

2014-005 Carta de Servicios de la Dirección General de Relaciones Laborales y Economía Social

2014-005 Carta de Servicios de la Dirección General de Relaciones Laborales y Economía Social - a2017

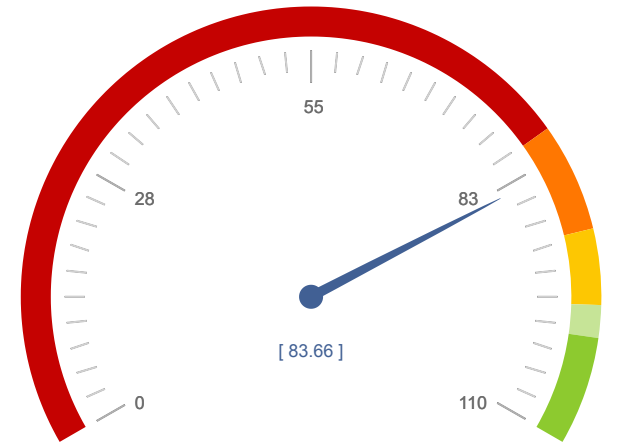
Código

D

1. Resolver los expedientes de subvención en el plazo máximo de tres meses contados desde la fecha de cierre establecida en la convocatoria abierta.

(Número de expedientes de subvención resueltos en el mes, con plazo inferior a tres meses / número total de expedientes de subvención resueltos en el mes) X 100 =100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de expedientes de subvención resueltos en el mes, con plazo inferior a tres meses	0	0	4	0	0	3	0	0	0	0	4	327	$\Sigma = 338$
Número total de expedientes de subvención resueltos en el mes	0	0	4	0	0	3	0	0	0	0	9	388	$\Sigma = 404$
Cálculo			100			100					44,44	84,28	83,66



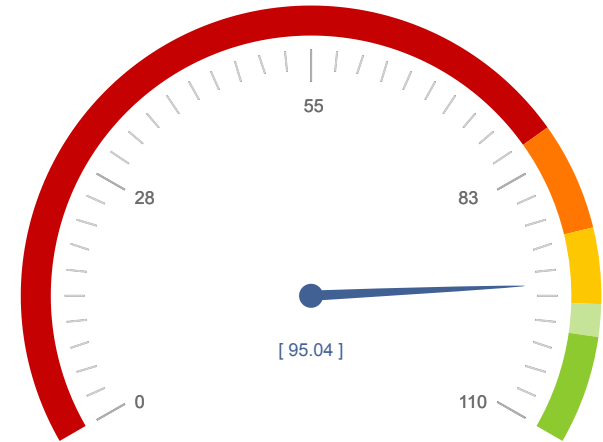
83,66
100,00

Código

2. Registrar la constitución de una sociedad cooperativa o la calificación de laboral de una sociedad limitada o anónima, en el plazo máximo de 1 mes desde la solicitud del interesado o subsanación de la solicitud, en su caso.

(Número de asientos registrales realizados en el plazo máximo de un mes desde su solicitud / número total de asientos registrales realizados) X 100 =100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de asientos registrales realizados en el plazo máximo de un mes desde su solicitud	8	13	18	13	19	15	5	11	23	4	1	4	$\Sigma = 134$
Número total de asientos registrales realizados	11	13	19	14	19	16	5	11	24	4	1	4	$\Sigma = 141$
Cálculo	72,73	100	94,74	92,86	100	93,75	100	100	95,83	100	100	100	95,04

