



## 106 HOSTELERÍA Y TURISMO

### PRIMERA PRUEBA PARTE A: PRUEBA PRÁCTICA

Esta primera prueba práctica consta de varios supuestos. Cada supuesto tiene un valor y un tiempo estimado para su resolución. Para obtener puntuación, en esta parte A, se debe resolver adecuadamente el 50% de los ejercicios planteados.

Contextualice los ejercicios con los módulo/s y ciclo/s de la especialidad.

#### EJERCICIO PRÁCTICO 1 (1 punto)

El director del Hotel Boutique Círculo Artístico 1911 de 3\*, ubicado en Caravaca de la Cruz, desea contratar a personal para la cocina y el restaurante; en una parte de la entrevista, realiza las preguntas abajo consignadas. **Conteste de manera precisa a las mismas.**

1.- El plato estrella de la barra del restaurante es la tortilla de patatas, muy apreciada por quienes la prefieren con un centro meloso y poco cuajado.

- ¿Puede utilizar huevo fresco para elaborarla?
- ¿Por debajo de qué temperatura obliga la legislación a usar ovoproductos para prevenir la contaminación por Salmonella spp?

2.- Si el restaurante utiliza un ovoproducto pasteurizado. Indique en qué consiste, qué se elimina con ese tratamiento y las condiciones de conservación que precisa.

3.- El restaurante también prepara boquerones en vinagre. Esta elaboración presenta un alto riesgo biológico por la presencia de un parásito.

- ¿De qué parásito se trata?
- ¿A qué le obliga la legislación para prevenirlo?

4.- Uno de los cocineros presenta una fuerte congestión nasofaríngea, y el jefe de cocina decide apartarlo de la manipulación de alimentos que se sirven en crudo por el alto riesgo de transmisión de una determinada bacteria. Este microorganismo suele estar presente en las vías respiratorias altas de muchas personas y es causa frecuente de contaminación de alimentos. ¿Cuál es?

5.- En documentos de uno de sus proveedores figura el siguiente logotipo  
¿Qué significa?



- 6.- El restaurante utiliza aceites vegetales para freír algunos productos. Una vez que no pueden reutilizarse para nuevas frituras ¿qué está obligado a hacer con ellos?
- 7.- ¿Cómo se denomina cuando en la ficha de control de almacenamiento se hace referencia a la separación física entre alimentos crudos y elaborados?.
- 8.- Explique, de forma detallada y completa, cómo deben venir identificados los huevos frescos para superar el control de etiquetado.
- 9.- En el sistema de autocontrol sanitario de un restaurante se recoge la necesidad de realizar el control de temperatura de las cámaras de congelación donde guarda sus materias primas.
- a) Indica el límite crítico y redacta el procedimiento de vigilancia correspondiente
- b) Diseña un registro adecuado para recoger los datos de dicho procedimiento de vigilancia
- 10.- Ese mismo restaurante desea realizar correctamente la trazabilidad hacia atrás. Indica qué datos debería recoger en sus archivos de registro.

**EJERCICIO PRÁCTICO 2**  
**(1,5 puntos)**

Los clientes foodie siempre están dispuestos a probar todo y es muy probable que pregunte por los ingredientes de cada uno de los platos, su historia e incluso por el método de cocción.

1.- Determine a qué comunidad autónoma pertenecen los siguientes platos.

PLATO	COMUNIDAD AUTÓNOMA	PLATO	COMUNIDAD AUTÓNOMA
Frangollo		Espeto de sardinas	
Cocido montañés		Cordero chilindrón	
Caldeirada de raya		Pitu de Caleyá	
Purrusalda		Hornazo	
Yemas San Leandro		Sorropotún	
Pollo campurriano		Tollos	
Recao de Binéfar		Pastel de Cierva	
Ajo Blanco		Soldaditos Pavía	
Patatera		Arroz al horno	
Mamia		Melindres	
Fricandó		Arroz brut	
Casadielles		Ternasco	
Duelos y quebrantos		Buñuelos calabaza	
Botillo		Flaó	
Libricos		Caparrones	

2.- Determine a qué país pertenecen las siguientes ofertas gastronómicas.

