

Grado de cumplimiento de compromisos en 2015:

Carta de Servicios: Servicio de Empleo y Formación.

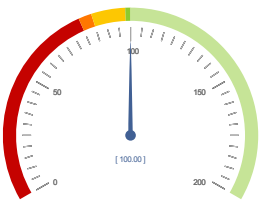
Consejería: Desarrollo Económico, Turismo y Empleo.

COMUNIDAD AUTONOMA DE MURCIA

/ CONSEJERIA DESARROLLO ECONOMICO, TURISMO Y EMPLEO

/ O. A. SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACION

2011-011 Carta de Servicios del Servicio de Empleo y Formación - 2015

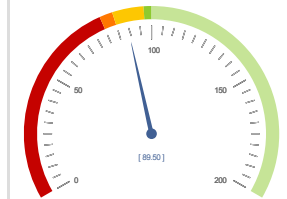
Código	Denominación																																																								
1	Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Todas las personas usuarias que soliciten cita previa en las Oficinas de Empleo será atendidas en los cinco días siguientes a la fecha de solicitud.																																																								
	(Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días / N° de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso) X 100 = 100																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días</td> <td>2657</td> <td>2343</td> <td>2257</td> <td>2486</td> <td>2323</td> <td>2650</td> <td>2737</td> <td>2350</td> <td>2806</td> <td>2690</td> <td>2505</td> <td>1967</td> <td>Σ = 297.744</td> </tr> <tr> <td>Nº de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso</td> <td>2657</td> <td>2343</td> <td>2257</td> <td>2486</td> <td>2323</td> <td>2650</td> <td>2737</td> <td>2350</td> <td>2806</td> <td>2690</td> <td>2505</td> <td>1967</td> <td>Σ = 297.744</td> </tr> <tr> <td>Cálculo</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015	Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días	2657	2343	2257	2486	2323	2650	2737	2350	2806	2690	2505	1967	Σ = 297.744	Nº de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso	2657	2343	2257	2486	2323	2650	2737	2350	2806	2690	2505	1967	Σ = 297.744	Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015																																											
	Número de citas previas atendidas mensualmente en plazo igual o inferior a 5 días	2657	2343	2257	2486	2323	2650	2737	2350	2806	2690	2505	1967	Σ = 297.744																																											
Nº de citas previas concertadas y atendidas en el mes en curso	2657	2343	2257	2486	2323	2650	2737	2350	2806	2690	2505	1967	Σ = 297.744																																												
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																												
 <p>100 100</p>																																																									

Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Todas las personas usuarias que soliciten cita previa serán atendidas en un tiempo máximo de 15 minutos desde la hora final del tramo horario asignado.

(Número de citas previas atendidas en el mes en tiempo de espera igual o inferior a 15 minutos / N° de citas previas atendidas en el mes en curso) X 100 = 100

2

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de citas previas atendidas en el mes en tiempo de espera igual o inferior a 15 minutos	22163	19456	20394	21579	21093	24346	25160	23506	23518	24743	22582	17927	Σ = 266.467
Nº de citas previas atendidas en el mes en curso	26571	23431	22573	24864	23230	26500	27376	23506	28063	26904	25051	19675	Σ = 297.744
Cálculo	83,41	83,04	90,35	86,79	90,80	91,87	91,91	100	83,80	91,97	90,14	91,12	89,50



89,50

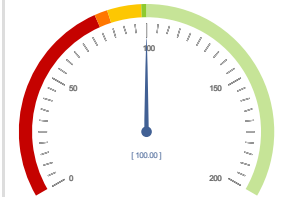
100,00

3

Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Se facilitará candidatos/as a las empresas que presenten ofertas de trabajo a través de la aplicación e-curriculum en un plazo máximo de 2 días hábiles desde el siguiente al registro en dicha aplicación.

