

2014-036 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades

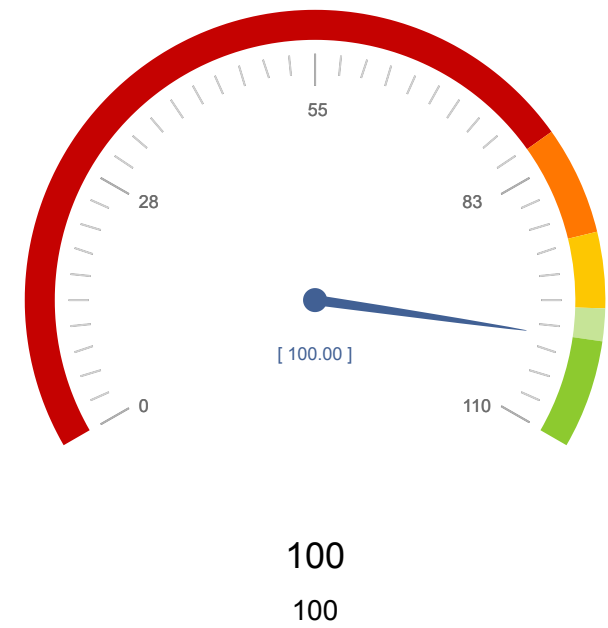
2014-036 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades - a2017

**Código** **Deno**

1. (Servicio Jurídico) El bastateo de poderes, se realizará en el plazo máximo de tres días hábiles a contar desde la entrada del mismo en el Servicio Jurídico.

**(Número mensual de bastateos realizados en el plazo comprometido/Número mensual de bastateos realizados) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de bastateos realizados en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 18$
Número mensual de bastateos realizados	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 18$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100		100	100		100	100	100	100	100



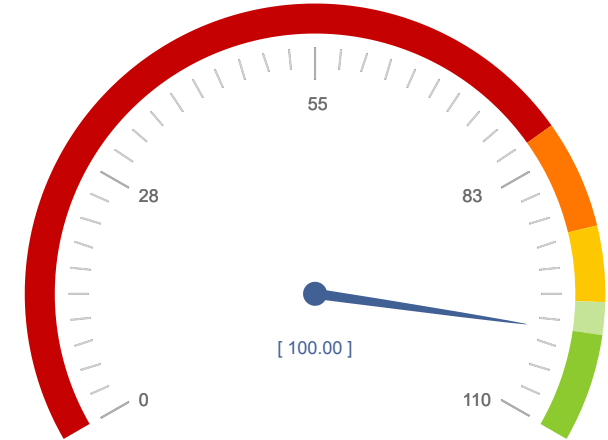
**Código**

**Deno**

2. (Servicio de Publicaciones y Estadística) Las consultas y préstamos personales de la Biblioteca Central Educativa, se atenderán en el plazo máximo de un día, cuando se trate de recursos propios.

**(Número mensual de consultas y préstamos personales realizados en el plazo comprometido/Número mensual de consultas y préstamos personales realizados) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de consultas y préstamos personales realizados en el plazo comprometido	9	9	5	6	5	5	6	2	12	4	9	3	$\Sigma = 75$
Número mensual de consultas y préstamos personales realizados	9	9	5	6	5	5	6	2	12	4	9	3	$\Sigma = 75$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

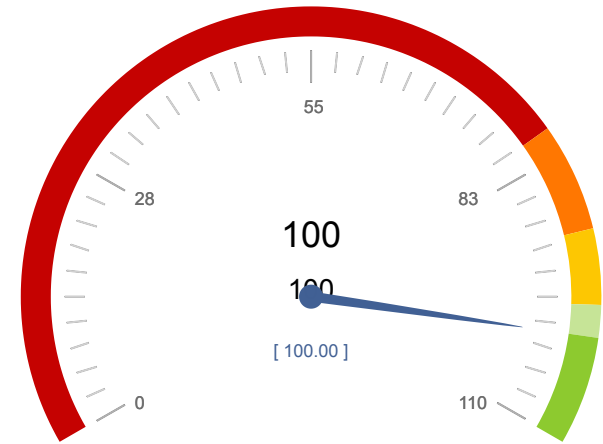


100  
100

3. (Registro de la Propiedad Intelectual y Protectorado de Fundaciones Culturales y Docentes) Los certificados, informes oficiales y expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual, se llevarán a cabo en el plazo máximo de de tres meses.

**(Número mensual de certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados en el plazo comprometido / Número mensual certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados) x 100 = 100.**

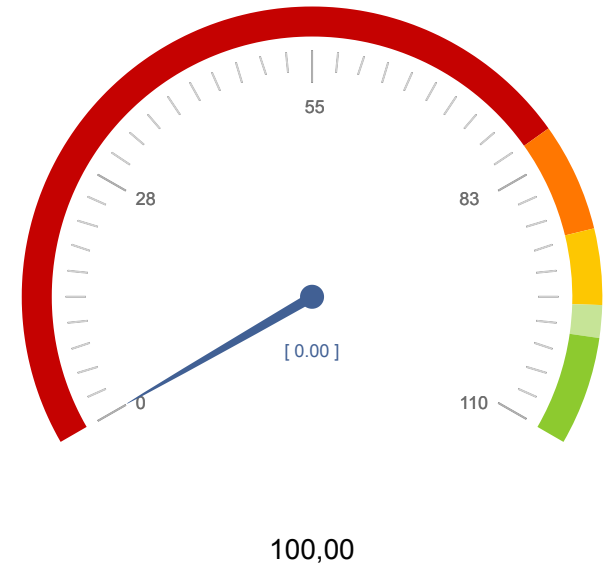
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados en el plazo comprometido	81	93	92	77	88	107	71	11	103	65	64	100	$\Sigma = 952$
Número mensual certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados	81	93	92	77	88	107	71	11	103	65	64	100	$\Sigma = 952$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



4. (Inspección de Educación) Atención a padres y madres de alumnos en las guardias presenciales de la inspección educativa, en un plazo inmediato.

(Número mensual de atenciones realizadas en el plazo comprometido/Número mensual de de atenciones realizadas) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de atenciones realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número mensual de de atenciones realizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
<b>Cálculo</b>													



Nº de compromisos listados: 4

