

2014-074 Carta de Servicios de la Dirección General de Comunicación

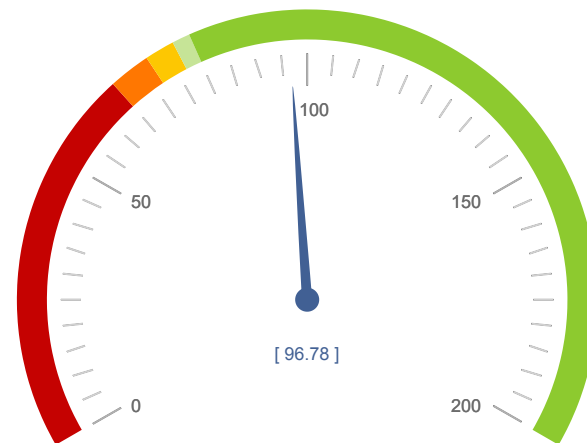
2014-074 Carta de Servicios de la Dirección General de Comunicación - a2017

Código

1. Diariamente y de forma continua y regular se actualizará y publicará la información relativa a las actividades del Gobierno y la Administración de la CARM. El servicio se presta durante los 365 días del año. Las medias mensuales de publicaciones diarias no tendrán desviaciones superiores al 20% respecto a la media mensual acumulada de éstas. (Para visualizar valores positivos, los cálculos se realizan sobre porcentajes superiores o iguales al 80%. Los porcentajes inferiores al 80% nos indican las desviaciones superiores al 20%)

(media mensual de publicaciones / media mensual acumulada) x 100 => 80

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de publicaciones relativa a las actividades del Gobierno y la Administración de la CARM realizadas en el mes	632	728	782	599	648	690	621	419	564	724	738	541	$\Sigma = 7.686$
Número de días del mes	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	$\Sigma = 365$
media mensual acumulada de todas las publicaciones en la web	632	680	714	685	678	680	671	640	631	641	650	640	$\Sigma = 7.942$
Cálculo	100	107,06	109,52	87,45	95,58	101,47	92,55	65,47	89,38	112,95	113,54	84,53	96,78



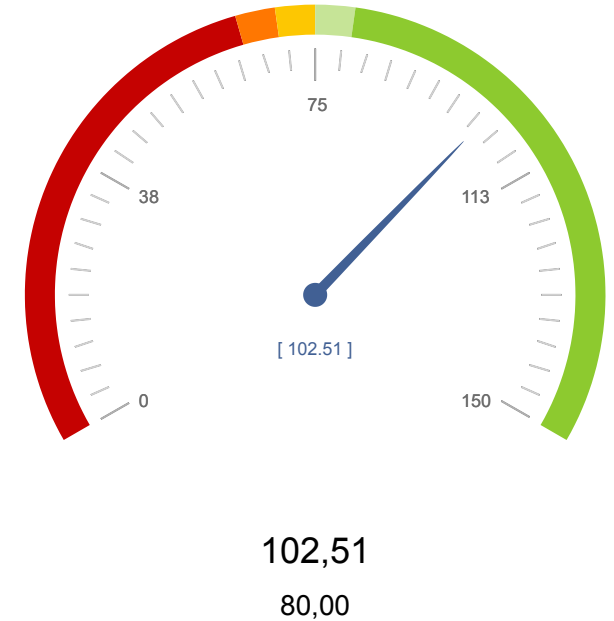
96,78
80,00

Código

2. Se publicarán de forma continua y regular contenidos en el apartado CARM Informa de la página web carm.es, siempre que dicha página web no registre problemas técnicos no atribuibles a esta Dirección General que impidan el cumplimiento del objetivo. Las medias mensuales de publicaciones diarias no tendrán desviaciones superiores al 20% respecto a la media mensual acumulada de todas las publicaciones en la web. (Para visualizar valores positivos, los cálculos se realizan sobre porcentajes iguales o superiores al 80%. Los porcentajes inferiores al 80% nos indican las desviaciones superiores al 20%)

(Media mensual de publicaciones / media mensual acumulada) X 100 >=80.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Media mensual de publicaciones diarias en la web	1741	1675	1262	1554	2653	2526	1449	1226	2097	1904	1800	1699	$\Sigma = 21.586$
Número de días del mes	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	$\Sigma = 365$
Media mensual acumulada de todas las publicaciones en la web	1741	1708	1559	1558	1777	1902	1837	1761	1798	1809	1808	1799	$\Sigma = 21.057$
Cálculo	100	98,07	80,95	99,74	149,30	132,81	78,88	69,62	116,63	105,25	99,56	94,44	102,51

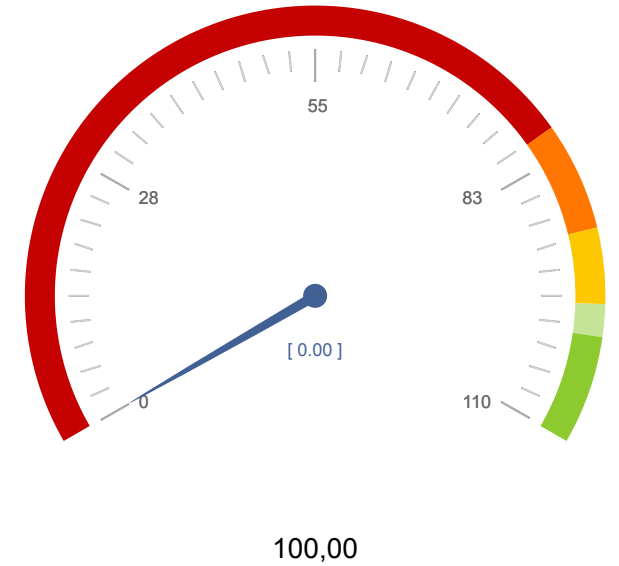


Código

3. Se realizarán encuestas de satisfacción anuales entre los grupos de interés por la prestación del servicio de Oficina de Prensa. Se valorarán atención y receptividad en la prestación del servicio, calidad e interés de la información suministrada y rapidez en ser facilitada. La satisfacción entre los grupos de interés por la prestación del servicio de Oficina de Prensa evaluada mediante encuestas de satisfacción relativas a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, debe ser superior a 7.

La media de satisfacción relativa a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, será igual o superior a 7 sobre 10

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
La media de satisfacción relativa a atención, presentación, rapidez y calidad y utilidad de los contenidos, será igual o superior a 7 sobre 10	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0
Meta parcial	8	16,67	25,00	33	41,67	50,00	58	66,67	75,00	83	91,67	100,00	
Sumatorio parcial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

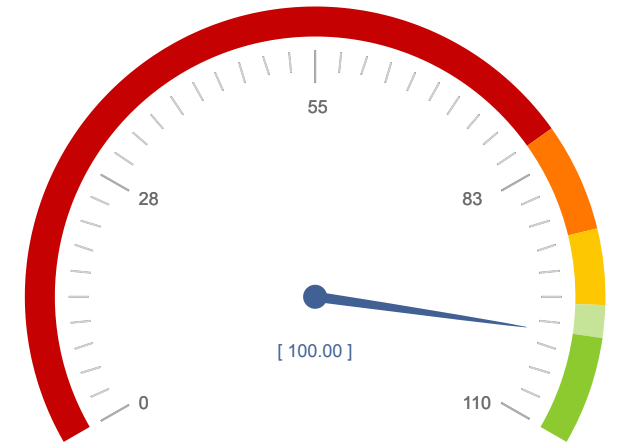


Código

4. Se mantendrá y actualizará de forma continua y regular la Agenda de la Comunicación, al menos con una revisión semanal de sus contenidos.

(Número de actualizaciones mensuales realizadas en plazo / número de actualizaciones mensuales realizadas) x 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de actualizaciones mensuales realizadas en plazo	3	5	4	3	60	8	4	2	3	5	4	5	$\Sigma = 106$
Número de actualizaciones mensuales realizadas	3	5	4	3	60	8	4	2	3	5	4	5	$\Sigma = 106$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



100
100

Nº de compromisos listados: 4

