



Región de Murcia  
Consejería de Ciencia, Tecnología,  
Industria y Comercio.

Dirección General de Industria,  
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

MURCIA



# CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA  
ÉPOCA 2 - AÑO 2 - Nº 13 - FEBRERO-MARZO DE 2.003 - D-L. MU-2215-2001

## Editorial

Cualquier organización requiere de un sistema de gestión específico que se ajuste, en primer lugar, a sus singularidades.

Paralelamente, si para desplegarlo escoge como referencia un modelo para la gestión como los que proponen las Normas ISO, además será preciso que se adapte también a dicho modelo. Y no únicamente a éste; porque entonces desaprovecharía grandes ventajas inherentes a los modelos de gestión de reconocido prestigio internacional.

Sin embargo, en ocasiones no se parte desde el modelo normalizado, sino de "sistemas de gestión tipo de corta y pega".

Pero si realmente existiera un "sistema de gestión tipo de corta y pega" adecuado para todas las organizaciones, cabría preguntarse: ¿no será mejor elevarlo a Norma? Así podría obtenerse mucho más barato: por ejemplo, la UNE-EN ISO 14001:1996 no vale más de 30 € y en su elaboración, probablemente, han participado muchos más expertos y mucho más expertos que en la de un "sistema tipo de corta y pega" que no han sabido llegar más allá (¿?).

Es por ello que algunos estimamos que un "sistema tipo de corta y pega" no es en absoluto recomendable para ninguna organización y, por supuesto, no debe costar ni un duro, y cuanto menos un euro; porque no creemos que sirva para nada.

## Ayudas

El próximo viernes, día 14 de marzo, finaliza el plazo para solicitar, mediante modelo normalizado, **ayudas para la protección y promoción de la calidad de los productos agroalimentarios** reguladas mediante la Orden de 20 de diciembre de 2002, de la Consejería de Agricultura, Agua y Medio Ambiente de la Región de Murcia (B.O.R.M. Nº 10; 14/01/2003).

Según ésta orden, se ofrece la posibilidad de recibir subvenciones a las inversiones en "implantación de sistemas de aseguramiento de la calidad" en las industrias de transformación y comercialización agroalimentarias.

Por otra parte, continúa abierto el plazo de solicitud de ayudas dirigidas a las empresas de la Región de Murcia para el presente año 2003 convocadas mediante acuerdo de 18 de diciembre de 2002, del Consejo de Dirección del Instituto de Fomento de la Región de Murcia (BORM Nº2 y 3 de enero de 2003).

A tal efecto se plantea, entre otros, el Programa de Calidad que tiene como objeto las **ayudas con destino a la realización de Certificados de Sistemas de Gestión de la Calidad, Sistemas de Gestión de la Seguridad, Medio Ambiente y, en general, Sistemas de Normalización.**

Pueden consultar dichas ayudas tanto en la página web de la Consejería de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio como en la del Instituto de Fomento de la Región de Murcia (<http://www.carm.es/ctic>; <http://www.ifrm-murcia.es>), respectivamente. Así mismo, disponen del CIC para mayor información.

Asimismo, le recordamos que la Ley 43/1995 del **Impuesto de Sociedades** (BOE 28/12/1995), contempla, en su art. 33.2, la posibilidad de deducir el importe de los gastos correspondientes a la obtención de certificados de cumplimiento de las normas de aseguramiento de la calidad de la serie ISO9000, GMP o similares sin incluir aquellos gastos correspondientes a la implantación de dichas normas.

## Nueva Incorporación al CIC

Desde estas páginas queremos dar la bienvenida a D. Francisco Raya Núñez, nueva incorporación al CIC.

No nos cabe ninguna duda de que su profesionalidad y experiencia le permitirán contribuir decisivamente en la mejora de la competitividad del tejido industrial de nuestra Región a través de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad Industrial, misión esencial del CIC.



## NOTICIAS

### La Región de Murcia se suma a la Coalición por la Excelencia

La Región de Murcia, por medio del Instituto Murciano para la Excelencia (IMEX), ya forma parte de la Coalición por la Excelencia que trabaja para difundir los principios recogidos en el Modelo EFQM. De este modo se une a las siete instituciones que integran la Coalición, tal y como se indicó en nuestro Boletín Informativo del pasado mes de Enero.

Este acuerdo se firmó en la sede del Club Gestión de la Calidad (CGC) entre el presidente del IMEX, D. Pedro Motas y D. Juan Liqueste, Secretario General del CGC, adquiriendo el compromiso de adhesión y responsabilidades para la difusión de los productos y servicios de la EFQM ante las diferentes instituciones.

### Nueva acreditación a Aenor

La Asociación Española de Normalización y Certificación, Aenor, ha sido reconocida por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para certificar productos en el sector de frutas y hortalizas destinadas a consumo en fresco, según los criterios recogidos en la norma 45011: 1998.

