

2014-030 Carta de Servicios del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

2014-030 Carta de Servicios del Instituto de Turismo de la Región de Murcia - a2017

**Código**

De

0. nuevo compromiso de prueba

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
número de informes recibidos de prueba	<input type="text"/>	Σ = 0											
número de informes tramitados de prueba	<input type="text"/>	Σ = 0											
<b>Cálculo</b>													

**Código**

De

0. Resolver ....

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
número de informes recibidos de prueba	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
número de informes tramitados de prueba	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$											
<b>Cálculo</b>													



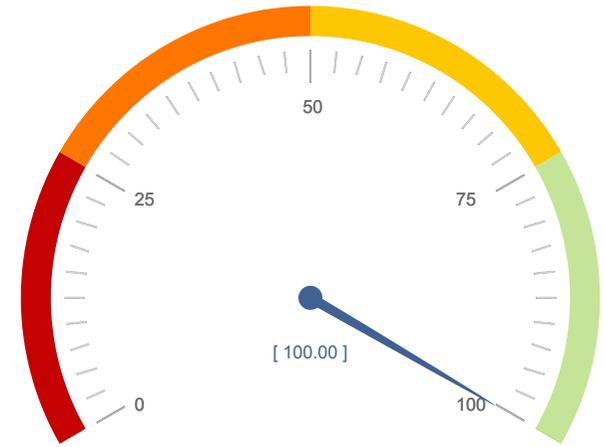
**Código**

De

1. Oficina de Ordenación de Turismo: Clasificar agencias de viajes en un plazo máximo de 1 mes (P0654).

**(Número de solicitudes resueltas en el plazo comprometido en ese mes / Número mensual de solicitudes recibidas) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de solicitudes resueltas en el plazo comprometido en ese mes	0	0	10	10	10	10	0	0	10	10	10	0	Σ = 70
Número mensual de solicitudes recibidas	0	0	10	10	10	10	0	0	10	10	10	0	Σ = 70
<b>Cálculo</b>			100	100	100	100			100	100	100		100



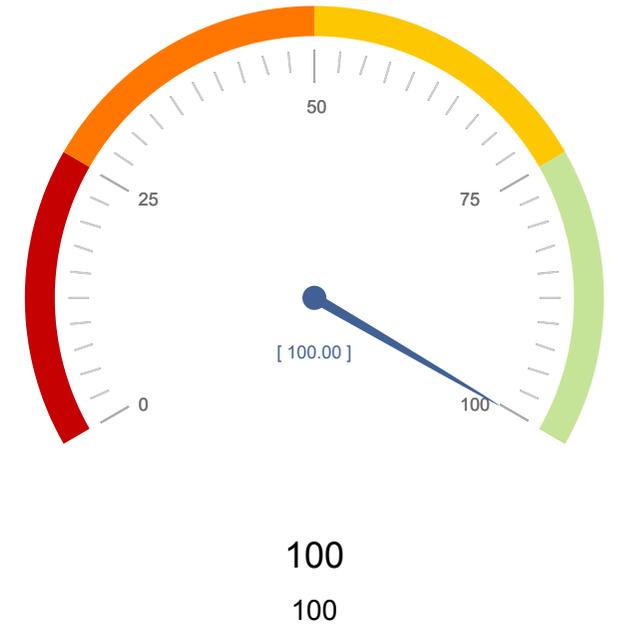
**Código**

De

2. Oficina de Ordenación de Turismo: Prestará el asesoramiento y resolverá las consultas de los ciudadanos en materia turística en un plazo máximo de 3 días.

**(Número mensual de consultas resueltas en el plazo comprometido / Número de consultas recibidas en ese mes) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de consultas resueltas en el plazo comprometido	100	150	200	100	100	200	200	300	100	100	75	100	$\Sigma = 1.725$
Número de consultas recibidas en ese mes	100	150	200	100	100	200	200	300	100	100	75	100	$\Sigma = 1.725$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



