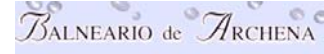




Región de Murcia  
Consejería de Economía, Industria e  
Innovación.

Dirección General de Industria,  
Energía y Minas



## JORNADA CONMEMORATIVA DEL DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD

**Jueves, 13 de Noviembre de 2003**  
**Salón de Actos de la Cámara de Comercio, Industria  
y Navegación de Murcia**  
**Plaza San Bartolomé, 3 3004 MURCIA**

- 9:30 h. Recepción y entrega de documentación**
- 10:00 h. Apertura de la Jornada**  
Exmo. Sr. Consejero de Economía, Industria e Innovación.  
**D. Patricio Valverde Mejías**
- 10:15 h. La Cultura de la Calidad Humana en la Empresa. Una nueva iniciativa en el marco del Modelo EFQM**  
Por **D. Abel Alba**  
Agente de Buenas Prácticas del Proyecto Europeo EQUAL
- 11:00 h. Pausa café**
- 11:30 h. Calidad en el Entorno Laboral según el Modelo EFQM**  
Por **D. José Antonio López Vera**  
Consultor de Calidad  
Instituto Murciano Para la Excelencia (IMEX)
- 12:00 h. Experiencias prácticas en empresas de la Región de Murcia.**
- 12:00 h. Experiencia de PECRÉS**
- 12:15 h. Experiencia HERO ESPAÑA**
- 12:30 h. Experiencia RECTISA**
- 12:45 h. Experiencia de Balneario de Archena**
- 13:00 h. Experiencia de COFRUSA**
- 13:15 h. Coloquio**
- 14:00 h. Clausura de la Jornada**  
Ilmo. Sr. Director Gral. de Industria, Energía y Minas.  
**D. Horacio Sánchez Navarro**  
Ilmo Sr. Director Gral. del Instituto de Fomento  
**D. Francisco Sardina Costa**