



Región de Murcia
Consejería de Ciencia, Tecnología,
Industria y Comercio.

Dirección General de Industria,
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

MURCIA



CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO MENSUAL DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA
ÉPOCA 2 - AÑO 1 - Nº 9 – SEPTIEMBRE-OCTUBRE DE 2.002 – D-L. MU-2215-2001

EDITORIAL

Ya nadie puede dudar que los modelos de gestión empresariales y otros instrumentos aplicables a una actividad concreta, utilizados de una manera integrada, pueden aportar pingües beneficios a las empresas que son capaces de aprovecharlos.

En ocasiones, estos beneficios, se miden en mejora de la imagen de la empresa. Pero sólo transitoriamente, porque más tarde se podrán convertir a "euros".

Eso sí, la plataforma de lanzamiento a la conversión del prestigio en beneficios económicos puede llegar a ser inmejorable.

Y no sólo eso, sino que, además, puede trascender a su entorno, generando así un efecto arrastre en el tejido empresarial en un determinado ámbito geográfico determinado; lo que supondría un paso adelante en la mejora de la competitividad global.

En todas las actividades un valor añadido indudable es "ser el primero en ...". Si somos conscientes de que tarde o temprano deberemos implantar un sistema de gestión de calidad y/o medioambiental, el hacerlo más bien temprano nos puede beneficiar el doble. Ser de los primeros en la región o en el sector puede aprovecharse obteniendo ayudas, premios y publicidad que no se dispondrán una vez que el resto de empresas y competidores ya dispongan de estos sistemas.

NOTICIAS



Premios Europeos de Medio Ambiente a la Empresa



OTORGADOS LOS PREMIOS EUROPEOS DE MEDIO AMBIENTE: COATO ES LA PRIMERA EMPRESA ESPAÑOLA CON ESTE PREMIO

La cooperativa agrícola radicada en Totana, COATO, recibió el 3 de octubre de este año uno de los Premios Europeos de Medio Ambiente, instituidos en 1987 por la Comisión Europea para reconocer a las empresas que están demostrando tener un mejor comportamiento en materia ambiental. En las cuatro categorías, fueron premiadas un total de 10 empresas, entre las 100 nominadas y enmarcadas dentro de la Unión Europea ampliada (25 países).

Anteriormente, y como ya se informó en nuestro boletín de junio, COATO fue también galardonada en la sección española de estos premios. La ceremonia de entrega tuvo lugar en Budapest y estuvo presidida por la Comisaria Europea de Medio Ambiente, Margot Wallström, y a la misma asistieron la Ministra de Medio Ambiente húngara, María Koródi, y la Eurodiputada y Directora de la Fundación Entorno, Cristina García-Orcoyen, quien ha actuado como presidenta del jurado europeo.

Esta cooperativa, que desde 1.979 se dedica a cultivar, transformar y comercializar una amplia gama de productos agrícolas, resultó galardonada concretamente en la Categoría de Premio a la Gestión Ambiental para el Desarrollo Sostenible, junto a otras dos empresas. Tiene implantado el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14.001 y el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9.001 y se encuentra inscrita en el Registro europeo EMAS (ecomangement audit system). Creó el llamado QIC (Quality and Integral Control), un sistema para aplicar normas de calidad y de protección ambiental desde el cultivo agrícola hasta la entrega del producto al consumidor.

ELEGIDO EL "LÍDER EN CALIDAD 2002"



La AEC convocó el pasado mes de mayo, en colaboración con la European Organization for Quality (EOQ), el Premio "Líder en Calidad 2002".

El candidato elegido por el Jurado entre las nueve candidaturas presentadas a nivel nacional ha sido Vicente Sanchis Rico, Director de Calidad de EUROTELA

La entrega de los premios se realizará durante el transcurso del Acto Conmemorativo de la VIII Semana Europea de la Calidad, la segunda semana del mes de noviembre próximo.