PLATO	COMUNIDAD AUTÓNOMA	PLATO	COMUNIDAD AUTÓNOMA
Cataplana		Schnitzel	
Gulasch		Minestrone	
Mousaka		Samosa	
Mole		Tajine	
Tourtière		Costillas Barbacoa	
Meze		Soba	
Tarta Sacher		Carlota	
Crostata		Falafel	
Choripán		Tom Yum Goong	
Papa a la huancaína		Lutefisk	
Pastel de Manzana		Borsch	
Fondue		Moules Frites	
Chop suey		Bullabesa	
Lassi		Baklava	
Ceviche		Sopa de cebolla	

3.- El histórico Balneario de Archena forma parte de la reconocida organización Royal Spas of Europe siendo de gran importancia y prestigio en el turismo de salud a nivel nacional e internacional. El mes de mayo presenta el programa "Bienestar", en el que ofrece los beneficios de la hidroterapia en combinación con una dieta mediterránea, avalada por la Fundación Dieta Mediterránea. En la publicidad, de dicho programa, aparece el menú del domingo:

- ⇒ Desayuno. Café con leche. Cruasán con queso y espinacas.
- ⇒ Aperitivo. calamares a la romana con alioli.
- ⇒ Comida. Gratén de patatas. Rape con pasas y piñones. Hojaldre de ciruelas.
- ⇒ Merienda. Helado de vainilla con fresas.
- ⇒ Cena. Judías verdes con patatas y jamón serrano. Tortilla francesa gratinada con pan integral, tomate y aceite de oliva. Yogur natural con albaricoque.

Determine:

- a) Si el menú se corresponde con lo que publicita, argumentando el motivo, y ofreciendo otra alternativa en caso contrario.
- b) Los ingredientes que deberán sustituir a la proteína de la leche, en el caso de un cliente alérgico al que vamos a servir el mismo menú.

**EJERCICIO PRÁCTICO 3**  
**(1 punto)**

1.- El Sr. Andreu acudió a la agencia de viajes "Horizonte" para contratar un viaje a China, con salida desde Valencia y llegada a Pekín. Teniendo en cuenta los siguientes datos que se le ofrecen, **calcule el tiempo real de horas de vuelo totales que hará el Sr. Andreu en su viaje de ida a Pekín (1 punto).**

**1er tramo: Valencia / Paris AF2531**

**Valencia: GMT +1**

**Paris: GMT +1**

 Air France Operated by Air Europa

**Salida**

- 13:00
- Sun 4 Dec
- Valencia (VLC), Spain, Airport *terminal*

**Llegada**

- 15:10
- Sun 4 Dec
- Paris (CDG), France, Charles De Gaulle *terminal 2D*

**2º tramo: Paris/ Beijing AF126**

**Beijing: GMT +8**

 Air France

**Salida**

- 18:55
- Sun 4 Dec
- Paris (CDG), France, Charles De Gaulle *terminal 2E*

**Llegada**

- 11:45 + 1 day
- Mon 5 Dec
- Beijing (PEK), China, Capital Airport *terminal 2*

2.- El Sr. Andreu tras finalizar su viaje en China decide visitar varios lugares del mundo antes de volver a España. El itinerario será el siguiente Xian, Shanghai, Bangkok, New Delhi, Mumbai, Kolkata, Katmandhu, Hong Kong, Sydney, Papeete, Bora Bora, Los Ángeles, Lisbon, Málaga, Salamanca. **Escriba las siglas IATA de estos aeropuertos (0,5 puntos):**

DESTINO	CÓDIGO IATA	DESTINO	CÓDIGO IATA
Xian		Sydney	
Shanghai		Papeete	
Bangkok		Bora Bora	
New Delhi		Los Ángeles	
Mumbai		Lisbon	
Kolkata		Málaga	
Katmandhu		Salamanca	
Hong Kong			

**EJERCICIO PRÁCTICO 4**  
**(1,5 puntos)**

El Hotel Buenavista ofrece los siguientes precios según temporadas (IVA incluido):

