



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

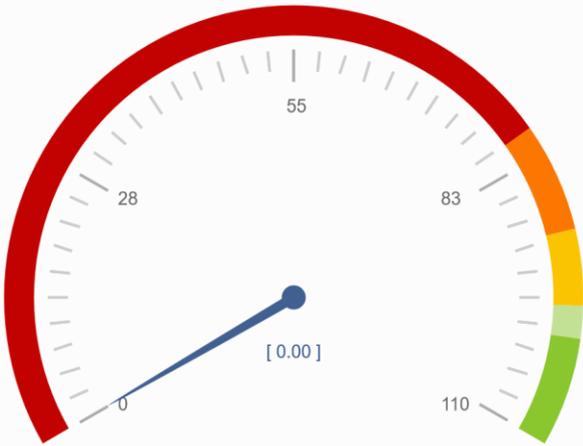
**Carta de Servicios: Dirección General de Política Social-Servicio de
Acreditación e Inspección**

Consejería: Familia e Igualdad de Oportunidades

2014-042 Carta de Servicios del Servicio de Acreditación e Inspección - Dirección General de Política Social

2014-042 Carta de Servicios del Servicio de Acreditación e Inspección - Dirección General de Política Social - a2016

Código													Denomi
<p>1. Se responderá el 90% de las consultas telefónicas o presenciales (con o sin cita previa) en un plazo igual o inferior a 5 días hábiles y en cualquier caso no superior a 10 días.</p>													
<p>(Número de consultas mensuales resueltas en el plazo de 10 días hábiles / Número total de consultas solicitadas mensualmente) x 100 = 100.</p>													
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de consultas mensuales resueltas en el plazo de 10 días hábiles	<input type="text"/>	Σ =											
Número total de consultas solicitadas mensualmente	<input type="text"/>	Σ =											
Cálculo													



100,00

2. Las consultas realizadas por vía telemática se responderán en un plazo igual o inferior a 10 días hábiles.

(Número de consultas mensuales resueltas en el plazo máximo de 10 días hábiles / Número total de consultas solicitadas mensualmente) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de consultas mensuales resueltas en el plazo máximo de 10 días hábiles	<input type="text"/>	Σ =											
Número total de consultas solicitadas mensualmente	<input type="text"/>	Σ =											
Cálculo													



3. La emisión de certificados solicitados por los ciudadanos o por entidades privadas con o sin ánimo de lucro sobre actividades inscritas en el Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales de la Región de Murcia, se realizará en un plazo máximo de 10 días hábiles.

(Número de certificados solicitados mensualmente y emitidos en el plazo máximo de 10 días hábiles / Número total de certificados solicitados mensualmente) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de certificados solicitados mensualmente y emitidos en el plazo máximo de 10 días hábiles	<input type="text"/>	Σ =											
Número total de certificados solicitados mensualmente	<input type="text"/>	Σ =											
Cálculo													



Nº de compromisos listados: 3