

# RSE

MEMORIA DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
EMPRESARIAL  
2010



CONFEDERACIÓN  
REGIONAL  
DE ORGANIZACIONES  
EMPRESARIALES  
DE MURCIA

# ÍNDICE



**CARTA DEL PRESIDENTE P3**

**1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS P4**

**2. CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA  
Y PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN P5**

**3. COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN  
CON LOS GRUPOS DE INTERÉS P6**

**3.1. Sistema de Gestión**

**3.2. Diálogo con las Partes Interesadas**

**3.3. Iniciativas**

**3.3.1. Internas**

**3.3.2. Externas**

**3.4. Transparencia**

**4. INDICADORES DEL DESEMPEÑO P12**

**4.1. Apartado Económico**

**4.2. Apartado Ambiental**

**4.3. Apartado Social**

**4.3.1. Empleo**

**4.3.2. Formación**

**4.3.3. Sociedad**

**5. OBJETIVOS DE MEJORA P15**

**6. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS RSE  
MARCADOS EN LA MEMORIA ANTERIOR P15**

# CARTA DEL PRESIDENTE

Presentamos por tercer año consecutivo la Memoria de Responsabilidad Social Empresarial de CROEM, un documento en el que informamos sobre nuestro desempeño en el ámbito económico, social y ambiental. Esta memoria nace con un triple objetivo: poner en valor la labor que venimos desarrollando en materia de responsabilidad social; satisfacer las expectativas de información de nuestros grupos de interés, y ser una guía de mejora continua con la que comprobar el nivel de cumplimiento de nuestros objetivos. En ella se plasma también nuestra preocupación por la integración de personas desfavorecidas en la sociedad. En la parte final, indicamos los objetivos de mejora que nos hemos marcado para 2011.

Hemos elaborado nuevamente esta Memoria porque creemos que éste es el momento en el que la Responsabilidad Social ha de situarse en un lugar clave de la estrategia de las empresas, puesto que el fortalecimiento de la dimensión responsable de las organizaciones (contribuir desde la propia estrategia al progreso económico, social y ambiental) supone un valor diferenciador y una ventaja competitiva para salir reforzadas de la actual situación.

En esta edición, mantenemos nuestro compromiso con la reducción del consumo de papel al mantener exclusivamente el formato multimedia.

Desde el nacimiento de CROEM estamos implicados en el desarrollo de nuestra comunidad y realizamos acciones que se enmarcan dentro de la responsabilidad social empresarial, acciones que queremos compartir con todos los lectores y enmarcar dentro de una política de transparencia ante nuestros grupos de interés.

Esta Memoria, que ha sido realizada siguiendo como marco la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI), pretende, en la medida de nuestras posibilidades, contribuir a la implantación del desarrollo sostenible en la sociedad, y dar a conocer con transparencia y comparabilidad los logros obtenidos con el buen hacer, profesionalidad y dedicación de toda la plantilla que formamos parte del proyecto de CROEM.

Esperamos que la edición de la tercera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial sirva de referente a asociaciones integradas y empresas adheridas y fomente las buenas prácticas encaminadas al desarrollo sostenible.



Miguel del Toro Soto  
Presidente de CROEM

# 1.- ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

CROEM tiene por objetivo básico fijado en sus planes de actuación de las últimas anualidades la aplicación de medidas que fomenten prácticas de RSE, entendida ésta como la contribución al desarrollo sostenible basado en la mejora social, económica y ambiental que repercuta en un mayor valor añadido de la organización.

Del concepto se deriva una serie de responsabilidades éticas de CROEM con sus trabajadores y la comunidad en general. Las principales serían contribuir a la creación de riqueza y empleo de la manera más eficaz posible; respetar los derechos del individuo con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y su desarrollo humano y profesional; respetar el medio ambiente evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación, minimizando la generación de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos; y cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres, respetando los legítimos contratos y compromisos adquiridos.

Estas responsabilidades éticas, así como las buenas prácticas a ellas asociadas, pretenden contribuir a la mejor integración de la RSE en la organización.

