



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria
e Innovación

Dirección General de Industria,
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

MURCIA

CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA
ÉPOCA 2 - AÑO 2 - Nº 18 - AGOSTO-SEPTIEMBRE DE 2.003 - D-L. MU-2215-2001

Editorial

Nos encontramos inmersos en los actos preparatorios de la IX edición de la Semana Europea de la Calidad, que se celebrará, como en años precedentes, durante el mes de noviembre.

Aunque al lector le pueda parecer lejana a primera vista esa fecha, es necesario transmitir nuestro interés a todos los empresarios y profesionales de la Región de Murcia para que participen activa y conjuntamente con el CIC desde hoy mismo en la preparación de las posibles actividades conmemorativas de tal evento.

Por ello, animamos a todos/as a que nos hagan llegar sus inquietudes, propuestas, posibles participaciones, disponibilidad para organizar jornadas de puertas abiertas, mesas redondas,...

Es muy importante para nosotros la participación de todos/as vosotros/as en la planificación de esta nueva Semana Europea. Desde el CIC agradecemos sinceramente de antemano vuestro esfuerzo, y esperamos vuestras sugerencias, que serán atendidas en su totalidad.

IX Semana Europea de la Calidad



El próximo mes de noviembre, del día 10 al 16, tendrá lugar una nueva edición de la Semana Europea de la Calidad, que se celebrará por noveno año consecutivo.

Por este motivo, les invitamos a participar en esta iniciativa animándoles a organizar actividades que contribuyan a la promoción y difusión de la calidad. Si desean encontrar algunas sugerencias sobre posibles actividades a desarrollar, pueden consultar la web de la Asociación Española para la Calidad (www.aec.es), y ponerse en contacto con el CIC, donde se atenderán todas sus solicitudes, tal y como se indica en nuestra Editorial.

El CIC tiene previsto difundir a través de su Boletín Informativo y su página web todos los actos que organizan empresas y organismos de la Región de Murcia con motivo de la IX Semana Europea de la Calidad, así como la elaboración de un Boletín Extraordinario, al igual que ocurriera el año anterior.

Como lema para este año se ha elegido "Calidad en el entorno laboral: hazlo realidad". Creemos que es una buena oportunidad para que las empresas y organizaciones desarrollen políticas de gestión que contribuyan a conseguir el objetivo estratégico de la Unión Europea definido en la Cumbre de Lisboa de "convertirse en la economía basada en el conocimiento, más competitiva y dinámica del mundo, capaz de crecer económicamente de manera sostenible con más y mejores empleos y con mayor cohesión social".

Foros de Calidad

Como ya les anticipábamos en el Boletín CIC INFORMA anterior, tenemos previsto reanudar los trabajos de los Foros de Entidades Consultoras y de Formación en el transcurso del presente cuatrimestre, por lo que seguimos animando a todos los miembros de los Foros a que aporten nuevas ideas para la próxima convocatoria.

Noticias

Nueva Norma UNE 66927 EX:2003 de Sistemas de Gestión de la Calidad

Esta nueva Norma, vigente desde el pasado 11 de julio, es una guía para la aplicación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 en la actividad de correduría de seguros, y pretende proporcionar a todas las corredurías un documento útil para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad que, siguiendo las directrices de la Norma UNE-EN ISO 9001, adecue su contenido a las peculiaridades de la actividad de mediación e idiosincrasia profesional.

En su diseño y elaboración han participado representantes de la Administración y profesionales de diferentes entidades, entre las que destacan: asociaciones sectoriales, corredurías de seguros, consultorías de riesgos, compañías aseguradoras y consultorías de calidad.

Iberdrola pondrá energía verde en dos sedes de la Consejería de Economía, Industria e Innovación

El pasado día 2 de agosto el diario "La Verdad" recogía una noticia donde informaba que la Consejería de Economía, Industria e Innovación va a firmar con Iberdrola contratos de suministro de energía certificada como verde -procedente de energías renovables- para sus dos sedes de las calles San Cristóbal y García Álix de Murcia.

La energía verde es la que procede de fuentes de energía renovables, según establece la Directiva Europea 2001/77/CE de 27 de septiembre de 2002, relativa a la promoción de electricidad generada a partir de fuentes limpias en el mercado interior de la electricidad.

El uso de esta energía de calidad evita la emisión de gases que provocan el efecto invernadero, de modo que contribuye a la protección del medio ambiente y se enmarca dentro del concepto de desarrollo sostenible.

El acuerdo entre la Consejería y la citada compañía eléctrica nace fruto del compromiso con el desarrollo sostenible, ya que se trata de la energía más limpia que se puede producir al provenir de fuentes eólicas, hidráulicas o solares, libres de emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera.

Formación

Cursos Medioambientales de la Fundación Biodiversidad en la Universidad de Murcia

La Fundación Biodiversidad plantea para este cuatrimestre una programación que abarca dos tipos de actuaciones formativas de **carácter gratuito** destinado exclusivamente a trabajadores de PYMES de la Región de Murcia, cualquiera que sea su categoría profesional, así como a empresarios y profesionales relacionados con el sector medioambiental. Son las siguientes:

- "Formación Continua en el Área de Medio Ambiente para Trabajadores de PYMES y Profesionales". Formado por seis cursos semipresenciales, cursos independientes y complementarios, con una carga lectiva presencial no superior al 40% del total de cada curso.
- "Formación a Distancia sobre la Problemática Medio Ambiental". Está constituido por ocho cursos a distancia (On line) mediante conexión a Internet totalmente compatibles con cualquier horario de trabajo.

Para mayor información pueden consultar la página web: www.biodiversidad.um.es, o dirigirse a D^aDra. D^a Carmen Pérez Sirvent (Coordinadora del programa formativo); Teléfonos: 968 36 76 96 / 968 36 74 48 / 968 36 39 26; Fax: 968 36 41 48 / 968 36 39 25; E-mail: medioamb@um.es

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC