



**Región de Murcia**

## **Grado de cumplimiento de compromisos en 2016**

**Carta de Servicios: Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administración Pública**

**Consejería: Consejería de Hacienda y Administración Pública**

2014-023 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Economía y Hacienda.

2014-023 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Economía y Hacienda. - a2016

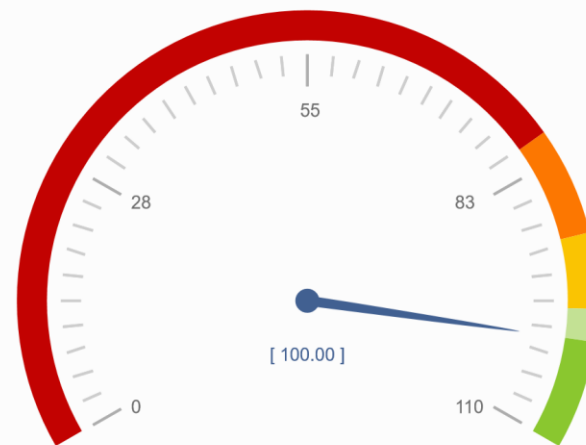
**Código**

**Deno**

1. (Servicio Jurídico):- El plazo de realización del bastanteo de poderes será de 1 día a contar desde su solicitud y haber abonado la tasa.

**(Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido / Número bastanteo realizados en el mes) X 100 = 100**

|  | E   | F   | M   | A   | M   | J   | J   | A   | S   | O   | N   | D   | 2016           |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido | 32  | 21  | 27  | 28  | 23  | 27  | 22  | 5   | 12  | 34  | 16  | 10  | $\Sigma = 257$ |
| Número bastanteo realizados en el mes                              | 32  | 21  | 27  | 28  | 23  | 27  | 22  | 5   | 12  | 34  | 16  | 10  | $\Sigma = 257$ |
| <b>Cálculo</b>   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100            |



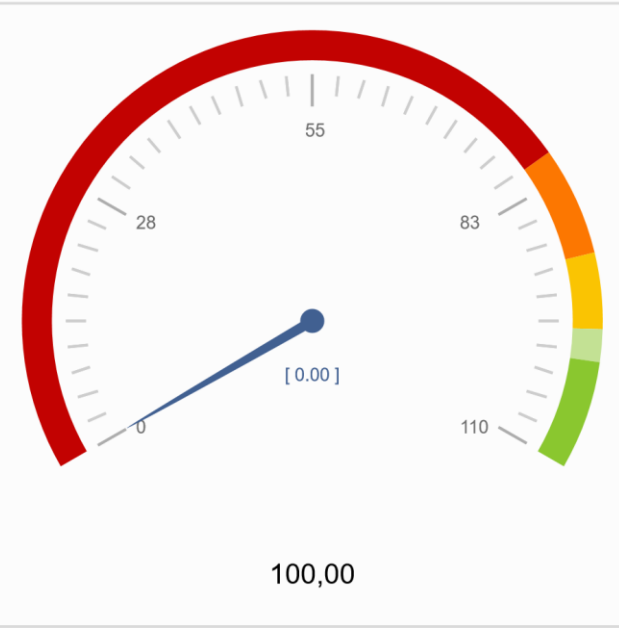
[ 100.00 ]

100

100

2. Compromiso eliminado por derogación

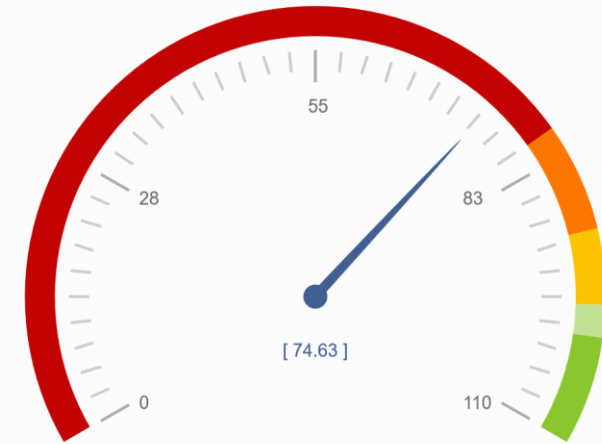
|         | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | 2016 |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| Cálculo |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |



3. (Servicio Jurídico): Resolución de las reclamaciones económico administrativas en el plazo máximo de 6 meses.

(Número de reclamaciones mensuales resueltas en el plazo comprometido / Número de reclamaciones resueltas en el mes) X 100 = 100

|  | E  | F  | M  | A   | M   | J     | J   | A | S     | O  | N  | D   | 2016   |
|--|----|----|----|-----|-----|-------|-----|---|-------|----|----|-----|--------|
| Número de reclamaciones mensuales resueltas en el plazo comprometido | 3  | 3  | 3  | 4   | 8   | 4     | 5   | 0 | 4     | 6  | 2  | 8   | Σ = 50 |
| Número de reclamaciones resueltas en el mes                          | 5  | 6  | 5  | 4   | 8   | 6     | 5   | 0 | 6     | 10 | 4  | 8   | Σ = 67 |
| <b>Cálculo</b>   | 60 | 50 | 60 | 100 | 100 | 66,67 | 100 |   | 66,67 | 60 | 50 | 100 | 74,63  |

