

2014-053 Carta de Servicios de la Dirección General de Administración Local

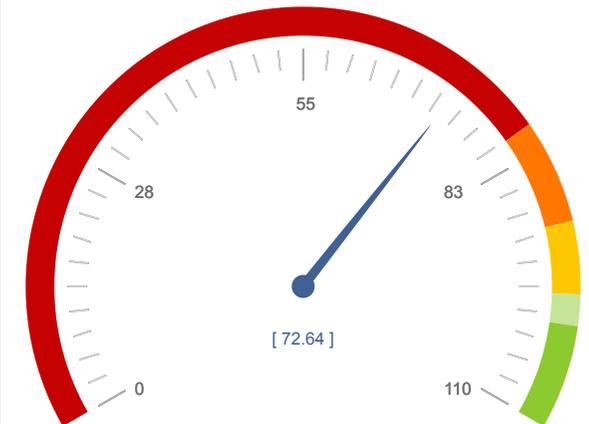
2014-053 Carta de Servicios de la Dirección General de Administración Local - a2020

Código

1. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas de interés local que se remitan por los Ayuntamientos y otras Administraciones Públicas, de forma telefónica o por correo electrónico, y que no requieran de informe escrito.

(Número de consultas recibidas mensuales y resueltas en el plazo máximo de 3 días hábiles / Número total de consultas resueltas mensualmente) x 100 =100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de consultas recibidas mensuales y resueltas en el plazo máximo de 3 días hábiles	16	11	73	71	36	20	21	3	15	19	10	5	$\Sigma = 300$
Número total de consultas resueltas mensualmente	28	24	95	73	41	27	32	6	23	34	21	9	$\Sigma = 413$
Cálculo	57,14	45,83	76,84	97,26	87,80	74,07	65,63	50	65,22	55,88	47,62	55,56	72,64



72,64
100,00

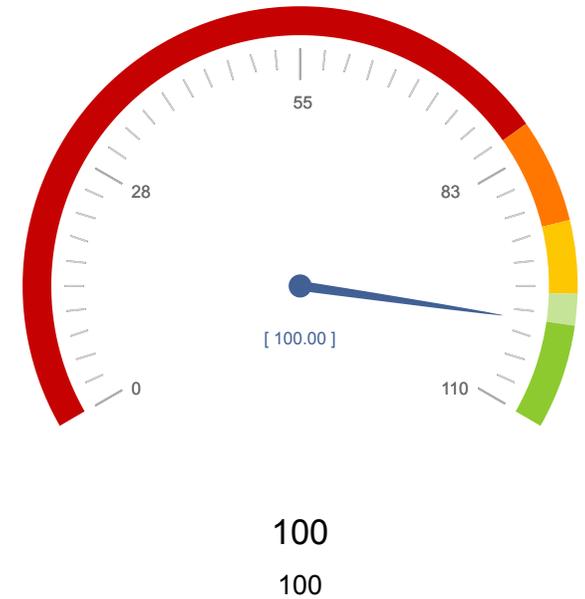
Nº de compromisos listados: 16

Código

2. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Mantener permanentemente actualizados a los Ayuntamientos sobre las novedades normativas de carácter estatal y/o autonómico, con mayor repercusión en el ámbito local dentro, como máximo, de los 10 días hábiles siguientes a su publicación.

(Número total de correos enviados mensualmente en un plazo máximo de 10 días hábiles / Número total de normas publicadas en el mes en curso) x 100 =100

