



**Región de Murcia**  
Consejería de Ciencia, Tecnología,  
Industria y Comercio.

Dirección General de Industria,  
Energía y Minas



# CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO MENSUAL DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA  
ÉPOCA 2 - AÑO 1 - Nº 5 - ABRIL DE 2.002 - D-L. MU-2215-2001

## EDITORIAL

El concepto de Calidad y sus herramientas ya llevan siglos siendo aplicados por los considerados sabios de antaño. La prueba de ello es el siguiente párrafo, extraído del libro "El Príncipe". Capítulo XIV. Escrito por Nicolás Maquiavelo, en el siglo XV:

"En cuanto al ejercicio de la mente, debe el príncipe leer las historias, considerar en ellas las acciones de los hombres insignes; ver cómo gobernaron en la guerra; examinar la razón de sus victorias y derrotas, para poder rehuir éstas e imitar aquéllas y, sobre todo, hacer como hiciera antaño todo hombre ilustre, que ha procurado imitar a alguno antes de que él fuese ensalzado y glorioso, teniendo siempre presente sus proezas y actos, según se dice de Alejandro Magno, que imitaba a Aquiles; de César, que imitaba a Alejandro; de Escipión, que imitaba a Ciro...Semejantes maneras debe observar el príncipe prudente, no estando nunca ocioso en tiempos pacíficos, sino con industria procurándose medios de los que pueda valerse en la adversidad, con el fin de que, si muda la fortuna, le encuentre dispuesto a resistir sus golpes."

## NOTICIAS

### I PREMIOS A LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL EN MURCIA

El Consejero de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio, Excmo. Sr. D. Patricio Valverde entregó el día 20-3-02 los premios de Innovación, Calidad y Diseño organizados por esta Consejería, y con los que se pretende reconocer a aquellas empresas de la Región que han destacado por la puesta en marcha de estrategias de innovación, mejoras de calidad o por una trayectoria relevante en el campo del diseño.

Por categorías, las empresas premiadas este año son:

#### En **Innovación**,

*Primer Premio:* **Asesores y Técnicas Agrícolas S.A (ATASA)** de Alcantarilla, dedicada a la fabricación de maquinaria agrícola fitosanitaria, que ha presentado un robot, capaz de moverse por todo tipo de invernaderos, que sirve para fumigar plantas.

*Accesit:* **Dryva Camund S.L** de San Ginés (Murcia), fabricadora de maquinaria para la industria química;

y **Talleres Olcina S.L** de Lorca, fabricadora de maquinaria para curtición.

*Diploma de reconocimiento:* **Culmarex** de Águilas, dedicada a la acuicultura;

y a **Catlike Sports Components S.L** de Yecla, fabricante de cascos para ciclistas.

#### En **Calidad**,

*Primer Premio:* **Rectificados S.A.L.**, ubicada en Murcia y Cartagena, dedicada al rectificado de motores y a la venta de recambios al por mayor. Tiene una larga trayectoria en sistema de control de calidad y ha desarrollado un método propio, que ha integrado en este sistema, para la medición de la "no calidad".

*Accesit:* la **Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia S.A (Emuasa)**

y **El Pozo Alimentación S.A.**

*Diploma:* **Talleres Andrés Martínez S.A** de Cartagena, dedicada al mantenimiento industrial y las reparaciones navales;

y **Artegraf Fotopolímero S.L.**, de Molina de Segura, empresa auxiliar relacionada con las artes gráficas.

#### Categoría de **Diseño**,

*Primer Premio:* **Catlyke Sport Components, S.L.**

*Accesit:* **Himoinsa, S.L.**

**Tapizados Frajumar, S.L.**

*Diploma:* **Grupo Gestión Transporte Internacional, S.L.**

y **Novedades Agrícolas, S.A.L.**

### AENOR ESTRENA DELEGACIÓN EN MURCIA

AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) ha abierto una delegación en Murcia, en la que, entre otras cosas, se pueden consultar normas UNE.

La dirección es:

Plaza de la Fuensanta, nº2, 2ºC. 30.008 Murcia

Tlf. 968 27 27 70 / Fax: 968 24 36 35

drm@aenor.es

### JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN SISTEMAS DE PARTICIPACIÓN Y MEJORA

Lunes, 29 de abril de 2.002

*Lugar:* Salón de Actos de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación.

*Organiza:* A.E.C. y Consejería de Ciencia, Tecnologías, Industria y Comercio.

*Inscripción:* C.I.C.



TUV Internacional  
Grupo TÜV Rheinland

ORGANIZA CURSO DE:

## AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

COLABORA: *Centro de Información para la Calidad C.I.C. de Murcia*



### Región de Murcia

Consejería de Ciencia, Tecnologías,  
Industria y Comercio  
Dirección General de Industria, Energía y  
Minas

► **Fechas:** 23, 24 y 25 de Abril (De 09:00 a 14:00 y 15:00 a 18:00)

(Fechas sujetas a modificaciones en función de asistentes)

► **Precio:** 540 Euros (89.848 Pesetas/Asistente) + 16% IVA

### CONTENIDO DEL CURSO

El esquema formativo se desarrolla con la aportación de conocimientos teóricos y numerosos casos prácticos, ejemplos y ejercicios que se resuelven en grupo bajo tutoría.

#### Primer día:

- Introducción
- Metodología y Normas para las Auditorías de la Calidad
- Repaso a las posibilidades de documentación según la norma ISO 9001:2000
- Formación y calificación de los auditores
- Puntos clave en la auditoría del sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2000

#### Segundo día:

- Técnicas de comunicación para las auditorías de los Sistemas de Gestión
- Casos prácticos de auditorías a realizar en equipo con soporte, presentación de resultados, discusión y análisis de las soluciones sancionadas

#### Tercer día:

- Casos prácticos de auditorías (cont.)
- Ejemplos de cuestionarios de auditoría interna
- La auditoría de certificación acreditada
- Conclusiones y coloquio. Entrega de diplomas

► **Dirigido a:** El curso está dirigido a miembros de las organizaciones que tengan responsabilidades en la definición y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad, directivos de las empresas, responsables de gestión de la calidad, auditores internos y externos de la calidad, técnicos y responsables de las organizaciones.

► **Lugar:** Sala de Formación del **Centro de Información de la Calidad (CIC)**, Avda. del Descubrimiento, s/n. Polígono Industrial Oeste, Alcantarilla, Murcia.

#### ► **Más Información e Inscripción:**

##### Delegación Madrid

Sres. Jerónimo Garriga / José M. Pérez Barrado

Tel.: +34 91 744 45 00

Fax: +34 91 413 55 90

E-mail: [academia-madrid@es.tuv.com](mailto:academia-madrid@es.tuv.com)

##### Delegación Murcia

Srta. M<sup>ª</sup>del Carmen Nicolás

Tel.: +34 968 12 42 24

Fax: +34 91 413 55 90

[cartagena@itb.tuv.es](mailto:cartagena@itb.tuv.es)