

2011-011 Carta de Servicios del Servicio de Empleo y Formación

2011-011 Carta de Servicios del Servicio de Empleo y Formación - a2018

Código

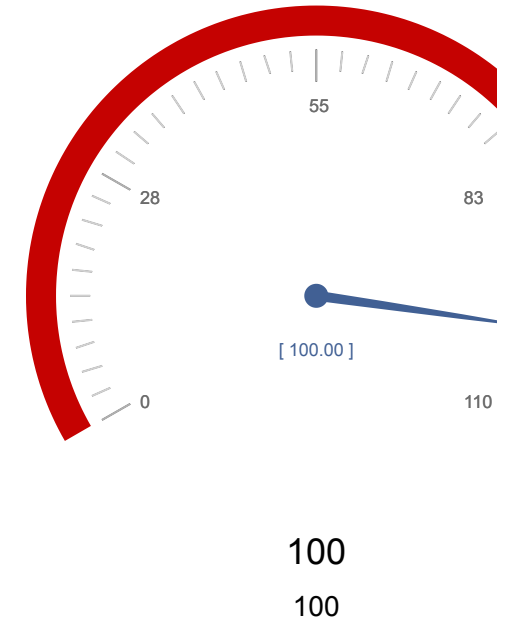
Nº de compromisos listados: 12

Código

1. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Todas las personas usuarias que soliciten cita previa en las Oficinas de Empleo será atendidas en los cinco días siguientes a la fecha solicitud.

(Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días / N° de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días	26248	25977	24124	28079	26387	27643	29631	25039	27367	32075	27965	21508	$\Sigma = 322.043$
Nº de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso	26248	25977	24124	28079	26387	27643	29631	25039	27367	32075	27965	21508	$\Sigma = 322.043$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

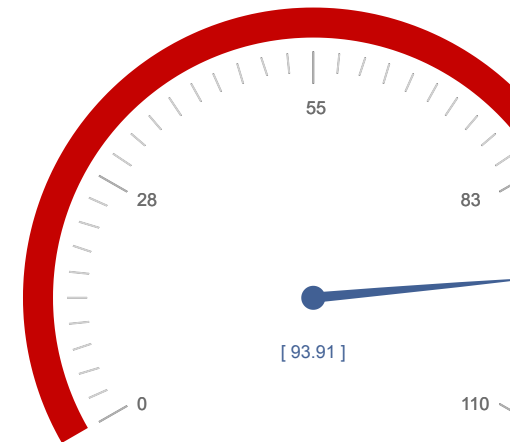


Código

2. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Todas las personas usuarias que soliciten cita previa serán atendidas en un tiempo máximo de 15 minutos desde la hora final del tran asignado.

(Número de citas previas atendidas en el mes en tiempo de espera igual o inferior a 15 minutos / N° de citas previas atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de citas previas atendidas en el mes en tiempo de espera igual o inferior a 15 minutos	23077	23914	24124	28079	26387	27643	27035	25039	25532	27774	24076	19735	Σ = 302.415
Nº de citas previas atendidas en el mes en curso	26248	25977	24124	28079	26387	27643	29631	25039	27367	32075	27965	21508	Σ = 322.043
Cálculo	87,92	92,06	100	100	100	100	91,24	100	93,29	86,59	86,09	91,76	93,91



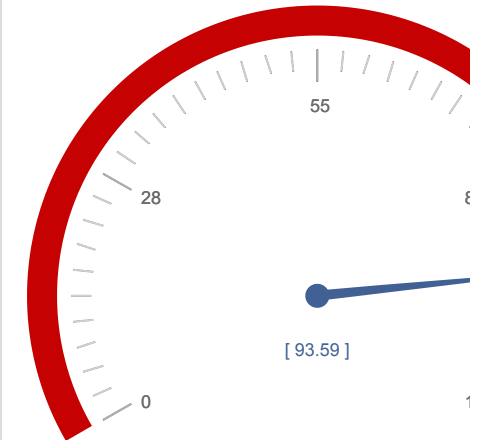
93,91
100,00

Código

3. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Se facilitará candidatos/as a las empresas que presenten ofertas de trabajo a través de la aplicación e-curriculum en un plazo máximo de días hábiles desde el siguiente al registro en dicha aplicación.

(Número de ofertas mensuales de candidatos/as facilitadas el curriculum en el plazo comprometido / N° de ofertas mensuales recibidas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Número de ofertas mensuales de candidatos/as facilitadas el curriculum en el plazo comprometido	365	343	335	391	437	388	335	245	322	351	342	246	$\Sigma = 4.100$
N° de ofertas mensuales recibidas	400	355	373	435	488	427	332	282	368	381	334	206	$\Sigma = 4.381$
Cálculo	91,25	96,62	89,81	89,89	89,55	90,87	100,90	86,88	87,50	92,13	102,40	119,42	93,59



93,59

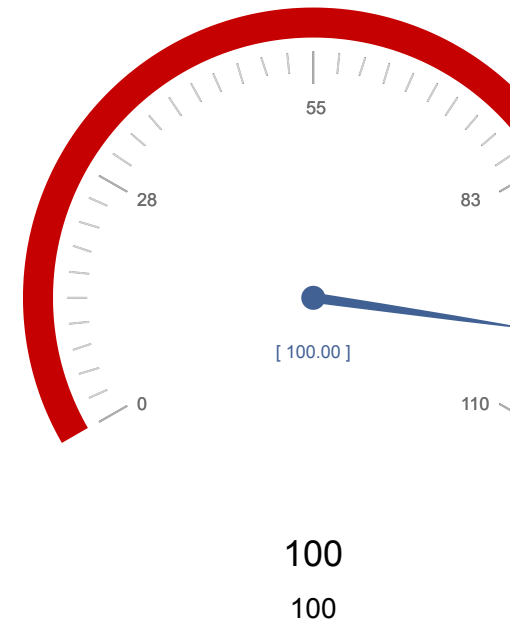
100,00

Código

4. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Las solicitudes de participación en los Consejos Comarcales de Empleo se resolverán en un tiempo máximo de 2 meses desde el inicio del plazo de presentación.

(Nº de solicitudes de participación en los Consejos Comarcales Empleo resueltas en el plazo de 2 meses / Nº de solicitudes de participación) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº de solicitudes de participación en los Consejos Comarcales Empleo resueltas en el plazo de 2 meses	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3046	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 3.046
Nº de solicitudes de participación	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3046	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 3.046
Cálculo						100							100



Código

5. Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena: La lista de personas admitidas por el Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena se publicará en el tablón de anuncios de la página web del centro en un plazo igual o inferior a 6 días hábiles.

(Listas mensuales de personas admitidas publicadas en el plazo de 6 días hábiles/Listas de personas publicadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Listas mensuales de personas admitidas publicadas en el plazo de 6 días hábiles	75	22	10	10	0	0	0	0	7	0	0	0	$\Sigma = 124$
Listas de personas publicadas en el mes en curso	75	22	10	10	0	0	0	0	7	0	0	0	$\Sigma = 124$
Cálculo	100	100	100	100					100				100



Código

6. Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena: Los diplomas acreditativos de la formación impartida en el Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena se entregan en un plazo no superior a 12 días hábiles, desde la finalización de la misma.

(N° de diplomas entregados en el mes en el plazo inferior a 12 días hábiles / N° de diplomas entregados en el mes) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N° de diplomas entregados en el mes en el plazo inferior a 12 días hábiles	15	24	8	20	24	4	0	7	0	0	5	0	Σ = 107
N° de diplomas entregados en el mes	15	24	8	20	24	4	0	7	0	0	5	0	Σ = 107
Cálculo	100	100	100	100	100	100		100			100		100

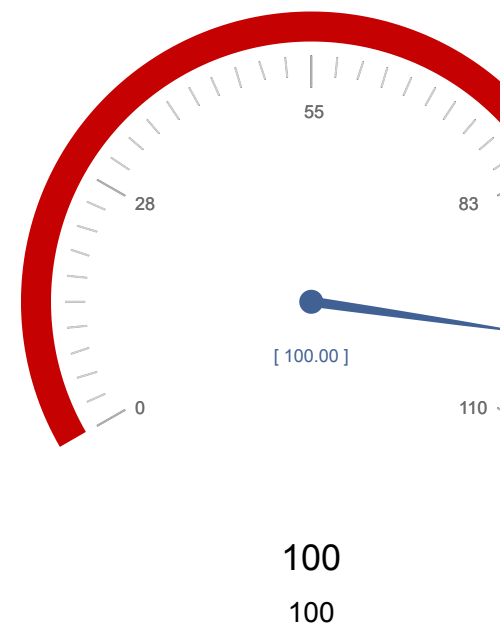


Código

7. Observatorio Ocupacional: La publicación de los principales datos de empleo (paro y contratos) de la Región de Murcia se realizarán antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada

(Datos mensuales de empleo publicados antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes/Datos mensuales de empleo publicados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Datos mensuales de empleo publicados antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Σ = 12
Datos mensuales de empleo publicados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Σ = 12
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

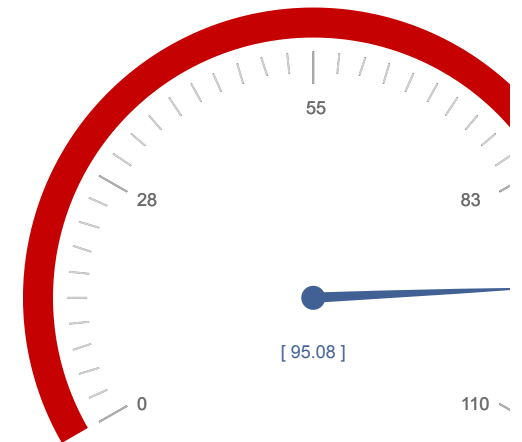


Código

8. Servicio de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación: Las notificaciones de la Resolución de solicitud de inscripción en el registro de Entidades para la forma realizará en un plazo inferior a 25 días hábiles.