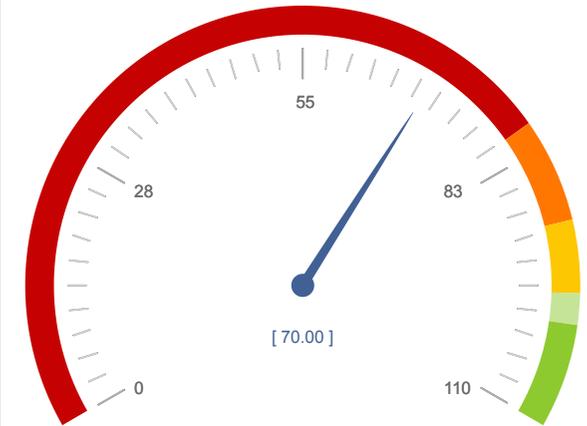
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número total de correos enviados mensualmente en un plazo máximo de 10 días hábiles	0	0	18	42	37	22	18	17	26	5	4	1	Σ = 190
Número total de normas publicadas en el mes en curso	0	0	18	42	37	22	18	17	26	5	4	1	Σ = 190
Cálculo			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



3. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Resolver y notificar a las Entidades Locales de la CARM, en un plazo máximo de 60 días naturales, las solicitudes de autorización y de toma de conocimiento para la enajenación, permuta, gravamen o cesiones gratuitas de bienes inmuebles propiedad de las mismas, siempre y cuando obre íntegramente en el expediente la documentación necesaria.

(Número de Resoluciones de creación, clasificación y supresión notificadas en el mes en el plazo comprometido / Número de resoluciones de autorización de creación, clasificación y supresión notificadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de Resoluciones de creación, clasificación y supresión notificadas en el mes en el plazo comprometido	0	1	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	$\Sigma = 7$
Número de expedientes de autorización, clasificación y supresión resueltos en el mes	0	1	1	0	1	0	0	0	3	3	1	0	$\Sigma = 10$
Cálculo		100	100		100				66,67	33,33	100		70



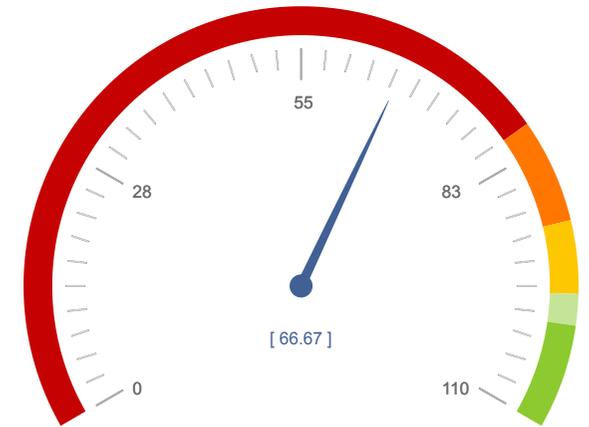
70
100

Código

4. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 75 días naturales, los expedientes en relación a la creación, clasificación y supresión de puestos reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional, siempre y cuando obre íntegramente en el expediente la documentación necesaria

(Número de expedientes resueltos mensualmente en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de expedientes resueltos mensualmente en el plazo comprometido	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	Σ = 2
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	Σ = 3
Cálculo					0	100					100		66,67



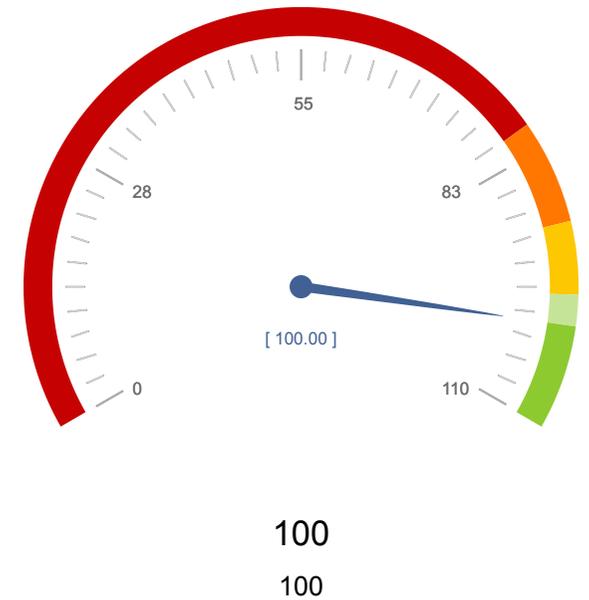
66,67
100,00

Código

5. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 60 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante nombramientos provisionales y provisionales excepcionales, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	$\Sigma = 4$				
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	$\Sigma = 4$				
Cálculo						100	100					100	100

