



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: Dirección General del Instituto Murciano de Acción Social

Consejería: Familia e Igualdad de Oportunidades

Región de Murcia.
Murcia, 2017.

2014-017 Carta de Servicios de la Dirección Gerencial del Instituto Murciano de Acción Social

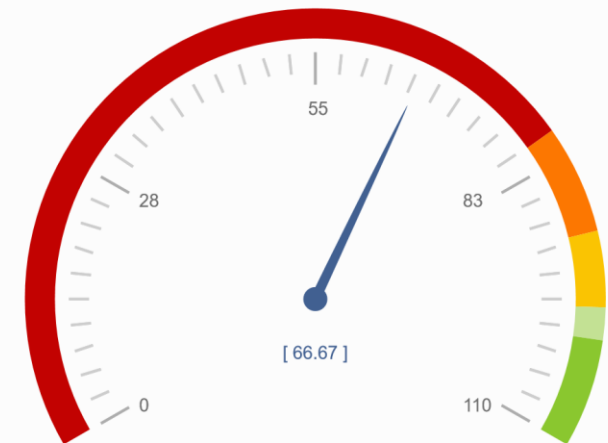
2014-017 Carta de Servicios de la Dirección Gerencial del Instituto Murciano de Acción Social - a2016

Código **Deno**

1. Servicio Económico-Contable y de Contratación. En relación con los contratos a convocar, sujetos a "regulación armonizada", se publicará, en todo caso, un "anuncio previo".

(Número mensual de contratos tramitados sujetos a "regulación armonizada" que figuran en un anuncio previo / número mensual de éstos contratos convocados) x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de contratos tramitados sujetos a "regulación armonizada" que figuran en un anuncio previo	0	0	0	1	0	0	0	0.000	0	0.000	3	0	Σ = 4,00
Número mensual de éstos contratos convocados	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	3	0	Σ = 6
Cálculo				100				0,00		0,00	100		66,67

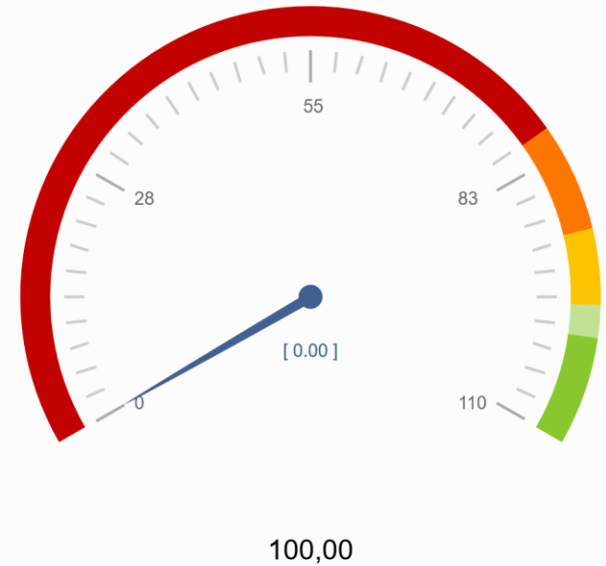


66,67
100,00

2. Servicio Jurídico. Resolución de las reclamaciones previas a la vía civil y laboral en el plazo de 88 días naturales para la vía civil y 27 para la laboral.

(Número mensual de reclamaciones resueltas en cada modalidad en el plazo comprometido / número de reclamaciones resueltas en el mes)x 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de reclamaciones resueltas en cada modalidad en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número de reclamaciones resueltas en el mes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													

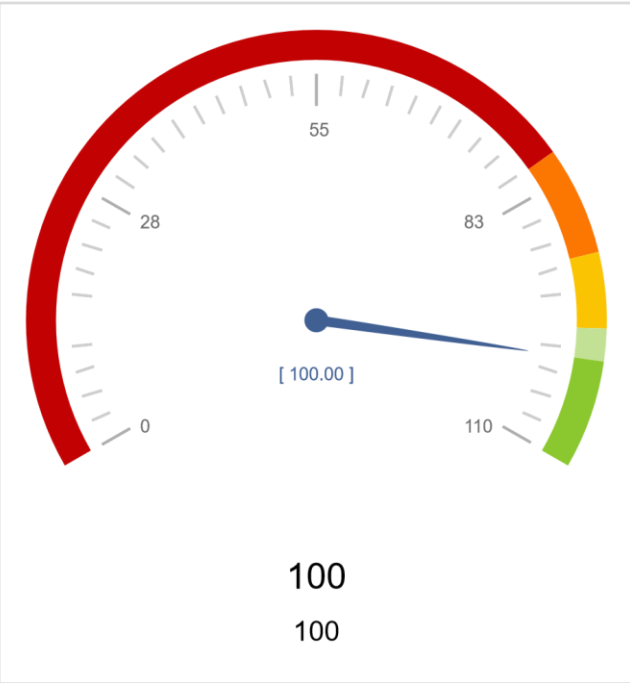


Código Deno

3. Servicio Jurídico. Bastanteo de poderes. Se establece un plazo de emisión en 24 horas para el bastanteo de poderes.

(Número mensual de bastanteos efectuados en el plazo comprometido / número mensual de bastanteos efectuados) x 100 = 100.

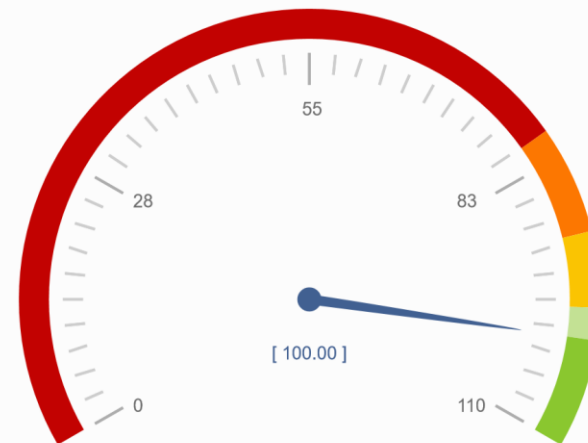
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de bastanteos efectuados en el plazo comprometido	1	4	7	4	5	3	8	2	4	3	3	2	$\Sigma = 46$
Número mensual de bastanteos efectuados	1	4	7	4	5	3	8	2	4	3	3	2	$\Sigma = 46$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



4. Servicio de Personal. Con una antelación mínima de 48 horas al acto de adjudicación de las listas de espera para la cobertura de puestos de trabajo, se avisará a los aspirantes por número de orden con un mensaje corto SMS al teléfono móvil proporcionado por el aspirante.

(Número mensual de aspirantes contactados por SMS que se han enviado / Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil para esa convocatoria) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de aspirantes contactados por SMS que se han enviado	0	0	0	0	240	0	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 240$
Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil para esa convocatoria	0	0	0	0	240	0	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 240$
Cálculo					100								100



[100.00]

100
100

Deno

Nº de compromisos listados: 4

