

2014-036 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades

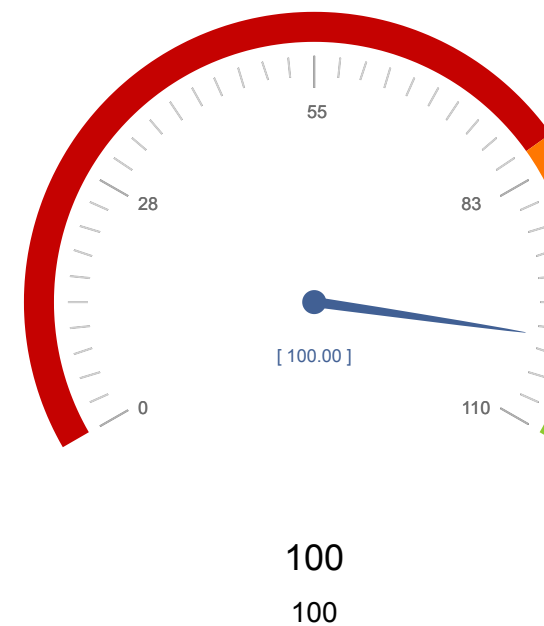
2014-036 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades - a2018

**Código**

1. (Servicio Jurídico) El bastanteo de poderes, se realizará en el plazo máximo de tres días hábiles a contar desde la entrada del mismo en el Servicio Jurídico.

**(Número mensual de bastanteos realizados en el plazo comprometido/Número mensual de bastanteos realizados) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de bastanteos realizados en el plazo comprometido	1	1	1	1	4	3	2	3	3	1	6	3	$\Sigma = 29$
Número mensual de bastanteos realizados	1	1	1	1	4	3	2	3	3	1	6	3	$\Sigma = 29$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



**Código**

2. (Servicio de Publicaciones y Estadística) Las consultas y préstamos personales de la Biblioteca Central Educativa, se atenderán en el plazo máximo de un día, cuando se trate de recurso propios.

**(Número mensual de consultas y préstamos personales realizados en el plazo comprometido/Número mensual de consultas y préstamos personales realizados) x 100 = 100.**

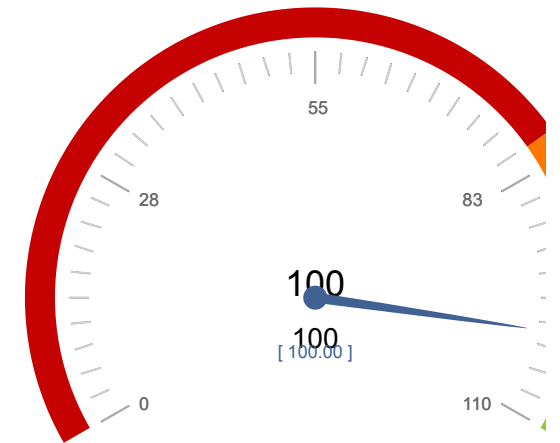
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de consultas y préstamos personales realizados en el plazo comprometido	5	5	7	22	8	16	4	6	2	3	7	3	$\Sigma = 88$
Número mensual de consultas y préstamos personales realizados	5	5	7	22	8	16	4	6	2	3	7	3	$\Sigma = 88$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



3. (Registro de la Propiedad Intelectual y Protectorado de Fundaciones Culturales y Docentes) Los certificados, informes oficiales y expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual, se llevarán a cabo en el plazo máximo de de tres meses.

**(Número mensual de certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados en el plazo comprometido / Número mensual certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados en el plazo comprometido	59	61	87	83	113	87	82	23	148	86	77	88	$\Sigma = 994$
Número mensual certificados expedidos, informes oficiales emitidos y de expedientes de inscripción de derechos de propiedad intelectual realizados	59	61	87	83	113	87	82	23	148	86	77	88	$\Sigma = 994$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

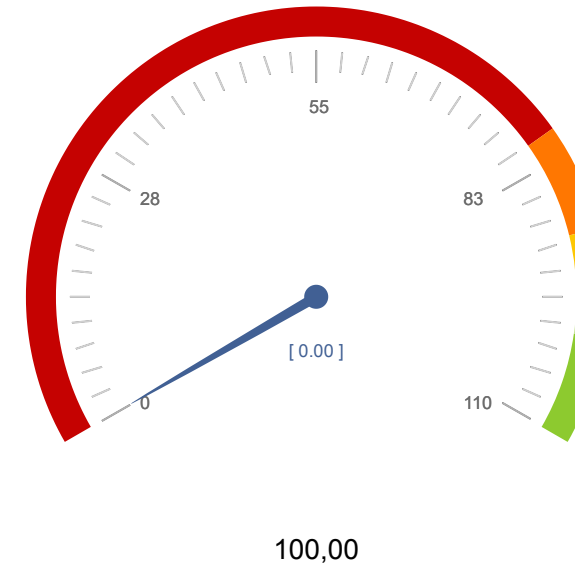


**Código**

4. (Inspección de Educación) Atención a padres y madres de alumnos en las guardias presenciales de la inspección educativa, en un plazo inmediato.

**(Número mensual de atenciones realizadas en el plazo comprometido/Número mensual de de atenciones realizadas) x 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número mensual de atenciones realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número mensual de de atenciones realizadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
<b>Cálculo</b>													



**Nº de compromisos listados: 4**