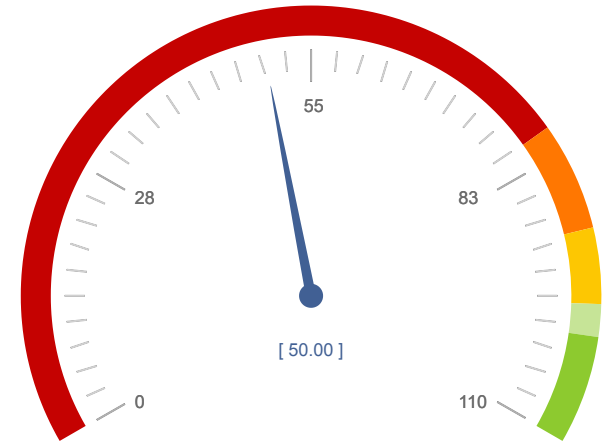


95,04
100,00

3. Publicar en la página web corporativa los datos de ejecución del año, de los programas de subvenciones tramitados en el Servicio de Economía Social y de las inscripciones del Registro de Cooperativas y Sociedades Laborales, dentro de los 2 primeros meses del año siguiente.

(Número de publicaciones de datos sobre ejecución realizadas en los 2 meses primeros del año / Número total de publicaciones realizadas en el año) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de publicaciones de datos sobre ejecución realizadas en los 2 meses primeros del año	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 1
Número total de publicaciones realizadas en el año	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 2
Cálculo		100											50

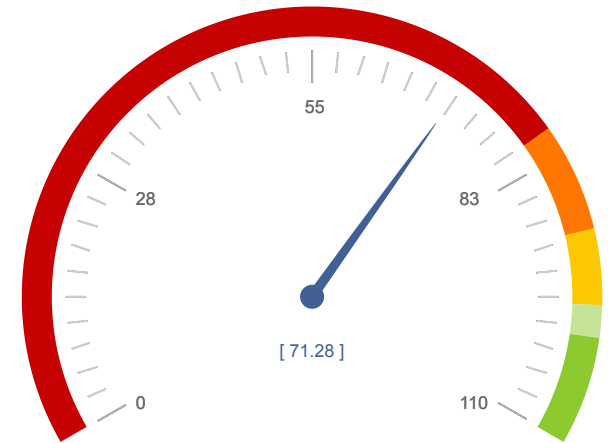


50
100

4. Entregar copias y certificados de los actos registrados en el Registro de Cooperativas y Sociedades Laborales en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su solicitud.

(Número de copias-certificados entregados en 5 días hábiles / Número total de copias y certificados solicitados) X 100 =100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de copias-certificados entregados en 5 días hábiles	18	66	112	53	108	106	81	10	97	68	66	49	$\Sigma = 834$
Número total de copias y certificados solicitados	49	98	137	74	128	111	85	53	165	132	71	67	$\Sigma = 1.170$
Cálculo	36,73	67,35	81,75	71,62	84,38	95,50	95,29	18,87	58,79	51,52	92,96	73,13	71,28



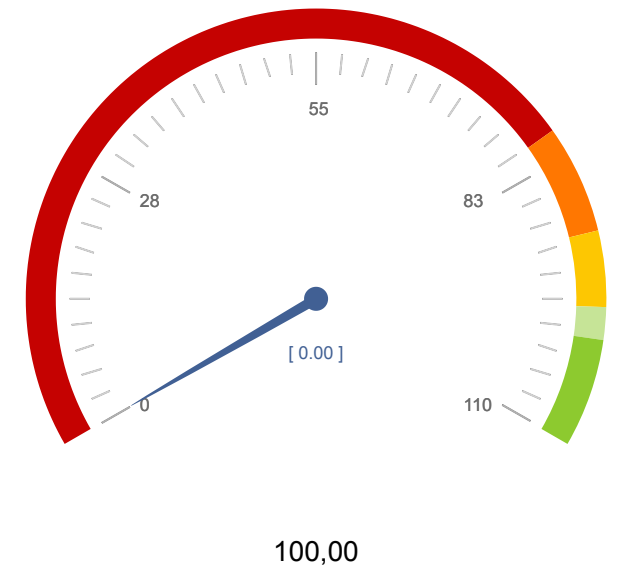
71,28
100,00

Código

5. Actualizar mensualmente en la Web corporativa la información de las Entidades Auditoras de los sistemas de prevención y de las empresas inscritas en el RERA, y en la aplicación SERPA la información de los Servicios de Prevención Ajenos.

