



**Región de Murcia**  
Consejería de Ciencia, Tecnología,  
Industria y Comercio.

Dirección General de Industria,  
Energía y Minas



# CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO MENSUAL DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA  
ÉPOCA 2 - AÑO 1 - Nº 7 - JUNIO DE 2.002 - D-L. MU-2215-2001

## EDITORIAL

### Auditorías de Diagnóstico del C.I.C.

Cuando un médico realiza un diagnóstico, compara los parámetros que caracterizan el estado real de un paciente con los que corresponderían al de un estado normal, o de referencia, que es el deseable. Y ante las desviaciones detectadas, mediante una receta, propone las medidas correctoras que estima oportunas con objeto de que el acuerdo entre el estado real y el de referencia del paciente sea el óptimo.

Pues en nuestro servicio, una Auditoría de Diagnóstico se realiza con idéntico fin, solo que en este caso el "paciente" es una determinada organización. Y del mismo modo que aquél decide seguir o no las prescripciones del médico, la organización decide en último extremo si atiende o no a los resultados de la auditoría de diagnóstico. Pero solo en el caso en que ambos permitan que se les diagnostique, ambos contarán con la opinión concreta de un especialista antes de tomar una decisión. Si no, podrían intentar automedicarse; lo que desde luego no es recomendable.

En el caso de las Auditorías de Diagnóstico a una organización, se compara su situación real con la de un modelo de referencia de reconocido prestigio internacional para la gestión empresarial, cuya adopción voluntaria por parte de la dirección de cualquier organización debería convertirse en una decisión estratégica prioritaria para mejorar su competitividad.

Así, tras la Auditoría de Diagnóstico, la dirección podrá conocer cuánto le falta por hacer para que su organización se "parezca" a dicho modelo, y de este modo dispondrá de los elementos de juicio necesarios para decidir adoptarlo voluntariamente, y así, iniciar un camino que orientará sistemáticamente a toda su organización hacia lo que actualmente es más que fundamental en un entorno global: la satisfacción de los clientes, demostrándoles capacidad para proporcionarles productos y/o servicios que satisfagan, tanto sus requisitos, como los reglamentarios aplicables; y todo ello, desde una perspectiva permanente de mejora continua de sus procesos y de su sistema de gestión.

Desde aquí le invitamos a que utilice este servicio. Póngase en contacto con nosotros si desea más información.

## NOTICIAS

### PREMIOS ENTREGADOS: RECONOCIMIENTO DEL TRABAJO BIEN HECHO



Premios Europeos de  
Medio Ambiente a la Empresa

Seis empresas resultaron galardonadas en la Sección Española de los Premios Europeos de Medio Ambiente 2001-02. El acto tuvo lugar en Madrid y estuvo presidido por Su Alteza Real El Príncipe de Asturias, en presencia del Ministro de Medio Ambiente, la Ministra de Ciencia y Tecnología, el Presidente de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales y la Directora de la Fundación Entorno. Las empresas merecedoras de este premio han sido: Construcciones Rubau, Coato, Fagor Electrodomésticos, Daisalux, Industria Química del Nalón y Nac 3 Demoliciones.

Destacamos, por ser concedido a una empresa murciana, el Premio a una mejora clara y medible en el rendimiento, transparencia y comunicación de dichas políticas: COATO (Totana, Murcia), "El modelo de Gestión Integral en Coato en pro de un desarrollo agrario sostenible".

Todas ellas, junto al resto de las empresas nominadas en las distintas secciones nacionales, han participado en el proceso europeo, habiendo resultado 20 finalistas al premio, el cual será entregado el próximo mes de octubre, en la ciudad húngara de Budapest. Entre estas 20 se encuentran dos empresas españolas: COATO, en la modalidad de Gestión Ambiental Empresarial Sostenible, e HISPACOLD, en la de Ecodiseño. Expresamos nuevamente nuestras felicitaciones y les deseamos suerte para la final europea de estos premios.



PREMIOS DE CALIDAD AMBIENTAL Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE A LA EMPRESA  
AÑO 2002

(Consejería de agricultura, agua y medio ambiente)

El 4 de junio se entregaron estos premios recayendo en:

*Premio a la Ecogestión a la empresa:* Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria "COATO" (1ª empresa de la Región que se adhiere al SGMA regulado por el Reglamento Europeo 761/2001 (EMAS II)).

*Premio a la Ecoeficiencia a la empresa:* HERO ESPAÑA, S.A. (por el desarrollo de indicadores de ecoeficiencia (residuos, vertidos, etc.)

*Premio al Ecodiseño a:* CEMACAM, Centro Educativo de Medio Ambiente de la Caja de Ahorros del Mediterráneo, en Torre Guil, Murcia (criterios de arquitectura bioclimática, ahorro y eficiencia energética)

*Premio a la Cooperación Empresarial a:* Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia "CROEM"



## PREMIO PRÍNCIPE FELIPE A LA CALIDAD INDUSTRIAL

Los Ministerios de Economía y Ciencia y Tecnología han convocado la VII edición de los premios "Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial", dentro de los que se incluye el premio "Príncipe Felipe a la Calidad Industrial".

