

## Noticias

**Entrevista con el Ilmo. Sr. Director General de Industria, Energía y Minas, D. Horacio Sánchez Navarro, publicada en el diario La Verdad el pasado 13 de noviembre.**



### ¿Cuál ha sido la vinculación de la Dirección General de Industria con la celebración de la Semana Europea de la Calidad?

La IX Semana Europea de la Calidad ha sido organizada en la Región de Murcia por el CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD (C.I.C.), dependiente de la Dirección General de Industria, Energía y Minas en colaboración del INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGIÓN DE MURCIA.

El C.I.C. es fruto de un convenio de colaboración entre la Consejería de Economía, Industria e Innovación y la Asociación Española para la Calidad (AEC), con el objetivo de difundir la cultura de la calidad mediante la información básica gratuita para todas las empresas y los ciudadanos de la Región de Murcia, así como un servicio de auditorías de diagnóstico para que las empresas que lo deseen conozcan sus puntos fuertes y áreas de mejora.

### ¿De qué modo ha sido participe la Dirección en la organización de dicha semana?

Mediante la organización de una Jornada diaria de lunes a viernes, cuyos contenidos se han diseñado teniendo en cuenta los resultados de un estudio realizado por el Centro de Información de la Calidad sobre los temas que más interés suscitan para los usuarios de los servicios de información del Centro.

Estas Jornadas han abarcado desde los SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL, la NORMALIZACIÓN, la CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO Y MARCADO CE, hasta la FORMACIÓN EN CALIDAD Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN SUPERIOR, con un acto central para conmemorar el DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD, mediante la celebración de una Jornada especial donde se va a tratar la importancia de la Gestión de la Calidad como fuente de satisfacción de los trabajadores de las organizaciones y garantía también de la seguridad de su entorno laboral, siendo el lema de esta Jornada: CALIDAD EN EL ENTORNO LABORAL: HAZLO REALIDAD.

### ¿Hacia quien van dirigidos los diferentes actos programados?

Fundamentalmente a empresarios y responsables de calidad pero podemos decir que estos actos están dirigidos a todos los ciudadanos de la Región pues la Calidad es algo que afecta a todos y su difusión beneficia de forma general a la competitividad de las empresas de nuestra Región y a la satisfacción de todos los ciudadanos.

### ¿Qué objetivos se persiguen con tal conmemoración?

Se persigue en primer lugar concienciar a la opinión pública de la importancia de la gestión de la Calidad como motor de progreso de nuestra sociedad, además de dar a conocer a los empresarios aspectos novedosos relacionados con la calidad que puedan serles de utilidad para la mejora de sus organizaciones.

### ¿Cuál es el estado actual, a grandes rasgos, de la Región en cuanto calidad se refiere?

Nuestra Región cuenta en la actualidad con unas 900 empresas certificadas, lo cual nos sitúa por encima de la media nacional. Este dato constituye un indicador muy positivo del "estado de la Región" en cuanto a calidad se refiere.

Sin embargo no solo debemos tener en cuenta la cantidad de empresas certificadas, sino también otros aspectos más profundos, como puede ser el calado de los conceptos de excelencia en las empresas de la Región de Murcia, en ese aspecto todavía aún podemos avanzar más.

En cualquier caso hemos de decir con orgullo que en nuestra Región existe un gran interés por los temas de Calidad lo que supone una alentadora expectativa para la mejora y el crecimiento futuro.

### ¿Se está trabajando en algún proyecto relacionado con este tema en cuestión desde la Dirección? ¿Podría ampliarlo?

Desde el Centro de Información de la Calidad, de esta Dirección General, se está trabajando en diversos proyectos: la propia función informativa y de promoción que el Centro realiza sistemáticamente, el servicio de auditorías de diagnóstico para ofrecer a los empresarios una herramienta de evaluación asequible y fiable para sus organizaciones, la creación de foros de calidad en sectores y temas de interés para la sociedad (formación, consultoría, certificación, sector turístico, sector metal-mecánico, etc.), la edición de un boletín de difusión gratuita, el mantenimiento de una página web con información actualizada en calidad seguridad y medio ambiente industrial, etc.

