

2011-011 Carta de Servicios del Servicio de Empleo y Formación

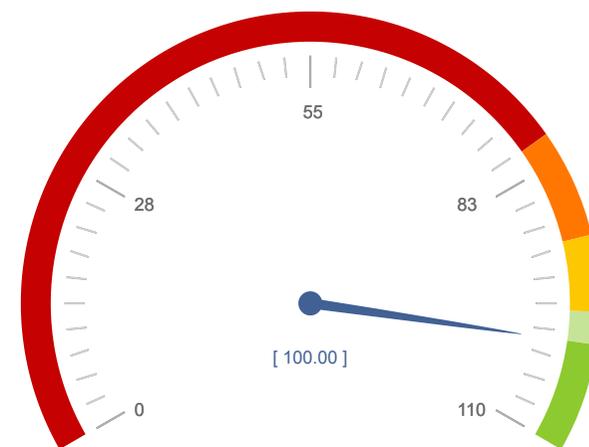
2011-011 Carta de Servicios del Servicio de Empleo y Formación - a2019

Código

1. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Todas las personas usuarias que soliciten cita previa en las Oficinas de Empleo será atendidas en los cinco días siguientes a la fecha de solicitud.

(Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días / N° de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días	29391	26504	25924	24003	25092	25541	29847	23719	29081	32977	27587	21879	$\Sigma = 321.545$
N° de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso	29391	26504	25924	24003	25092	25541	29847	23719	29081	32977	27587	21879	$\Sigma = 321.545$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



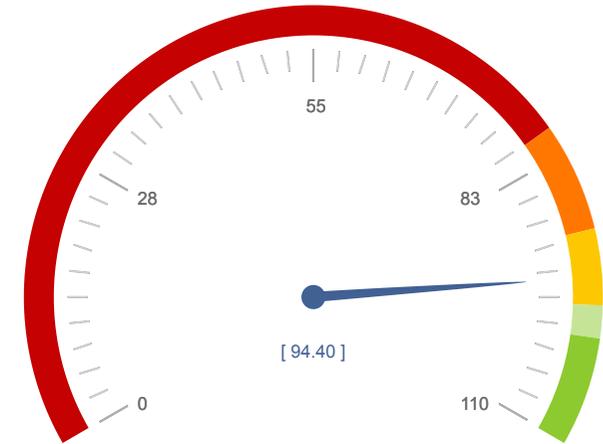
100
100

Código

2. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Todas las personas usuarias que soliciten cita previa serán atendidas en un tiempo máximo de 15 minutos desde la hora final del tramo horario asignado.

(Número de citas previas atendidas en el mes en tiempo de espera igual o inferior a 15 minutos / N° de citas previas atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de citas previas atendidas en el mes en tiempo de espera igual o inferior a 15 minutos	25803	22894	22341	21899	22403	25541	29847	23719	26634	32977	27587	21879	Σ = 303.524
N° de citas previas atendidas en el mes en curso	29391	26504	25924	24003	25092	25541	29847	23719	29081	32977	27587	21879	Σ = 321.545
Cálculo	87,79	86,38	86,18	91,23	89,28	100	100	100	91,59	100	100	100	94,40



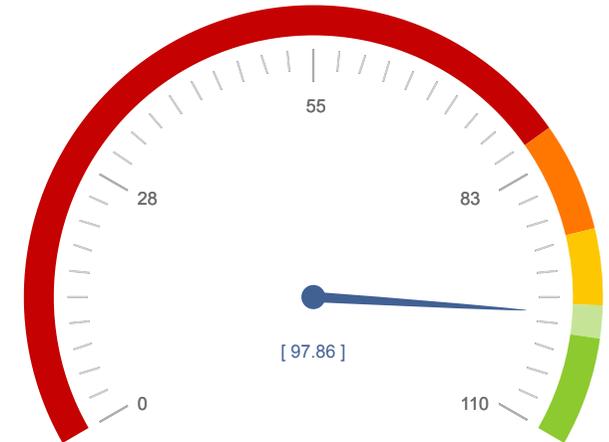
94,40
100,00

Código

3. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Se facilitará candidatos/as a las empresas que presenten ofertas de trabajo a través de la aplicación e-curriculum en un plazo máximo de 2 días hábiles desde el siguiente al registro en dicha aplicación.

