuarios que soliciten el reconocimiento de museos y colecciones museográficas, en el plazo máximo de 90 días.

(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	Σ = 0											
<b>Cálculo</b>													



13. Respuesta a las administraciones u otras instituciones que soliciten asesoramiento en materia de museos en el plazo máximo de 10 días.

**(Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido / Número de respuestas mensuales realizadas) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de respuestas mensuales realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número de respuestas mensuales realizadas	<input type="text"/>	Σ = 0											
<b>Cálculo</b>													

Nº de compromisos listados: 13

