



## INFORME DE NECESIDAD DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE CENTROS DEPENDIENTES DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD

### 1. FECHA DE REALIZACIÓN Y PERIODO DE VALIDEZ DEL INFORME.

El Informe de Necesidad ha sido elaborado el día 26 de febrero de 2019, entendiéndose que a la vista de las características del objeto contractual tiene un periodo de validez temporal de 1 año, transcurridos los cuales sin que haya sido incoado expediente de contratación alguno se considerará no apto, a la vista de la necesario ajuste de los precios al mercado y el carácter temporal de las necesidades y fines institucionales objeto de la contratación.

### 2.- RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE.

En el expediente objeto de tramitación se aplicarán, con carácter general, las siguientes normas:

- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Específicamente será igualmente aplicables y a tener en cuenta, las siguientes normas:

- Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.
- R.D. 2364/94, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada.
- R.D. 1123/01, de 19 de octubre, por el que se modifica parcialmente el Reglamento de Seguridad Privada.
- R.D.4/2008, de 21 de octubre por el que se modifican determinados artículos del Reglamento de Seguridad Privada, en todo lo que no se oponga al Ley 5/2014.
- Orden de INT/314/2011, de 1 de febrero, sobre empresas de seguridad.
- Orden de INT/315/2011, de 1 de febrero por las que se regulan las comisiones mixtas de coordinación de la seguridad privada.
- Orden de INT/316/2011, de 1 de febrero sobre funcionamiento de los sistemas y alarma en el ámbito de la seguridad privada.
- Orden de INT/317/2011, de 1 de febrero, sobre medidas de seguridad privada.





- Orden de INT/318/2011, de 1 de febrero, sobre personal de seguridad privada.
- Ordenes de desarrollo del Ministerio del Interior y demás disposiciones reguladoras de la actividad de seguridad privada.
- Ley 31/1995 de Prevención Riesgos Laborales y normas de desarrollo,
- Convenio Colectivo del sector y demás disposiciones concordantes.

El presente documento tiene naturaleza administrativa y carácter preceptivo y forma parte del correspondiente expediente de contratación, siendo vinculante en sus términos y consideraciones, a cuyos efectos será objeto de publicidad en el Perfil del Contratante del Servicio Murciano de Salud.

### 3.- TÍTULO HABILITANTE.

Este documento es emitido por la Secretaría General Técnica del Servicio Murciano de Salud, al amparo de lo establecido en el artículo 10.1.c) del **Decreto nº 148/2002, de 27 de diciembre de 2002, por el que se establece la estructura y funciones de los órganos de participación, administración y gestión del Servicio Murciano de Salud**, que asume, entre otras, las competencias y funciones en materia de planificación de servicios de los centros dependientes del Servicio Murciano de Salud.

En el ejercicio de dichas funciones, se ha detectado la siguiente necesidad institucional: la importancia de los centros dependientes del Servicio Murciano de Salud, la complejidad de sus instalaciones, así como los bienes e información que albergan, requiere una vigilancia y un control constante que los preserve de posibles actos de agresión tanto a los propios inmuebles y los bienes que en ellos se ubican, como a los profesionales, pacientes y resto de personas que puedan encontrarse en los mismos.

Dicha necesidad debe ser cubierta de acuerdo con la planificación previa mediante el correspondiente expediente de contratación.

### 4.- NECESIDAD Y FINALIDAD INSTITUCIONAL.

Conforme a lo previsto en el **artículo 28 LCSP** *las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesarios para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales*. En este sentido, la necesidad detectada y objeto de estudio es plenamente conforme y se halla dentro del marco general de actuación determinado por la finalidad institucional del Servicio Murciano de Salud, dado que aunque la función primordial de éste consista en la prestación de asistencia sanitaria, para garantizar su correcta ejecución resultan necesarios los denominados servicios generales, por no ser específicos de los centros sanitarios, como la limpieza y el mantenimiento de las instalaciones, y el objeto del presente informe: la seguridad y vigilancia de los centros.





En virtud de lo anterior, procede determinar cuáles son los elementos definitorios de la necesidad que debe ser cubierta mediante la apertura del expediente de contratación, así como analizar las concretas prestaciones que constituirán el objeto del contrato y que deberán realizarse para la consecuente satisfacción de la necesidad institucional detectada de acuerdo con los siguientes parámetros:

#### 1. Definición de la necesidad.

La necesidad que se pretende satisfacer radica en la protección de las instalaciones de los centros del Servicio Murciano de Salud, del contenido de los mismos, y de los profesionales, pacientes y resto de ciudadanos que se encuentren en los centros, de posibles agresiones, actos vandálicos y otras circunstancias que pudieran ponerlas en peligro.

#### 2. Extensión de la necesidad:

La contratación se propone por un período de dos años, con posibilidad de prórroga por dos años más, conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 9/17, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Los diversos centros del Servicio Murciano de Salud en los que se requiere la prestación del servicio se han agrupado en lotes correspondientes a un Área de Salud o centro directivo, en aras de homogeneizar los requisitos y características de la prestación de este servicio en los centros dependientes del Servicio Murciano de Salud, sin perjuicio de las particularidades de cada centro.

#### 3. Posibilidades de satisfacción alternativa de la necesidad:

No existen otras opciones en la prestación de este servicio, puesto que se requiere que la empresa adjudicataria esté homologada por el Ministerio del Interior, según Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada así como en su Reglamento, aprobado por Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre y la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo de Protección de la Seguridad Ciudadana.

#### 4. Valores/ratios/magnitudes.

La propuesta de la contratación se ha efectuado atendiendo a la dotación mínima necesaria de vigilantes y a los horarios a que han de adecuarse los turnos, detallada para cada Lote y centros en el Pliego de Prescripciones Técnicas.