TEMPORADA BAJA	TEMPORADA ALTA	
Resto	Del 4 al 7 de diciembre Del 4 al 6 de marzo Del 29 de marzo al 4 de abril Del 8 al 11 de octubre Fines de semana (viernes y sábado)	Del 28 enero al 20 de febrero Del 18 al 20 de marzo Del 23 de julio al 28 de agosto Del 29 al 31 de octubre
<b>Precios habitación</b>	<b>Temporada Baja</b>	<b>Temporada Alta</b>
<b>Doble Estándar</b>	<b>SA</b>	<b>SA</b>
<b>Ocupación 1 pax</b>	<b>100 €</b>	<b>135 €</b>
<b>Ocupación 2 pax</b>	<b>150 €</b>	<b>192 €</b>
<b>Ocupación 3 pax</b>	<b>205 €</b>	<b>235 €</b>
<b>Precios AABB x pax</b>	<b>Desayuno</b>	<b>Almuerzo / Cena</b>
	<b>6 €</b>	<b>20 €</b>
<b>Precios otros servicios</b>	<b>Parking</b>	
	<b>7 €</b>	

**NOTA:** 01 Mayo (sábado) Abril tiene 30 días

- Los **Sres. López** se alojan en la habitación **213** con los siguientes datos:  
01 hab. doble estándar  
Fecha entrada: 30/04/10 3 noches estancia Régimen: MP  
Todos los días harán uso del parking  
A lo largo de su estancia tienen los siguientes consumos:  
**30/04:** Teléfono 12 € **01/05:** Bar restaurante 23 € **02/05:** Lavandería 18 €

- Los **Sres. Ruiz** se alojan en la habitación **110** con los siguientes datos:  
01 hab. triple estándar  
Fecha entrada: 01/05/10 2 noches estancia Régimen: PC (salida tras almuerzo)  
A lo largo de su estancia tienen los siguientes consumos:  
**02/05:** Minibar 8 € / Bar Cafetería 13,50 € **03/05:** Teléfono 6 €

- El **Sr. Marín** se aloja en la habitación **103** con los siguientes datos:  
01 hab. DUI  
Fecha entrada: 02/05/10 Fecha salida: 05/05/10 Régimen: AD  
Durante su estancia consume:  
**Día 02/05:** Comida bar 16 € Teléfono 10 € Minibar 09 €.

- La **Sra. Coll** se aloja en la habitación **107** con los siguientes datos:  
01 hab. DUI  
Fecha entrada: 03/05/10 Uso diurno SA  
Durante su estancia consume:  
**Día 03/05:** Bebida bar 9 € Parking 7 € Lavandería 6€.

Calcule el "saldo anterior" que aparecerá en la hoja de mano corriente correspondiente al día 03 de mayo para cada una de las habitaciones arriba señaladas.

**EJERCICIO PRÁCTICO 5**  
**(1,5 puntos)**

Travelplan desea contratar a un profesional que tenga conocimientos sobre los siguientes destinos nacionales e internacionales.

**1.- Sol y playa.**

**a) Nacionales. Mencione las denominaciones turísticas de las costas.**

DESTINO	COSTA	DESTINO	COSTA
Bayona		Cala Llonga	
Los Cancajos		Cambrils	
Mundaka		Ribadeo	
Oliva		Teguieste	
Santoña		Vinaroz	
Pollensa		Es Caló	
Zahara Atunes		Playa Blanca	
Los Gigantes		Gran Tarajal	
El Arenal		Laredo	
El Campello		Alcossebre	
Cadaqués		Zumaia	
Comillas		Costa Adeje	
Cala Galdana		Luarca	
Camariñas		Almuñecar	
Calella del Mar		Nerja	
Mogán		Puerto Naos	
Castelldefels		Isla Canela	
Portinax		Benalmádena	
Zarautz		Meloneras	

**b) Internacionales. Mencione el país al que pertenecen**

DESTINO	PAÍS	DESTINO	PAÍS
Praia		Limassol	
Bodrum		Nosy Be	
Hurgada		Antibes	
Gold Coast		Punta Cana	
Zanzibar		La Digue	
Oahu		Playa Conchal	
St Julian		Hvar	
Montego Bay		Cayo Grande	
Samui		Djerba	
Laquedivas		Viña del Mar	
Nusa Dua		Bora Bora	
Cayo Ambergris		Port Elisabeth	
Naxos		Corn Islands	
Lagos		Punta del Este	
Las Perlas		Belle Mare	
Fort Lauderdale		Malé	
Samana		Cozumel	
Fernando Noronha		Odessa	

**2.- Trenes turísticos.**

**a)Nacionales. Mencione el origen y destino de los siguientes trenes, así como el principal recurso o motivo para realizar este trayecto.**

TREN	RUTA		PRINCIPAL RECURSO O MOTIVO
	ORIGEN	DESTINO	
Cervantes			
Fresa			
Felipe II			
Campos de Castilla			
Medieval			

**b)Trenes internacionales. Escriba el país/es que visitan estos trenes y la ruta, si procede.**

TREN	PAÍS/PAÍSES A VISITAR	RUTA
Eastern & Oriental Express		
Palace on Wheels		
Glacier Express		
Blue Train		
Rovos Rail, Pride of Africa		
Indian Pacific		
Sunset Limited		

### 3.- Destinos rurales y de naturaleza.

a)Nacionales. Escriba la provincia/as a la que pertenecen estos parques y sus pueblos, en el caso de que correspondan a las provincias de dichos parques.

Pueblos: Pola, Totana, Piornal del Narcea, Tudela, Alcoy, Ochagavía, Rodalquilar, Sepúlveda, Los Cameros, Aránzazu, Arroyo Frío, Ponferrada, Albarracín, La Alberca, Cangas del Narcea, Aracena, Tornavacas, Cabezuela del Valle, Valldemossa, Bárcena Mayor, Cazalla de la Sierra, Besalú, Almodóvar del Río, Taüll, Ronda, Alquézar, Ubrique.

DESTINOS	PROVINCIA/S	PUEBLO
Bardenas Reales		
Hoces del Río Duratón		
Fuentes Narcea, Degaña, Ibias		
Las Médulas		
Valle del Jerte		
La Garrotxa		
Sierra de la Nieves		
Grazalema		
Somiedo		
Selva de Irati		
Gorbeia		
Las Batuecas-Sierra de Francia		
Saja-Besaya		
Hornachuelos		
Sierra y Cañones de Guara		

b)Internacionales. Ubique el país que corresponda a cada destino.

DESTINO	PAÍS/ES	DESTINO	PAÍS/ES
Iguazú		Fiorland	
Hohen Tauern		Monteverde	
Vatnajökull		Mago	
Snowdonia		Canaima	
Dolomitas		Tortuguero	
Tatras		El Salar de Uyuni	
Kellerwald-Edersee		Torres del Paine	
Tsingy de Bemaraha		Acadia	
Los Glariars		Goreme	
Gran Paradiso		Great Smoky Mountains	
Komodo		Sarek	
Plitvice		Bako	
Banff		Perito Moreno	
Tongarino		Ulurú	
Chitwan		Jim Corbett	
Jasper		Cataratas Victoria	
Niokolo Koba		Berchtesgaden	
Manuel Antonio		Arenal	



**EJERCICIO PRÁCTICO 6**  
**(1,5 puntos)**

Nuba cotiza el siguiente viaje para cinco parejas que le solicitan un presupuesto. Los proveedores facilitan precios netos. Los gastos generales sobre el importe total neto son del 1,5% y el beneficio bruto por plaza que se desea obtener es del 12%.

Los servicios solicitados han sido los siguientes:

- ⇒ Vuelo línea regular, Lufthansa, clase S MAD- DME y LED-MAD. 350 €/trayecto.
- ⇒ Transfer, 30 €/trayecto.
- ⇒ 6 noches crucero de lujo, 1.550 €.
- ⇒ 2 noches Hotel Marriott Royal aurora Hotel 5\*, 220 € habitación.
- ⇒ 3 noches Hotel Kempinski Hotel Moika 22 5\*, 240 € habitación.
- ⇒ Desayunos 15 €/pax y almuerzos 35 €/pax.
- ⇒ Visitas y excursiones 375 €/pax.
- ⇒ Gastos de gestión 120 €/pax.
- ⇒ Visado de entrada a Rusia 61 €/pax.
- ⇒ Seguro de viaje 74 €/pax.