PREMIO Q INNOVAUTO 2.002

Se organiza la 2ª Edición del Premio Q INNOVAUTO que tiene como fin, premiar a las mejores propuestas de aplicaciones innovadoras en materia de Calidad en las Empresas relacionadas con la Automoción, así como para favorecer su intercambio.

Más información: www.aec.es



PREMIOS NACIONALES DE MEDIOAMBIENTE



Estos premios, que concede el Ministerio de Medio Ambiente, y de cuya convocatoria informamos en nuestro boletín de mayo, abarcan las categorías de economía, aguas, conservación de la naturaleza, empresas, parques nacionales y periodismo.

El Premio Nacional "Empresa y Medio Ambiente", dotado con 12.520 €, ha recaído en COATO (Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria), por su contribución a la reconversión de las explotaciones agrarias hacia un modelo de agricultura sostenible.



LA CUMBRE MUNDIAL SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE: PAPEL DE ESPAÑA

Los últimos datos facilitados por Naciones Unidas sobre el seguimiento de la Cumbre hablan de un total de 21.340 personas (las previsiones que se habían hecho meses antes de su inauguración hablaban de más de 60.000 personas).

Durante las negociaciones, el Gobierno español ha mantenido una posición clara y concreta en torno a los temas centrales del Plan de Acción. Entre ellos destaca el objetivo de reducir a la mitad para el año 2015 el porcentaje de personas que carecen de acceso al agua potable y saneamiento y establecer un Fondo de Solidaridad Mundial para la erradicación de la pobreza y la promoción del desarrollo social y humano.

En el marco de este acuerdo, el Gobierno español adquirió el compromiso de extender la iniciativa europea de tipo II en materia de agua a América Latina. Esta iniciativa se basa en el acceso a agua potable y saneamiento a través de las infraestructuras necesarias y la gestión integrada de las cuencas hidrográficas.

Asimismo, la delegación española ha apoyado firmemente el desarrollo de un programa a 10 años para promover iniciativas regionales y nacionales para cambiar los patrones de producción y consumo insostenibles y que para el 2020 los productos químicos se usen y produzcan de manera que no causen efectos adversos en la salud y en el medio ambiente.

En el ámbito de la energía, la UE realizó una declaración política en la que se compromete a incrementar el porcentaje de las energías renovables a la que se han sumado, entre otros, los 12 países asociados. El Gobierno español defendió el objetivo de detener la pérdida de los recursos naturales para el año 2015 y de la biodiversidad para el año 2010.

Y por último, se ha tratado sobre la vinculación entre los intereses comerciales y los medioambientales, como uno de los pilares básicos del desarrollo sostenible.

Más información en: www.canalmedioambiental.com
www.un.org/spanish/conferences/wssd/index.html

PÁGINAS INTERESANTES EN INTERNET

<http://www.calidadalimentaria.com/>

Este sitio va dirigido a aquellos los profesionales que desarrollan su actividad en cualquiera de los campos relacionados con la calidad en el sector agroalimentario. Proporciona información y recursos útiles para el sector, tales como noticias, novedades legislativas, artículos técnicos. Calidad Alimentaria es administrada y elaborada por el GRUPO CAYACEA.

<http://www.eu-european-awards.org>

Toda la información referente a los premios europeos de medio ambiente otorgados, la descripción de los proyectos presentados y las bases con las que se convocan.

VIII Semana Europea de la Calidad
Liderar el cambio

SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD
(11 – 17 NOVIEMBRE)

El C.I.C. está organizando actos y jornadas en Murcia, en colaboración con otras organizaciones. Próximamente les mandaremos información más precisa. El jueves 14 de noviembre se conmemora el "Día Mundial de la Calidad".