Con el fomento de la RSE y la puesta en marcha de proyectos como el denominado “Empresa Responsable”, CROEM quiere dar un paso más en el compromiso del empresariado con el desarrollo sostenible.

Como prueba de ello, publicamos esta Memoria con:

- **Inclusión del principio de comparabilidad de la información**, para lo que hemos establecido tablas que demuestran nuestro desempeño en 2009 y 2010, en caso de haber indicadores comparables.
- **Inclusión de un indicador**, en el que informamos del grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos en materia de sostenibilidad que nos marcamos en nuestra primera memoria de RSE.

## 2.-CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA Y PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Se informa en el presente documento de las actividades de CROEM comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010, y lo hacemos bajo los principios de transparencia, objetividad, materialidad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de nuestra organización conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de esta Memoria.

Si quiere contactar con nuestra organización para ampliar información sobre nuestros servicios, o para solventar cualquier duda que le pueda surgir sobre el contenido de la Memoria, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico [croem@croem.es](mailto:croem@croem.es) y en el teléfono 968 293800.

Sus contenidos son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y trabajadores de CROEM, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos en función del principio de “materialidad”, es decir, tratando de reflejar los impactos sociales, ambientales y económicos de nuestra entidad más significativos para nuestros grupos de interés.

Esta Memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o de cobertura.

### **Datos Básicos de la Organización**

Organización profesional de carácter empresarial constituida el 26 de mayo de 1978 al amparo de la Ley 1 de Abril de 1977 reguladora del derecho de asociación sindical y agrupa a las Organizaciones Empresariales que desarrollan su actividad en la Región de Murcia y que voluntariamente solicitaron su ingreso en la misma, así como a las empresas y conjunto de empresas que por su singularidad y entidad no pueden agruparse o constituir asociación con otras de igual clase.

Está integrada en la Confederación Española de Organizaciones Empresariales CEOE y en la Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa CEPYME.

CROEM tiene su domicilio social en la siguiente dirección: C/ Acisclo Díaz, 5C 2ª Planta, C.P. 30005, Murcia.

Al finalizar el año 2010, contaba con un total de 37 personas en plantilla.

Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad son de ámbito regional.

## 3. COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

### 3.1. SISTEMA DE GESTIÓN

El sistema de gestión de la RSE de CROEM integra el conjunto de principios y actuaciones que se enmarcan dentro de este ámbito y tienen como objetivos la contribución al desarrollo económico, la cohesión social y la preservación del Medio Ambiente, considerando las necesidades y las expectativas de las diferentes partes interesadas a través de los elementos de diálogo que CROEM instrumenta con cada uno de ellos.

La responsabilidad social afecta a la propia gestión de CROEM, ya que constituye una forma de entender las relaciones que mantiene con su entorno, formando parte de los valores y la cultura corporativa.

A través del proyecto “Empresa Responsable”, CROEM trata de identificar aspectos de mejora para potenciar la puesta en marcha de mecanismos de gestión de la información y aplicación de las medidas vinculadas a la RSE en el seno de la organización.

### 3.2. DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

Constituyen partes interesadas aquellos grupos o personas que influyen o que son afectados por la actividad de CROEM en el cumplimiento de la misión y en la consecución de sus objetivos.

El comportamiento responsable en materia social se despliega en varias dimensiones, acorde con las expectativas que mantienen las diferentes partes interesadas: Clientes, Empleados, Proveedores y Sociedad en General.

Los grupos de interés mencionados cuentan con los siguientes cauces de comunicación, formales o informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo, que contribuirán a la mejora de nuestro desempeño:

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS			
CLIENTES	EMPLEADOS	PROVEEDORES	SOCIEDAD
<ul style="list-style-type: none"><li>- Órganos de Gobierno</li><li>- Web Corporativa</li><li>- Servicio de Atención al Cliente</li><li>- Reuniones con Clientes</li><li>- Encuestas de Satisfacción</li><li>- Comunicaciones</li><li>- Campañas de Publicidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Órganos de Gobierno</li><li>- Web corporativa</li><li>- Intranet corporativa</li><li>- Comunicaciones internas</li><li>- Notas informativas</li><li>- Tablón de anuncios</li><li>- Plan de Acogida en PRL</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Web corporativa</li><li>- Entrevistas</li><li>- Contratos</li><li>- Contactos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Órganos de Gobierno</li><li>- Web corporativa</li><li>- Cursos, jornadas, conferencias, foros</li><li>- Línea de consulta</li><li>- Prestación de servicios</li></ul>

### 3.3. INICIATIVAS

El Proyecto de Responsabilidad Social de CROEM, incluye también una serie de iniciativas internas y externas:

#### 3.3.1. Internas

##### - Política de Calidad

Implantación en la organización de la norma internacional “ISO 9001: Sistemas Gestión de la Calidad” que ha proporcionado un punto de partida que nos permite avanzar hacia la excelencia.

##### - Política de Prevención de Riesgos Laborales

Consultoría en seguridad y salud laboral. Destinada a ofrecer a las pequeñas y medianas empresas asesoramiento técnico especializado y elaboración de Planes de Implantación Sectorial en sistemas de gestión de la prevención.

Web corporativa específica en la que se informa sobre las principales obligaciones de las empresas en materia preventiva, planes de actuación, entidades acreditadas, subvenciones y base de datos normativa entre otros servicios.

##### - Política de Medio Ambiente

Compromiso para liderar el proceso de adecuación medioambiental de las empresas de la Región de Murcia, atendiendo las demandas de la sociedad y de la administración, estableciendo objetivos que integren los aspectos medioambientales y responsabilidades de mejora continua en el proceso de negocio, con el fin de promover un equilibrio razonable entre la protección del medio ambiente y la competitividad de las empresas.

Implantación en la Organización de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo con el Reglamento EMAS y la norma ISO 14001 con el objetivo de optimizar la gestión ambiental de la organización e ir más allá de la normativa vigente, promoviendo la mejora continua del comportamiento ambiental, así como la óptima gestión de impactos derivados del ejercicio de nuestra actividad.

Consultoría ambiental destinada a acercar y orientar al empresario sobre aquellas soluciones, viables técnica y económicamente, a los posibles problemas ambientales derivados de su actividad.

Web corporativa específica en la que se concentran las principales obligaciones de las empresas en materia medioambiental, legislación autonómica y ordenanzas municipales de medio ambiente de la Región de Murcia, informes y otros documentos de interés para el sector empresarial.

Compromiso en la utilización correcta de los recursos naturales mediante el reciclaje de materiales y la concienciación del personal sobre el uso responsable del consumo de agua y luz.

## **-Política de Integración Laboral de Personas con Riesgo de Exclusión**

Nos sentimos orgullosos de contar en nuestra plantilla de la mano de ASSIDO, organización sin ánimo de lucro que desde 1.981 se dedica al tratamiento, apoyo, atención, formación e integración de personas con Síndrome de Down y discapacidad intelectual en la Región de Murcia, con una persona que proviene de este sector en riesgo de exclusión, y que en la actualidad está totalmente integrado tanto laboral como personalmente dentro de nuestra confederación.

## **-Política de Beneficios Sociales para los empleados**

Seguro que cubre las contingencias de muerte o invalidez como consecuencia de accidente.

Ayuda económica por bolsa de estudios.

## **-Departamento de RSE**

Contamos con un departamento en nuestra organización dirigido al fomento y promoción de la RSE en el ámbito de las pequeñas y medianas empresas de la Región de Murcia.

## **-Inversión en Nuevas Tecnologías**

Tanto en lo que se refiere a la promoción de la Sociedad de la Información en el entorno laboral como a la creación de un entorno tecnológico seguro y moderno que garantiza la seguridad de los datos de nuestros clientes.

## **-Fomento y promoción de la RSE**

CROEM y la Dirección General de Industria promocionaron la RSE en una jornada en la que se entregaron distintivos a 10 empresas participantes en la “Campaña de Promoción e Integración de la RSE en las Pymes Industriales de la Región de Murcia”.

Web corporativa en materia de RSE ([www.croem.es/rse](http://www.croem.es/rse)) con la finalidad de informar y ofrecer la documentación necesaria para generar entre las organizaciones empresariales y las empresas una verdadera “Cadena de Valor Responsable”.