(Número de actualizaciones realizadas / Numero total de actualizaciones autorizadas) X 100 =100

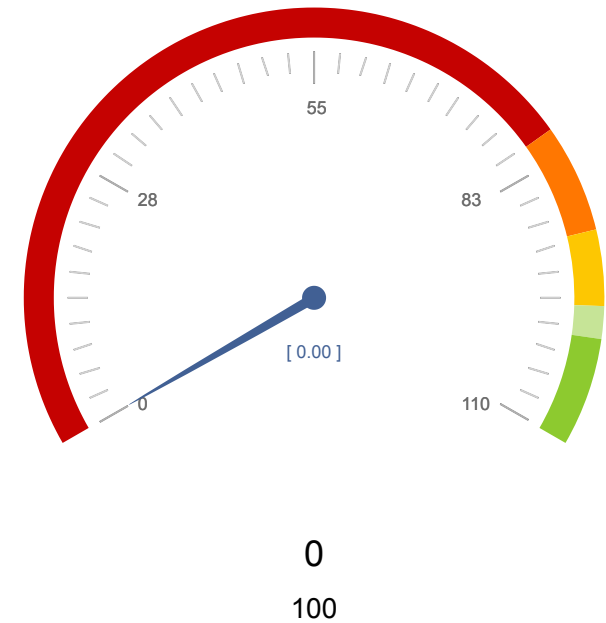
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de actualizaciones realizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Numero total de actualizaciones autorizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



6. Actualizar mensualmente en la pagina WEB corporativa los distintos procedimientos competencia de este Servicio de Normas Laborales y Sanciones, así como los modelos normalizados de documentos de solicitud, comunicación, etc.

(Número de Actualizaciones realizadas / número de actualizaciones autorizadas) X 100=100

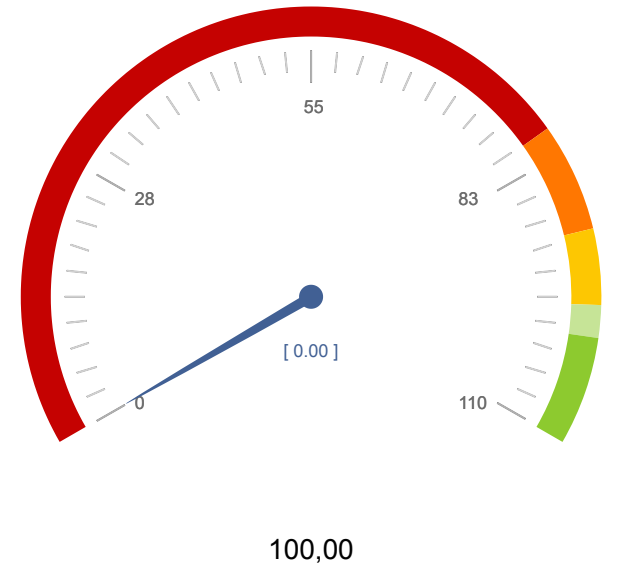
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de Actualizaciones realizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número de actualizaciones autorizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 2
Cálculo													0



7. Habilitar los libros de subcontratación en el plazo de dos días hábiles.

(Libros de subcontratación habilitados / Libros recibidos en la Dirección para su habilitación) X 100 =100

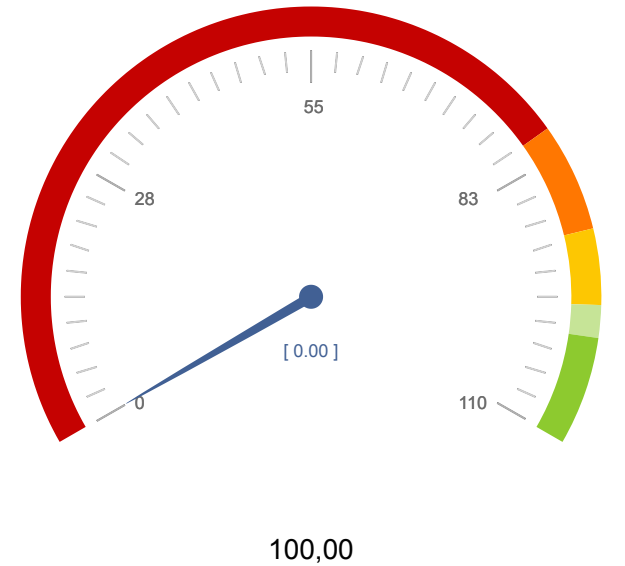
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Libros de subcontratación habilitados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Libros recibidos en la Dirección para su habilitación	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



8. Publicar mensualmente los resúmenes estadísticos de siniestralidad laboral (RESL) antes del día 20 de cada mes.

(Número de RESL publicados antes del día 20 de cada mes / número total de RESL publicados) x 100 =100.

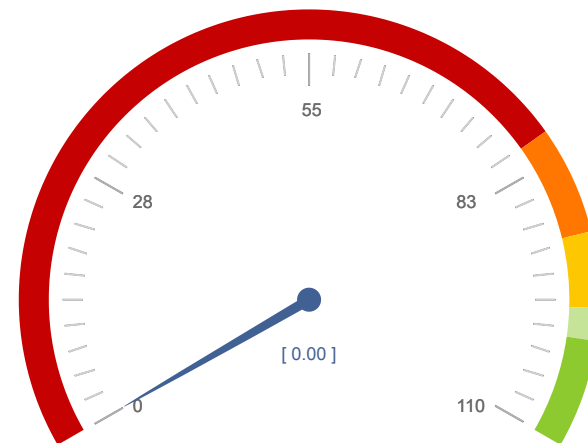
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de RESL publicados antes del día 20 de cada mes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número total de RESL publicados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



9. Publicar anualmente las estadísticas de siniestralidad laboral de la Región de Murcia antes del mes de Septiembre de cada año.

(Número de estadísticas de siniestralidad laboral de la Región de Murcia publicadas antes del mes de septiembre de cada año / Número total de estadísticas publicadas) X 100 =100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de estadísticas de siniestralidad laboral de la Región de Murcia publicadas antes del mes de septiembre de cada año	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número total de estadísticas publicadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													

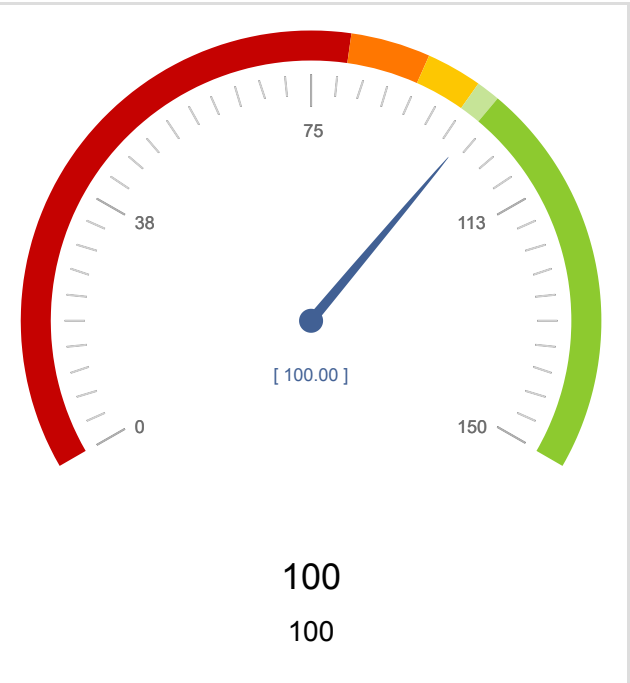


100,00

10. Realizar siete acciones formativas en materia de seguridad y salud laboral en el presente ejercicio.

(Número de acciones formativas realizadas en el presente ejercicio / número total de acciones formativas ofertadas) X 100 =100.

