



Región de Murcia
Consejería de Ciencia, Tecnología,
Industria y Comercio.

Dirección General de Industria,
Energía y Minas



CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO MENSUAL DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA
ÉPOCA 2 - AÑO 1 - Nº 4 – MARZO DE 2.002 – D-L. MU-2215-2001

EDITORIAL

El Listado de las Entidades de Certificación de Sistemas de la Calidad acreditadas por ENAC ha sufrido alguna variación con respecto al de noviembre pasado. Alguna de estas entidades, que antes gozaba de la Acreditación de ENAC, ahora no aparece. Mientras que se han incluido otras que, ahora sí, disfrutan de dicha acreditación.

Consideramos importante que antes de contratar los servicios de una Entidad de Certificación, se compruebe que se encuentra Acreditada por ENAC para prestarlos. Esto es, que tanto el Sector de Actividad como, por supuesto, el Referencial contra el que pretendamos certificarnos queden al amparo de la correspondiente Acreditación de ENAC.

Las Entidades de Certificación acreditadas por ENAC declaran que cumplen los requisitos de acreditación para certificar incluyendo la marca de ENAC –o referenciando su acreditación- en los informes o certificados que emiten.

Pero ocurre que una Entidad puede encontrarse acreditada por ENAC para certificar un Sistema de Calidad sólo en unos sectores de actividad concretos, y en otros no. Incluso, que haya estado acreditada por ENAC en otro momento, pero ahora no. Este comentario se podría extender al resto de acreditaciones de ENAC concedidas a los laboratorios, entidades de inspección, o a los verificadores ambientales. Por ejemplo, un Laboratorio puede contar con la acreditación de un único ensayo de todos los que realiza. Entonces sólo puede emitir, con la marca ENAC, los informes que recojan los resultados de ése ensayo acreditado; del resto, no.

Los documentos en los que no figure la marca de ENAC o referencia a la Acreditación, no pueden ser considerados como "documentos acreditados", y por lo tanto no gozan de la credibilidad y de otras ventajas que aporta la acreditación de ENAC.

NOTICIAS

PROYECTO:

FOROS DE CALIDAD DE LA REGIÓN DE MURCIA

Como iniciativa al servicio de la promoción de la Calidad en la Región de Murcia, el Centro de Información de la Calidad propone la creación de 5 FOROS DE CALIDAD REGIONALES, con carácter sectorial y temático.



¿Qué son?.

-Un lugar de encuentro de libre participación que reúne a los agentes de determinados sectores o facetas de la Calidad.

¿Cual es su objetivo?.

-Dialogar e intercambiar información y opiniones con la finalidad de promocionar la calidad en su ámbito o sector y proponer iniciativas de mejora.

Cada foro está permanentemente abierto a cualquier agente que quiera incorporarse en cualquier momento. Posteriormente, pueden constituirse cuantos foros sean precisos, así como si el grado de participación no es el esperado en alguno de los propuestos puede suprimirse o reconvertirse.

El 7 de marzo se celebró el acto de apertura del **foro de formación en Calidad**. La apertura del foro la realizó el Consejero de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio, Exmo. Sr. D. Patricio Valverde Megías, estando moderado por el Ilmo. Sr. D. Horacio Sánchez Navarro, Director General de Industria, Energía y Minas.

Se trata del primer foro que se ha puesto en funcionamiento. Si desean adherirse a él pónganse en contacto con nosotros.

Les mantendremos informados a través de nuestra página web y en sucesivos boletines.

CAMBIO DE LOGO DE LA AEC

Como se puede observar en la cabecera de este boletín el logotipo que identifica a la Asociación Española de la Calidad ha cambiado, manteniendo la Q de Calidad.

LEGISLACIÓN MEDIOAMBIENTAL

RESOLUCIÓN de 8 de octubre de 2001, de la Secretaría General de Medio Ambiente, por la que se dispone la publicación del Acuerdo del Consejo de Ministros de 5 de octubre de 2001, por el que se aprueba el Plan Nacional de Neumáticos fuera de Uso, 2001-2006.

Ámbito: Nacional. Diario de Publicación: BOE 260

Fecha de Publicación: 10/30/01.

