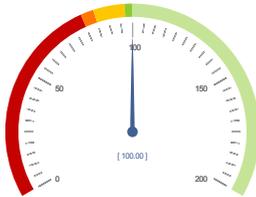


Grado de cumplimiento de compromisos en 2015:

Carta de Servicios: Dirección General de la Función  
Pública y Calidad de los Servicios.

Consejería: Hacienda y Administración Pública.

2014-001 Carta de Servicios de la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios - 2015

Código	Denominación																																																								
1	(S-21) Este enlace se abrirá en ventana nueva) Servicio de Gestión de RR. HH.: La emisión de certificados de servicios prestados, se realizará de forma inmediata.																																																								
	(Número de certificados expedidos en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados) X 100 = 100																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de certificados expedidos en el plazo comprometido</td> <td>90</td> <td>47</td> <td>115</td> <td>259</td> <td>70</td> <td>28</td> <td>77</td> <td>21</td> <td>90</td> <td>132</td> <td>112</td> <td>67</td> <td>Σ = 1.108</td> </tr> <tr> <td>Número de certificados solicitados</td> <td>90</td> <td>47</td> <td>115</td> <td>259</td> <td>70</td> <td>28</td> <td>77</td> <td>21</td> <td>90</td> <td>132</td> <td>112</td> <td>67</td> <td>Σ = 1.108</td> </tr> <tr> <td><b>Cálculo</b></td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015	Número de certificados expedidos en el plazo comprometido	90	47	115	259	70	28	77	21	90	132	112	67	Σ = 1.108	Número de certificados solicitados	90	47	115	259	70	28	77	21	90	132	112	67	Σ = 1.108	<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015																																											
Número de certificados expedidos en el plazo comprometido	90	47	115	259	70	28	77	21	90	132	112	67	Σ = 1.108																																												
Número de certificados solicitados	90	47	115	259	70	28	77	21	90	132	112	67	Σ = 1.108																																												
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																												
 <p style="text-align: center; font-size: 24px; margin-top: 20px;">100</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px;">100</p>																																																									

(S-25) Servicio de Régimen Jurídico: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente que haya tenido entrada en el Servicio.

2

<b>(Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido / número de solicitudes de información) x 100 = 100.</b>													
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	Σ = 0											
Número de solicitudes de información	<input type="text"/>	Σ =											
<b>Cálculo</b>													



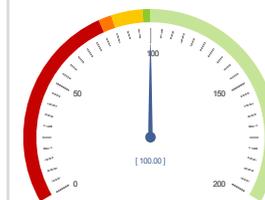
100,00

3

(S-24) Servicio de Selección: (P-2041) La emisión de certificados de ejercicios aprobados en las pruebas selectivas se realizarán en el momento de su solicitud.

**(Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados) X 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido	0	1	2	0	2	5	0	0	1	3	1	0	Σ = 15
Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados	0	1	2	0	2	5	0	0	1	3	1	0	Σ = 15
<b>Cálculo</b>		100	100		100	100			100	100	100		100



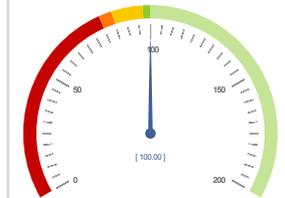
100  
100

4

(S-24) Servicio de Selección: (P-1225) Con una antelación mínima de 48 horas al acto de adjudicación de las listas de espera y procedimientos extraordinarios para la cobertura de puestos de trabajo, se avisará a los aspirantes por número de orden con un mensaje corto SMS al teléfono móvil proporcionado por el aspirante.

**(Número de SMS enviados / Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de SMS enviados	49	8	170	80	76	728	148	69	36	103	22	49	Σ = 1.538
Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil	49	8	170	80	76	728	148	69	36	103	22	49	Σ = 1.538
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



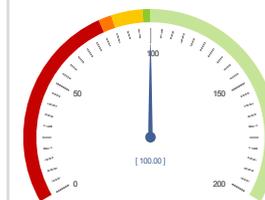
100  
100

(S-24) Servicio de Selección: Se publicarán en BICI los puestos de trabajo a cubrir, el día anterior al acto de adjudicación.

5

**(Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido / Número de actos de adjudicación) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido	5	2	22	15	9	29	13	3	8	16	8	13	$\Sigma = 143$
Número de actos de adjudicación	5	2	22	15	9	29	13	3	8	16	8	13	$\Sigma = 143$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



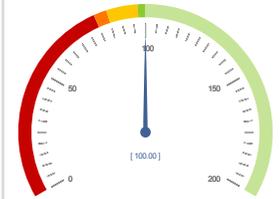
100  
100

6

(S-24) Servicio de Selección: Realizado el acto de adjudicación, se publicará en BICI el listado -con n° de orden- de los adjudicatarios con el puesto asignado.

**(Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias de actos de adjudicación ) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos	5	2	11	8	7	25	13	3	8	16	8	13	$\Sigma = 119$
Número de convocatorias de actos de adjudicación	5	2	11	8	7	25	13	3	8	16	8	13	$\Sigma = 119$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



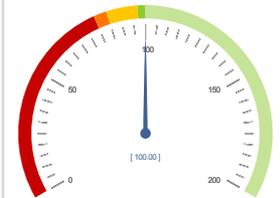
100  
100

7

(S-24) Servicio de Selección: Se hará pública en BICI la relación de los aspirantes convocados que no hayan asistido al acto de adjudicación, concediéndoles un plazo para presentar alegaciones de 5 días hábiles.

**(Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos	3	0	6	10	6	16	9	0	6	8	2	5	$\Sigma = 71$
Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante	3	0	6	10	6	16	9	0	6	8	2	5	$\Sigma = 71$
<b>Cálculo</b>	100		100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



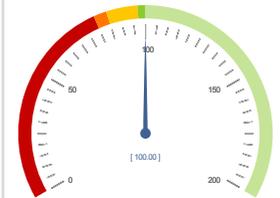
100  
100

8

(S-26) Servicio de Evaluación de Puestos y Planificación de Efectivos/Servicio de Selección: (P-2120) La información pública sobre Oferta de Empleo Público/procesos selectivos estará disponible en BICI a los 2 días de su publicación en el BORM.

**(Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días/Nº de publicaciones en BORM) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días	1	4	2	0	24								Σ = 31
Nº de publicaciones en BORM	1	4	2	0	24	0							Σ = 31
<b>Cálculo</b>	100	100	100		100								100

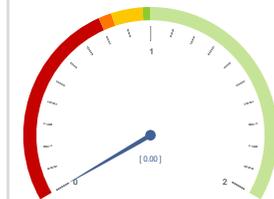


100  
100

(S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Publicar y mantener actualizado trimestralmente el Boletín Estadístico del Registro de Órganos de Representación.

**Número de actualizaciones trimestrales del Boletín = 1.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de actualizaciones trimestrales del Boletín	<input type="text"/>	$\bar{x} = 0$											
<b>Cálculo</b>													0



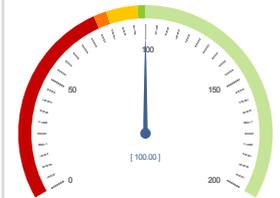
0  
1

10

(S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Enviar por correo electrónico con carácter inmediato, los certificados del Registro de Órganos de Representación una vez emitidos.

**(Número de certificados enviados en el plazo comprometido / número de certificados emitidos ) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de certificados enviados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	Σ = 4
Número de certificados emitidos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	Σ = 4
<b>Cálculo</b>			100			100			100				100



100  
100

Nº de compromisos listados: 10