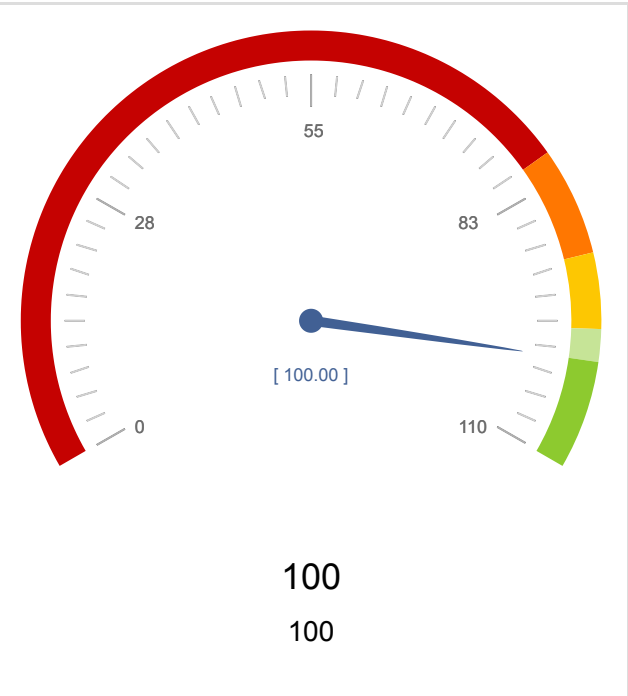
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de acciones formativas realizadas en el presente ejercicio	5	22	26	10	12	2	0	0	1	7	23	12	$\Sigma = 120$
Número total de acciones formativas ofertadas	5	22	26	10	12	2	0	0	1	7	23	12	$\Sigma = 120$
Cálculo	100	100	100	100	100	100			100	100	100	100	100



11. Responder las consultas técnicas relativas a PRL formuladas por escrito en un plazo máximo de 4 días laborables.

(Número de consultas atendidas en un plazo máximo de 4 días laborables / número de consultas atendidas en el mes) X 100 =100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de consultas atendidas en un plazo máximo de 4 días laborables	6	12	9	8	12	10	7	4	7	11	18	14	$\Sigma = 118$
Número de consultas atendidas en el mes	6	12	9	8	12	10	7	4	7	11	18	14	$\Sigma = 118$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

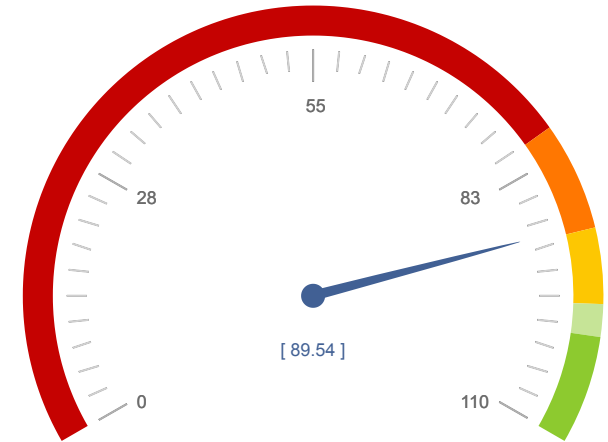


Código

12. Investigar los accidentes de trabajo (AT) graves, muy graves y mortales (exceptuando los de tráfico, in itinere y patologías no traumáticas) y las enfermedades profesionales (EP) del grupo 6, notificados a través de las aplicaciones Delta y Cepross.