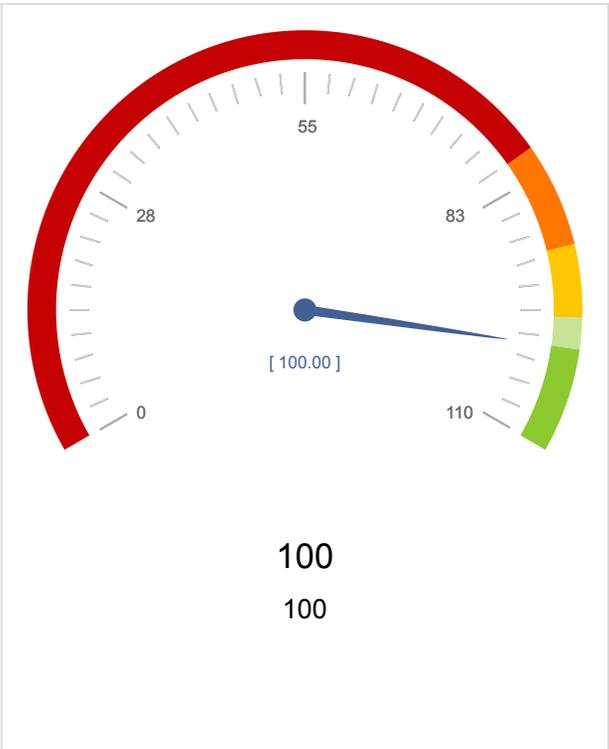


Código

6. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante comisiones de servicio, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 17$
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 17$
Cálculo		100	100			100	100			100	100	100	100

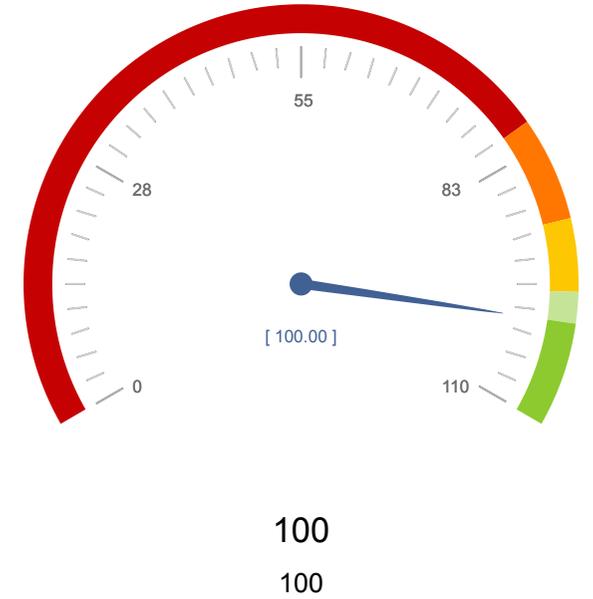


Código

7. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional, mediante nombramientos interinos, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	Σ = 9
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3"/>	Σ = 9
Cálculo					100	100		100	100	100	100	100	100

