

*Jornadas del Profesorado: Buenas
prácticas educativas para mejorar la
convivencia escolar*

Comunicación
IES LICENCIADO FRANCISCO
CASCALES
Murcia

Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

“La mediación como instrumento de resolución de conflictos para la mejora de la convivencia en los Centros Educativos”



Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

OBJETIVOS GENERALES DEL PROYECTO

- 1. Implantar la Mediación Escolar en el Centro**
- 2. Mejorar la convivencia**
- 3. Prevenir la cronificación de problemas y la aparición de la violencia**
- 4. Gestionar el conflicto de forma positiva y creativa, dotar de las herramientas necesarias para este fin**
- 5. Ofrecer una alternativa a la vía sancionadora, en la resolución de conflictos**
- 6. Propiciar la participación del alumnado en la mejora de la convivencia**

Objetivos de la Mediación Escolar

- **1. Respetar las diferencias y desarrollar la autoestima.**
- **2. Expresar los sentimientos y las emociones de manera adecuada, desarrollar habilidades comunicativas: usar el diálogo en la resolución de conflictos.**
- **3. Fomentar la responsabilidad y la cooperación, para mejorar la convivencia. (*yo gano / tu ganas*)**
- **4. Rechazar estereotipos y prejuicios.**

Objetivos de la Mediación Escolar

(Continuación)

5. Valorar la participación en la comunidad.

6. Trabajar en la consecución de la paz.

7. Reconocer los principales conflictos de la Comunidad Educativa

8. Desarrollar habilidades para defender los propios intereses, comprender los de los demás.

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

- **1º Sensibilización y formación del profesorado.**
- **2º Sensibilización del alumnado.**
- **3º Capacitación de a alumnos/as como mediadores entre iguales.**
- **4º Sensibilización de padres y madres.**

Comienzo de la experiencia: curso 2005/2006

- **Realización de un curso de formación en Centro para el profesorado.**
- **Introducción de los contenidos de la cultura de la mediación en el plan de tutorías**
- **Sensibilización de los alumnos.**
- **Formación de los primeros mediadores.**
- **Realización de un taller de mediación para padres.**

Metodología socio-afectiva

*Práctica del **rol-play***



Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

Preparación de un rol-play con casos de mediación

Objetivos:

- Entender el role play como una **herramienta** facilitadora del aprendizaje vivencial
- Desarrollar las **habilidades y capacidades** específicas para la resolución de conflictos
- Experimentar la **empatía**
- Comprender los diferentes **puntos de vista**
- Permitir el **análisis** de conflictos
- Posibilitar la **observación**
- Propiciar la **retroalimentación**

¿Qué es la mediación escolar?

- **Es más que un proceso de resolución de conflictos, es una cultura**
- **Promueve un cambio de actitud al considerar el conflicto como algo consustancial a la vida, que ofrece una oportunidad de crecimiento personal.**
- **Ayuda al desarrollo de las competencias básicas favoreciendo habilidades sociales: asertividad, empatía, escucha activa.**
- **Pretende la mejora de la convivencia en la comunidad escolar.**
- **Ofrece un Servicio de Mediación, al que pueden acudir las personas en conflicto, que opten por esta vía de resolución, paralela y complementaria al régimen sancionador del Centro**

Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

• **SOLICITUD DE MEDIACIÓN**



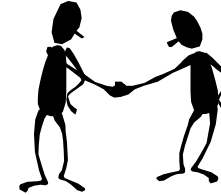
IES Licenciado F. Cascales

- Jefe de Estudios D./Dña.....
- Tutor Curso..... D./Dña.....
- Profesor D./Dña.....
- Alumnos:
 Alumno/a.....Curso.....
 Alumno/a.....Curso.....
- Alumnos/as en conflicto
- Parte A
 Alumno/a.....Curso.....
 Alumno/a.....Curso.....
 Alumno/a.....Curso.....
- Parte B
 Alumno/a.....Curso.....
 Alumno/a.....Curso.....
 Alumno/a.....Curso.....
- Fecha.....
- **CONTESTACIÓN A LA SOLICITUD**
 Fecha en que se realizará la mediación.....
 Hora.....
- Equipo de alumnos mediadores que realizarán la mediación
 Mediador/a.....Curso.....
 Mediador/a.....Curso.....

Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

¿Cómo funciona el PROCESO DE MEDIACIÓN?

- 1º Acogimiento de las partes.



- 2º Escucha activa.



- 3º. Práctica de la empatía



y de la asertividad.

- 4º. Creatividad en la búsqueda de las soluciones.



- 5º. Crear compromisos realistas y duraderos. Felicitaciones



Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

Registro de Mediaciones

**HOJA DE REGISTRO DE
MEDIACIONES.**

I.E.S Licenciado F.Cascales

MEDIADORES

PARTES EN CONFLICTO

- **Parte A**

Nombre

Apellidos

Curso

- **Parte B**

Nombre

Apellido

Curso

Breve resumen del conflicto:

Hubo acuerdo (Señala con un círculo la respuesta)

Si

No

- Resumen de lo acordado: **quién hará qué, cuándo, cómo**

Revisión: fecha/as

- **Fecha:** Día _____ Mes _____ Curso escolar _____

- **Firmas:**

Mediadores

Partes

Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

Entrega de los diplomas de MEDIADOR



Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

Entrega oficial curso 2009/2010

U.M Máster de Mediación



Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

Beneficios obtenidos en el Centro

- **Mejora de la comunicación**
- **Conocimiento y empleo de herramientas pacíficas en la resolución de conflictos**
- **Difusión y consolidación de la experiencia entre los alumnos**
- **Resolución de conflictos enquistados**
- **Consolidación del Servicio de Mediación Entre iguales del Centro**
- **Capacitación de nuevos mediadores que replacen a los que terminan el Bachiller.**
- **Sustitución de la vía sancionadora por la alternativa dialógica. Justicia restaurativa**
- **Participación activa del alumnado en la resolución de conflictos**

Difusión: Curso 2007/2008, nuestros mediadores participan en el curso de Especialista Universitario en Mediación Intercultural



Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

Implantación del Proyecto en un Centro

- Inclusión en el Plan de Convivencia
- Sensibilización de la comunidad Educativa
- Formación
- Puesta en marcha del Equipo de Mediación
- Evaluación

*La mediación cuenta con **todos**, cuenta **tú** con
nosotros*

Equipo de mediación del I.E.S F.Cascales



Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.

Gracias

Emilia A. Ortuño Muñoz.
Coordinadora.