

Campaña *Black Friday*

Sus derechos, nuestros consejos



*Campaña Black Friday y Cyber Monday*

# Sus derechos, nuestros consejos

Los cambios que incorporamos a nuestras costumbres, las campañas de publicidad y las ventajas de anticipar las compras navideñas, hacen que estas nuevas campañas sean tentadoras para aprovechar las ofertas de estos días, pero debemos hacerlo siempre de un MODO RESPONSABLE.

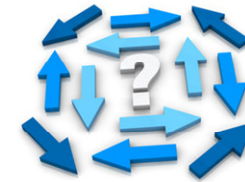
## Campaña *Black Friday* y *Ciber Monday*

# Antes de comprar

### SUS DERECHOS:

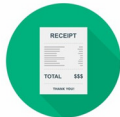


- Entre otros derechos básicos, usted tiene derecho a una información exacta, suficiente y comprensible.
- Los establecimientos comerciales deben indicar claramente la duración de este periodo de rebajas.



- Si el producto está **DEFECTUOSO** o no se ajusta a lo anunciado, tiene derecho a su reparación o sustitución o reembolso.

- Garantía legal mínima.



- Factura o ticket de compra.

- En sus compras por Internet, tiene 14 días para devolver el producto



## Campaña *Black Friday* y *Ciber Monday*

### NUESTROS CONSEJOS:

- La información sobre el precio debe incluir:



- Precio original y/o porcentaje de la rebaja.
- Impuestos y gastos de envío.
- Posibles costes adicionales.



- Planifique sus compras o regalos con antelación. Haga listas y compare precios. [COMPARAR ES AHORRAR](#)

- Atienda de forma reflexiva y crítica la [INFORMACIÓN PUBLICITARIA](#) que reciba.



- Antes de realizar sus compras [ELABORE UN PRESUPUESTO](#) en el que fije la cantidad que tiene disponible para gastar y vigile no rebasar el límite que ha fijado.

## Campaña *Black Friday* y *Ciber Monday*

- Si está interesado en un artículo en concreto, [COMPARE PRECIOS CON ANTELACIÓN](#) y así poder comprobar la rebaja que se ha producido.
- Los productos rebajados tienen que tener [LA MISMA CALIDAD DE](#)  
★★★★★ [SIEMPRE](#): la norma no permite que se vendan como rebajados productos defectuosos.



	Black Friday	Ciber Monday	Black Friday	Ciber Monday
Producto A	119€	129€	139€	159€
Producto B	149€	159€	169€	179€
Producto C	189€	199€	209€	219€
Producto D	229€	239€	249€	259€



- No olvide que estos artículos tienen la [MISMA GARANTÍA](#) que los adquiridos fuera de este periodo. La garantía legal mínima es, en productos nuevos, 2 años y en productos de segunda mano, 12 meses.

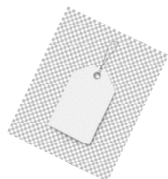
- Exija y conserve el ticket o factura ya que es la garantía del producto y que le será requerido para realizar cualquier gestión con posterioridad a la compra: [CONSERVELO](#).
- Antes de comprar online, [COMPRUEBE](#) que en la página de la tienda aparecen los datos de la empresa (razón social, NIF, dirección, teléfono y correo electrónico) ya que esta información es obligatoria. Puede acceder a los mismos a través de los enlaces *Aviso legal* y *Condiciones generales*. [DESCONFÍE](#) si no aparecen.



Aviso legal



## Campaña *Black Friday* y *Ciber Monday*



- **INFÓRMESE** sobre el precio completo del producto, incluyendo el IVA, los gastos de envío, el plazo de entrega, los medios de pago disponibles, las garantías, las condiciones, plazos y procedimiento de devolución.
- Asimismo, en la legislación europea existen una serie de normas, reflejadas en el [Código de derechos en línea de la UE](#), que protegen a los consumidores durante todo el proceso de realización de la transacción online.

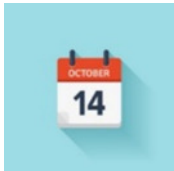
## Después de comprar

### SUS DERECHOS:

- A la protección de sus derechos mediante procedimientos eficaces.
- Tiene derecho a la reparación, sustitución, descuento o reembolso.



## Campaña *Black Friday* y *Ciber Monday*



- Derecho de desistimiento En la compras a distancia o fuera del establecimiento, salvo en determinadas excepciones, hay un plazo de 14 días para rescindir el contrato sin justificar el motivo.

### NUESTROS CONSEJOS:



- Si el producto es **DEFECTUOSO** o no se ajusta a lo anunciado, tiene derecho a su reparación o sustitución.
- Puede devolver el producto y recuperar todo su dinero sin penalización.

## Campaña *Black Friday* y *Ciber Monday*

Priorice siempre aquellos establecimientos que exhiban el distintivo de estar adheridos al [SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO](#), pues en caso de tener que reclamar podrá resolver su conflicto de forma amistosa, rápida y gratuita.



Para las compras realizadas en Internet puede utilizar una [plataforma específica](#) para resolver los posibles problemas que pueda tener.



## Campaña *Black Friday* y *Ciber Monday*

# En todo momento



- En caso de que sus derechos no hayan sido respetados, recuerde que puede presentar la reclamación en los [Servicios de Consumo de las comunidades autónomas](#), en las [Oficinas Municipales de Información al Consumidor](#) de su Ayuntamiento, en las [Asociaciones de Consumidores y Usuarios](#), así como en las [Juntas Arbitrales de Consumo](#).
- Si reside en España pero quiere reclamar contra una empresa de otro Estado miembro de la UE, Noruega e Islandia, puede hacerlo a través del [Centro Europeo del Consumidor](#).

Y por supuesto, en los Tribunales de Justicia.



[Organismos que participan en la campaña](#)