

2011-011 Carta de Servicios del Servicio de Empleo y Formación

2011-011 Carta de Servicios del Servicio de Empleo y Formación - a2017

Código

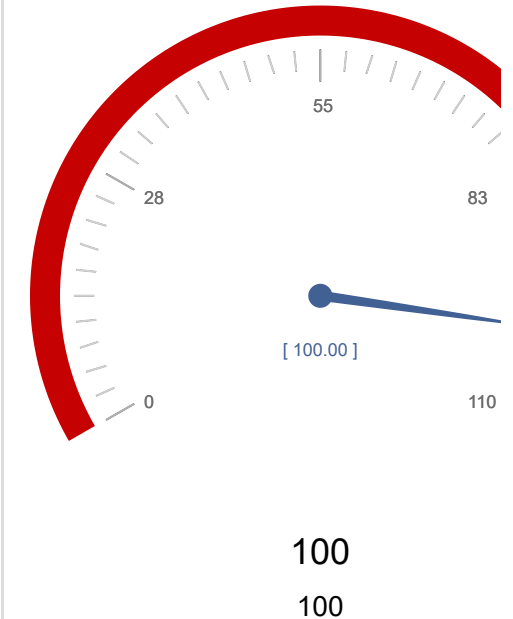
Nº de compromisos listados: 12

Código

1. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Todas las personas usuarias que soliciten cita previa en las Oficinas de Empleo será atendidas en los cinco días siguientes a la fecha solicitud.

(Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días / N° de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

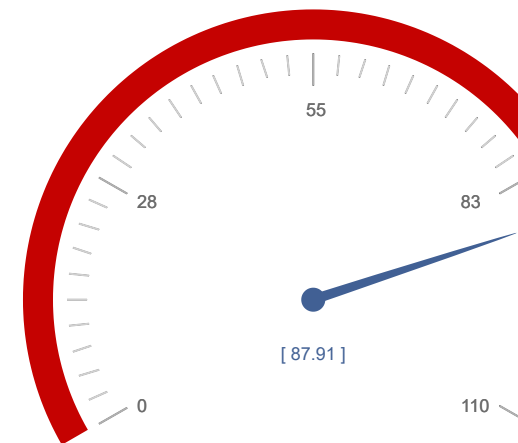
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días	26194	26687	27795	20806	27219	27344	26216	24684	27457	28629	27001	19453	$\Sigma = 309.485$
Nº de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso	26194	26687	27795	20806	27219	27344	26216	24684	27457	28629	27001	19453	$\Sigma = 309.485$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



2. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Todas las personas usuarias que soliciten cita previa serán atendidas en un tiempo máximo de 15 minutos desde la hora final del horario asignado.

(Número de citas previas atendidas en el mes en tiempo de espera igual o inferior a 15 minutos / N° de citas previas atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de citas previas atendidas en el mes en tiempo de espera igual o inferior a 15 minutos	22711	25283	24977	20806	27219	22692	19499	19197	22658	25958	24497	16579	Σ = 272.076
N° de citas previas atendidas en el mes en curso	26194	26687	27795	20806	27219	27344	26216	24684	27457	28629	27001	19453	Σ = 309.485
Cálculo	86,70	94,74	89,86	100	100	82,99	74,38	77,77	82,52	90,67	90,73	85,23	87,91



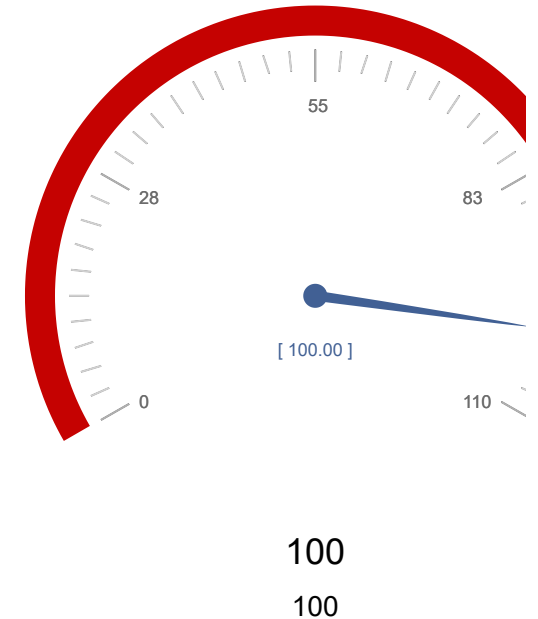
87,91
100,00

Código

3. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Se facilitará candidatos/as a las empresas que presenten ofertas de trabajo a través de la aplicación e-curriculum en un plazo máximo de días hábiles desde el siguiente al registro en dicha aplicación.