(Número de ofertas mensuales de candidatos/as facilitadas el curriculum en el plazo comprometido / N° de ofertas mensuales recibidas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de ofertas mensuales de candidatos/as facilitadas el curriculum en el plazo comprometido	148	211	268	244	290	285	271	153	257	262	253	134	$\Sigma = 2.776$
N° de ofertas mensuales recibidas	148	211	268	244	290	285	271	153	257	262	253	134	$\Sigma = 2.776$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



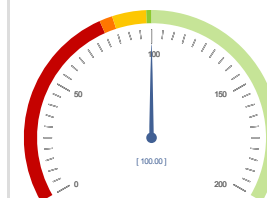
100
100

4

Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos: Las solicitudes de participación en los Consejos Comarcales de Empleo se resolverán en un tiempo máximo de 2 meses desde el inicio del plazo de presentación.

(Nº de solicitudes de participación en los Consejos Comarcales Empleo resueltas en el plazo de 2 meses / Nº de solicitudes de participación) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Nº de solicitudes de participación en los Consejos Comarcales Empleo resueltas en el plazo de 2 meses	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3223	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 3.223
Nº de solicitudes de participación	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3223	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 3.223
Cálculo					100								100



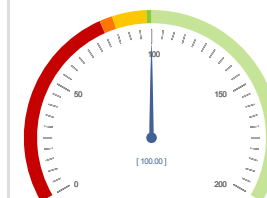
100
100

5

Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena: La lista de personas admitidas por el Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena se publicará en el tablón de anuncios y página web del centro en un plazo igual o inferior a 6 días hábiles.

(Listas mensuales de personas admitidas publicadas en el plazo de 6 días hábiles/Listas de personas publicadas en el mes en curso) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Listas mensuales de personas admitidas publicadas en el plazo de 6 días hábiles	5	5	2	1	3	2	0	2	2	4	1	0	$\Sigma = 27$
Listas de personas publicadas en el mes en curso	5	5	2	1	3	2	0	2	2	4	1	0	$\Sigma = 27$
Cálculo	100	100	100	100	100	100		100	100	100	100		100



100

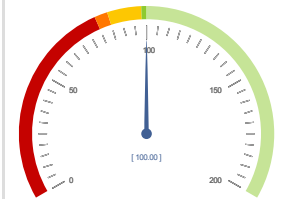
100

6

Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena: Los diplomas acreditativos de la formación impartida en el Centro Nacional de Formación Ocupacional de Cartagena se entregarán en un plazo no superior a 12 días hábiles, desde la finalización de la misma.

(N° de diplomas entregados en el mes en el plazo inferior a 12 días hábiles / N° de diplomas entregados en el mes) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N° de diplomas entregados en el mes en el plazo inferior a 12 días hábiles	0	0	23	26	20	44	29	25	16	0	40	11	$\Sigma = 234$
N° de diplomas entregados en el mes	0	0	23	26	20	44	29	25	16	0	40	11	$\Sigma = 234$
Cálculo			100	100	100	100	100	100	100		100	100	100



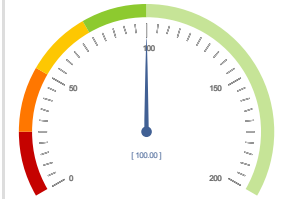
100
100

7

Observatorio Ocupacional: La publicación de los principales datos de empleo (paro y contratos) de la Región de Murcia se realizarán antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes.

**(Datos mensuales de empleo publicados antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes/Datos mensuales de empleo publicados)
X 100 = 100**

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Datos mensuales de empleo publicados antes de las 12 horas del segundo día hábil de cada mes	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 12$
Datos mensuales de empleo publicados	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 12$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



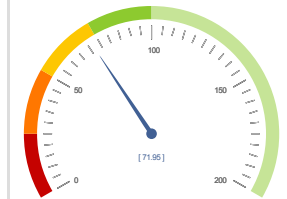
100
100

8

Servicio de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación: Las notificaciones de la Resolución de solicitud de inscripción en el registro de Entidades para la formación se realizará en un plazo inferior a 25 días hábiles.

