

2014-001 Carta de Servicios de la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios

2014-001 Carta de Servicios de la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios - a2019

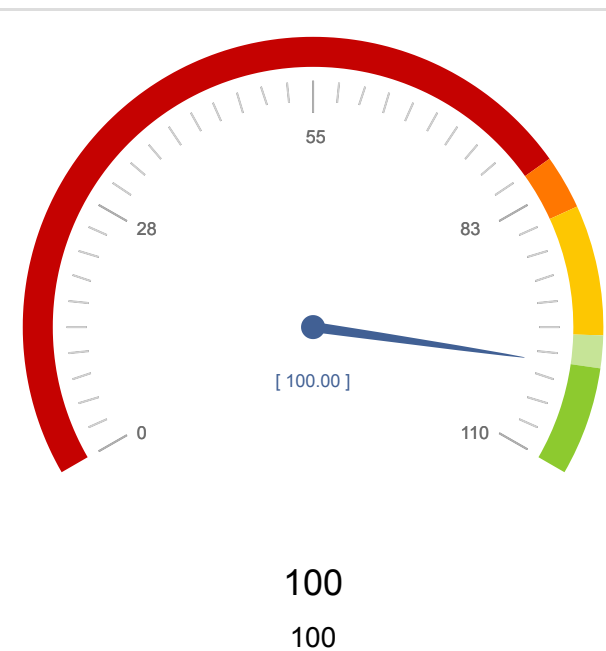
**Código**

Der

1. (S-21) Este enlace se abrirá en ventana nueva) Servicio de Gestión de RR. HH.: La emisión de certificados de servicios prestados, se realizará de forma inmediata.

**(Número de certificados expedidos en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados) X 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de certificados expedidos en el plazo comprometido	33	34											$\Sigma = 67$
Número de certificados solicitados	33	34											$\Sigma = 67$
<b>Cálculo</b>	100	100											100



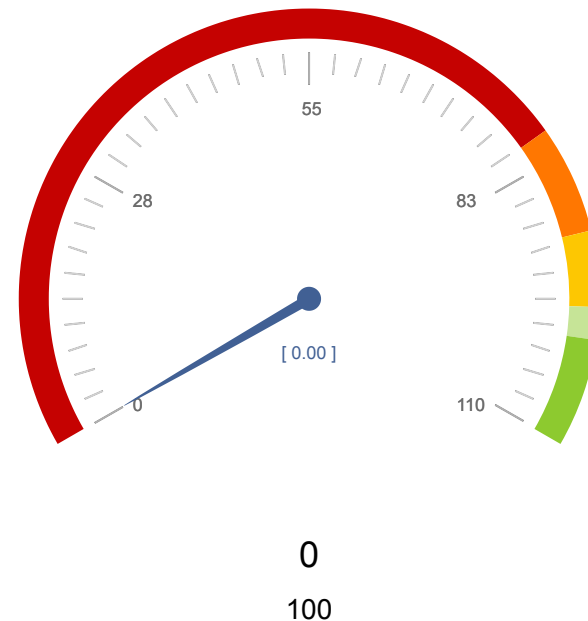
**Código**

Der

2. (S-25) Servicio de Régimen Jurídico: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente que haya tenido entrada en el Servicio.

**(Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido / número de solicitudes de información) x 100 = 100.**

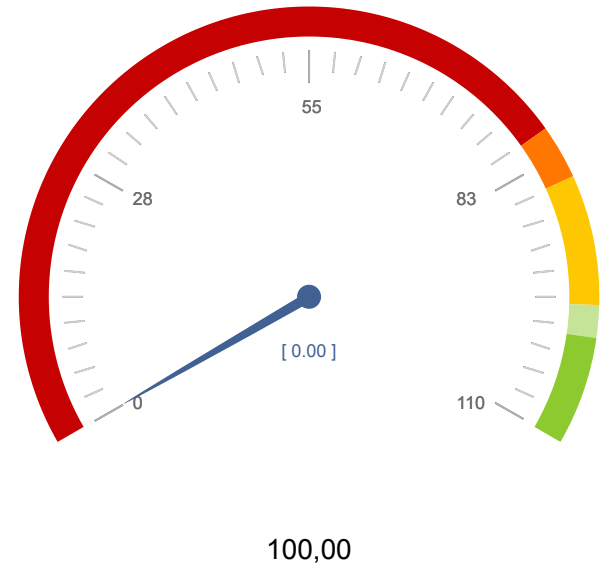
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de informaciones proporcionados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número de solicitudes de información	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ =
<b>Cálculo</b>													0



3. (S-24) Servicio de Selección: (P-2041) La emisión de certificados de ejercicios aprobados en las pruebas selectivas se realizarán en el momento de su solicitud.