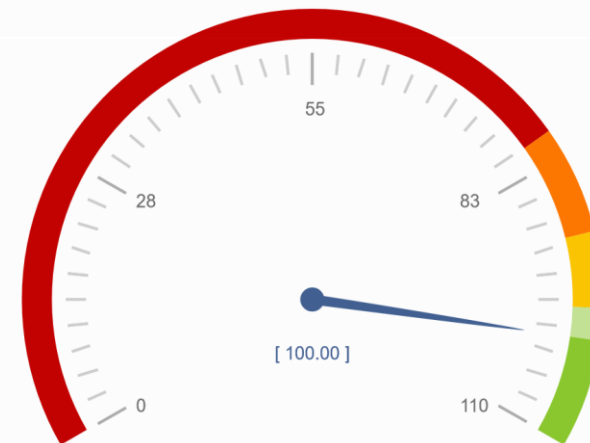


74,63  
100,00

4. (Servicio de Contratación): En relación con los contratos a convocar, sujetos a "regulación armonizada", se publicará, en todo caso, un "anuncio previo".

(Número de contratos mensuales tramitados sujetos a regulación armonizada que figuran en un "anuncio previo / Número mensual de ellos tramitados) X 100 = 100

|  | E | F | M   | A | M | J   | J   | A | S | O | N | D   | 2016         |
|--|---|---|-----|---|---|-----|-----|---|---|---|---|-----|--------------|
| Número de contratos mensuales tramitados sujetos a regulación armonizada que figuran en un "anuncio previo | 0 | 0 | 1   | 0 | 0 | 1   | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | $\Sigma = 4$ |
| Número mensual de ellos tramitados   | 0 | 0 | 1   | 0 | 0 | 1   | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 1   | $\Sigma = 4$ |
| <b>Cálculo</b>   |   |   | 100 |   |   | 100 | 100 |   |   |   |   | 100 | 100          |



100  
100

Código

Deno

5. (Junta Regional de Contratación Administrativa): Las solicitudes para la Clasificación de Empresas serán resueltas en el plazo máximo de 90 días (Plazo legal 6 meses)

(Número de expedientes resueltos en el plazo comprometido / Número mensual de clasificaciones de empresas efectuadas) X 100 = 100

|  | E   | F   | M   | A   | M   | J   | J | A | S | O   | N | D   | 2016          |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|-----|---|-----|---------------|
| Número de expedientes resueltos en el plazo comprometido | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 0 | 0 | 0 | 2   | 0 | 1   | $\Sigma = 18$ |
| Número mensual de clasificaciones de empresas efectuadas | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 3   | 0 | 0 | 0 | 2   | 0 | 1   | $\Sigma = 18$ |
| <b>Cálculo</b>   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |   |   |   | 100 |   | 100 | 100           |



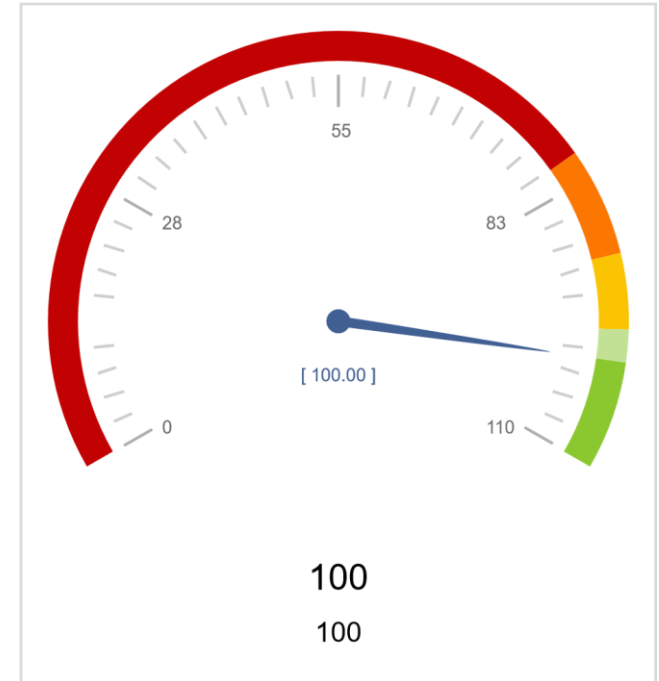
Código

Deno

6. (Junta Regional de Contratación Administrativa): La inscripción en el Registro de Licitadores tendrá lugar en el plazo máximo de 45 días (plazo legal 3 meses)

**(Número de inscripciones mensuales efectuados en el plazo comprometido / Número mensual de inscripciones efectuadas) X 100 = 100**

|   | E   | F   | M   | A   | M   | J   | J   | A | S   | O   | N   | D   | 2016           |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|----------------|
| Número de inscripciones mensuales efectuados en el plazo comprometido | 32  | 36  | 56  | 39  | 51  | 55  | 48  | 0 | 37  | 11  | 62  | 30  | $\Sigma = 457$ |
| Número mensual de inscripciones efectuadas                            | 32  | 36  | 56  | 39  | 51  | 55  | 48  | 0 | 37  | 11  | 62  | 30  | $\Sigma = 457$ |
| <b>Cálculo</b>  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |   | 100 | 100 | 100 | 100 | 100            |



Nº de compromisos listados: 6