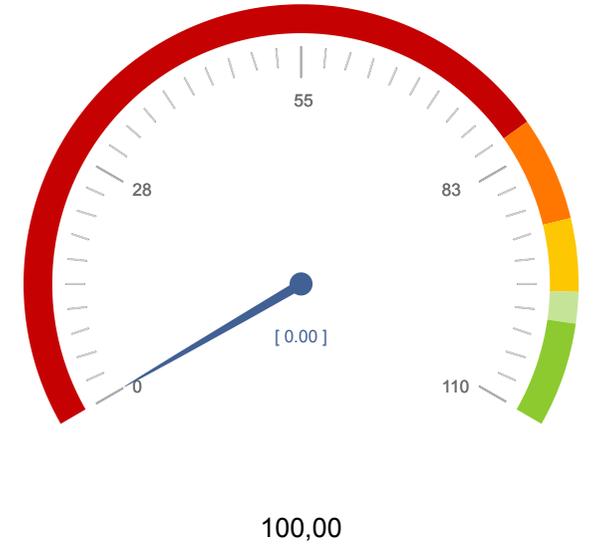


Código

8. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante permuta, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0											
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0											
Cálculo													

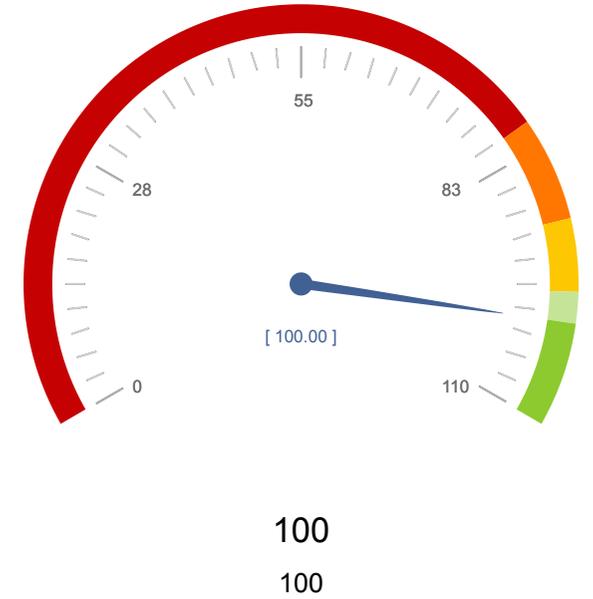


Código

9. Servicio de Asesoramiento a Entidades Locales: Tramitar y resolver en un plazo máximo de 30 días naturales, los expedientes relativos a provisión de puestos de trabajo reservados a funcionarios con habilitación de carácter nacional mediante acumulación, siempre y cuando obren en el expediente los informes favorables necesarios.

(Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido / Número total de expedientes resueltos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de expedientes resueltos en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 2							
Número total de expedientes resueltos en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 2							
Cálculo		100									100		100

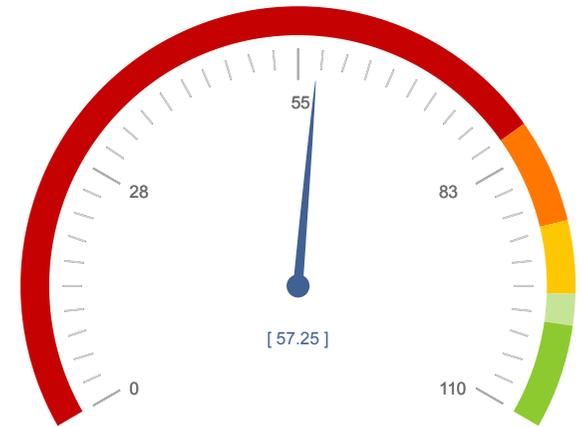


Código

10. Servicio de Asistencia Técnica a Municipios: Evacuar, en un plazo máximo de 25 días hábiles, informes de supervisión de proyectos de obras que hayan de incluirse en los diferentes Planes de Cooperación Local y de proyectos de obras promovidos por Entidades Locales que carezcan de Oficinas o Unidades Técnicas competentes.

