

Abierto el plazo de las ayudas del INFO para el año 2005

Como ya anticipábamos en el número anterior de CIC INFORMA, continúa abierto el plazo de solicitud de ayudas aprobado mediante Acuerdo de 29 de diciembre de 2004, del Consejo de Dirección del Instituto de Fomento de la Región de Murcia, dentro de su Programa de Calidad, destinadas a proyectos que finalicen en:

- Certificación de sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente y, en general, sistemas de normalización. Dicha certificación debe ser realizada por entidades acreditadas por ENAC, por entidades de acreditación reconocidas por la infraestructura común de la Calidad en la Unión Europea, u otras entidades reconocidas internacionalmente.
- Normalización, certificación, homologación de productos y obtención de marcas de calidad acreditadas por ENAC, por entidades de acreditación reconocidas por la infraestructura común de la Calidad y la Seguridad en la Unión Europea, u otras entidades reconocidas internacionalmente.
- Implantación de sistemas de mejora continua de la calidad y de la excelencia en las organizaciones, como el modelo EFQM.
- Obtención del registro del sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales (registro EMAS).

La ayuda consiste en una subvención a fondo perdido de hasta un máximo del 50% en términos de subvención bruta sobre el gasto subvencionable aprobado, siendo beneficiarias las pymes del sector industrial y sus asociaciones.

Se establecen como costes elegibles los gastos externos del proyecto en consultoría, certificación, ensayos de equipos, calibración, y otros servicios externos directamente relacionados con el proyecto.

NOTA IMPORTANTE:

Les recordamos que el plazo de solicitud finaliza el próximo 31 de mayo de 2005.

Para mayor información puede contactar con el Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO), o con el CIC.

Cursos de Formación en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente Industrial

Les recordamos a todos nuestros lectores que tienen a su disposición la oferta formativa que nos han facilitado algunas de las entidades que imparten cursos de formación y masters en las materias propias de este Centro de manera actualizada en nuestra página web, en el apartado Formación.

También nos tienen a su disposición en las oficinas del CIC en el horario habitual, así como en el teléfono y dirección de correo electrónico indicados a pie de página.

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC

CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA
ÉPOCA 2 - AÑO 4 - Nº 27 - MARZO-ABRIL DE 2.005 - D-L. MU-2215-2001

Editorial

No es la primera vez que expresamos desde este Centro los cambios constantes a los que están sometidos las diferentes organizaciones empresariales en un mundo globalizado como en el que vivimos, donde actualmente son factores diferenciadores la investigación, el desarrollo y la innovación de sus actividades, claves para "marcar diferencias" en los sectores de fuerte competitividad.

Con ello surge un nuevo concepto de gestión empresarial: los sistemas de gestión de I+D+i, donde AENOR ha desarrollado la serie de normas experimentales UNE 166000, que proporcionan las directrices para facilitar la gestión de estos proyectos y para garantizar el control y la mejora continua en dichas actividades.

La implantación de un sistema de gestión de I+D+i permite a las empresas, entre otros aspectos, definir los procesos que se realizan en las organizaciones relacionados con este campo, estableciendo la interacción de las actividades de I+D+i con el resto de procesos que tienen lugar en las empresas y facilitando la necesaria vigilancia tecnológica.



Seguimos creciendo



Fachada principal del Centro Regional de Industria y Energía (CRIE), en el Polígono Industrial San Ginés, donde se encuentran ubicadas las oficinas del CIC. FOTO: CIC.

Superadas las 3000 consultas

El pasado mes de marzo, este Centro registró la consulta número 3000 en sus bases de datos, lo que resulta indicativo de su incremento de actividad y su progresión ascendente en la gestión de consultas. Como ya anticipábamos en el número anterior, el total de usuarios supera los 700, cifra que queremos destacar también en esta edición de CIC INFORMA.



Tercer Congreso Español de Metrología

El Centro Español de Metrología, en colaboración con el Departamento de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de Aragón, han convocado la celebración del Tercer Congreso Español de Metrología, que tendrá lugar en Zaragoza los días 11, 12 y 13 de mayo. El certamen acogerá en el Auditorio Palacio de Congresos de Zaragoza a más de 600 especialistas y en él se tratarán los últimos avances metrológicos en áreas tan variadas como el medio ambiente, las medidas eléctricas o la metrología química.

Es claro el gran papel que juega la Metrología, garantizando la fiabilidad y exactitud de las mediciones empleadas en la industria, el comercio, los servicios, los diagnósticos y terapias médicas, la mejora y control del medio ambiente, el sector agroalimentario, el farmacéutico, y la seguridad y calidad de vida de los ciudadanos, entre otros aspectos.

En el ámbito voluntario, la Metrología, la Normalización y el tándem Acreditación-Certificación, constituyen los pilares básicos sobre los que descansa la infraestructura de la Calidad.

