

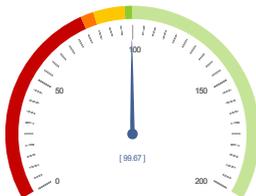
Grado de cumplimiento de compromisos en 2015:

Carta de Servicios: Boletín Oficial de la Región de Murcia.

Consejería: Presidencia.

COMUNIDAD AUTONOMA DE MURCIA  (/actividad/1)  (/carta/1) / CONSEJERIA PRESIDENCIA  (/actividad/2)  (/carta/2)  
 / O. A. BOLETIN OFICIAL DE LA REGION DE MURCIA  (/actividad/)

2011-012 Carta de Servicios del Organismo Autónomo Boletín Oficial de la Región de Murcia - 2015

Código	Denominación																																																								
1	<p>Garantizar que las publicaciones del BORM en edición electrónica estarán disponibles antes de las 08:00 horas en un 100% de las veces, salvo que concurra fuerza mayor ajena al servicio.</p> <p><b>(N.º de publicaciones mensuales disponibles antes de las 08:00 horas / N.º de publicaciones mensuales publicadas) x 100 = 100.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de publicaciones mensuales disponibles antes de las 08:00 horas</td> <td>25</td> <td>23</td> <td>25</td> <td>23</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>27</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>∑ = 299</td> </tr> <tr> <td>N.º de publicaciones mensuales publicadas</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>23</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>27</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>∑ = 300</td> </tr> <tr> <td><b>Cálculo</b></td> <td>100</td> <td>95,83</td> <td>100</td> <td>99,67</td> </tr> </tbody> </table>		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015	N.º de publicaciones mensuales disponibles antes de las 08:00 horas	25	23	25	23	25	25	27	25	26	26	25	24	∑ = 299	N.º de publicaciones mensuales publicadas	25	24	25	23	25	25	27	25	26	26	25	24	∑ = 300	<b>Cálculo</b>	100	95,83	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,67
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015																																											
	N.º de publicaciones mensuales disponibles antes de las 08:00 horas	25	23	25	23	25	25	27	25	26	26	25	24	∑ = 299																																											
	N.º de publicaciones mensuales publicadas	25	24	25	23	25	25	27	25	26	26	25	24	∑ = 300																																											
<b>Cálculo</b>	100	95,83	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,67																																												
 <p>99,67 100,00</p>																																																									

Los suscriptores a los servicios de alertas electrónicas, RSS (Sindicación de contenidos) y suscripción electrónica del BORM, recibirán el BORM diariamente en su correo electrónico antes de las 08:00 horas.

**(N.º remisiones mensuales de las suscripciones antes de las 08:00 horas / n.º total de remisiones mensuales) x 100 = 100.**

2

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º remisiones mensuales de las suscripciones antes de las 08:00 horas	25	24	25	24	25	25	27	25	26	26	25	24	$\Sigma = 301$
N.º total de remisiones mensuales	25	24	25	24	25	25	27	25	26	26	25	24	$\Sigma = 301$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100  
100

3

El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago urgentes recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos), desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago).

**(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos de forma telemática dentro de los 5 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos telemáticamente) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos de forma telemática dentro de los 5 días	40	40	71	77	56	51	43	40	36	69	60	44	$\Sigma = 627$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos telemáticamente	40	40	71	77	56	51	43	40	36	69	60	44	$\Sigma = 627$
<b>Cálculo</b>	<b>100</b>												



100

100

El tiempo máximo de publicación de anuncios gratuitos recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 8 días hábiles (excluidos domingos y festivos)

4

**(N.º de publicaciones mensuales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente realizadas dentro de los 8 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente) x 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º de publicaciones mensuales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente realizadas dentro de los 8 días	568	581	785	748	775	507	506	199	250	501	406	370	Σ = 6.196
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios gratuitos recibidos telemáticamente	568	581	785	748	775	507	506	199	250	501	406	370	Σ = 6.196
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



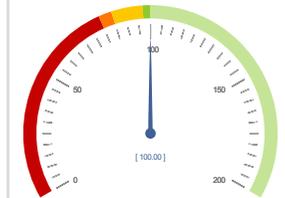
100  
100

5

El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática para su publicación en el BORM será de 8 días hábiles (excluidos domingos y festivos) desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago).

**(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática dentro de los 8 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática dentro de los 8 días	214	223	267	230	305	173	248	155	135	191	173	172	$\Sigma = 2.486$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos de forma telemática	214	223	267	230	305	173	248	155	135	191	173	172	$\Sigma = 2.486$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



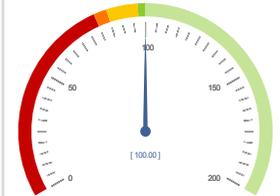
100  
100

6

El tiempo máximo de publicación de anuncios de pago urgente recibidos en papel para su publicación en el BORM desde que se tenga constancia del pago (grabación por la entidad colaboradora en la propia carta de pago) será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos).

**(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos en papel dentro de los 5 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos en papel) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago urgente recibidos en papel dentro de los 5 días	6	15	8	11	8	4	4	6	1	8	10	12	$\Sigma = 93$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago urgente recibidos en papel	6	15	8	11	8	4	4	6	1	8	10	12	$\Sigma = 93$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100  
100

Será de 14 días hábiles (excluidos domingos y festivos) el tiempo máximo de publicación de anuncios gratuitos recibidos en formato papel.

7

**(N.º mensual de publicaciones de anuncios gratuitos recibidos en papel dentro de los 14 días / N.º mensual de publicaciones totales de anuncios gratuitos recibidos en papel) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º mensual de publicaciones de anuncios gratuitos recibidos en papel dentro de los 14 días	33	51	61	51	62	42	28	19	39	40	26	32	$\Sigma = 484$
N.º mensual de publicaciones totales de anuncios gratuitos recibidos en papel	33	51	61	51	62	42	28	19	39	40	26	32	$\Sigma = 484$
<b>Cálculo</b>	<b>100</b>												



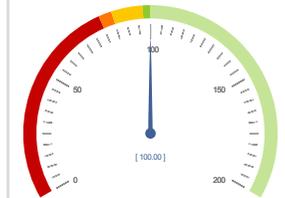
100  
100

8

Será de 14 días hábiles (excluidos domingos y festivos) el tiempo máximo de publicación de anuncios de pago normal recibidos en papel, desde que se tenga constancia del pago.

**(N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos en papel dentro de los 14 días / n.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos en papel) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º de publicaciones mensuales de anuncios de pago normal recibidos en papel dentro de los 14 días	18	19	23	26	14	13	8	13	4	7	21	17	$\Sigma = 183$
N.º de publicaciones mensuales totales de anuncios de pago normal recibidos en papel	18	19	23	26	14	13	8	13	4	7	21	17	$\Sigma = 183$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



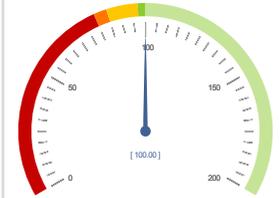
100  
100

9

El plazo máximo para poner la carta de pago de la tasa T-510 a disposición del usuario en la web será de dos días hábiles (excluidos domingos y festivos).

**(N.º mensual de cartas de pago de la tasa T510 disponibles en la web dentro de los dos días siguientes de la solicitud / N.º mensual total de cartas de pago de la tasa T510 puestos a disposición en la web) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º mensual de cartas de pago de la tasa T510 disponibles en la web dentro de los dos días siguientes de la solicitud	385	421	441	416	355	274	379	166	243	304	322	246	Σ = 3.952
N.º mensual total de cartas de pago de la tasa T510 puestos a disposición en la web	385	421	441	416	355	274	379	166	243	304	322	246	Σ = 3.952
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100  
100

10

El plazo máximo para tramitar las peticiones de información y las propuestas de mejora presentadas a través de nuestra página web, será de 5 días hábiles (excluidos domingos y festivos).

**(N.º mensual de peticiones de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web respondidas dentro de los 5 días / N.º mensual de peticiones totales de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N.º mensual de peticiones de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web respondidas dentro de los 5 días	9	9	7	6	5	3	1	4	7	2	6	5	∑ = 64
N.º mensual de peticiones totales de información y propuestas de mejora presentadas a través de la página web	9	9	7	6	5	3	2	5	7	5	6	5	∑ = 69
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	50	80	100	40	100	100	92,75



92,75  
100,00

Nº de compromisos listados: 10