(Número de informes emitidos en el mes en el plazo comprometido / Número total de informes emitidos en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de informes emitidos en el mes en el plazo comprometido	0	0	0	0	1	16	3	1	5	35	59	26	Σ = 146
Número total de informes emitidos en el mes en curso	0	0	0	0	1	16	10	35	45	57	62	29	Σ = 255
Cálculo					100	100	30	2,86	11,11	61,40	95,16	89,66	57,25



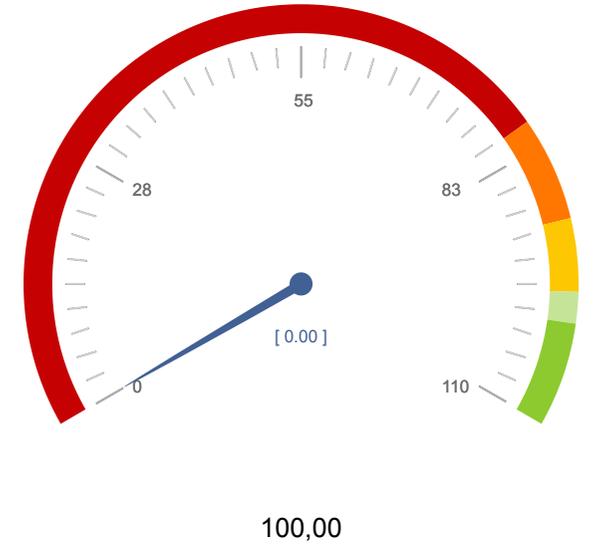
57,25
100,00

Código

11. Servicio de Asistencia Técnica a Municipios: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas sobre los diferentes aspectos técnicos de proyectos, direcciones y ejecuciones de obra.

(Número de consultas atendidas en el mes en el plazo comprometido / Número total de consultas atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de consultas atendidas en el mes en el plazo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número total de consultas atendidas en el mes en curso	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													

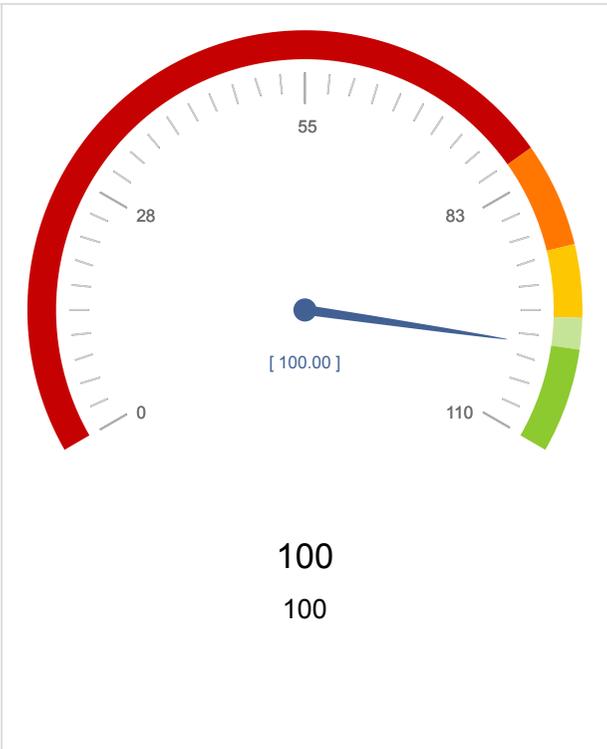


Código

12. Servicio de Cooperación Económico Local: Enviar recordatorios, dentro de los 45 días naturales previos al vencimiento de los plazos establecidos en los procedimientos de concesión de subvenciones.

(Número de recordatorios enviados en el mes en el plazo comprometido / Número total de recordatorios enviados en el mes en curso) X 100 = 100

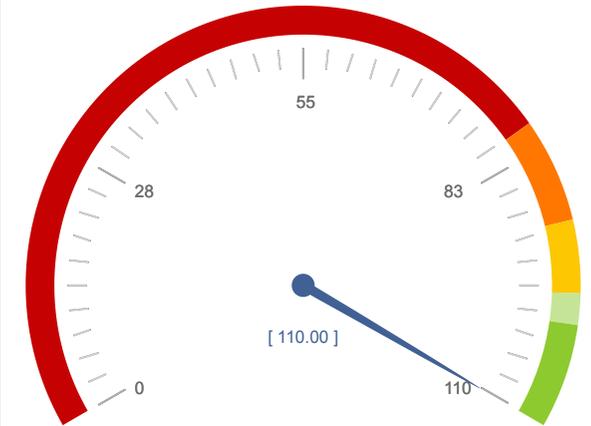
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de recordatorios enviados en el mes en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="38"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 78						
Número total de recordatorios enviados en el mes en curso	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="38"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 78						
Cálculo			100		100								100



