

2014-066 Carta de Servicios de la Dirección General de Carreteras

2014-066 Carta de Servicios de la Dirección General de Carreteras - a2017

Código

1. Mantener informado en página web las carreteras que están en obras, mensualmente

Nº de días que transcurren desde la última actualización ≤ 30

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº de días que transcurren desde la última actualización	25	32	18	39	15	22	21	40	27	32	18	24	$\bar{x} = 26,08$
Cálculo	25	32	18	39	15	22	21	40	27	32	18	24	26,08



26,08
30,00

Nº de compromisos listados: 8

Código

2. Actualizar en página web los aforos de la red de carreteras antes de la finalización de febrero de cada año

Actualizaciones realizadas en plazo comprometido= 1

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Actualizaciones realizadas en plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 1$									
Meta parcial	0	0,17	0,25	0,33	0,42	0,50	0,58	0,67	0,75	0,83	0,92	1,00	
Sumatorio parcial	0,00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	



1
1

3. Resolver las solicitudes de autorización de obras en dominio publico, servidumbre y afección en un plazo máximo de dos meses y medio a contar desde la recepción de toda la documentación necesaria para su tramitación, a excepción de los expedientes de autorización de estaciones de servicios

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos que reúnan los requisitos exigidos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	16	22	22	26	35	20	18	3	5	8	74	62	Σ = 311
Nº. mensual de expedientes resueltos que reúnan los requisitos exigidos	38	53	49	44	112	70	66	6	93	59	146	78	Σ = 814
Cálculo	42,11	41,51	44,90	59,09	31,25	28,57	27,27	50	5,38	13,56	50,68	79,49	38,21

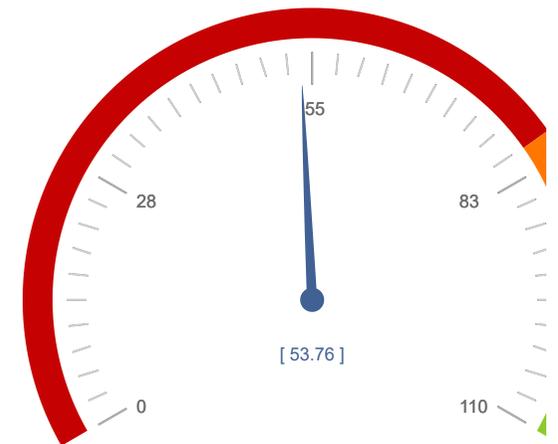


Código

4. Tramitar y resolver las alegaciones presentadas a los expedientes sancionadores incoados en esta Dirección General en un plazo máximo de dos meses.

(Nº. mensual de alegaciones resueltas en el plazo comprometido / Nº. mensual de alegaciones resueltas) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº. mensual de alegaciones resueltas en el plazo comprometido	6	4	9	4	5	7	5	0	1	2	3	4	Σ = 50
Nº. mensual de alegaciones resueltas	8	5	10	4	15	12	7	4	5	7	8	8	Σ = 93
Cálculo	75	80	90	100	33,33	58,33	71,43	0	20	28,57	37,50	50	53,76



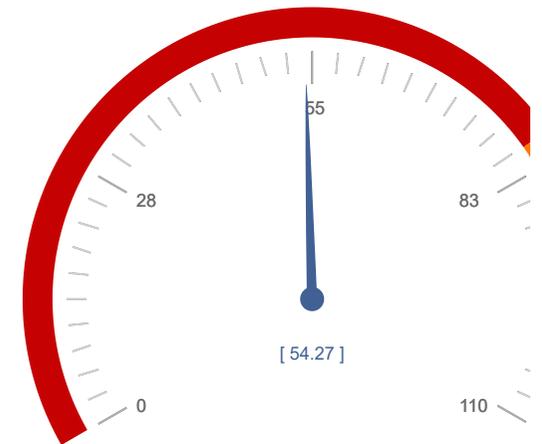
53,76
100,00

Código

5. Emisión de los informes preceptivos y vinculantes previstos legalmente, previos a la celebración de pruebas deportivas y usos excepcionales de las carreteras, en un plazo máximo de do semanas.

(Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido / Nº. mensual de informes solicitados) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido	24	13	8	8	10	5	12	1	14	15	11	6	∑ = 127
Nº. mensual de informes solicitados	42	31	16	19	16	14	16	14	21	20	13	12	∑ = 234
Cálculo	57,14	41,94	50	42,11	62,50	35,71	75	7,14	66,67	75	84,62	50	54,27



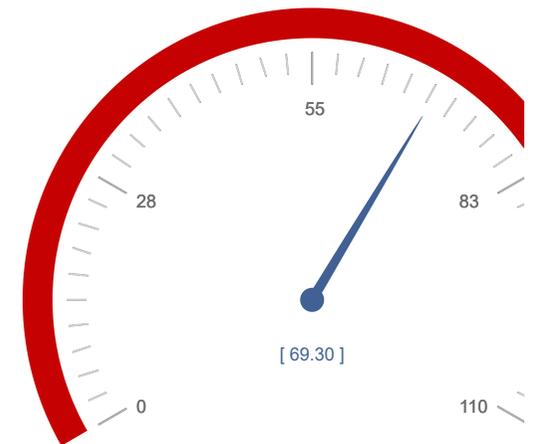
54,27
100,00

Código

6. Emitir los informes preceptivos solicitados por la Dirección General de Transportes, en materias de transportes especiales, en un plazo máximo de dos semanas.

(Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido / Nº. mensual de informes solicitados) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº. mensual de informes emitidos en el plazo comprometido	16	17	32	17	35	12	6	9	11	21	24	19	∑ = 219
Nº. mensual de informes solicitados	21	32	33	26	41	25	16	27	25	21	27	22	∑ = 316
Cálculo	76,19	53,13	96,97	65,38	85,37	48	37,50	33,33	44	100	88,89	86,36	69,30



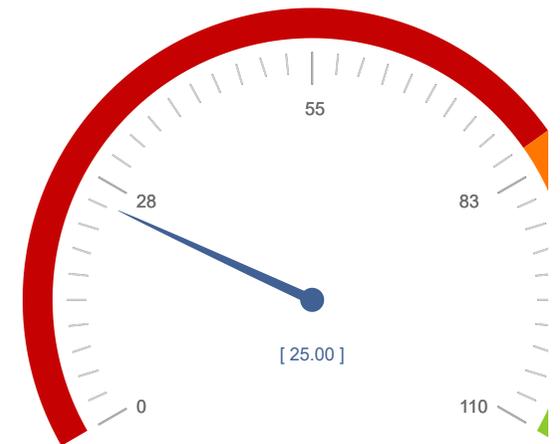
69,30
100,00

Código

7. Tramitación e informe para la devolución de avales y fianzas impuestas para la ejecución de obras en zonas de dominio público de la carretera en un plazo de 10 semanas.

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	0	2	0	3	2	0	0	0	1	1	5	4	Σ = 18
Nº. mensual de expedientes resueltos	0	10	0	9	9	5	6	0	14	4	9	6	Σ = 72
Cálculo		20		33,33	22,22	0	0		7,14	25	55,56	66,67	25



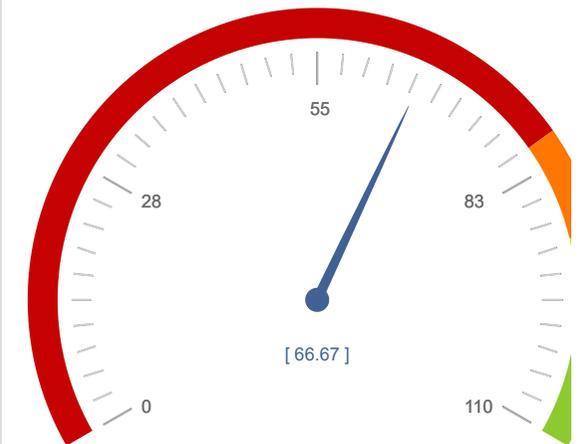
25
100

Código

8. Resolver las solicitudes de autorización de Estaciones de Servicio en un plazo máximo de 8 meses.

(Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Nº. mensual de expedientes resueltos) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº. mensual de expedientes resueltos en el plazo comprometido	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	$\Sigma = 2$
Nº. mensual de expedientes resueltos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	$\Sigma = 3$
Cálculo									100	0		100	66,67



66,67
100,00

Nº de compromisos listados: 8