### Entrega de placas Q

El pasado 15 de Enero tuvo lugar en el Balneario el acto de entrega de las placas que acreditan que los Hoteles Termas y Levante se encuentran certificados por el Instituto Para La Calidad Turística Española (ICTE).

El acto fue presidido por D<sup>a</sup>. Elena García Cartagena (Directora General de Promoción Turística), D. Manuel Marcos Sánchez Cervantes (Alcalde de Archena), D. Antonio Alarcón (Presidente de la Delegación del ICTE en Murcia), D. Mariano Nicolás (Presidente de los Hoteleros Murcianos), y D. Miguel Lloret Pérez (Director General de Balneario de Archena). También se contó con la asistencia de D. Francisco Jerez Legaz (Técnico de Calidad de Murcia Turística), Técnicos del ICTE en Murcia, Coronel de la Residencia Militar, Concejales del Ayuntamiento de Archena, Directores y algunos responsables del Balneario y miembros del Comité de Calidad del Balneario de Archena.

Dicho acto se celebró en el Salón del Bar Casino, lugar donde se hizo entrega de las placas. Por parte de los miembros de la Presidencia se dirigieron unas palabras de reconocimiento a la labor y esfuerzo realizados.

Como objetivos para este año 2003 el Balneario de Archena se ha marcado la obtención de una Certificación Medioambiental y el de la Certificación Q del ICTE para Tratamientos Termales.

### I Premio a la Excelencia Medioambiental

El próximo día 10 de marzo a las 21:00 horas tendrá lugar en la Sala de Cámara del Auditorio y Centro de Congresos de la Región de Murcia la gala al I Premio de Excelencia Ambiental, organizado por el Excmo. Ayuntamiento de Murcia.

Los diferentes premios a entregar serán:

- Premio Al Comportamiento Ambiental: Exsur Málaga.
- Premio al Esfuerzo Tecnológico: Juanfra y Acedesa.
- Premio A La Hidroeficiencia: Mateo Hidalgo.
- Premio a la Mejora de los vertidos: Lavandería y Tintorería Rosamar.
- Premio a la Gestión Ambiental: Estrella Levante.

### Agbar invertirá 300 millones en una red mundial de certificación

El Grupo Agbar tiene previsto constituir una red internacional de laboratorios de certificación, control de calidad, homologación e inspección multisectorial a través de la adquisición de laboratorios por todo el mundo. La inversión inicial contará con un mínimo de 300 millones de euros en los próximos tres años, con el fin de adquirir entre 25 y 30 empresas y conseguir alcanzar una facturación de más de 1.500 millones en 2008, generando un nivel de empleo de 10.000 puestos de trabajo.

Esta expansión se generará a partir de la actual estructura del Laboratorio General de Ensayos (LGAI), que la Generalitat de Catalunya acaba de adjudicar al Grupo Agbar. El laboratorio tiene sede en Bellaterra (Barcelona) y está formado por 12 centros que trabajan desde la certificación de sistemas de electricidad hasta tecnologías del juego. También dispone de un centro de química fina y polímeros.

## NOTICIAS

### Manual on-line sobre financiación para la investigación en salud laboral

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo ha publicado un manual on-line para investigadores. En él se ofrece información sobre las posibilidades de financiación para la investigación sobre seguridad y salud en el trabajo que recoge el sexto Programa Marco de Investigación de la Unión Europea.

La Agencia espera dar un impulso a la presentación de solicitudes de financiación para la investigación, que permitan mejorar el ambiente de trabajo y la competitividad laboral en Europa. El manual incluye un calendario con los plazos más importantes, los contactos en la Comisión Europea y numerosos enlaces a más información y programas de trabajo completos. Está disponible en internet, en la dirección <http://europe.osha.eu.int/research/framework>

Asimismo, en la web de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo se ofrecen breves descripciones sobre los sistemas de control de la seguridad y la salud en el trabajo más importantes empleados actualmente en los estados miembros de la Unión Europea.

La información sobre cada sistema comprende el seguimiento de datos acerca de siniestralidad, enfermedades profesionales, etc. pudiendo acceder a ella a través de <http://europe.osha.eu.int/systems/osm>

### Grupo empresarial de medio ambiente busca responsable de calidad

Un importante grupo empresarial de medio ambiente precisa, para sus instalaciones en Santiago de Compostela, un responsable en calidad con experiencia mínima de tres años en labores relacionadas con la implantación, seguimiento y certificación de sistemas de gestión de calidad.

El candidato ha de ser ingeniero técnico en alguna disciplina relacionada con la construcción y tener amplios conocimientos de las normas ISO 9000 e ISO 14000.

Se valorará el dominio del inglés, así como de algún otro idioma.

Los interesados deben enviar su historial profesional con fotografía reciente al apartado 1063 de Santiago de Compostela, indicando la referencia (Re-Cal).