(Número de ofertas mensuales de candidatos/as facilitadas el curriculum en el plazo comprometido / N° de ofertas mensuales recibidas) X 100 = 100

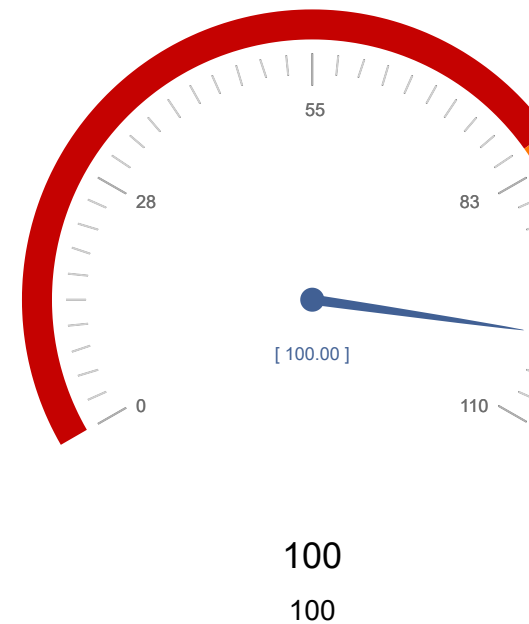
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Número de ofertas mensuales de candidatos/as facilitadas el curriculum en el plazo comprometido	269	307	527	376	553	557	408	311	398	418	406	314	$\Sigma = 4.844$
Nº de ofertas mensuales recibidas	269	307	527	376	553	557	408	311	398	418	406	314	$\Sigma = 4.844$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



4. Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Las solicitudes de participación en los Consejos Comarcales de Empleo se resolverán en un tiempo máximo de 2 meses desde el inicio del plazo de presentación.

(Nº de solicitudes de participación en los Consejos Comarcales Empleo resueltas en el plazo de 2 meses / Nº de solicitudes de participación) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº de solicitudes de participación en los Consejos Comarcales Empleo resueltas en el plazo de 2 meses	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3001	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 3.001
Nº de solicitudes de participación	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3001	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 3.001
Cálculo						100							100



Código

5. Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena: La lista de personas admitidas por el Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena se publicará en el tablón de an y página web del centro en un plazo igual o inferior a 6 días hábiles.

(Listas mensuales de personas admitidas publicadas en el plazo de 6 días hábiles/Listas de personas publicadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Listas mensuales de personas admitidas publicadas en el plazo de 6 días hábiles	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 22
Listas de personas publicadas en el mes en curso	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 22
Cálculo	100	100	100	100	100								100

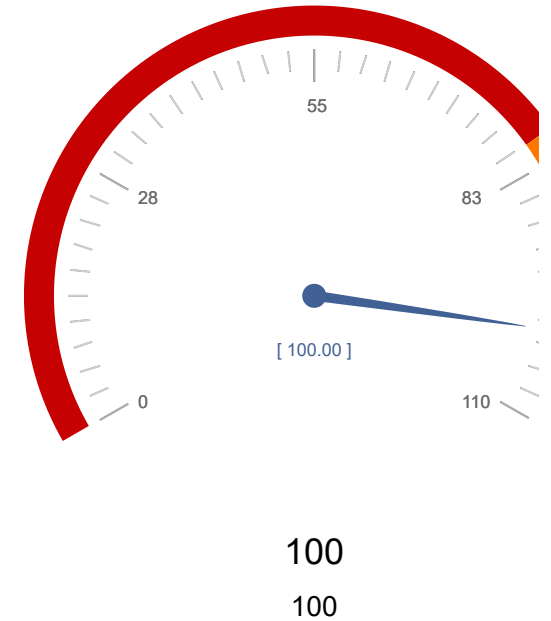


Código

6. Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena: Los diplomas acreditativos de la formación impartida en el Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena se entregan en un plazo no superior a 12 días hábiles, desde la finalización de la misma.