*Plazos de presentación de candidaturas:* dos meses a contar a partir del día siguiente de 31 de mayo de 2.002.

*Texto de convocatoria:* B.O.E. 31/05/2002

*Más información en:*

Asociación Española para la Calidad (AEC)

Mercedes Lavandeira, e-mail: [com@aec.es](mailto:com@aec.es)

Tlf. 91 575 27 50 Fax: 91 576 52 58

C/. Claudio Coello, 92, 28006 Madrid

## Curso gratuito en internet de GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA EL SECTOR HOTELERO

La **Secretaría General de Turismo (Ministerio de Economía)**, con el apoyo técnico de Baetica, propone a los hoteles españoles la **adhesión de forma gratuita** al programa **e+Turismo**. Esta iniciativa permite realizar un curso de formación práctica en Sistemas de Gestión Medioambiental dirigido de forma específica a la Dirección del hotel y al Departamento técnico del mismo.

Para solicitar la participación en el Curso e+Turismo y obtener toda la información sobre el mismo consulte la página web [www.emas-turismo.com](http://www.emas-turismo.com) o llame al teléfono 91 431 50 56.

El plazo de admisión de solicitudes finaliza el 1 de agosto (**plazas limitadas**).

*Dirigido a:* Directivos y Técnicos de instalaciones hoteleras (hoteles, paradores, aparthoteles, casas rurales,..., situadas en España).

## PRÓXIMOS CURSOS Y ACTOS EN MURCIA



SGS Tecnos, S.A., nos ha informado de su próximo curso a impartir en la región de Murcia:

### ■ **UNE-EN ISO 9001:2000: LA CALIDAD DEL SIGLO XXI.**

Fechas: 15, 16, 17, 18 y 19 de julio de 2.002  
(De 16:00 a 20:00), en total 20 horas

Precio: 241 euros/Asistente

#### **OBJETIVOS DEL CURSO**

- Desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la implantación y/o adaptación de Sistemas de Calidad conforme a la norma ISO 9001: 2000.
- Promover la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de los procesos, recursos técnicos y humanos, gestión y organización de la empresa, estableciendo estrategias de Gestión de la Calidad.
- Capacitar al asistente para el desarrollo de un Sistema Documental de la Calidad: Manual de Calidad, Procedimientos e Instrucciones Técnicas y proceder a la modificación de los documentos procedentes de Sistemas de Calidad ISO 9001:94, ISO9002:94 e ISO 9003:94.

Se trata de un curso eminentemente práctico, desarrollado en 6 talleres ( taller 1: ventajas de la implantación de la norma, taller 2: análisis de un procedimiento, taller 3: elaboración de un procedimiento, taller 4: análisis de manuales de calidad, taller 5: elaboración de un manual de calidad, taller 6: cuestionario ISO 9000)

*Lugar:* Aulas de Formación de SGS en Murcia, C/. Lope de Vega, C/. Senda Estrecha, N°22, Edificio Bruselas 3°C. 30.011 Murcia

*Más información e inscripción:* Fax 968 26 79 22

tlf: 968 35 13 05 / 968 26 56 68 / 968 26 34 67

E-mail: [SGS\\_Murcia\\_Tecnos@sgsgroup.com](mailto:SGS_Murcia_Tecnos@sgsgroup.com)



Comisión Europea, DG Medioambiente Región Murcia Ministerio medioambiente

### **CONFERENCIA: GOBERNANZA MEDIOAMBIENTAL**

La Comisión Europea, la Región de Murcia y el Gobierno español, se complacen en darle la bienvenida a Murcia, con el objetivo de participar en el amplio debate sobre el futuro de la participación medioambiental.

Esta conferencia supone una oportunidad para las ONGs, las autoridades locales y regionales y empresas para discutir el futuro enfoque de la política medioambiental dentro del amplio contexto del debate sobre gobernanza. Ponentes de cada uno de estos grupos resaltarán ejemplos de sus mejores prácticas, a la vez que participarán en la discusión sobre las implicaciones de la participación en temas medioambientales.

En concreto el debate se centrará en:

- ¿Cuál es el modelo de participación medioambiental que queremos?
- ¿Cuáles serán los beneficios de esta participación en cuanto a una mejor política pública se refiere?
- ¿Cuáles son los obstáculos que nos impiden alcanzar el objetivo de una mayor participación y cuáles son las soluciones?

Fechas: 28 de junio (horario 9:00-14:00 y 16:00-20:40) y 29 de junio de 2002 (horario de 9:00-14:00)

*Lugar:* Auditorio y Centro de Congresos de la Región de Murcia.

Avda. Primero de Mayo, s/n  
30.006 Murcia

*Más información e inscripción:*

<http://www.carm.es/sgppg/ssrue/medioambiental/index.html>

tlf. 968 36 54 65