Circulares informativas en materia de RSE a asociaciones integradas y empresas adheridas.

## **- Reputación corporativa**

La labor de CROEM en materia de seguridad vial ha sido reconocida en el “Manual de Buenas Prácticas en la Prevención de Accidentes de Tráfico Laborales” elaborado por FESVIAL (Fundación Española para la Seguridad Vial) para la DGT y el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

CROEM recibe el Premio “Red de Información para el Desarrollo Sostenible”, otorgado por la Consejería de Agricultura y Agua de la Región de Murcia, por el portal WEB de Ordenanzas Municipales de Medio Ambiente de la Región de Murcia.





### 3.3.2. Externas

#### - Política de Prevención de Riesgos Laborales

Representatividad en diferentes Instituciones de la Administración Regional.

Participación en jornadas técnicas dirigidas al fomento de la seguridad y salud laboral entre los empresarios, trabajadores y sociedad en general.

Campañas de promoción de la seguridad y salud junto a otras de carácter divulgativas y preventivas.

#### - Política de Medio Ambiente

Promover la integración de los criterios medioambientales en los procesos de planificación y gestión de las empresas.

Colaboraciones con la Administración en la definición de criterios razonables de calidad ambiental, así como la búsqueda de incentivos que impulsen de forma racional la adecuación medioambiental de las empresas asociadas.

Participación en las Mesas de Trabajo sobre la regulación de la futura Ley de Calidad Ambiental de la Región de Murcia.

Colaboración y cooperación con la sociedad, Administración y otros agentes socioeconómicos en la mejora del medio ambiente de la Región de Murcia.

#### - Programas de Acción Social

##### • Programa de donaciones.

Se han llevado a cabo diferentes donaciones a la Asociación Española Contra el Cáncer establecidas en nuestro proyecto CROEM “Empresa Responsable”.

##### • Programa de integración laboral.

CROEM apoya activamente el acceso al empleo de personas con discapacidad a través de la firma de diferentes convenios de colaboración(\*) con Centros Especiales de Empleo, como también por medio de la contratación laboral y fomento de prácticas en empresas de personas pertenecientes a este colectivo.

\* Convenio de colaboración entre CROEM y ASSIDO Murcia para la formación práctica de personas con discapacidad intelectual.

\* Convenio de colaboración entre CROEM y Fundown, entidad responsable del Grupo Incorpora Murcia, en el marco del Programa Incorpora de la Obra Social “la Caixa”, para favorecer una mayor incorporación de las personas con riesgo de exclusión en el mundo laboral.

\* Convenio de colaboración entre CROEM y la Federación de Asociaciones Murcianas de Discapacitados Físicos, Famdif/Cocemfe para la promoción de la inserción social y laboral de las personas con discapacidad física u orgánica.

\* Adhesión al Convenio de Colaboración entre la Confederación Española de Organizaciones Empresariales CEOE y la Fundación ONCE para la promoción de la formación y empleo de las personas con discapacidad.

#### **- “Arte Sano 8”.**

CROEM acoge cada año una muestra de las creaciones en pintura, cerámica y artesanía que realizan los chicos y chicas que trabajan en los talleres ocupacionales de la Asociación de Personas con Síndrome de Down (ASSIDO).

#### **- Telemaratón solidario por Cáritas de la verdadtv.**

El presidente de CROEM, participó en este acto solidario que se celebró a favor de Cáritas, en el que se recaudaron más de 100.000€ con los que se pudo reactivar el programa de empleo que esta organización lleva a cabo anualmente.

### **- Otras acciones de promoción de la Responsabilidad Social**

- Participación en la clausura del Proyecto “Sistema integral para el desarrollo de la RSE en el sector agroalimentario-ecológico de la Unión Europea” en colaboración con el Instituto de Fomento de la Región de Murcia.

- Rubrica del “Convenio para reducir las bolsas de un solo uso”. CROEM renueva con la Comunidad

Autónoma el 28 de julio, este convenio para reducir las bolsas de un solo uso, con el objetivo de aminorar la utilización de bolsas de plástico de un solo uso y promover un cambio de cultura en la fabricación, distribución y consumo de estos elementos.

