

2014-066 Carta de Servicios de la Dirección General de Carreteras

2014-066 Carta de Servicios de la Dirección General de Carreteras - a2018

Código

1. Mantener informado en página web las carreteras que están en obras, mensualmente

Nº de días que transcurren desde la última actualización ≤ 30

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº de días que transcurren desde la última actualización	22	26	23	14	30	25	27	20	30	22	25	21	$\bar{x} = 23,75$
Cálculo	22	26	23	14	30	25	27	20	30	22	25	21	23,75



23,75
30,00

Nº de compromisos listados: 8

Código

2. Actualizar en página web los aforos de la red de carreteras antes de la finalización de febrero de cada año

Actualizaciones realizadas en plazo comprometido= 1

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Actualizaciones realizadas en plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 1$									
Meta parcial	0	0,17	0,25	0,33	0,42	0,50	0,58	0,67	0,75	0,83	0,92	1,00	
Sumatorio parcial	0,00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

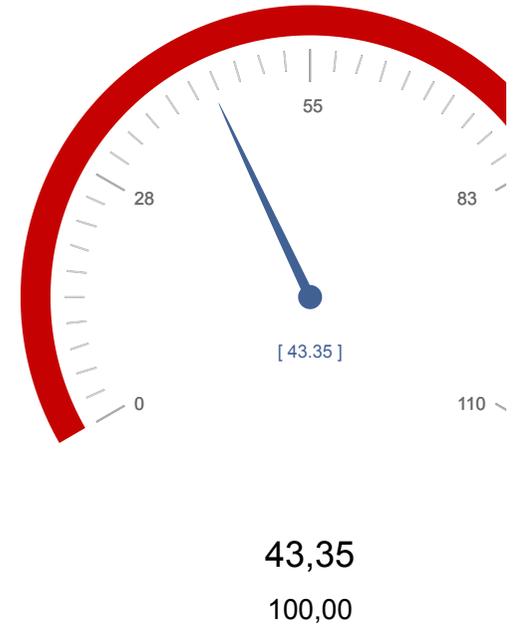


Código

3. Resolver las solicitudes de autorización de obras en dominio publico, servidumbre y afección en un plazo máximo de dos meses y medio a contar desde la recepción de toda la document necesaria para su tramitación, a excepción de los expedientes de autorización de estaciones de servicios

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos que reúnan los requisitos exigidos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	76	11	2	0	8	32	81	0	16	52	47	37	Σ = 362
Nº. mensual de expedientes resueltos que reúnan los requisitos exigidos	158	33	9	17	50	131	132	0	77	90	83	55	Σ = 835
Cálculo	48,10	33,33	22,22	0	16	24,43	61,36		20,78	57,78	56,63	67,27	43,35

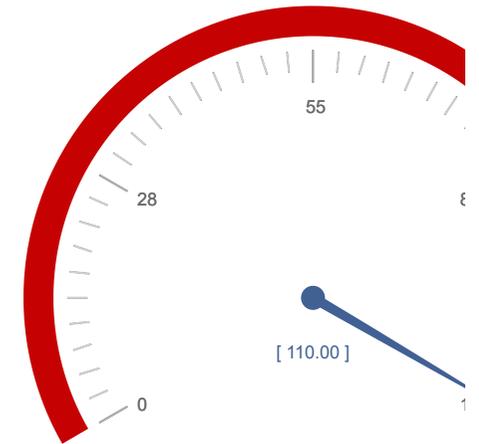


Código

4. Tramitar y resolver las alegaciones presentadas a los expedientes sancionadores incoados en esta Dirección General en un plazo máximo de dos meses.

(Nº. mensual de alegaciones resueltas en el plazo comprometido / Nº. mensual de alegaciones resueltas) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de alegaciones resueltas en el plazo comprometido	21	17	31	29	69	8	8	3	130	0	23	2	∑ = 341
Nº. mensual de alegaciones resueltas	15	6	20	18	40	6	5	2	110	0	20	1	∑ = 243
Cálculo	140	283,33	155	161,11	172,50	133,33	160	150	118,18		115,00	200	140,33



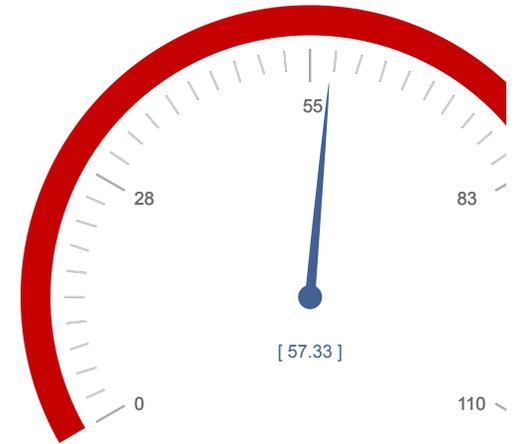
140,33
100,00

Código

5. Emisión de los informes preceptivos y vinculantes previstos legalmente, previos a la celebración de pruebas deportivas y usos excepcionales de las carreteras, en un plazo máximo de do semanas.

(Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido / Nº. mensual de informes solicitados) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido	11	6	1	0	2	8	4	1	4	1	1	4	∑ = 43
Nº. mensual de informes solicitados	18	12	1	1	6	8	6	6	7	1	1	8	∑ = 75
Cálculo	61,11	50	100	0	33,33	100	66,67	16,67	57,14	100	100	50	57,33



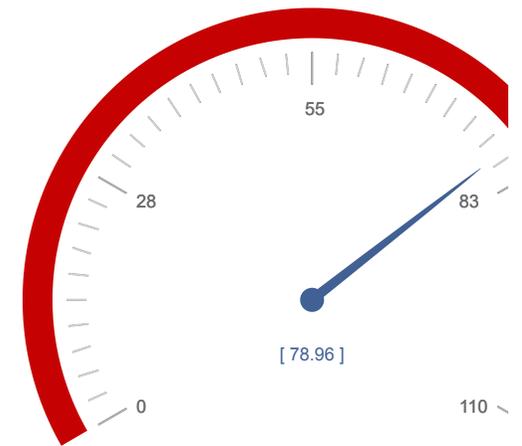
57,33
100,00

Código

6. Emitir los informes preceptivos solicitados por la Dirección General de Transportes, en materias de transportes especiales, en un plazo máximo de dos semanas.

(Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido / Nº. mensual de informes solicitados) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido	15	12	52	31	43	33	0	5	26	33	31	8	∑ = 289
Nº. mensual de informes solicitados	19	18	73	36	48	33	8	14	26	42	38	11	∑ = 366
Cálculo	78,95	66,67	71,23	86,11	89,58	100	0	35,71	100	78,57	81,58	72,73	78,96



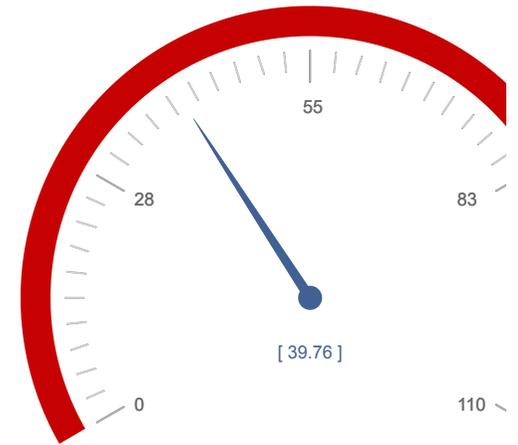
78,96
100,00

Código

7. Tramitación e informe para la devolución de avales y fianzas impuestas para la ejecución de obras en zonas de dominio público de la carretera en un plazo de 10 semanas.

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	8	1	0	0	0	3	5	0	8	3	3	2	∑ = 33
Nº. mensual de expedientes resueltos	8	3	0	0	3	12	8	0	18	22	4	5	∑ = 83
Cálculo	100	33,33			0	25	62,50		44,44	13,64	75	40	39,76



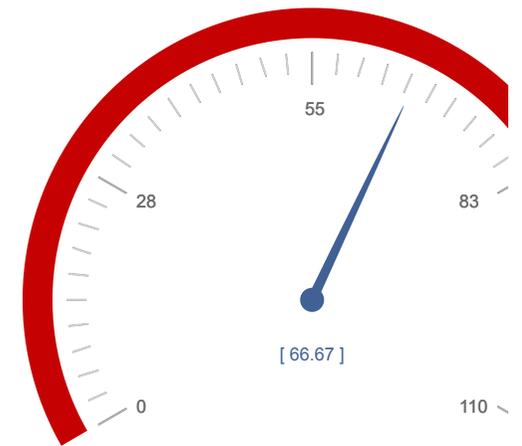
39,76
100,00

Código

8. Resolver las solicitudes de autorización de Estaciones de Servicio en un plazo máximo de 8 meses.

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 2$					
Nº. mensual de expedientes resueltos	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 3$					
Cálculo			100		0	100							66,67



66,67

100,00

Nº de compromisos listados: 8