Entre los patrocinadores del congreso se encuentra la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), que participará en el mismo con la presentación de distintas ponencias sobre los trabajos desarrollados por los Subcomités Técnicos de Calibración, se tratará el significado de las marcas de acreditación y la próxima aparición de la marca ILAC, así como la situación a nivel internacional relativa a la acreditación de suministradores de materiales de referencia.

Más información en: <http://www.congresodemetrologia.org/>



ISO consulta a las pymes

Según información facilitada por la agencia *Europa Press*, la Organización Internacional de Estandarización (ISO) ha consultado a las pymes mediante una iniciativa *on line* para conocer el grado de implantación de la norma ambiental ISO 14001 entre las empresas de menor tamaño, con el fin de determinar sus necesidades y el impacto de este referencial en la generación de valor para la compañía.

Para llegar al máximo número de empresas participantes, ISO lanzó esta encuesta en diez idiomas: inglés, español, francés, alemán, checo, danés, holandés, portugués, sueco y portugués. Los resultados estarán disponibles el próximo mes de mayo.

El responsable de esta revisión, Sr. Lennart Piper, afirma que tanto si una empresa es grande como pequeña, en el mercado global actual los clientes y consumidores cada vez están más preocupados por la gestión medioambiental y el riesgo asociado a estas cuestiones.

Por esta razón, la norma ISO 14001 está cada vez más extendida, aunque, en su opinión, lamentablemente existe la percepción de que la implantación de sistemas de gestión medioambiental es demasiado complicada y cara para ponerla en práctica en las pequeñas empresas.

Esta consulta pretende determinar el grado en que las empresas con menos de cien empleados están implantando estos sistemas de gestión, y los resultados obtenidos serán utilizados por ISO para determinar la forma más sencilla de implantación y obtención de valor.

Según explicó el secretario general de ISO, Sr. Alan Bryden, las pymes son de lejos las más numerosas en la mayor parte de economías mundiales y, por tanto, vitales en la riqueza económica y la salud medioambiental de los países. Por lo tanto, añadió, resulta esencial facilitarles la utilización de sistemas de gestión como la norma ISO 14001.



Publicado el Catálogo de Acreditación 2005

La Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), ha lanzado la edición 2005 del Catálogo de Acreditación, donde se recogen todos los Laboratorios de Ensayo, Laboratorios de Calibración, Entidades de Certificación, Entidades de Inspección -incluida la Inspección Técnica de Vehículos-, Verificadores Medioambientales y Entidades de Buenas Prácticas de Laboratorios (BPL), acreditados hasta diciembre del pasado año 2004.

El número de acreditaciones se ha incrementado un 17% con respecto al año anterior, cerrándose con un total de 1074 acreditaciones.

El Catálogo resulta ser una herramienta de consulta muy útil para todas las empresas que necesitan contratar los servicios de un organismo de evaluación de la conformidad. De forma sencilla, se pueden localizar cualquier organismo cuya competencia técnica para realizar la actividad requerida ha sido debidamente evaluada, garantizándose la calidad del servicio y la aceptación internacional de los resultados. Dicho Catálogo se puede solicitar a través del Fax 91 458 62 80, o e-mail: barteaga@enac.es.

Además, ENAC mantiene actualizada dicha información en su página web: www.enac.es



El 061 de Murcia concluye la autoevaluación según el Modelo EFQM

Según información facilitada por la Gerencia de Urgencias y Emergencias 061 de Murcia, a lo largo del primer semestre del año 2004 un equipo de 17 profesionales en representación de las 11 bases de Unidades Móviles de Emergencia (UME), del Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias (CCUE) y de la administración, han realizado la primera autoevaluación del 061 de Murcia, con la dirección técnica de una consultoría externa.

Se ha elegido la metodología promovida por la European Foundation for Quality Management (EFQM) según la adaptación realizada por el Instituto de Salud Carlos III bajo los auspicios del Fondo de Investigación Sanitaria. La elección está fundamentada en la amplia acogida, a nivel nacional e internacional, que este modelo tiene en el mundo empresarial, en general, y en el sector sanitario, en particular.

El modelo consiste en valorar nueve criterios, cinco que representan a los agentes utilizados -liderazgo, estrategia, recursos humanos, otros recursos y procesos de prestación del servicio- y cuatro criterios que recogen los resultados que obtiene la organización en cuanto a satisfacción del personal, satisfacción de los usuarios, resultados en la sociedad y resultados económicos.

La Gerencia de Urgencias y Emergencias 061 de Murcia ha sido la primera del Servicio Murciano de Salud que, siguiendo las directrices de la Consejera de Sanidad Teresa Herranz, ha concluido el proceso de implantación del modelo EFQM. También, es pionera dentro de los Servicios de Emergencia y Urgencia extrahospitalarios de España en la utilización de este modelo europeo de excelencia en la gestión.

Como parte integrante del proceso, se han identificado los puntos fuertes y las áreas de mejora del 061 de Murcia. Ello es utilizado por la Dirección de la Gerencia para planificar las acciones prioritarias a corto y medio plazo, y de esta forma, continuar con la mejora constante del servicio que viene prestando el 061 de Murcia a sus usuarios.