**(Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido / Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados) X 100 = 100**

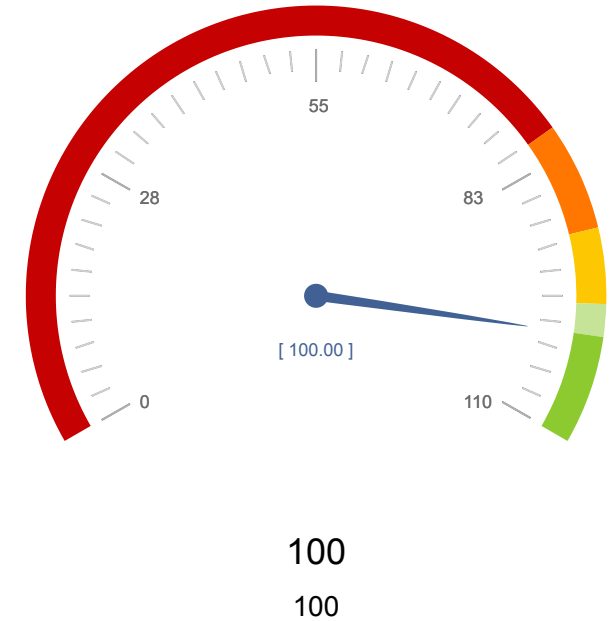
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de certificados expedidos de ejercicios aprobados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número de certificados solicitados de ejercicios aprobados	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
<b>Cálculo</b>													



4. (S-24) Servicio de Selección: (P-1225) Con una antelación mínima de 48 horas al acto de adjudicación de las listas de espera y procedimientos extraordinarios para la cobertura de puestos de trabajo, se avisará a los aspirantes por número de orden con un mensaje corto SMS al teléfono móvil proporcionado por el aspirante.

(Número de SMS enviados / Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil) X 100 = 100.

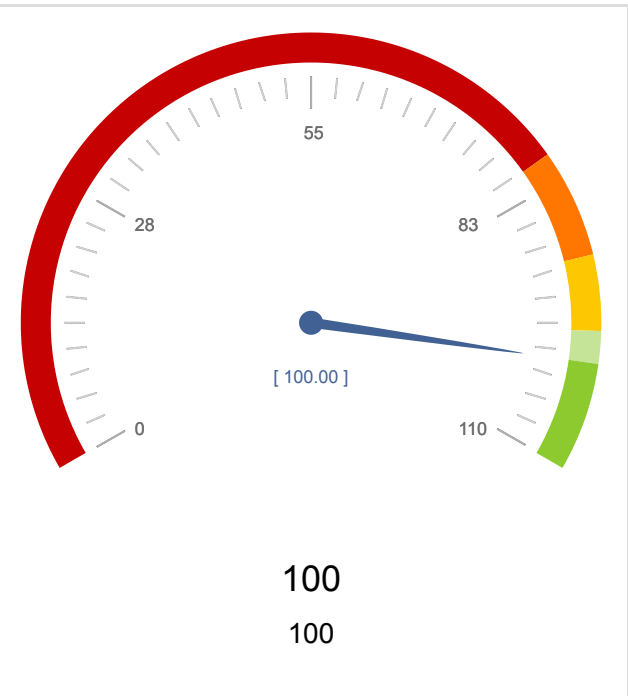
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de SMS enviados	163	404	383	333	859	928	748	0	493	239	339	166	$\Sigma = 5.055$
Número de aspirantes que han proporcionado el número de móvil	163	404	383	333	859	928	748	0	493	239	339	166	$\Sigma = 5.055$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



5. (S-24) Servicio de Selección: Se publicarán en BICI los puestos de trabajo a cubrir, el día anterior al acto de adjudicación.

(Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido / Número de actos de adjudicación) X 100 = 100.

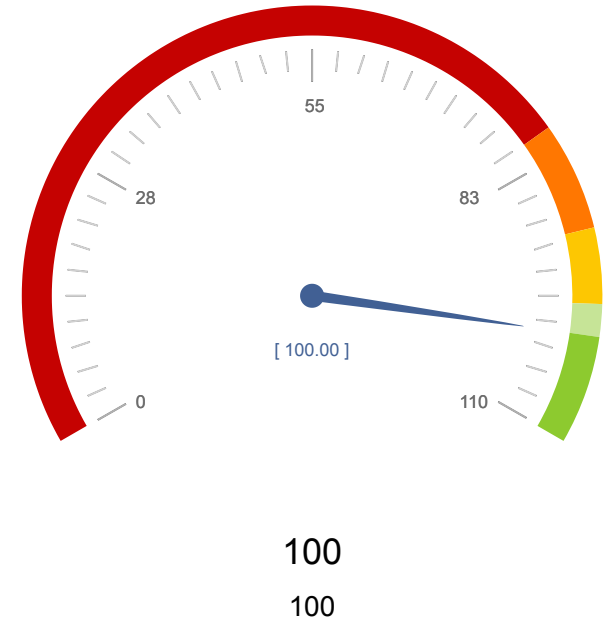
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de listas con los puestos a cubrir, publicadas en BICI, en el plazo comprometido	11	27	26	27	37	24	27	0	26	27	28	21	$\Sigma = 281$
Número de actos de adjudicación	11	27	26	27	37	24	27	0	26	27	28	21	$\Sigma = 281$
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100



6. (S-24) Servicio de Selección: Realizado el acto de adjudicación, se publicará en BICI el listado -con nº de orden- de los adjudicatarios con el puesto asignado.

(Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias de actos de adjudicación ) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de listados publicados en BICI con los requisitos comprometidos	9	23	20	24	28	20	26	0	10	32	24	18	Σ = 234
Número de convocatorias de actos de adjudicación	9	23	20	24	28	20	26	0	10	32	24	18	Σ = 234
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100

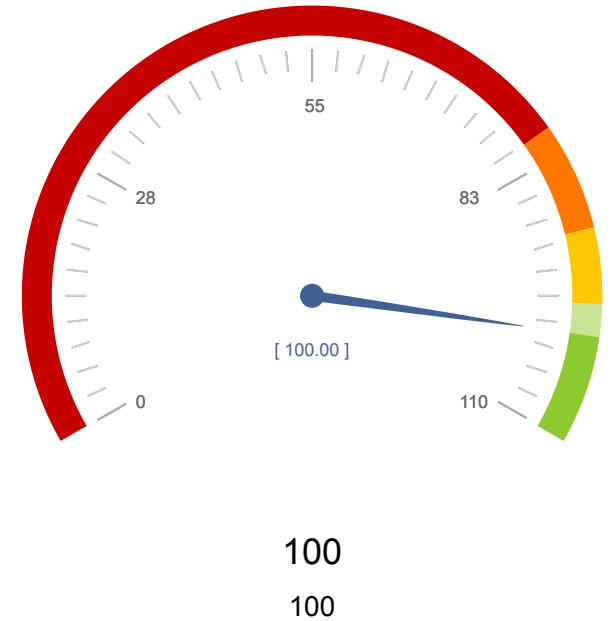


**Código**

7. (S-24) Servicio de Selección: Se hará pública en BICI la relación de los aspirantes convocados que no hayan asistido al acto de adjudicación, concediéndoles un plazo para presentar alegaciones de 5 días hábiles.

**(Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos / Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número listas publicadas en BICI con los requisitos comprometidos	6	15	18	21	23	18	18	0	11	22	16	11	Σ = 179
Número de convocatorias en los que no ha asistido algún aspirante	6	15	18	21	23	18	18	0	11	22	16	11	Σ = 179
<b>Cálculo</b>	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100