Se considera hora diurna la que se realice desde las 06,00 horas hasta las 22,00 horas, y hora nocturna la realizada desde las 22,00 horas de un día y las 6,00 horas del día siguiente.

Los turnos deberán ser de ocho horas como máximo, y deberá mediar un mínimo de 13 horas entre la jornada terminada y el inicio de la siguiente, salvo por especial urgencia o perentoria necesidad y en el trabajo a turnos, y que serán comunicadas y si proceden autorizadas por el Responsable del contrato.

**5. Motivos de la no división del objeto del contrato en Lotes o, en su caso, motivar los Lotes existentes.**

La contratación se ha dividido en Lotes correspondientes a las distintas Áreas de salud existentes de acuerdo con el mapa sanitario de la Región de Murcia, aprobado mediante Orden 29 de abril de 2009 de la Consejería de Sanidad y Consumo, por la que se establece el Mapa Sanitario de la Región de Murcia (modificada por Orden 14 de mayo de 2015 de la Consejería de Sanidad y Política Social), y en otros órganos periféricos como la Gerencia de Urgencias y Emergencias Sanitarias del 061; integrándose en cada lote los centros en los que concurre la necesidad de la prestación del servicio de vigilancia.

Por otra parte, se ha agrupado en un único lote el Hospital Psiquiátrico Román Alberca, el Centro Regional de Hemodonación y los Servicios Centrales del Servicio Murciano de Salud.

**6. Calidades medias a satisfacer.**

El Servicio Murciano de Salud, dispone de una aplicación informática que permite la Gestión de los Servicios Complementarios (SGSC).

El SGSC en un principio se aplicará en los Hospitales, pudiendo durante la ejecución del contrato extrapolarse a los centros de Atención Primaria, Salud Mental y SUAP.

El Contratista del Servicio que resulte adjudicatario gestionará a través del SGSC la totalidad de las Incidencias y Fallos que se imputen al Servicio a su cargo. La gestión de los Indicadores, así como los procesos de registro, traslado, recepción, resolución y valoración económica que los gestionan, junto con las bases de datos que se generen en el proceso, conforman el SGSC.

El modelo SGSC se basa, en sentido positivo, en el establecimiento de un conjunto de indicadores que, aplicados al contenido del Programa del Servicio propuesto por el Contratista, evidencian el mantenimiento del nivel de calidad exigido cuando no se presentan incidencias que suponen el incumplimiento de los mismos.

El incumplimiento de los citados indicadores denota una situación incompatible con el nivel de calidad o disponibilidad exigible y comprometido por el contratista y determina la aparición de fallos de calidad (FC) y fallos de disponibilidad (FD) en una determinada zona, área o espacio que la convierte en inapropiada o inadecuada, total





o parcialmente, para que en la misma se pueda prestar el servicio sanitario habitual a cargo del sistema público de salud.

En consecuencia, el modelo está basado en el cumplimiento de determinados indicadores que conectan directamente con la aplicación práctica del Programa del Servicio y de los Manuales y Protocolos de cada uno de los procesos implantados por el Contratista.

Cada uno de los fallos de calidad y disponibilidad tienen un coste económico que se recoge en el pliego. El coste combina y pone en relación la gravedad del fallo con la criticidad de la zona del Hospital en la que se produce y parte de una UNIDAD PONDERADA DE FALLO, cuya magnitud en euros puede ser revisable anualmente y constituye la base para determinar el coste de cada uno de los fallos.

## **5.- CONCLUSIONES.**

El órgano de contratación, en ejercicio de sus funciones y potestades y de acuerdo con el mandato recibido para la planificación y ejecución de expedientes de contratación, tras analizar la situación y la información aportada al presente informe, extrae las siguientes conclusiones:

a) Que en el ámbito del Servicio Murciano de Salud se ha puesto en evidencia la existencia de una necesidad concreta a satisfacer, cual es la seguridad y vigilancia de los centros dependientes del Servicio Murciano de Salud.

b) Que dicha necesidad se encuentra entre los fines institucionales que dicha entidad del sector público tiene asignados conforme a la normativa vigente y puede ser satisfecha mediante un contrato administrativo de servicios.

c) Que la necesidad debe ser satisfecha de forma periódica durante un plazo concreto de duración, siendo exigible y oportuna la libre concurrencia y aplicable la limitación temporal a los contratos y se estima que el contrato que venga a satisfacer la expresada necesidad debe tener una duración de tres años y con posibilidad de prórroga por dos años más.

d) Que, conforme a la letra y espíritu de la ley, se estiman aplicables al contrato que venga a satisfacer la expresada Necesidad los siguientes valores:

- Libertad de concurrencia.
- Publicidad.
- Seguridad.
- Calidad.
- Eficacia y eficiencia
- Cumplimiento de los contratos.
- Protección de los derechos de los trabajadores.





- Creación de empleo estable y calidad en el empleo.
- Igualdad de género.

e) Que en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas se desarrollarán las indicaciones y recomendaciones contenidas en este informe de necesidad para lograr el pleno cumplimiento del objeto del contrato y la plena satisfacción de la necesidad detectada, siempre de acuerdo con el principio de integridad, la búsqueda de la mejor relación calidad precio y demás reglas y principios legales aplicables.

En Murcia,  
**EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO  
DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD,**  
(fecha y firma electrónica al margen)

**Fdo.: Pedro José Ruiz Castejón**

27/02/2019 09:19:09

Firmante: RUIZ CASTEJON, PEDRO JOSE

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.  
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-67e191f-3a68-48d4-f172-0050569b34e7

