



**CURSOS DE FORMACIÓN EN CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE INDUSTRIAL EN LA PÁGINA WEB DEL CIC**

Tienen a su disposición en nuestra página web la oferta formativa recientemente recibida en las oficinas del CIC. El enlace directo es el siguiente:

<http://www.carm.es/ctic/cic/formacion.html>

**Caleb Brett Ibérica, S.A.**

**Seminario sobre Control de Calidad de Carburantes**

El pasado día 17 de Junio tuvo lugar en el Salón de Actos de la Consejería de Economía, Industria e Innovación una Jornada sobre control de calidad en gasóleos y gasolinas, a cabo de la empresa CALEB BRETT.

En la misma se trató con profundidad los contenidos del nuevo Real Decreto 1700/2003, que establece el control de la calidad de las gasolineras, los gasóleos y los fuelóleos, y el papel de las Administraciones Públicas para controlar mediante muestreo las especificaciones técnicas de dichos productos petrolíferos.

**Continúan abiertas las ayudas del INFO para el año 2004**

El Instituto de Fomento de la Región de Murcia ha publicado su programa de ayudas con subvención a fondo perdido de hasta un máximo de hasta el 50% para proyectos de certificación de sistemas de gestión de la calidad, seguridad, medio ambiente, y en general, sistemas de normalización. Asimismo, apoyo a proyectos de normalización, certificación, homologación de productos y obtención de marcas de calidad acreditadas por ENAC, e implantación de sistemas de mejora continua de la calidad y de la excelencia de las organizaciones, como modelo EFQM, además de la obtención del registro del sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales, EMAS.

Las dos líneas de ayudas disponibles en la actualidad son:

1) Mediante Orden de 16 de Marzo de 2004, por la que se establece para el ejercicio 2004 la convocatoria prevista en la Orden de 11 de junio de 2001, que regula la concesión de ayudas integradas en el Plan de Consolidación y Competitividad de la PYME 2000-2006.

2) Mediante Acuerdo de 17 de diciembre de 2003, del Consejo de Dirección del Instituto de Fomento de la Región de Murcia, en su Programa de Calidad.

Pueden obtener mayor información en el Instituto de Fomento (INFO), en el enlace de la página web del propio INFO: <http://www.ifrm-murcia.es/contenido/ayudas/> o en el enlace directo de la web del CIC: <http://www.carm.es/ctic/cic/ayudas.html>

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC



# CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA  
ÉPOCA 2 - AÑO 3 - Nº 23 - JULIO-AGOSTO DE 2.004 - D-L. MU-2215-2001

## Editorial

Son varias las organizaciones murcianas que, habiéndose sometido voluntariamente a las Auditorías de Diagnóstico del CIC, cabe ahora felicitar y compartir su alegría por diversos motivos.

A la constructora **COMPAÑÍA TRIMTOR, S.A.**, por haber sido merecedora *ex aequo* del Premio Regional de Calidad Ambiental a la Ecogestión 2004.

A la empresa **JUAN SOLA, S.L.**, porque en los "Premios Mercurio al Comercio 2003", la Cámara de Comercio de Murcia le ha reconocido con una mención especial su labor en beneficio de la Región de Murcia.

A la **ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL SALESIANA**, por haber obtenido recientemente el Certificado de calidad de AENOR.

Y a la **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SAN ANTONIO, UCAM**, por haber obtenido recientemente el certificado de calidad de BVQI.

Deseamos que las demás organizaciones que también nos han solicitado que el CIC lleve a cabo Auditorías de Diagnóstico en sus instalaciones tengan asimismo la suerte de ver reconocidos sus esfuerzos por mejorar.

Reiteramos, por tanto, nuestra más sincera felicitación y nuestra gratitud, a todas ellas, que nos han permitido ayudarles a mejorar sus organizaciones.



## Feria de Calidad Ambiental y Ecoeficiencia



Vista general del stand de la DGIEM asistida, en esta ocasión, por ARGEM, el Centro Tecnológico de Medio Ambiente y el CIC. (Foto: CIC)

La Dirección General de Industria, Energía y Minas estuvo presente en la I Feria de Calidad Ambiental y Ecoeficiencia celebrada en CEMACAM, durante los pasados días 1, 2 y 3 de Junio.