(Número de ofertas mensuales de candidatos/as facilitadas el curriculum en el plazo comprometido / N° de ofertas mensuales recibidas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de ofertas mensuales de candidatos/as facilitadas el curriculum en el plazo comprometido	359	400	470	356	515	407	415	267	434	434	334	219	$\Sigma = 4.610$
N° de ofertas mensuales recibidas	405	439	486	356	515	407	415	267	434	434	334	219	$\Sigma = 4.711$
Cálculo	88,64	91,12	96,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97,86

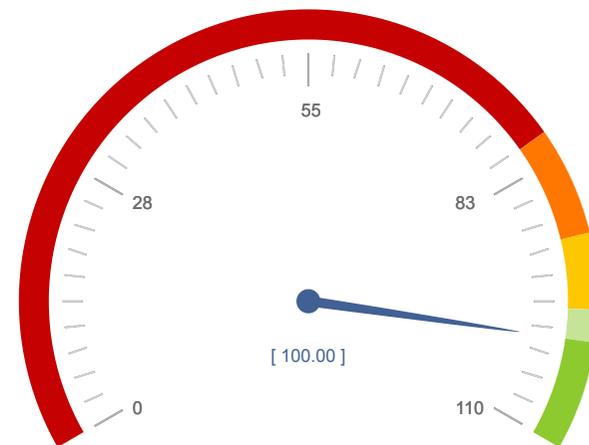


97,86
100,00

4. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Las solicitudes de participación en los Consejos Comarcales de Empleo se resolverán en un tiempo máximo de 2 meses desde el inicio del plazo de presentación.

(Nº de solicitudes de participación en los Consejos Comarcales Empleo resueltas en el plazo de 2 meses / Nº de solicitudes de participación) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de solicitudes de participación en los Consejos Comarcales Empleo resueltas en el plazo de 2 meses	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2953	<input type="text"/>	Σ = 2.953						
Nº de solicitudes de participación	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2953	<input type="text"/>	Σ = 2.953						
Cálculo					100								100



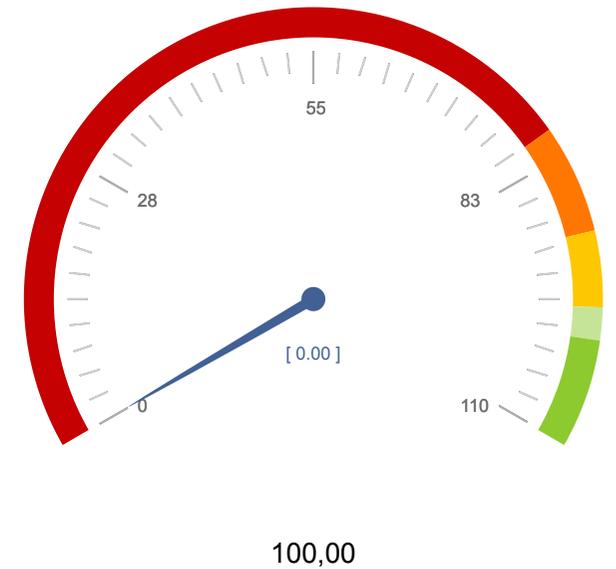
100
100

Código

5. Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena: La lista de personas admitidas por el Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena se publicará en el tablón de anuncios y página web del centro en un plazo igual o inferior a 6 días hábiles.

(Listas mensuales de personas admitidas publicadas en el plazo de 6 días hábiles/Listas de personas publicadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Listas mensuales de personas admitidas publicadas en el plazo de 6 días hábiles	<input type="checkbox"/>	$\Sigma = 0$											
Listas de personas publicadas en el mes en curso	<input type="checkbox"/>	$\Sigma = 0$											
Cálculo													



Código

6. Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena: Los diplomas acreditativos de la formación impartida en el Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena se entregarán en un plazo no superior a 12 días hábiles, desde la finalización de la misma.

(N° de diplomas entregados en el mes en el plazo inferior a 12 días hábiles / N° de diplomas entregados en el mes) X 100 = 100

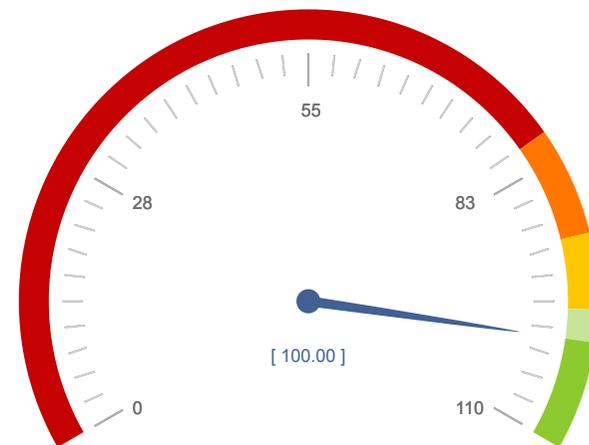
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N° de diplomas entregados en el mes en el plazo inferior a 12 días hábiles	<input type="text"/>	Σ = 0											
N° de diplomas entregados en el mes	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													



7. Observatorio Ocupacional: La publicación de los principales datos de empleo (paro y contratos) de la Región de Murcia se realizarán antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes.

(Datos mensuales de empleo publicados antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes/Datos mensuales de empleo publicados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Datos mensuales de empleo publicados antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	$\Sigma = 12$
Datos mensuales de empleo publicados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	$\Sigma = 12$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



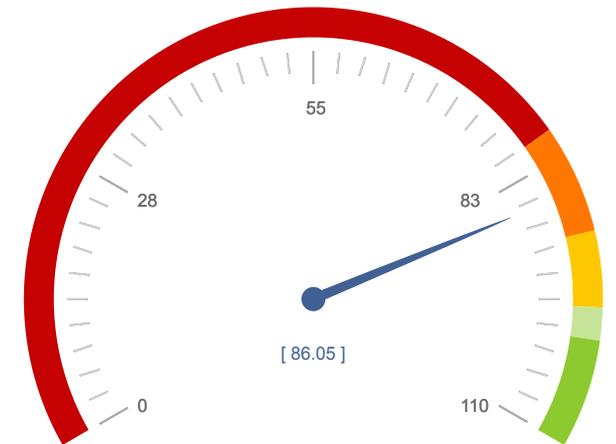
100
100

Código

8. Servicio de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación: Las notificaciones de la Resolución de solicitud de inscripción en el registro de Entidades para la formación se realizará en un plazo inferior a 25 días hábiles.

(Resoluciones mensuales notificadas en un plazo de 25 días hábiles / Resoluciones mensuales notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Resoluciones mensuales notificadas en un plazo de 25 días hábiles	2	6	4	3	3	5	6	0	0	5	2	1	Σ = 37
Resoluciones mensuales notificadas	2	7	5	3	3	7	6	0	1	5	3	1	Σ = 43
Cálculo	100	85,71	80	100	100	71,43	100		0	100	66,67	100	86,05



86,05

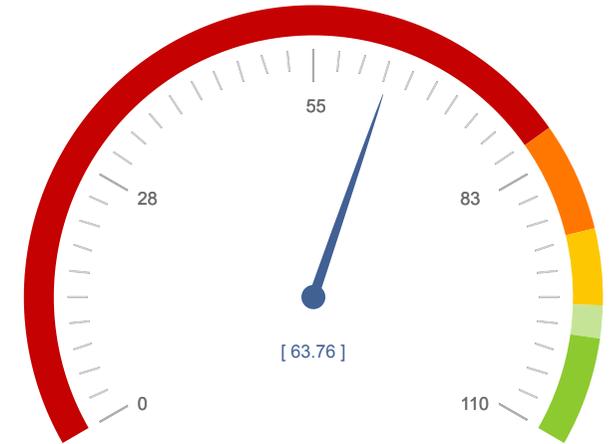
100,00

Código

9. Servicio de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación: Publicar en la página web y tablón de anuncios del SEF los listados de las becas o ayudas concedidas y/o denegadas en un plazo de 2 meses desde la fecha de finalización de la acción formativa.

(Nº de listados de becas y ayudas publicados en un plazo de 2 meses/Nº de listados de becas y ayudas publicados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de listados de becas y ayudas publicados en un plazo de 2 meses	64	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	7	Σ = 95
Nº de listados de becas y ayudas publicados	104	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0		Σ = 149
Cálculo	61,54						53,33						63,76