(Número de AT y EP investigados / número total de AT y EP notificados) X 100=100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de AT y EP investigados	6	15	11	14	16	9	17	0	17	10	16	6	Σ = 137
Número total de AT y EP notificados	13	10	16	10	12	18	16	8	9	15	14	12	Σ = 153
Cálculo	46,15	150	68,75	140	133,33	50	106,25	0	188,89	66,67	114,29	50	89,54

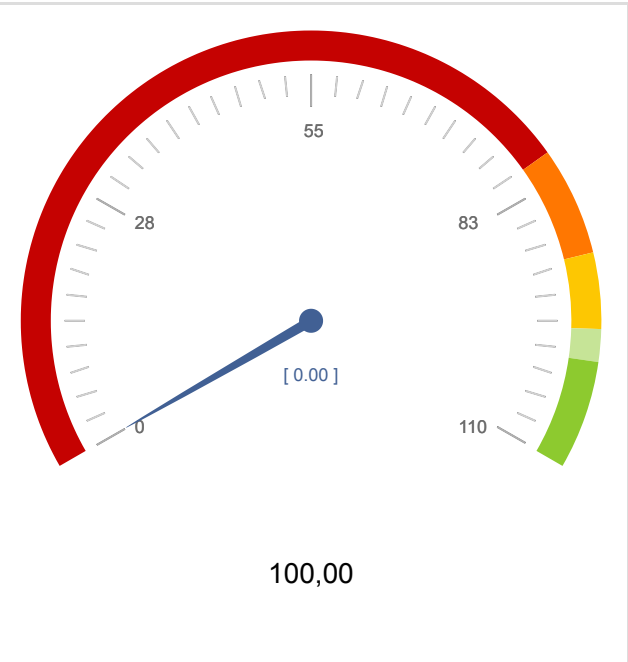


89,54
100,00

13. Analizar las muestras por parte del laboratorio de Higiene Industrial y Salud Laboral en un plazo máximo de 20 días laborables.

(Número de análisis de muestra realizados en un plazo inferior o igual a 20 días laborables / número total de muestras analizado) X 100 =100.

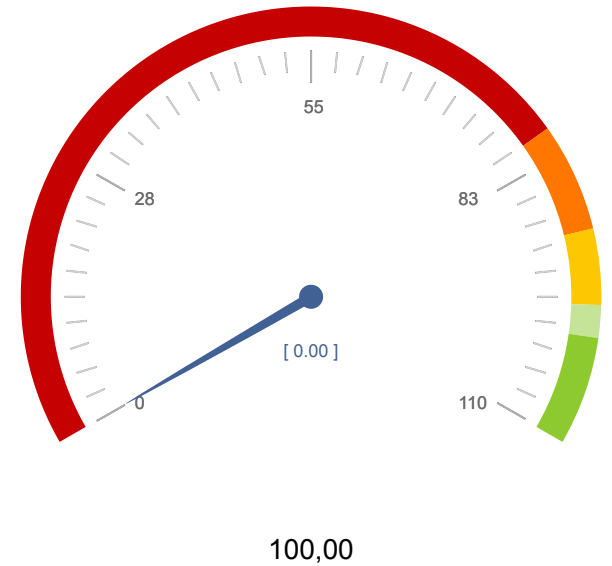
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de análisis de muestra realizados en un plazo inferior o igual a 20 días laborables	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número total de muestras analizado	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



14. Celebrar el acto conciliación dentro de 14 días hábiles desde su solicitud por escrito.

(Número de conciliaciones celebradas en 14 días desde su solicitud por escrito / número total de conciliaciones solicitadas) X 100 =100.

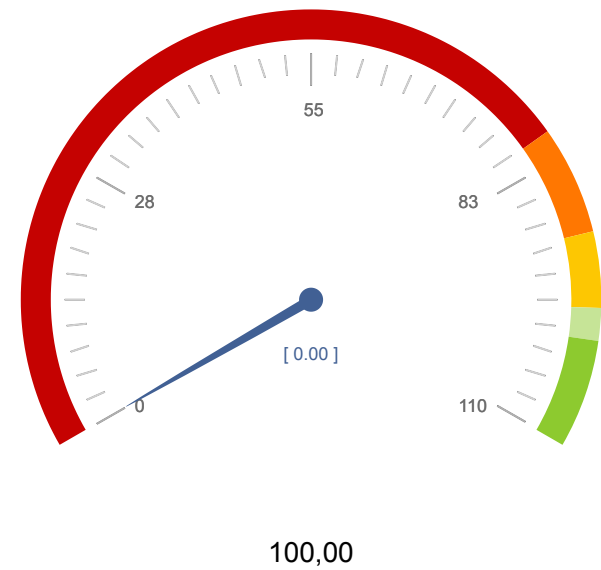
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de conciliaciones celebradas en 14 días desde su solicitud por escrito	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número total de conciliaciones solicitadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