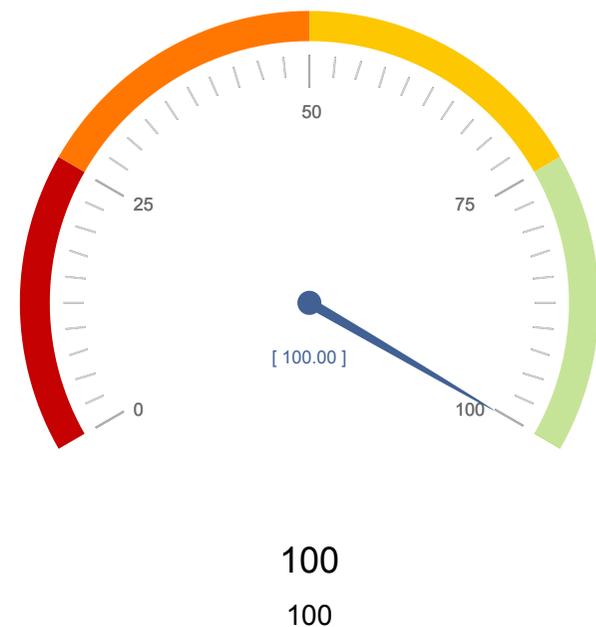
**Código**

De

3. Oficina de Ordenación de Turismo: Estudiará las reclamaciones tramitando el archivo o inicio de expediente sancionador en un plazo máximo de 1 mes (P1518).

**(Número reclamaciones resueltas en el plazo comprometido en ese mes / Número mensual de reclamaciones recibidas) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número reclamaciones resueltas en el plazo comprometido en ese mes	50	50	100	100	100	150	200	185	100	100	100	100	$\Sigma = 1.335$
Número mensual de reclamaciones recibidas	50	50	100	100	100	150	200	185	100	100	100	100	$\Sigma = 1.335$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



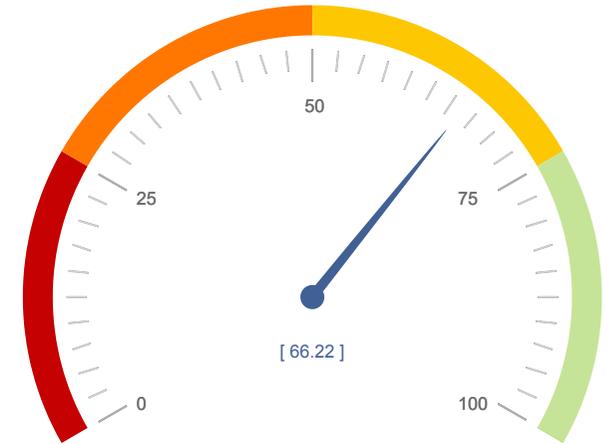
**Código**

De

4. Oficina Jurídico-Económica: Realizará el pago de las facturas en un plazo máximo de 30 días, contando a partir de la recepción de la factura y verificación de su concepto (P2361).

**(Número de facturas pagadas mensualmente en el plazo de 30 días / Número total de facturas recibidas en el mes) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de facturas pagadas mensualmente en el plazo de 30 días	160	291	376	281	331	331		208			375	343	Σ = 2.696
Número total de facturas recibidas en el mes	160	477	412	332	354	430	331	208	272	377	375	343	Σ = 4.071
<b>Cálculo</b>	100	61,01	91,26	84,64	93,50	76,98		100			100	100	66,22

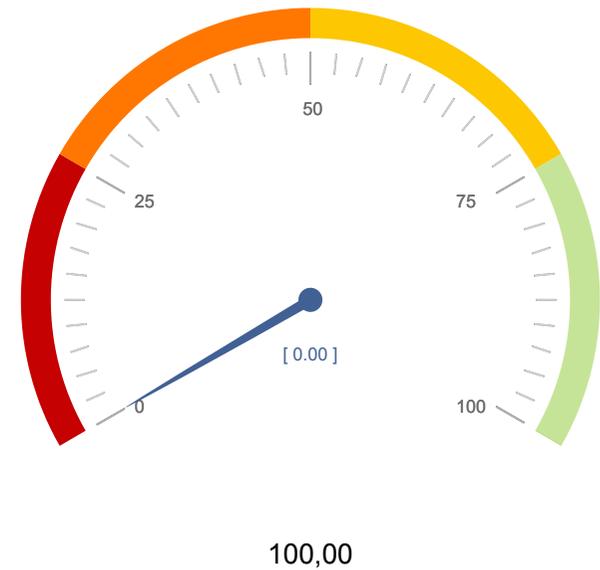


66,22  
100,00

5. Centro de Cualificación Turística: Atender las consultas de información en un plazo no superior a 3 días.

**(Número mensual de consultas resueltas en el plazo comprometido / Número de peticiones de información recibidas en el mes) X 100 = 100.**