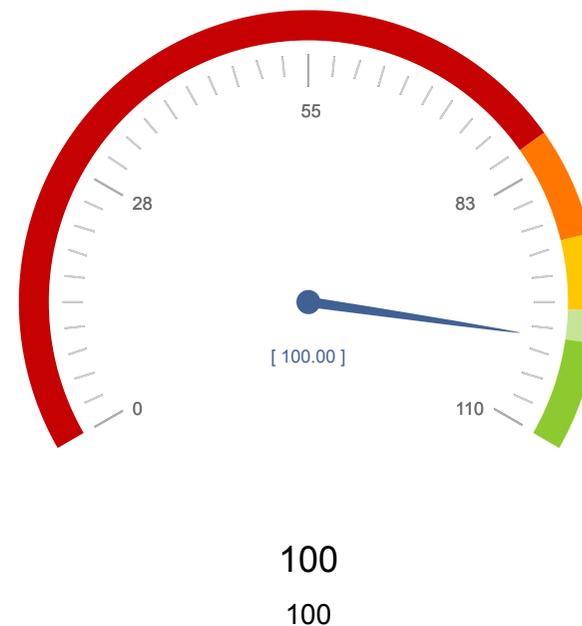
63,76
100,00

Código

10. Servicio de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos: Notificar la Resolución de exención del módulo de formación práctica en centros de trabajo (Certificados de profesionalidad), en un plazo de 20 días naturales.

(Nº de resoluciones mensuales notificadas de solicitudes de exención en el plazo de 20 días naturales / Nº de resoluciones mensuales notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de resoluciones mensuales notificadas de solicitudes de exención en el plazo de 20 días naturales	24	30	15	16	29	32	27		24	22	32	20	$\Sigma = 271$
Nº de resoluciones mensuales notificadas	24	30	15	16	29	32	27		24	22	32	20	$\Sigma = 271$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100

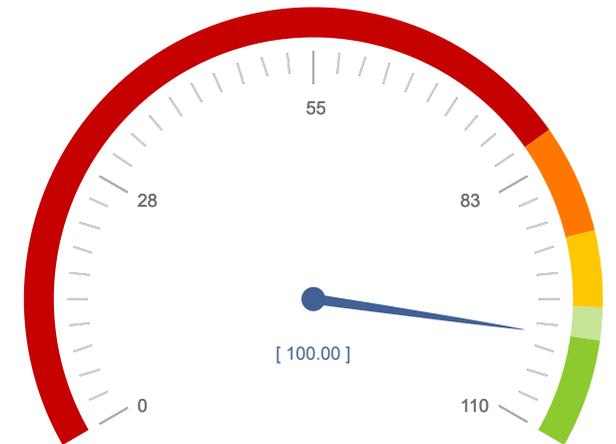


Código

11. Servicio de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos: Notificar la Resolución de autorización de la simultaneidad de las prácticas profesionales no laborales, en un plazo de 20 días naturales.

(N° de resoluciones de solicitud de simultaneidad de prácticas profesionales no laborales notificadas en el plazo de 20 días naturales/N° de resoluciones notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
N° de resoluciones de solicitud de simultaneidad de prácticas profesionales no laborales notificadas en el plazo de 20 días naturales	0	3	0	1	1	2	6		2	0	0	1	$\Sigma = 16$
N° de resoluciones notificadas	0	3	0	1	1	2	6		2	0	0	1	$\Sigma = 16$
Cálculo		100		100	100	100	100		100			100	100



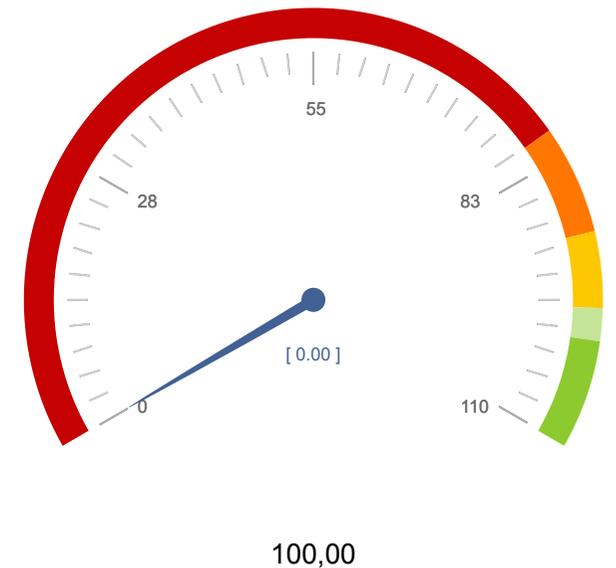
100
100

Código

12. Servicio Jurídico: Los informes de bastateo se emitirán en el plazo de 2 días hábiles.

(Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles / Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles	<input type="text"/>	Σ = 0											
Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente	<input type="text"/>	Σ = 0											
Cálculo													



Nº de compromisos listados: 12