### ¿Desea añadir algo más?

Ofrecer desde la Dirección General de Industria, Energía y Minas, los servicios del Centro de Información de la Calidad (C.I.C.) a todos los empresarios y ciudadanos de la Región para que puedan beneficiarse de las herramientas y recursos que la Administración Regional pone a su disposición en aras de la difusión de la Calidad como impulsora de la mejora de la competitividad.

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC

# CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA  
ÉPOCA 2 - AÑO 2 - Nº 20 - NOVIEMBRE-DICIEMBRE DE 2.003 - D-L. MU-2215-2001

## Editorial

Durante la semana del 10 al 14 del pasado mes de noviembre tuvo lugar una serie de actos y jornadas conmemorativas de la IX Semana Europea de la Calidad en nuestra Región.

Desde el CIC queremos agradecer públicamente la participación de los diferentes organismos y entidades que han hecho posible que todos los actos se llevaran a cabo.

Del mismo modo, nuestro más sincero agradecimiento a todos los asistentes por el interés demostrado, puesto que su satisfacción recompensa con creces nuestro esfuerzo diario.



El Ilmo. Sr. D. Horacio Sánchez Navarro, Director General de Industria, Energía y Minas, durante apertura de la jornada conmemorativa del Día Mundial de la Calidad. FOTO: CIC.

## El CIC en los medios de comunicación

Han sido diversos los medios que se han hecho eco de los actos y jornadas de la IX Semana Europea. A ellos les dedicamos también nuestro agradecimiento por todo el trabajo desarrollado. En las páginas interiores tienen más detalles de algunos de los artículos más relevantes publicados en prensa los pasados días. En breve se incorporarán a la página web del CIC, incluyendo todos aquellos a los que no se ha hecho mención en el presente Boletín por cuestiones de espacio físico.



## Noticias



Apertura de la Jornada sobre **Normalización** a cargo de D. Horacio Sánchez Navarro, Ilmo. Director General de Industria, Energía y Minas. La ponencia fue desarrollada por D. Francisco Verdura, de la división de Normalización de AENOR el pasado martes 11 de noviembre, con la presencia de Dª María José Díaz (en el centro de la imagen), Directora del Centro Tecnológico de Artesanía, y D. Antonio Cano, Delegado de AENOR en la Región de Murcia (situado a la derecha). Además se presentó una experiencia práctica sobre belenes desarrollada en este Centro a cargo de Dª María José Díaz. FOTO: CIC

D. Horacio Sánchez, en la apertura de la jornada del miércoles 12 sobre **Mercado CE y Certificación de Producto**, impartida por SGS ICS Ibérica en el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Región de Murcia, junto a Dª Pilar Bordetas (Responsable de Certificación de Producto de SGS) y D. Pedro Jiménez (Vicedecano del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Región de Murcia). La parte relativa a Mercado CE fue impartida por D. Juan Antonio Méndez, Inspector de Mercado CE de la delegación de SGS en Murcia. Actuó como moderador D. Joaquín Abenza (Dirección General de Industria, Energía y Minas) y se trataron en profundidad los temas mencionados, de actualidad en materia de calidad. FOTO: CIC



Jornada sobre **Calidad en la Formación**, celebrada en el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Región de Murcia (COIIRM) el viernes 14 de noviembre, con la participación de la Universidad de Murcia (UMU), Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT), Universidad Católica San Antonio (UCAM) y la Fundación Universidad-Empresa (FUEM). La apertura fue realizada por el Ilmo. Sr. D. Luis Manuel Tomás, Decano del COIIRM. Por parte de la UMU participaron D. Antonio López Cabanes y Dª Francisca Martínez, ésta última como Asesora Responsable de la Unidad de Calidad, por parte de la UPCT D. Alejandrino Gallego, Catedrático de Universidad, por parte de la UCAM, D. Pedro José Sánchez Abad, Responsable de la Unidad de Calidad, y por último Dª Reyes Samper, Responsable de Formación y Coordinación de la FUEM. FOTO: CIC