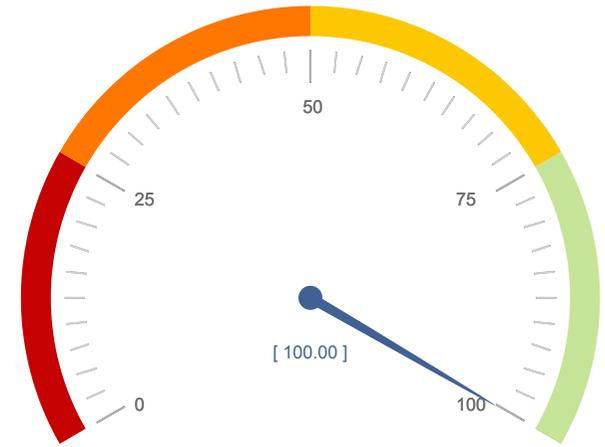
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de consultas resueltas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número de peticiones de información recibidas en el mes	0	<input type="text"/>	Σ = 0										
<b>Cálculo</b>													



6. Oficina de Innovación: Emitir los contratos de “adhesión a las plataformas” en un plazo no superior a 5 días hábiles desde la recepción de la petición de adhesión (P2409).

(Número mensual de contratos de adhesión a plataformas emitido en los 5 días hábiles / Número de adhesión a las plataformas emitidas en el mes) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de contratos de adhesión a plataformas emitido en los 5 días hábiles	1	3	3	3	1	3	3	0	5	5	5	0	Σ = 32
Número de adhesión a las plataformas emitidas en el mes	0	3	3	3	1	3	3	0	5	5	5	0	Σ = 31
<b>Cálculo</b>		100	100	100	100	100	100		100	100	100		103,23



103,23  
100,00

**Código**

De

7. Oficina de Innovación: Dar respuesta a la petición de formación tecnológica a usuarios de la Plataforma de Comercialización Turística de la Región de Murcia (HERMES: Arpa, Orion, Auriga y Tickevent) en un plazo inferior a 7 días hábiles desde la solicitud (P2410).

**(Número acciones formativas realizadas mensualmente en los 7 días hábiles tras la solicitud / Número acciones formativas solicitadas en el mes) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número acciones formativas realizadas mensualmente en los 7 días hábiles tras la solicitud	1	2	4	2	2	2	0	0	1	2	2	0	$\Sigma = 18$
Número acciones formativas solicitadas en el mes	1	2	4	2	2	2	0	0	1	2	2	0	$\Sigma = 18$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100			100	100	100		100



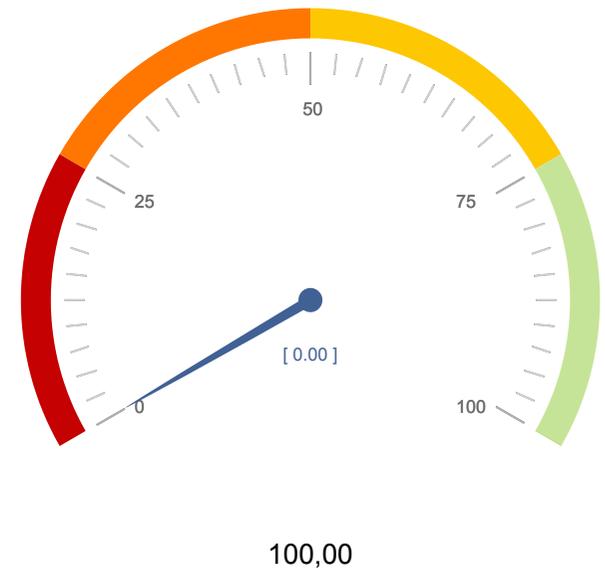
**Código**

De

8. Oficina de Innovación: Dar respuesta a la petición de asesoramiento a empresas y organizaciones turísticas para la optimización de la gestión de sus canales de comercialización online, en un plazo inferior a 7 días hábiles desde la solicitud (P2408).

**(Número mensual de acciones de consultoría respondidas en el plazo comprometido / Número de peticiones de acciones de consultoría recibidas en el mes) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número mensual de acciones de consultoría respondidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número de peticiones de acciones de consultoría recibidas en el mes	<input type="text"/>	Σ = 0											
<b>Cálculo</b>													



Nº de compromisos listados: 10