13. Servicio de Cooperación Económico Local: Para cada Plan de Cooperación se ofrecerá información ágil y útil a las Entidades Locales, dentro de los 15 días naturales previos a la concesión de subvenciones para este Plan de Cooperación.

(Número de informaciones proporcionadas en el mes en las condiciones comprometidas / Número total de subvenciones convocadas y comunicadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de informaciones proporcionadas respecto a un determinado Plan en el mes en las condiciones comprometidas	0	0	0	0	45	45	0	0	0	0	34	0	$\Sigma = 124$
Número total de subvenciones convocadas y comunicadas en el mes en curso	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	$\Sigma = 3$
Cálculo					4.500	4.500					3.400		4.133,33



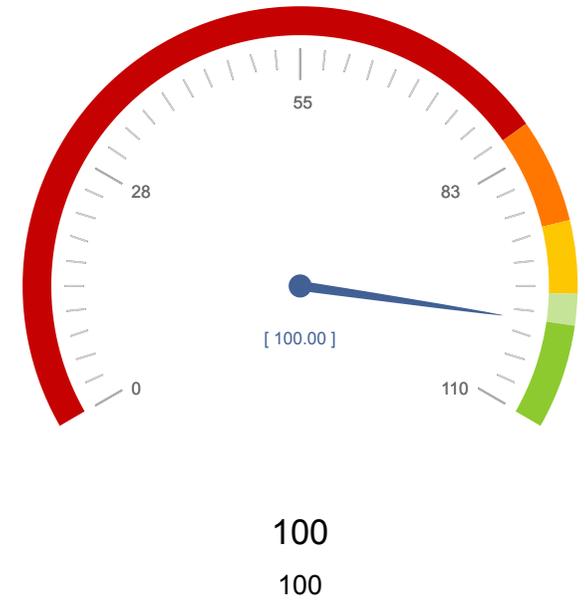
4.133,33
100,00

Código

14. Servicio de Cooperación Económico Local: Atender, en un plazo máximo de 3 días hábiles, las consultas de interés local que se remitan por los Ayuntamientos u otras Administraciones Públicas, de forma telefónica o por correo electrónico y que no requieran de informe escrito.

(Número de consultas recibidas y atendidas en el plazo máximo de 3 días hábiles/ Número total de consultas atendidas mensualmente) x 100= 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de consultas recibidas y atendidas en el plazo máximo de 3 días hábiles	48	68	65	68	26	135	71	9	86	81	64	92	$\Sigma = 813$
Número total de consultas atendidas mensualmente	48	68	65	68	26	135	71	9	86	81	64	92	$\Sigma = 813$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