## El CIC alcanza los 600 usuarios

El número de usuarios del Centro de Información de la Calidad ha crecido progresivamente hasta alcanzar los 600 en el mes de junio, lo que supone que **hemos duplicado las cifras del año 2002** e incrementado un 20% respecto al año 2003.

**El Centro Tecnológico de Artesanía crea una norma de calidad nacional para los belenes**

El Director de Comercio y Artesanía, D. Guillermo Herráiz, y el presidente del Centro Tecnológico de la Artesanía, D. Bartolomé Bellón, han anunciado la creación de una norma de calidad de carácter nacional para evaluar las figuras artesanales de los Belenes, elaborados con arcilla cocida. La norma ha sido elaborada por el Centro Tecnológico de la Artesanía de la Región (CTA), que alcanza así uno de los objetivos que se marcó en su creación en 1999. Hay que señalar que este centro tecnológico, ubicado en Totana, es el único de España dedicado en exclusiva a la artesanía.

El CTA ha trabajado en colaboración con AENOR desde hace más de un año, dentro del Grupo Especial de Trabajo creado a petición del centro tecnológico para fijar los parámetros a exigir en la obtención de la norma. La presencia en el mercado de figuras del belén artesano, que a partir de hoy estarán avaladas por una norma de calidad, obedece a una apuesta del CTA por lograr el reconocimiento del belén murciano dentro del sector belenista español e internacional. Se trata de elevar al artesano, reconocer su trabajo como obra de arte y lograr una mejora de la competitividad de las empresas artesanas, que permitirá frenar la copia indiscriminada de diseños en las figuras del Belén.

**Cuatro empresas galardonadas en los III Premios de Calidad Ambiental de la Consejería de Agricultura, Agua y Medio Ambiente en la modalidad de Ecogestión**

Han sido varios los medios y agencias de prensa los que han publicado recientemente que el Parador de Puerto Lumbreras, la S.A.T. 9821-Grupo CFM-OPFH 502 (del Grupo Fruca), Fruca Marketing, S.L. y la Compañía Trimtor, S.A. han sido galardonados, *ex aequo*, con el premio de Calidad Ambiental y Desarrollo Sostenible a la Empresa en la modalidad de Ecogestión (gestión ambiental sostenible), que por tercer año consecutivo concede la Dirección General de Calidad Ambiental de la Consejería de Agricultura, Agua y Medio Ambiente de la Región de Murcia en colaboración con la Caja de Ahorros del Mediterráneo.

Estos premios, enmarcados en el seno de la I Feria de Calidad y Ecoeficiencia, nacieron ante "la necesidad de impulsar la conciencia ambiental de las empresas y asociaciones empresariales" así como "reconocer públicamente la labor de aquellas que con su actuación vienen contribuyendo a la gestión de la calidad ambiental y al desarrollo sostenible", según informó Paradores de Turismo.

Estas cuatro empresas de la Región han recibido este premio por haber obtenido la inscripción en el Registro Europeo EMAS. Los diplomas acreditativos fueron recogidos por los diferentes representantes de las entidades mencionadas de manos del Consejero de Agricultura, Agua y Medio Ambiente, Excmo. Sr. D. Antonio Cerdá Cerdá.

En su discurso de agradecimiento, el director del Parador de Puerto Lumbreras destacó las líneas principales de actuación del establecimiento en materia medioambiental; la gestión sostenible de todas las actividades llevadas a cabo en el parador para la prestación de su servicio así como de las instalaciones necesarias; la sensibilización e información medioambiental, tanto a clientes como proveedores y contratistas, o la promoción de la artesanía tradicional y regional y del entorno natural y cultural en donde se encuentra emplazado este parador. Por último, señaló que "el sistema de gestión medioambiental se convierte en un proceso de mejora continua con el establecimiento", al tiempo que aludió a la actitud de todos los empleados del parador, "que seguirán trabajando para conseguir una mejor calidad ambiental y un desarrollo sostenible de la empresa y del entorno natural".