- Celebración del Seminario Técnico: “El Mercado de Derechos de Emisión de CO2: nuevos retos hacia el 2020”, en la que participaron un total de 100 personas, incluyendo representantes de empresas, técnicos responsables de medio ambiente de distintos ayuntamientos, técnicos ambientalistas y ECAS, mostrando a los empresarios como funciona la bolsa de CO2.

- Participación en el Proyecto Séneca de la Universidad de Murcia denominado “La responsabilidad social corporativa en las pequeñas y medianas empresas de la Región de Murcia”.

### **- Representaciones institucionales**

- Miembro de la Comisión de RSE de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales CEOE, cuyo cometido y objetivos son reforzar el consenso empresarial en torno a las iniciativas y propuestas en éste ámbito en diferentes contextos internacionales, europeos, nacionales, regionales, con contenidos muy diversos y con posibles implicaciones tanto en el ámbito regulador como en el institucional.

- Miembro de las diferentes Comisiones Locales de Empleo de la Región de Murcia, integradas en el Servicio Regional de Empleo y Formación, al objeto de fomentar el desarrollo de los municipios en el marco de las políticas activas de empleo.

- Escuelas de negocios y centros de empresas, con la finalidad de colaborar en el fomento de la formación de postgrado.

Como compromiso externo de RSE, nuestra organización valora positivamente el contenido de los principios recogidos en el Pacto Mundial, y apoya la implantación de los mismos en el sector empresarial, de tal manera que el respeto a los derechos humanos y laborales, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción estén en la agenda de todas las entidades en materia de responsabilidad social.

### 3.4. TRANSPARENCIA

Uno de los valores que más se está difundiendo en el ámbito de la RSE es el de la transparencia, reconocida internacionalmente como necesaria e ineludible en la interacción de personas y de grupos, tanto en lo que hace al funcionamiento interno de las organizaciones como en su proyección externa, brindando en tales ámbitos información clara y confiable.

Efectivamente, la transparencia es un fenómeno que ha atravesado las distintas capas de la comunidad internacional como respuesta a una nueva sensibilidad social hacia la difusión pública de la información y la adopción de códigos de buenas prácticas por parte de las organizaciones. El compromiso de CROEM con la transparencia de sus actuaciones queda reflejado en:

- La publicación de esta tercera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial siguiendo las prescripciones de la Guía G3 de Global Reporting Initiative.
- La publicación de la Memoria Anual de CROEM, donde se detalla la actividad de los Órganos de Gobierno, las relaciones institucionales y la organización y servicios de la confederación.
- La actualización y ampliación de la información corporativa en la web [www.croem.es](http://www.croem.es)





## 4. INDICADORES DEL DESEMPEÑO

### 4.1. APARTADO ECONÓMICO

Las actividades que CROEM lleva a cabo suponen una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones a la comunidad, impuestos, reservas y dotaciones a la propia empresa.

Desde el punto de vista económico, trabajamos para que las ventajas que la RSE aporta a la gestión empresarial (mejora de la eficiencia, creación de valor añadido para la marca e imagen y ventajas que revierten sobre los valores y el entorno de la organización) mejoren los resultados de la organización.

VALOR ECONÓMICO GENERADO POR LA EMPRESA (€)	2010
	1.979.518
2009	2.000.000

### 4.2. APARTADO AMBIENTAL

Las actividades desarrolladas por CROEM generan un impacto ambiental que hay que gestionar. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el medio ambiente, conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, y que se unirán a las medidas que ya hemos implantado.