(Resoluciones mensuales notificadas en un plazo de 25 días hábiles / Resoluciones mensuales notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Resoluciones mensuales notificadas en un plazo de 25 días hábiles	5	6	8	2	3	6	10	0	10	5	3	0	∑ = 58
Resoluciones mensuales notificadas	5	6	9	2	5	6	10	0	10	5	3	0	∑ = 61
Cálculo	100	100	88,89	100	60	100	100		100	100	100		95,08



95,08

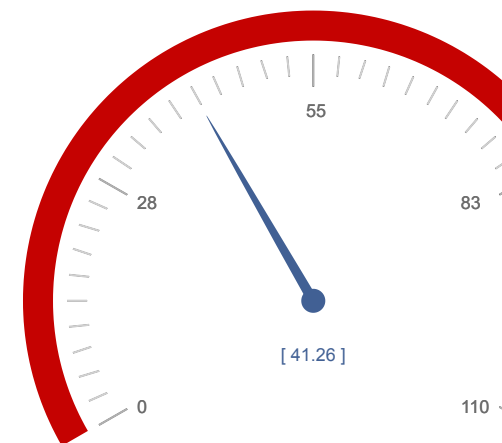
100,00

Código

9. Servicio de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación: Publicar en la página web y tablón de anuncios del SEF los listados de las becas o ayudas concedidas denegadas en un plazo de 2 meses desde la fecha de finalización de la acción formativa.

(Nº de listados de becas y ayudas publicados en un plazo de 2 meses/Nº de listados de becas y ayudas publicados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº de listados de becas y ayudas publicados en un plazo de 2 meses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	Σ = 85
Nº de listados de becas y ayudas publicados	0	14	9	10	13	19	22	0	6	28	71	14	Σ = 206
Cálculo		0	0	0	0	0	0		0	0	0	607,14	41,26



41,26
100,00

Código

10. Servicio de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos: Notificar la Resolución de exención del módulo de formación práctica en centros de trabajo (Certificados de profesionalidad), en un plazo de 20 días naturales.

(Nº de resoluciones mensuales notificadas de solicitudes de exención en el plazo de 20 días naturales / Nº de resoluciones mensuales notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº de resoluciones mensuales notificadas de solicitudes de exención en el plazo de 20 días naturales	18	25	37	18	27	27	22	0	23	21	20	12	$\Sigma = 250$
Nº de resoluciones mensuales notificadas	18	25	37	18	27	27	22	0	23	21	20	12	$\Sigma = 250$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



Código

11. Servicio de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos: Notificar la Resolución de autorización de la simultaneidad de las prácticas profesionales no laborales, en un plazo de 20 días naturales.

(N° de resoluciones de solicitud de simultaneidad de prácticas profesionales no laborales notificadas en el plazo de 20 días naturales/N° de resoluciones notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
N° de resoluciones de solicitud de simultaneidad de prácticas profesionales no laborales notificadas en el plazo de 20 días naturales	1	0	2	0	0	6	2	0	0	1	2	2	Σ = 16
N° de resoluciones notificadas	1	0	2	0	0	6	2	0	0	1	2	2	Σ = 16
Cálculo	100		100			100	100			100	100	100	100

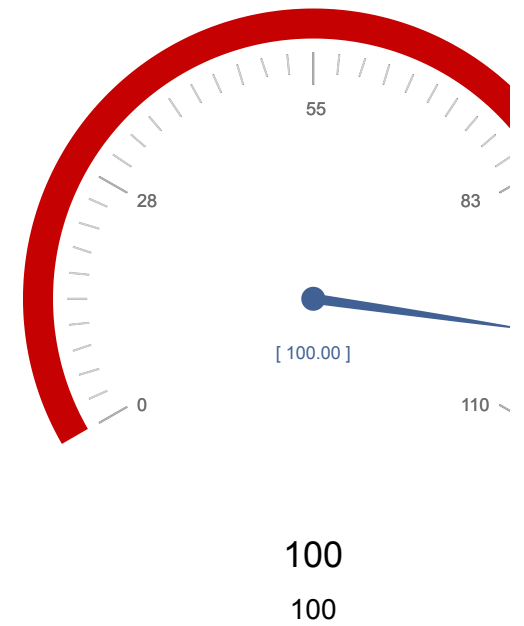


Código

12. Servicio Jurídico: Los informes de bastateo se emitirán en el plazo de 2 días hábiles.

(Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles / Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2018
Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 5$
Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 5$
Cálculo			100			100					100	100	100



Nº de compromisos listados: 12