El Plan establece varios objetivos específicos: -Reciclado de al menos un 20% de los neumáticos fuera de uso antes del 2007. -Valorización, sin incluir el recauchutado, del 65% en peso de los neumáticos de turismos.

PÁGINAS INTERESANTES EN INTERNET

www.tqm.es/TQM/ ,página de una organización privada especializada en el modelo de gestión empresarial EFQM. Desde esta página se puede acceder a informes y presentaciones de este modelo, por ejemplo se puede descargar una presentación de diapositivas de este modelo europeo.

www.ingenieroambiental.com es una página de procedencia argentina, en la que se pueden encontrar algunos informes medioambientales de interés, además de participar en foros sobre los temas relacionados con la ingeniería medioambiental, entre otras propuestas.

PRÓXIMOS CURSOS EN MURCIA



SGS Tecnos, S.A., nos ha informado de sus próximos cursos a impartir en la región de Murcia:

■ *UNE-EN ISO 9001:2000: LA CALIDAD UNA OPORTUNIDAD DE FUTURO*

Fechas: 25 y 26 de Marzo (De 10:00 a 14:00 y 16:00 a 20:00) y 27 de Marzo (De 10:00 a 14:00) (Sujeta a modificaciones en función de asistentes).

Precio: 120,20 Euro (20.000 Pesetas/Asistente)

OBJETIVOS DEL CURSO

- Desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la implantación de Sistemas de Calidad conforme a la norma ISO 9001: 00.
- Promover la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de los procesos, recursos técnicos y humanos, gestión y organización de la empresa, estableciendo estrategias de Gestión de la Calidad.
- Capacitar al asistente para el desarrollo de un Sistema Documental de la Calidad: Manual de Calidad, Procedimientos e Instrucciones Técnicas y proceder a la modificación de los documentos procedentes de Sistemas de Calidad ISO 9001:94, ISO9002:94 e ISO 9003:94.

DIRIGIDO A : Titulados universitarios y Técnicos de Empresa con responsabilidad en área de calidad.

Lugar: Aulas de Formación de SGS en Murcia, C/. Lope de Vega, C/. Senda Estrecha, Nº22, Edificio Bruselas 3ºC. 30.011 Murcia

Más información e inscripción: Fax 968 26 79 22

tlf: 968 35 13 05 / 968 26 56 68 / 968 26 34 67

E-mail: SGS_Murcia_Tecnos@sgsgroup.com



**BUREAU
VERITAS**

BUREAU VERITAS ESPAÑOL, S.A.

Nos ha enviado descripción de los cursos que tiene previsto impartir próximamente:

■ *REDACCIÓN DE PROCEDIMIENTOS*

Fecha: 10 de abril del 2002, en horario de 9:00-14:00 y de 16:00-20:00

Precio: 120'20 euros (20.000 ptas)+16% IVA

CONTENIDO DEL CURSO

- ELABORACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO: Diagrama lógico / Puntos críticos / Diagrama de flujo / Estructura del documento / Diagrama del procedimiento.
- REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL PROCEDIMIENTO: Borrador del documento / Facilidad de lectura del documento, Índice FOG / Aprobación y difusión.
- ESTRUCTURA DOCUMENTAL DE LOS SISTEMAS ISO 9000, ISO 14000, PRL Y CUALQUIER OTRO: Manual / Procedimientos / Instrucciones / Tabla de responsabilidades.

■ *AUDITORES DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL*

Fecha: 23, 24 Y 25 de abril del 2002, en horario de 9:00-14:00 y de 16:00-19:00

Precio: 300'51 euros (50.000 ptas)+16% IVA

- Introducción a las auditorías de SGMA.
- Calificación de auditores.
- Legislación ambiental.
- Planificación de la auditoría.
- Técnicas de auditoría.
- Desarrollo de la auditoría.
- No conformidades.
- Cómo auditar la ISO 14001.
- Auditorías integradas.

Lugar de impartición de ambos: Murcia

Más información e inscripción:

tlf: 968 20 30 30 / Fax: 968 24 38 90

E-mail: MurciaEspMail@es.bureauveritas.com