En el momento de la edición de este boletín están confirmados los siguientes actos:

Martes, 12 de noviembre, 9:00 horas
JORNADA INFORMATIVA SOBRE LA TRANSICIÓN A LA NORMA ISO 9.000:2.000
Salón de Actos de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación. Murcia.
Expone:
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Jueves, 14 de noviembre, 12:00 horas
JORNADA CONMEMORATIVA DEL DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD
Salón de actos de la CROEM C/. Acisclo Díaz. Murcia

Viernes, 15 de noviembre, 10:00 horas
JORNADA SOBRE CERTIFICACIÓN DE PERSONAL EN LA GESTIÓN DE CALIDAD
Salón de Actos del CRIE
Polígono Industrial Oeste
Alcantarilla
Expone:
TÜV TÜV Internacional Grupo TÜV Rheinland

PRÓXIMOS ACTOS DE CALIDAD EN ESPAÑA



Inscripciones jornadas y reservas de Stand:
TILESA OPC, S.L.. Tlf: 91 361 26 00 Fax: 91 355 92 08
e-mail: seguralimentaria@tilesa.es
Entrada Gratuita: Horario ininterrumpido de 10 a 19:00 horas
PALACIO DE CONGRESOS DE MADRID
Paseo de la Castellana, 99
Patrocina: AEC. Organiza: Ayuntamiento de Madrid

JORNADA SOBRE CALIDAD EN LAS INDUSTRIAS, SERVICIOS Y ORGANIZACIONES DE DEFENSA.

Madrid, 22 de octubre de 2.002

Carpa Espacial del INTA
Ctra. Torrefón – Ajalvir, km4. Torrejón de Ardoz
Más información:
AEC Tlfno 91 210 81 17 Fax: 91 576 52 58
E-mail: congresos@aec.es

I CONGRESO DE EXCELENCIA Y CALIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Madrid, 11 de noviembre de 2.002

Más información: <http://www.foromadrid.org/>
e-mail : madridexcelente@madrid.org

PRÓXIMOS CURSOS EN MURCIA



Certificadora acreditada por Enac, nos ha informado de sus próximos cursos a impartir en la región de Murcia.

Curso ISO 9001:2000 La Calidad del siglo XXI.

Contenido: Desarrollar conocimientos que faciliten la implantación y/o adaptación de Sistemas de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2000. Capacitar al asistente para el desarrollo de un Sistema Documental de la Calidad (Manual de Calidad, Procedimientos e Instrucciones Técnicas y modificaciones de los documentos de versiones anteriores de Sistemas de Calidad)

Fechas: del 21 al 25 de octubre, horario 16:00-20:00 *Precio:* 241 euros / asistente.

Lugar: Edificio Bruselas, C/. Lope de Vega, s/n 3ºC. 30.011 Murcia.

Más información: Manuel Artigao Castillo.

E-mail: ES_Murcia_Tecnos@sgs.com,

tlf: 968 35 13 05 / 968 26 56 68 *web:* www.sgs.es



La Asociación Española de la Calidad organiza en Murcia:

Contaminación de suelos y gestión de residuos

Gestión de la Calidad Medioambiental
Fechas: 21/10/2002 04/11/02 Murcia
Precio 60'1 euros (subvencionado PROFIT)
Colabora: Cámara de Comercio e Industria de Murcia
Más información: Carlos Pérez-Ródenas
Tlf: 968 22 94 04

ASOCIACIÓN DE QUÍMICOS DE MURCIA. COLEGIO OFICIAL DE QUÍMICOS DE MURCIA organiza:

MASTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

(formación a distancia On-Line)
Fechas: Noviembre 2002 a Noviembre 2003. 610 horas (460 teóricas y 150 prácticas)
Precios: Master + especialidad: 1985 euros (1863 euros para colegiados, asociados,...) Sólo especialidad: 900 euros (725 euros para colegiados, asociados,...).
Más información: Colegio Oficial de químicos de Murcia. Facultad de química. Campus de Espinardo. 30071 Murcia. *Tlf:* 968 36 74 36. e-mail: colquimi@um.es
www.colquimur.org



TÜV Internacional
Grupo TÜV Rheinland

Organiza:

Curso de Sistemas de Gestión Medioambiental 7 y 8 de noviembre

Colabora: C.I.C.

Lugar: Salón de Actos del C.R.I.E.