(N° de diplomas entregados en el mes en el plazo inferior a 12 días hábiles / N° de diplomas entregados en el mes) X 100 = 100

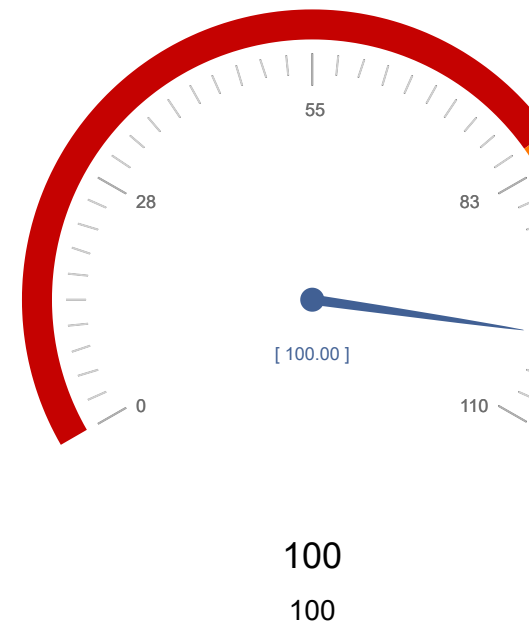
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
N° de diplomas entregados en el mes en el plazo inferior a 12 días hábiles	0	45	0	0	15								Σ = 60
N° de diplomas entregados en el mes	0	45	0	0	15								Σ = 60
Cálculo		100			100								100



7. Observatorio Ocupacional: La publicación de los principales datos de empleo (paro y contratos) de la Región de Murcia se realizarán antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada

(Datos mensuales de empleo publicados antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes/Datos mensuales de empleo publicados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Datos mensuales de empleo publicados antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	$\Sigma = 12$
Datos mensuales de empleo publicados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	$\Sigma = 12$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

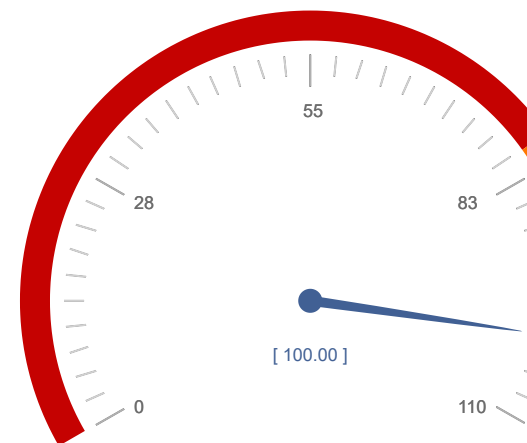


Código

8. Servicio de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación: Las notificaciones de la Resolución de solicitud de inscripción en el registro de Entidades para la forma se realizará en un plazo inferior a 25 días hábiles.

(Resoluciones mensuales notificadas en un plazo de 25 días hábiles / Resoluciones mensuales notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Resoluciones mensuales notificadas en un plazo de 25 días hábiles	0	1	5	7	9	3	7	6	4	6	4	0	Σ = 52
Resoluciones mensuales notificadas	0	1	5	7	9	3	7	6	4	6	4	0	Σ = 52
Cálculo		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100



100
100

Código

9. Servicio de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación: Publicar en la página web y tablón de anuncios del SEF los listados de las becas o ayudas concedidas denegadas en un plazo de 2 meses desde la fecha de finalización de la acción formativa.

(Nº de listados de becas y ayudas publicados en un plazo de 2 meses/Nº de listados de becas y ayudas publicados) X 100 = 100

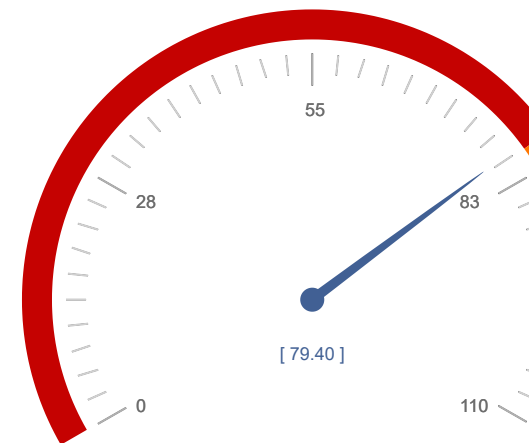
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº de listados de becas y ayudas publicados en un plazo de 2 meses	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	2	21	Σ = 33
Nº de listados de becas y ayudas publicados	0	0	1	0	28	3	10	0	7	12	31	21	Σ = 113
Cálculo			0		0	0	0		142,86	0	6,45	100	29,20



10. Servicio de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos: Notificar la Resolución de exención del módulo de formación práctica en centros de trabajo (Certificados de profesionalidad), en un plazo de 20 días naturales.

(Nº de resoluciones mensuales notificadas de solicitudes de exención en el plazo de 20 días naturales / Nº de resoluciones mensuales notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº de resoluciones mensuales notificadas de solicitudes de exención en el plazo de 20 días naturales	7	10	3	19	37	21	14	8	16	7	31	12	Σ = 185
Nº de resoluciones mensuales notificadas	8	11	21	19	39	32	17	9	26	8	31	12	Σ = 233
Cálculo	87,50	90,91	14,29	100	94,87	65,63	82,35	88,89	61,54	87,50	100	100	79,40



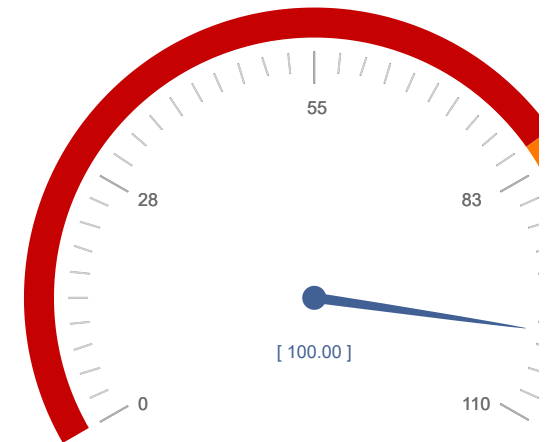
79,40
100,00

Código

11. Servicio de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos: Notificar la Resolución de autorización de la simultaneidad de las prácticas profesionales no laborales, en un plazo de 20 días naturales.

(N° de resoluciones de solicitud de simultaneidad de prácticas profesionales no laborales notificadas en el plazo de 20 días naturales/N° de resoluciones notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
N° de resoluciones de solicitud de simultaneidad de prácticas profesionales no laborales notificadas en el plazo de 20 días naturales	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 12
N° de resoluciones notificadas	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 12
Cálculo		100	100		100	100	100			100			100



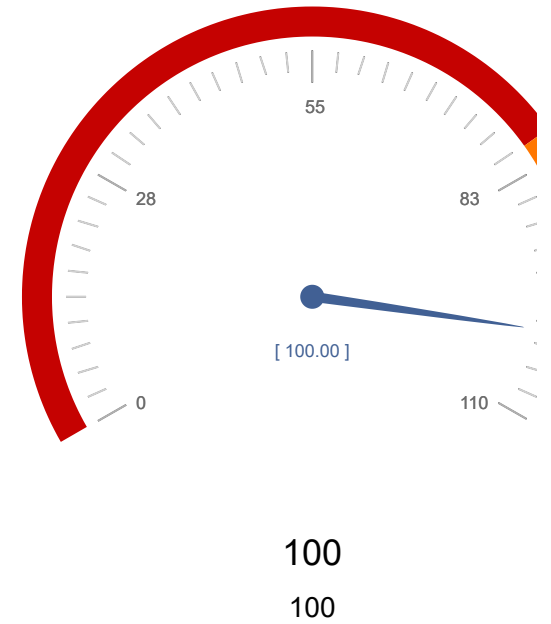
100
100

Código

12. Servicio Jurídico: Los informes de bastateo se emitirán en el plazo de 2 días hábiles.

(Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles / Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2017
Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	$\Sigma = 5$
Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	$\Sigma = 5$
Cálculo	100			100		100						100	100



Nº de compromisos listados: 12