Por su parte, los responsables de la Compañía Trimtor creen que "con este premio se ve recompensado el esfuerzo que su equipo humano ha venido haciendo para incluir criterios medioambientales en los procesos de trabajo de su actividad y en la toma de decisiones empresariales", añadiendo que "confían que las administraciones públicas apoyen a aquellas empresas que muestran una voluntad de mejora y de compromiso con el medio ambiente".

**La Universidad Miguel Hernández de Elche ha obtenido el Sello de Excelencia Europeo**

El Club Gestión de Calidad y AENOR han otorgado el Sello de Excelencia Europea (Nivel Oro +500) a la Universidad Miguel Hernández de Elche en su máxima categoría por su Sistema de Gestión, basado en el Modelo EFQM de Excelencia.

Este Sello de Excelencia es un reconocimiento al esfuerzo realizado por las personas que forman parte de esta institución, que trabajan y se implican en la mejora continua día a día. La UMH es la segunda Universidad española en conseguir este galardón, tras la Universidad Politécnica de Cataluña. La UMH inició su actividad académica en octubre de 1997, y durante este tiempo transcurrido ha puesto en marcha un sistema de gestión de la calidad, definiendo objetivos, indicadores y llevando a la práctica acciones para asegurar, evaluar y mejorar la calidad de la docencia, la investigación y la gestión universitaria.

El Sistema de Gestión de la Calidad de la UMH está certificado conforme a ISO 9001:2000 previamente por AENOR en las Prácticas de Estudiantes en Empresas, en el Diseño de Planes de Estudio y en la Gestión en la Investigación, además de otros reconocimientos y distinciones. Además, la UMH ha sido la primera Universidad de la Comunidad Valenciana con el mayor porcentaje de financiación ligado a objetivos de calidad de las cinco universidades de esta comunidad autónoma.

La valoración del logro de este Sello que se realiza desde la Universidad es muy positiva, en primer lugar por adoptar un modelo reconocido a nivel europeo; en segundo lugar, porque ha servido para el desarrollo de una serie de herramientas de aplicación práctica; y en tercer lugar, porque ha demostrado su utilidad a nivel interno, ya que ha logrado la implicación de las personas que han intervenido en la totalidad del proceso y se ha hecho partícipe a todos los grupos de interés de la Universidad: profesores, investigadores, personal de administración y servicios, estudiantes, empresarios, profesores de enseñanza secundaria y proveedores, entre otros.



**Certificado ISO 9001 para la Escuela de Salesianos de Cartagena**

El Centro de Formación Profesional Salesianos sito en Los Dolores (Cartagena) ha obtenido el certificado de calidad ISO 9001:2000 de AENOR.

Queremos, por tanto, manifestarles públicamente nuestra sincera felicitación por la consecución de los objetivos planteados, encaminados hacia la mejora de la gestión de la calidad, adoptando modelos de referencia reconocidos internacionalmente como instrumentos idóneos para garantizar el logro de sus políticas.

Aprovechamos esta ocasión para agradecerles la confianza depositada en el CIC, evidenciada en la Auditoría de Diagnóstico a la que se sometió voluntariamente y que tuvo por objeto contribuir a la mejora de su organización.



**Certificado ISO 9001 para la Universidad Católica San Antonio**

El pasado 16 de junio, el diario *La Verdad* publicaba una breve nota de prensa que aludía a la obtención del certificado de calidad ISO 9001 por parte de la UCAM. Dicho certificado fue entregado a su presidente, D. José Luis Mendoza, de manos de D. Francisco Martín, gerente de la agencia sur de BVQI. Según palabras del Sr. Mendoza, el certificado ISO 9001 "confirma las buenas prácticas de la UCAM".

Con estas líneas queremos manifestar públicamente nuestra más sincera felicitación. Pero también queremos agradecerles la confianza depositada en nosotros. En particular, por la Auditoría de Diagnóstico de Calidad que el CIC llevó a cabo al Sistema de Gestión ahora certificado.

Este hecho pone de manifiesto que las Auditorías de Diagnóstico que ofrecemos -que cualquier organización de la Región de Murcia puede solicitar al CIC voluntariamente- resultan de gran utilidad para el desarrollo de proyectos de certificación en materia de calidad, medio ambiente y seguridad industrial.