**1.- Calcule el precio de venta.**

**2.- Mencione los lugares que van a visitar.**

**3.- Mencione los recursos más importantes a conocer en cada lugar.**

**EJERCICIO PRÁCTICO 7**  
**(1 punto)**

1.- La empresa Hero España, desea realizar un evento en un hotel de la ciudad de Murcia para el mes de septiembre de 2021, y solicita una cotización a dicho hotel:

Peticiones de la empresa:

- ⇒ Hotel. 20 DUI y 10 DB, AD. Entrada, 20 de septiembre y salida el 23.
- ⇒ Alimentos y bebidas para 40 pax. Coffee break y comida tres días; cena, dos días.
- ⇒ Sala con capacidad para 50 pax, tres días y montaje en cabaret.
- ⇒ Audiovisuales. Proyector y micrófono sin cable, tres días.

Precio de los servicios

- ⇒ DUI AD, 65 euros. Habitación y noche; DB AD 75 euros. habitación y noche.
- ⇒ Alimentos y bebidas. Coffee Break 7 euros/pax; comida 15,91 euros/pax; cena 20 euros/pax.
- ⇒ Sala 220 euros/día.
- ⇒ Proyector 75 euros/día.

**Se le pide calcular el precio final del evento a pagar por la empresa.**

2.- El pasado mes de marzo, en la factoría sevillana de San Pablo que acoge la línea de montaje final del programa estrella de Airbus, se realizó un acto en el que la empresa hizo entrega al Ejército del Aire español del primer avión A400M que la compañía fabrica para las Fuerzas Armadas. Al acto asistieron entre otros, el presidente de Airbus España, Fernando Alonso, el secretario de Estado de Defensa, Agustín Conde y el Jefe del Estado Mayor del Aire, teniente general García Amaiz, representantes de diferentes administraciones e instituciones de la sociedad civil andaluza y sevillana. Además asistió Margarita Robles Fernández, Ministra de Defensa, no pudiendo hacerlo la, hasta entonces, Presidenta de la Junta de Andalucía, Susana Díaz.

**Determine razonando:**

- a) Tipo de evento.
- b) Quién presidió.
- c) Quién habría presidido si hubiese asistido la Presidenta de Andalucía.

### EJERCICIO PRÁCTICO 8 (1 punto)

1.- Un restaurante trabaja durante 340 días al año en dos turnos (comida y cena), su tasa de ocupación es del 75% y su capacidad es de 300 comensales por turno. La dirección del restaurante ha detectado que en un 6% de los servicios el plato elaborado no se ajusta al solicitado por el cliente.

Este fallo tiene como consecuencias destacables:

1. Pérdida de la mano de obra, materiales y gastos generales del plato elaborado y desechado por no poder reprocesar. Coste estimado consecuencia 1 tangible: 5 €. Frecuencia: 100%

2. Compensación al cliente insatisfecho con el obsequio de una botella de vino. Coste estimado consecuencia 2 tangible: 10 €. Frecuencia: 75%

3. Pérdida de ingresos futuros como consecuencia del deterioro de la imagen de la empresa. Coste estimado consecuencia 3 intangible: 30 €. Frecuencia: 80%

**Calcule:**

1. Coste esperado por cada consecuencia.
2. Coste total esperado por categorías.
3. Número de veces que puede repetirse el mismo error durante un año.
4. Número de veces que ocurre anualmente el fallo.
5. Coste anual del error por categorías.

2.- Una mujer con unas necesidades energéticas diarias de 2.500 Kcal consume en su dieta el 60% del valor calórico total en forma de hidratos de carbono, el 30% de grasas y el 10% de proteínas. **Calcule la cantidad de gramos de cada nutriente que es preciso quemar para producir 2.500 Kcal/día.**