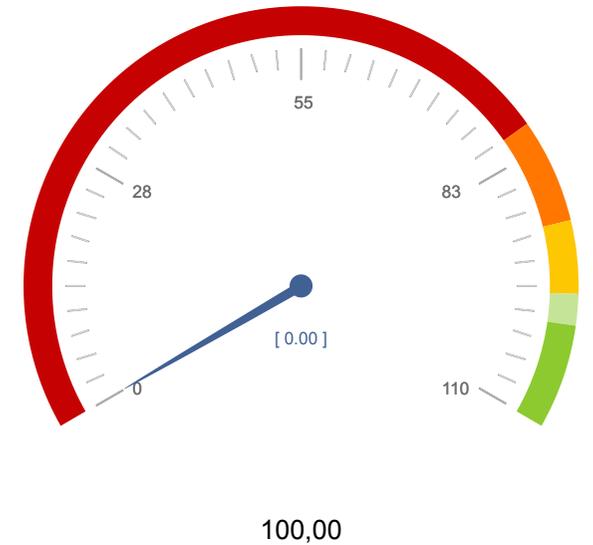


Código

15. Sección de Autorización de Espectáculos Públicos y Procedimiento Sancionador: Notificar, con al menos 12 horas de antelación a la celebración del correspondiente evento, las resoluciones de autorización de pruebas deportivas en carretera, festejos taurinos y otros espectáculos públicos cuya autorización sean competencia de la Administración regional.

(Número mensual de autorizaciones de espectáculos públicos notificadas en el mes con la antelación comprometida / Número mensual de de autorizaciones notificadas en el mes) x 100 = 100.

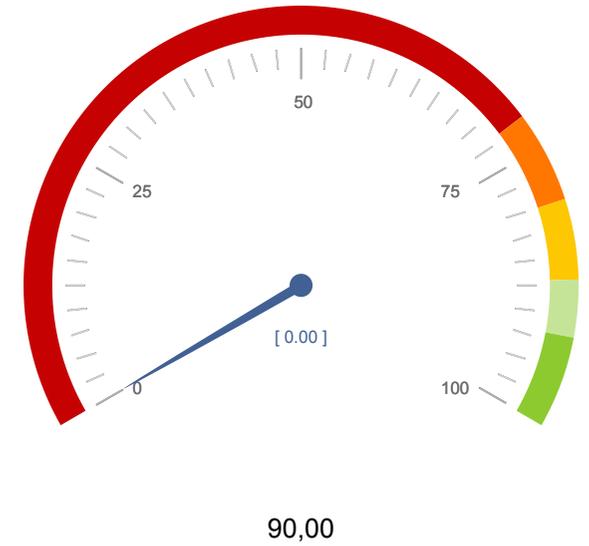
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número mensual de autorizaciones de espectáculos públicos notificadas con la antelación comprometida	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número mensual de autorizaciones notificadas	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													



16. Sección de Autorización de Espectáculos Públicos y Procedimiento Sancionador: Resolver en el plazo máximo de 5 meses, al menos el 90% de los expedientes sancionadores incoados en el ejercicio correspondiente.

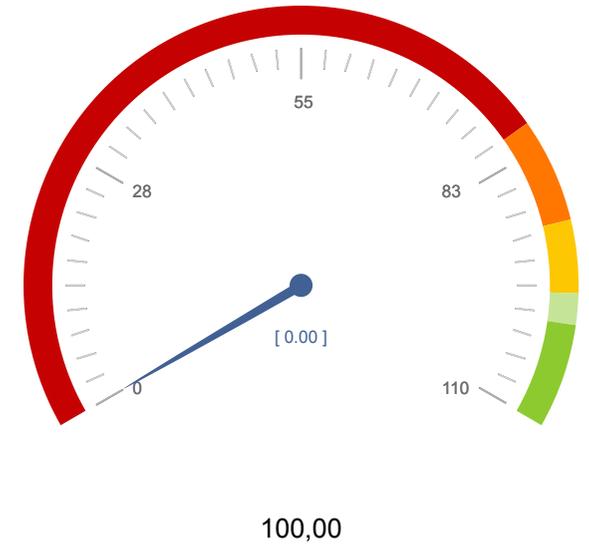
(Número mensual de expedientes sancionadores resueltos en el plazo máximo comprometido / Número mensual de expedientes resueltos) x 100 ≥ 90.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número mensual de expedientes sancionadores resueltos en plazo inferior al máximo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número mensual de expedientes resueltos	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													



(Número de expedientes sancionadores resueltos en el plazo de 6 meses / Número total de expedientes resueltos) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2020
Número de expedientes sancionadores resueltos en el plazo de 6 meses	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número mensual de expedientes resueltos	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													



Nº de compromisos listados: 16