Polígono Industrial Oeste, Avda. Del Descubrimiento.

Parcela 15. 30820 Alcantarilla. Murcia.

Más información: C.I.C.



Master en Prevención de Riesgos laborales.

Organiza: Universidad Politécnica de Cartagena y Fundación Universitaria Isidoriana.
Fechas: 9 meses a partir de septiembre 2002 (675 horas)
Horario: de lunes a jueves (18:00 a 22:00) Más información: Universidad Politécnica de Cartagena. Departamento de Expresión Gráfica. Campus Muralla del Mar. Cartagena. *Tlf:* 968 32 64 73



BUREAU VERITAS
QUALITY INTERNATIONAL ESPAÑA, S.A.

ORGANIZA

**CURSO DE AUDITORES DE CERTIFICACIÓN
DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE MEDIOAMBIENTE
ISO - 14001:1996**

Reconocido por: IRCA / IATCA
Murcia, del 21 al 25 de Octubre de 2002

De entre los asistentes que superen el examen y pruebas correspondientes se seleccionarán:
“AUDITORES”

Requisitos mínimos de partida:

- Formación a nivel universitario (Grado medio o superior)
- Experiencia profesional acorde con Gestión Medioambiental

COLABORA



Centro de Información para la Calidad C.I.C. de Murcia

Región de Murcia

Consejería de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio
Dirección General de Industria, Energía y Minas

Este curso está diseñado, para proporcionar al participante la formación necesaria en los conceptos de Auditoría en organizaciones con un Sistema de GESTIÓN de Medioambiente según Normas ISO-14001 o equivalente y a su vez para cumplir con los requisitos del esquema del IRCA (International Register of Certificated Auditors).

El propósito de este curso es, proporcionar los principios importantes relacionados con las Auditorías, proveer el suficiente fundamento técnico para que un Auditor sea competente en la realización de Auditorías y fomentar el desarrollo constructivo de habilidades para la Auditoría a través de análisis de autocritica.

Los participantes en el curso están invitados a realizar el examen **IRCA** cuya duración aproximada es de 2 horas. A los que no alcancen la puntuación mínima exigida se les ofrecerá una nueva prueba en el plazo de 12 meses sin coste adicional.

Cualquier asistente que haya completado satisfactoriamente esta formación, y cumpla el resto de requisitos exigidos podrá optar a formular la correspondiente solicitud al **IRCA (Internacional Register of Certificated Auditors)** para ser incluido en el citado registro.

Dicho registro constituye el primer paso para ser reconocido como Auditor de Sistemas de Medioambiente por los principales organismos de certificación que operan en el mundo.

OBJETIVOS Al finalizar este curso los participantes estarán suficientemente preparados para: -Ejecutar auditorías de Medioambiente como tercera parte independiente. -Ofrecer sus servicios profesionales como auditor a organismos nacionales o internacionales acreditados. **DIRIGIDO A** Todos aquellos que deseen incorporarse al esquema del IRCA, como requisito importante deben conocer, en profundidad las Normas ISO - 14001 y experiencia práctica en su aplicación, (Consultores de Medioambiente, Directores, Técnico relacionados con la el Medioambiente y la Calidad medioambiental, etc.) **FECHAS Y DURACION** Fechas: Del 21 al 25 de Octubre de 2002, de 9 a 19:00h de la tarde, a excepción del día 25 hasta las 17:00h, aproximadamente. Lugar: C.I.C. Murcia. Pol. Ind. Oeste. Alcantarilla. El precio es de 1.172 Euros (más 16% IVA , incluidos derechos de examen IRCA). Plazas limitadas. Dicho curso incluye la documentación para el seguimiento del mismo, coffe-breaks y comidas.

Interesados enviar C.V. a Bureau Veritas, Avda. Juan Carlos I, Edif. Central, 1ª planta. 30100 Espinardo, Murcia, o bien al fax 968 89 98 41 (a la att. Antonio Serrano). Más información en el teléfono 968 89 98 40 (att. Srta. Irene Jiménez)