Consumo energético	2010	2009
Consumo de electricidad en la organización (€)	25.970	23.845
Consumo de electricidad en la organización (kWh)	136.635	128.098
Consumo de agua	2010	2009
Consumo de electricidad en la organización (€)	1.713	1.563
Consumo de electricidad en la organización (m³)	685	625

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen reciclado:

#### Materiales de origen reciclado utilizados en la empresa

- Papel
- Toner y/o cartuchos de tinta
- Embalajes
- Plásticos

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

#### Residuos que se han reciclado

- Papel
- Elementos informáticos, toners y/o cartuchos de tinta
- Pilas
- Envases y embalajes de material plástico
- Tubos fluorescentes
- Aceites domésticos
- Bombillas
- Materia orgánica

CROEM ha realizado diferentes iniciativas, gastos e inversiones de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible y en un importante ahorro energético:

#### Medidas adoptadas para obtener mayor eficiencia energética o preservar el medio ambiente

- Plan de eficiencia energética
- Renovación paulatina de equipos (informáticos, electrónicos...) por otros de menor consumo energético
- Control de apagado de luminarias
- Utilización progresiva de lámparas de bajo consumo
- Reducción en el uso de papel
- Utilización de temporizadores en grifos
- Incorporación de extintores hídricos ecológicos



## 4.3. APARTADO SOCIAL

### 4.3.1. Empleo

Los empleados son el principal activo de CROEM y una de sus partes interesadas fundamentales al constituir la pieza clave de la actividad profesional y actuar como elemento de conexión directa con los clientes y con la sociedad en general.

Recursos humanos	2010	2009
Nº total de empleados	37	36
- Hombres	16	16
- Mujeres	21	20
% de hombres en plantilla	43%	44%
% de mujeres en plantilla	57%	56%
Nº de empleados indefinidos	31	32
Nº de empleados con algún grado de discapacidad	3	4
Riesgo de exclusión	1	1

### 4.3.2. Formación

Para CROEM la formación representa un compromiso con su equipo humano, concibiéndola como una inversión dirigida a proporcionar respuestas a las necesidades mostradas por nuestros clientes y a la cobertura de las expectativas individuales de todos los profesionales que trabajan en la organización con el fin de favorecer su crecimiento profesional y personal.

Inversión en formación	2010	2009
Inversión en formación de los trabajadores (€)	17.137	14.434

### 4.3.3. Sociedad

CROEM es una organización comprometida con los fines sociales. Estos valores también están integrados dentro de su filosofía empresarial y de forma muy especial en su posicionamiento de marca y estrategia de comunicación, realizando una labor muy activa en la transmisión de dichos valores a la sociedad murciana.

Donaciones y otras aportaciones a la comunidad	2010	2009
Importe de donaciones monetarias (€)	1.710	7.900





**OBJETIVO 1**



**OBJETIVO 2**



**OBJETIVO 3**

## 5. OBJETIVOS DE MEJORA

La RSE supone para CROEM un camino de mejora continua en nuestra gestión empresarial, por lo que los datos recogidos en este documento son el punto de partida de un recorrido que persigue la excelencia y la mejora de la competitividad.

Con este afán, nuestra organización se plantea los siguientes objetivos de mejora en nuestro desempeño social, económico y ambiental:

### Objetivos de mejora

- Desempeño en materia de igualdad
- Reducción de consumos energéticos
- Cuantificación precisa de aspectos del impacto ambiental en nuestras actividades
- Fomentar la generación de corrientes de opinión favorables a la cultura de la sostenibilidad
- Profundizar en los criterios de RSE en las relaciones con nuestros grupos de interés
- Mejorar la comunicación en todos los niveles de la empresa

La plasmación de los objetivos de mejora arriba enumerados responde a la definición de un plan de acción a corto y medio plazo que nos hemos marcado para avanzar en esta materia.

## 6. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS RSE MARCADOS EN LA MEMORIA ANTERIOR

Respecto a los objetivos en materia de sostenibilidad que nos marcamos el año pasado en nuestra segunda memoria de RSE, damos cuenta del grado de cumplimiento de los mismos.

Grado de cumplimiento de los objetivos marcados en la memoria anterior	Grado de cumplimiento
Desempeño social	Elevado
Desempeño ambiental	Elevado
Desempeño en materia de igualdad	Medio
Reducción de consumos energéticos	Bajo
Incrementar el reciclaje de papel	Elevado
Aumentar las horas de formación de la plantilla	Elevado
Contribución a la creación de riqueza y empleo eficazmente	Medio



[www.croem.es](http://www.croem.es)