15. Notificar por vía telemática las resoluciones (positiva o de subsanación) en materia de elecciones sindicales dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de las solicitudes.

(Número de notificaciones telemáticas realizadas en el mes, con plazo inferior a 48 horas / número total de notificaciones telemáticas realizadas en el mes) X 100 =100.

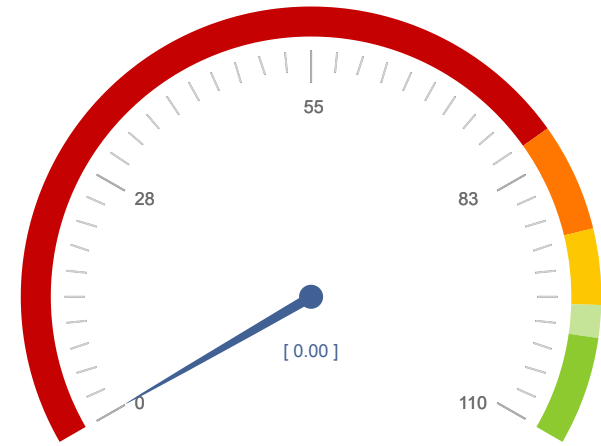
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de notificaciones telemáticas realizadas en el mes con plazo inferior a 48 horas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número total de notificaciones telemáticas realizadas en el mes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



16. Notificar por vía telemática las resoluciones en materia de registro de estatutos de organizaciones profesionales dentro del plazo de 15 días naturales.

(Número de notificaciones telemáticas realizadas en 15 días naturales / número total de notificaciones telemáticas realizadas) X 100 =100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de notificaciones telemáticas realizadas en 15 días naturales	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número total de notificaciones telemáticas realizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



100,00

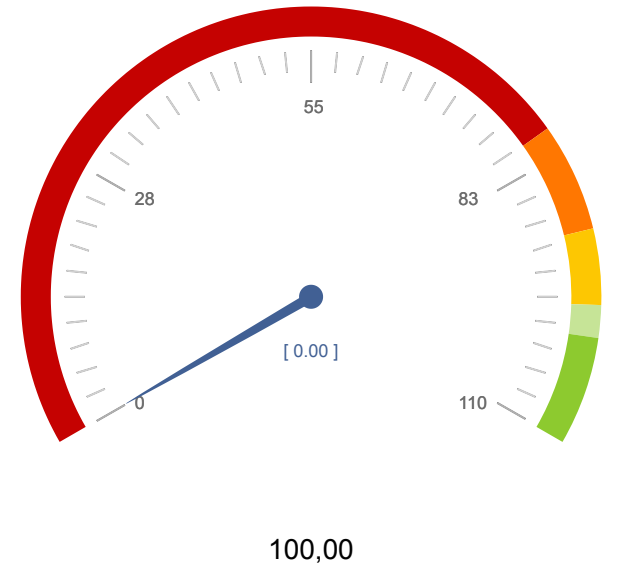
Código

D

17. Responder por escrito, o comunicar información sobre cualquier solicitud recibida en el Servicio de Relaciones Laborales en el plazo de 10 días hábiles.

(Número de contestaciones, enviadas en diez días hábiles / número total de contestaciones enviadas) X 100 =100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de contestaciones, enviadas en diez días hábiles	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número total de contestaciones enviadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



Nº de compromisos listados: 17