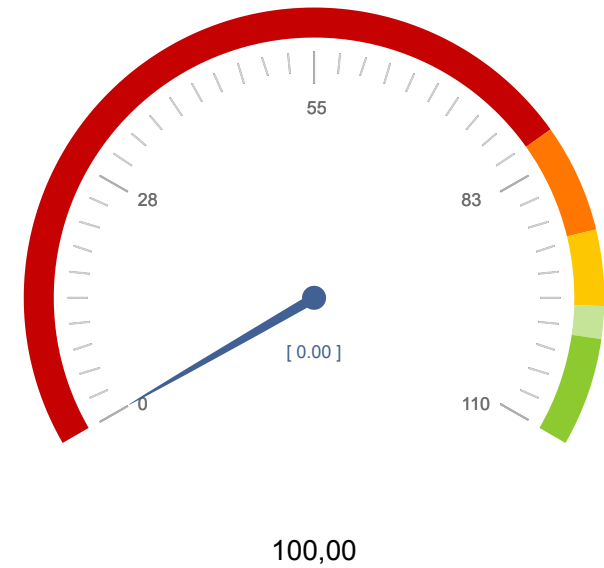


**Código**

8. (S-26) Servicio de Evaluación de Puestos y Planificación de Efectivos/Servicio de Selección: (P-2120) La información pública sobre Oferta de Empleo Público/procesos selectivos estará disponible en BICI a los 2 días de su publicación en el BORM.

**(Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días/Nº de publicaciones en BORM) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Nº de publicaciones del compromiso en BICI a los 2 días	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Nº de publicaciones en BORM	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
<b>Cálculo</b>													

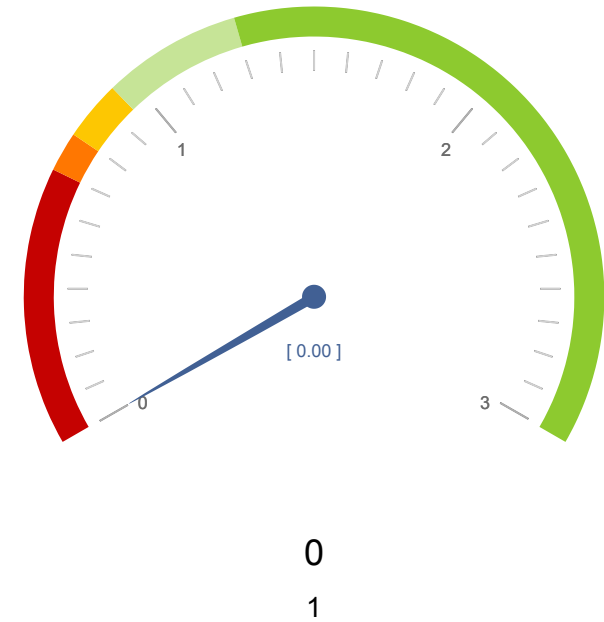




9. (S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Publicar y mantener actualizado trimestralmente el Boletín Estadístico del Registro de Órganos de Representación.

Número de actualizaciones trimestrales del Boletín = 1.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de actualizaciones trimestrales del Boletín	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\bar{x} = 0$
Cálculo													0



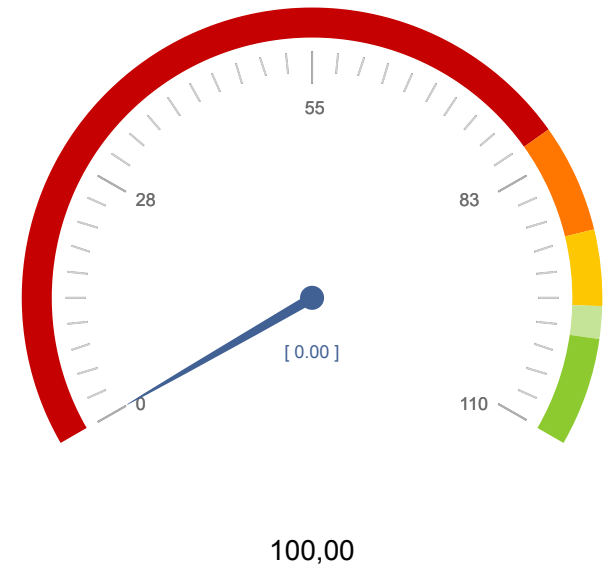
**Código**

Der

10. (S-22) Servicio de Relaciones Laborales: (P-1149) Enviar por correo electrónico con carácter inmediato, los certificados del Registro de Órganos de Representación una vez emitidos.

**(Número de certificados enviados en el plazo comprometido / número de certificados emitidos ) X 100 = 100.**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019
Número de certificados enviados en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número de certificados emitidos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
<b>Cálculo</b>													



Nº de compromisos listados: 10