## Noticias

### Presentación de nuevos sistemas de calidad

El pasado día 28 de noviembre, la página web oficial de nuestra Consejería informaba que en la Región de Murcia se están implantando nuevos sistemas de control de calidad, EFQM y Seis Sigma, que superan los métodos ya conocidos y que están dirigidos a reforzar la competitividad de las empresas en el mercado nacional e internacional, tal como se ha abordado hoy en las jornadas que sobre "Excelencia y Calidad en la empresa" ha inaugurado hoy el Consejero de Economía, Industria e Innovación, Patricio Valverde.

El evento estuvo organizado por el Instituto Murciano para la Excelencia, IMEX, en la sede de la Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia, CROEM. El consejero Valverde se refirió en su intervención al esfuerzo continuo de los empresarios para asumir retos de valor añadido, como es la calidad, así como las herramientas impulsadas desde la Consejería de Economía, Industria e Innovación para permitir el acceso de las pymes de la Región a estos nuevos desafíos.

El Consejero de Economía, Industria e Innovación, Patricio Valverde destacó la puesta en marcha en diciembre de 2001 del Centro de Información de la Calidad, CIC. "En sólo dos años, este departamento gratuito se ha convertido en un asesor para las pymes en materias de calidad, seguridad y medioambiente industrial, con cerca de 500 usuarios y unas 1.500 consultas generadas, procedentes en un 68% de empresas, mientras las consultas mensuales ascienden a 86, el doble que la media alcanzada en 2002", según expuso.

### Seis mil visitas a la web del CIC

El pasado día 29 de noviembre, el diario La Verdad publicaba un breve artículo exponiendo que "la página web del CIC ha recibido durante este año más de 6.000 visitas, según indicó el Consejero Patricio Valverde, en la jornada sobre Excelencia y Calidad en la Empresa que se celebró ayer en la patronal CROEM. Valverde destacó el esfuerzo continuo de los empresarios para asumir retos de valor añadido, como es la calidad".

### Casi 900 empresas tienen el certificado de calidad de la UE

*Además unas 120 firmas han acreditado el cumplimiento de la normativa medioambiental*

El pasado día 11 de noviembre, el diario *La Verdad* publicaba un artículo donde exponía que cerca de 900 empresas murcianas disponen del certificado ISO2000, que reconoce el cumplimiento del sistema de gestión de calidad promulgado por la Unión Europea, y unas 120 del ISO 14000, que certifica el cumplimiento de la normativa comunitaria medioambiental. Cifras que, porcentualmente, superan el doble de la media nacional, según aseguró ayer el director general de Industria, Horacio Sánchez.

Sánchez añadió que la política desarrollada por la Consejería de Industria de promocionar la calidad, tanto a través de la Dirección General de Industria de la que depende el Centro de Información de la Calidad, como del Instituto de Fomento, que dispone de líneas de ayuda para implantar los sistemas de gestión de calidad, «está dando sus resultados».

El director general de Industria hizo estas declaraciones en la apertura de una jornada organizada con motivo de la IX Semana Europea de la Calidad, que este año tiene como lema Calidad en el entorno laboral: hazlo realidad, informa Efe.

En ella se incluyen diversas jornadas en las que se abordarán los sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad industrial, la certificación de productos y mercados comunitarios y la formación en calidad.

Sobre los sistemas integrados de gestión, Sánchez indicó que «muchas empresas tienen que asumir el reto de tener un sistema de gestión de calidad implantado en su empresa, y asumir además la gestión de los riesgos laborales y la normativa medioambiental, y lo que vamos a ver hoy es la posibilidad de que con un sólo sistema de gestión integrado se tengan las tres cosas, lo que ahorraría a las empresas papeleo y dinero»