(Resoluciones mensuales notificadas en un plazo de 25 días hábiles / Resoluciones mensuales notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Resoluciones mensuales notificadas en un plazo de 25 días hábiles	5	4	1	1	9	19	7	0	8	4	1	0	Σ = 59
Resoluciones mensuales notificadas	7	5	2	2	12	25	9	0	11	7	2	0	Σ = 82
Cálculo	71,43	80	50	50	75	76	77,78		72,73	57,14	50		71,95



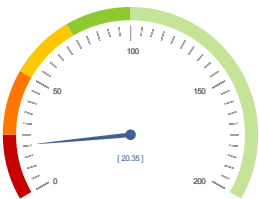
71,95
100,00

9

Servicio de Homologación y Autorización de Acciones y Proyectos y Programación: Publicar en la página web y tablón de anuncios del SEF los listados de las becas o ayudas concedidas y/o denegadas en un plazo de 2 meses desde la fecha de finalización de la acción formativa.

(Nº de listados de becas y ayudas publicados en un plazo de 2 meses/Nº de listados de becas y ayudas publicados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Nº de listados de becas y ayudas publicados en un plazo de 2 meses	2	1	6	3	0.000	0.000	0.000	0	0.000	0.000	4	7	Σ = 23,00
Nº de listados de becas y ayudas publicados	2	1	6	27	17	13	12	0	5	10	8	12	Σ = 113
Cálculo	100	100	100	11,11	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	50	58,33	20,35



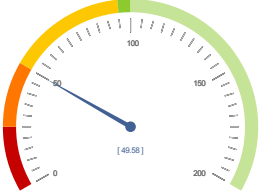
20,35

100,00

10

Servicio de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos: Notificar la Resolución de exención del módulo de formación práctica en centros de trabajo (Certificados de profesionalidad), en un plazo de 20 días naturales.

(Nº de resoluciones mensuales notificadas de solicitudes de exención en el plazo de 20 días naturales / Nº de resoluciones mensuales notificadas) X 100 = 100													
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Nº de resoluciones mensuales notificadas de solicitudes de exención en el plazo de 20 días naturales	13	1	2	17	13	5	23	2	3	21	11	7	∑ = 118
Nº de resoluciones mensuales notificadas	25	10	35	54	27	9	24	2	8	21	11	12	∑ = 238
Cálculo	52	10	5,71	31,48	48,15	55,56	95,83	100	37,50	100	100	58,33	49,58



49,58

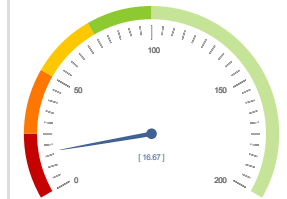
100,00

11

Servicio de Ejecución, Seguimiento y Evaluación de Acciones y Proyectos: Notificar la Resolución de autorización de la simultaneidad de las prácticas profesionales no laborales, en un plazo de 20 días naturales.

(N° de resoluciones de solicitud de simultaneidad de prácticas profesionales no laborales notificadas en el plazo de 20 días naturales/N° de resoluciones notificadas) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
N° de resoluciones de solicitud de simultaneidad de prácticas profesionales no laborales notificadas en el plazo de 20 días naturales	0	0	1e-7	0	0	0	0.000	0	1	0	0	1e-7	$\Sigma = 1,00$
N° de resoluciones notificadas	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	1	$\Sigma = 6$
Cálculo			0,00				0,00		100			0,00	16,67



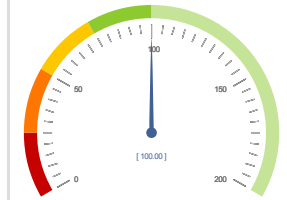
16,67
100,00

12

Servicio Jurídico: Los informes de bastateo se emitirán en el plazo de 2 días hábiles.

(Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles / Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente en el plazo de 2 días hábiles	4	1				2	3			1			Σ = 11
Nº de informes de bastateo emitidos mensualmente	4	1				2	3			1			Σ = 11
Cálculo	100	100				100	100			100			100



100
100

Nº de compromisos listados: 12