### La patronal de panadería desarrolla un plan de gestión de calidad en el sector

La Confederación Española de Organizaciones de Panadería ha desarrollado un proyecto destinado a la implantación y certificación de sistemas de calidad en las empresas del sector.

Esta iniciativa ha contado con el apoyo financiero del Instituto Gallego de Promoción Económica, IGAPE, dentro del Plan de Consolidación y Competitividad de la Pyme (PCCP) impulsado por el Ministerio de Economía.

Este fue uno de los cuatro proyectos suprarregionales gestionados por el IGAPE durante el ejercicio de 2002.

Este Instituto concedió el pasado año subvenciones por un importe de casi 9 millones de euros a 381 proyectos aprobados bajo el Plan de Consolidación y Competitividad de la Pyme (PCCP).

### Menos de un tercio de las grandes empresas publica información ambiental

Un estudio de Ingenieros Asesores, realizado sobre las 342 mayores empresas españolas, revela que únicamente el 29% de ellas ofrece algún tipo de información medioambiental en su página web.

La consultora realizó un análisis del nivel de transparencia ecológica y de sensibilidad ambiental de las compañías a partir de la información que presentan en sus páginas de internet.

Se considera escaso porcentaje ya que estén obligadas a reflejar información ecológica (por ejemplo, sobre riesgos e inversiones medioambientales) en su memoria anual, desde la correspondiente al ejercicio 2002, como consecuencia de una resolución del Instituto de Contabilidad e Auditoría de Cuentas dependiente del Ministerio de Economía.

### Listado de Consultoras de Calidad

Les recordamos que en este Centro de Información de la Calidad disponemos de un Listado de Consultoras que operan en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Industrial, en la Región de Murcia y que nos han comunicado sus datos para ser incluidas en dicho listado. Les animamos a que lo utilicen en su beneficio.

## Formación

### Curso de Calidad Adaptación a la Norma ISO 9001:2000

Objetivos: Conocer la nueva familia e normas UNE-EN ISO 9000 de 2000, analizar los cambios de la norma revisada ISO 9001:2000 respecto de la Norma ISO 9001:1994 e interpretar los nuevos requisitos, capacitando a los asistentes para realizar la transición de la norma ISO 9001/02: 1994 a la norma ISO 9001:2000 de la manera más eficaz para su organización.

Dirigido a Directores, Responsables de Calidad y Técnicos con responsabilidades en la Gestión de la Calidad.

Lugar y Fecha de Celebración: Salón de Actos del Centro Tecnológico del Metal

11, 12 y 13 de Marzo de 2003

Información y Preinscripciones: Centro Tecnológico del Metal de la Región de Murcia. Pol. Ind. Oeste, 30820 Alcantarilla.

Tel. 968 89 70 65; Fax 968 89 06 12

### Jornada sobre Gestión de Calidad de OMEP

El pasado martes 4 de marzo se celebró en el Centro Cultural de la CAM una Jornada Técnica organizada por la Organización Murciana de Mujeres Empresarias y Profesionales (OMEP) en colaboración con el Grupo A&C Consultores, sobre la necesidad de implantación de los Sistemas de Gestión de la Calidad en las Pymes.

Entre los temas tratados, se abordó los principios de Gestión de la Calidad, la implantación y sus razones en la empresa, así como la certificación conforme a la ISO 9000.

## Breves

### Las playas se incorporarán a la Q de Calidad Turística

El pasado día 17 de febrero el diario La Gaceta de los Negocios exponía que la Secretaría General de Turismo, las Comunidades Autónomas y el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), diseñarán un sistema de calidad turística específico para playas. El objetivo es que en el verano de 2004 las primeras playas y puertos deportivos pueden tener la marca Q de calidad turística, hasta septiembre de 2003.

## JORNADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Viernes, 14 de Marzo de 2003

Dirigido a: Directivos y Personal Técnico de empresas de la Región de Murcia.

Lugar de celebración: Cámara de Comercio de Lorca  
Plaza del Caño, nº3

Duración: 9:30 - 13:30

Organizado por: Munuerlab Consultores & DC Asesores  
Bureau Veritas Quality Internacional (BVQI)

Participan: El Centro de Información de la Calidad de la D.G. de Industria, Energía y Minas y el Centro Tecnológico del Medio Ambiente

### Oficina Virtual de Información Ambiental a la Pyme

El pasado día 12 de febrero fue presentado, en Madrid, en el Ministerio de Medio Ambiente, la siguiente página web [www.empresasostenible.info](http://www.empresasostenible.info), primera Oficina Virtual de Información Ambiental a la Pyme. La iniciativa, desarrollada por el Ministerio en colaboración con la Fundación Entorno, pretende servir de herramienta a aquellas empresas que decidan dar un paso adelante en su compromiso con el medio ambiente

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC